



Deloitte. Legal

El área legal como aliado estratégico del negocio

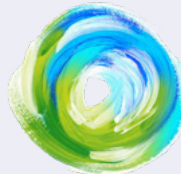
📍 César González Calderón 📄 Cortesía 📄 Oswaldo Bernal

Sabemos que la tecnología ha transformado toda la cadena de valor de las empresas; lo mismo ocurre en el sector legal. En este contexto, surge una pregunta clave: ¿puede el área legal convertirse en un verdadero aliado del negocio? La respuesta es sí, pero solo si evoluciona.

LEGALTECH y la adopción de tecnología para optimizar y transformar la función jurídica son elementos clave de este cambio. Sin embargo, como ha planteado Richard Susskind, experto en transformación legal, el futuro del derecho no depende únicamente de la tecnología disponible, sino de cómo las organizaciones deciden integrarla en su operación.

Tecnología y transformación

Hoy, las áreas legales enfrentan una presión creciente por ser más eficientes, ágiles y alineadas con los objetivos del negocio. Esta presión dentro de las organizaciones ha impulsado la adopción de tecnología, pero también una transformación más profunda en la forma de operar.



¿POR QUÉ DELOITTE?

- En Deloitte contribuimos con los líderes de negocio a transformar en acciones su conocimiento acerca de la creación de valor. Como asesores de negocios, les ayudamos a enfocarse