



Boletín Informativo Tributario y Legal

Providencia administrativa que regula la utilización de medios digitales para la emisión de facturas y otros documentos

En Gaceta Oficial nro. 43.032, de fecha 19 de diciembre de 2024, fue publicada la Providencia Administrativa nro. SNAT/2024/000102, mediante la cual se regula la utilización de medios digitales para la emisión de facturas y otros documentos, emitida por el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT).

El presente instrumento normativo tiene por objeto regular los medios electrónicos de emisión de facturas y otros documentos, tales como notas de débito, notas de crédito, órdenes de entrega o guías de despacho, y comprobantes de retención. A continuación, un resumen de las regulaciones más relevantes.

De los sujetos

Se señalan los sujetos que de manera optativa o de forma obligatoria deberán cumplir las disposiciones relativas a los medios de emisión electrónica de documentos de la siguiente manera:

- Las personas jurídicas podrán optar por utilizar medios digitales para la emisión

de facturas y otros documentos previa autorización del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT), siempre que no estén obligadas al uso exclusivo de máquinas fiscales conforme lo dispuesto en la Providencia Administrativa SNAT/2011/0071 que establece las Normas Generales de Emisión de Facturas y Otros Documentos¹.

¹- Artículo 8. Los contribuyentes ordinarios del impuesto al valor agregado, los sujetos que realicen operaciones en Almacenes Libres de Impuestos (Duty Free Shops); y los sujetos que no califiquen como contribuyentes ordinarios del impuesto al valor agregado, deben utilizar exclusivamente Máquinas Fiscales para la emisión de facturas, cuando concurran, entre otras, las siguientes circunstancias:

1. Obtengan ingresos brutos anuales superiores a mil quinientas unidades tributarias (1.500 U.T.).
2. Realicen mayor número de operaciones de ventas o prestaciones de servicios con sujetos que no utilicen la factura como prueba del desembolso o del crédito fiscal según corresponda.
3. Desarrollen conjunta o separadamente, entre otras, alguna de las actividades siguientes:
 - a. Venta de alimentos, bebidas, cigarrillos y demás manufacturas de tabaco, golosinas, confiterías, bomboneras y otros similares.
 - b. Venta de productos de limpieza de uso doméstico e industrial.
 - c. Ventas de partes, piezas, accesorios, lubricantes, refrigerantes y productos de limpieza de vehículos automotores, así como el servicio de mantenimiento y reparación de vehículos automotores, siempre que estas operaciones se efectúen independientemente de la venta de los vehículos. A los efectos de este numeral se entenderá por vehículo automotor cualquier medio de transporte de tracción mecánica.

- Las personas naturales y jurídicas que realicen operaciones comerciales exclusivamente a través de medios electrónicos o portales web, están obligadas a usar medios de emisión digitales de conformidad con esta providencia administrativa.
- Las personas obligadas al uso de máquinas fiscales, conforme lo establecido en las Normas Generales de Emisión de Facturas y Otros Documentos¹, que simultáneamente realicen operaciones de comercio electrónico, deberán usar medios digitales solo para estas operaciones y registrar en forma separada dichas transacciones en el Libro de Ventas.

De los documentos

- La normativa establece los requisitos que deberán ser cubiertos por las facturas y demás documentos resaltando los siguientes por cada tipo de documento.
 1. Las facturas deben contener: la denominación del documento ("factura"),

numeración consecutiva y única, datos del emisor, número de control asignado por la imprenta digital autorizada, fecha y hora de emisión, datos del adquiriente, descripción y código de la operación, monto total de la base imponible y de los impuestos, datos de la imprenta digital autorizada, entre otros.

2. Las notas de débito y las notas de crédito deben contener los requisitos establecidos en la Providencia Administrativa SNAT/2011/0071 que establece las Normas Generales de Emisión de Facturas y Otros Documentos.
3. Las órdenes de entrega o guías de despacho deben emitirse para amparar el traslado de bienes que no representen ventas y deberán contener, entre otros, los siguientes requisitos: la denominación del documento, ciertos requisitos especificados para las facturas, la expresión "Sin Derecho a Crédito Fiscal", descripción de los bienes que se trasladan.

4. Los comprobantes de retención deberán contener: numeración consecutiva bajo el formato establecido, datos de identificación del agente de retención, fecha de emisión y entrega, datos de identificación del proveedor incluyendo su correo electrónico, datos de la imprenta digital autorizada, entre otros.

- Se contemplan los requisitos que deben ser cubiertos por las facturas emitidas por cuenta de terceros, así como las medidas de contingencia para la emisión de documentos ante eventualidades que impidan el uso de los medios electrónicos de emisión de documentos.

De la autorización para emisión electrónica de documentos

- Para utilizar medios digitales de emisión de documentos, los sujetos pasivos deberán solicitar autorización ante la Intendencia Nacional de Tributos Internos del SENIAT, debiendo cumplir entre otros, los siguientes requisitos:

Boletín Informativo Tributario y Legal

Edición 43 | Enero 30 de 2025

1. Poseer conexión permanente a internet.
 2. Garantizar la integridad, autenticidad y trazabilidad de los datos registrados.
 3. Disponer de infraestructura tecnológica para el procesamiento, almacenamiento y resguardo de la información.
 4. Contratar los servicios de una imprenta digital autorizada por el SENIAT.
 5. Permitir acceso permanente al SENIAT para consulta de las facturas y otros documentos emitidos por un lapso de diez años.
 6. Contar con sistemas de contingencia o contratar un tercero para garantizar el servicio.
 7. Remitir comprobantes digitales a una cuenta de correo electrónico o ponerlos a disposición del usuario final mediante la página web u otro medio.
- Se establece la posibilidad de revocatoria de la autorización cuando el contribuyente haya incurrido en ciertos hechos, incluyendo la emisión de facturas falsas o



de documentos en más de un ejemplar, incumplir los deberes establecidos en esta providencia administrativa o no cumplir con las obligaciones establecidas en el Código Orgánico Tributario y demás normas tributarias.

De las imprentas digitales

- Podrán ser autorizadas como imprentas digitales por el SENIAT, para prestar servicios de asignación de números de control de documentos y su emisión, las cooperativas y personas jurídicas domiciliadas en el país.
- Para ser autorizadas las entidades deben cumplir las condiciones tecnológicas y de seguridad de la información especificadas en la providencia administrativa.
- Las imprentas digitales tendrán, entre otras, la obligación de asignar números de control únicos a los documentos fiscales, incluir en estos los datos referentes al emisor, validar la estructura de los documentos, mantener

Boletín Informativo Tributario y Legal

Edición 43 | Enero 30 de 2025

registros detallados de la información procesada y garantizar acceso permanente al SENIAT para acceder a su sistema.

- Se prevén entre las causales de revocatoria de la autorización, el incumplimiento de las disposiciones de esta providencia administrativa, asignación irregular de números de control, no cumplir con las obligaciones establecidas en el Código Orgánico Tributario.

Disposiciones transitorias y finales

- Los sujetos obligados al uso de medios electrónicos para la emisión de documentos deben cumplir esta normativa a partir del primer día del tercer mes calendario de la entrada en vigencia de esta providencia administrativa, es decir, el 1 de marzo de 2025.

- Se deroga la Providencia Administrativa nro. SNAT/2014/0032, mediante la cual se regulaba la Utilización de Medios distintos para la Emisión de Facturas y Otros Documentos por los Prestadores de Servicios Masivos; sin embargo, se declara que las autorizaciones otorgadas bajo esta normativa se mantienen vigentes.
- El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta providencia administrativa será sancionado de conformidad con las disposiciones del Código Orgánico Tributario.

Vigencia

La providencia administrativa entró en vigor a partir de su publicación en la Gaceta Oficial el 19 de diciembre de 2014.



Contáctenos



Alejandro Gómez R.

Socio de Impuestos y Servicios Legales

Venezuela

Marketplace Región Andina

Deloitte Spanish Latin America

Tel: +58 (212) 2068732

E-mail: algomez@deloitte.com

Aníbal Veroes

Abogado Asociado

Venezuela

Marketplace Región Andina

Deloitte Spanish Latin America

Tel: +58 (212) 2068783 Ext. 8783

E-mail: averoes@deloitte.com

Ariel Cantillo

Abogado Asociado Senior

Venezuela

Marketplace Región Andina

Deloitte Spanish Latin America

Tel: +58 (212) 2068544 Ext. 8544

E-mail: acantillo@deloitte.com

Xavier Korody

Abogado Asociado

Venezuela

Marketplace Región Andina

Deloitte Spanish Latin America

Tel: +58 (212) 2068890 Ext. 8890

E-mail: xkorody@deloitte.com



Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante “Entidades Relacionadas”) (colectivamente, la “organización Deloitte”). DTTL (también denominada como “Deloitte Global”) así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/ve/conozcanos para obtener más información.

Deloitte presta servicios profesionales líderes de auditoría y assurance, impuestos y servicios legales, consultoría, asesoría financiera y asesoría en riesgos, a casi el 90% de las empresas Fortune Global 500® y a miles de empresas privadas. Nuestros profesionales brindan resultados medibles y duraderos que ayudan a reforzar la confianza pública en los mercados de capital, permiten a los clientes transformarse y prosperar, y liderar el camino hacia una economía más fuerte, una sociedad más equitativa y un mundo sostenible. Sobre la base de su historia de más de 175 años, Deloitte abarca más de 150 países y territorios. Conozca cómo los aproximadamente 460.000 profesionales de Deloitte en todo el mundo crean un impacto significativo en www.deloitte.com.

Tal y como se usa en este documento, **Lara Marambio & Asociados, Gómez Rutmann y Asociados, Despacho de Abogados, y Deloitte & Touche, C.A.**, tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, y otros servicios profesionales bajo el nombre de “Deloitte”. **Lara Marambio & Asociados**, tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría y otros servicios profesionales bajo el nombre de “Deloitte”. **Gómez Rutmann y Asociados, Despacho de Abogados**, tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de asesoría legal y otros servicios profesionales bajo el nombre de “Deloitte”. **Deloitte & Touche, C.A.**, tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de Consultoría, consultoría fiscal, en riesgos y financiera respectivamente y otros servicios profesionales bajo el nombre de “Deloitte”.

Esta comunicación contiene solamente información general y ni Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), su red global de firmas miembro o sus Entidades Relacionadas (colectivamente, la “organización Deloitte”) está, por medio de esta comunicación, prestando asesoramiento profesional o servicio alguno. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar sus finanzas o su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado.

No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación, y ni DTTL, ni sus firmas miembro, Entidades Relacionadas, empleados o agentes será responsable de cualquier pérdida o daño alguno que surja directa o indirectamente en relación con cualquier persona que confíe en esta comunicación. DTTL y cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas, son entidades legalmente separadas e independientes.

© 2025 Lara Marambio & Asociados, Gómez Rutmann y Asociados, Despacho de Abogados, y Deloitte & Touche, C.A., según el servicio que presta cada una.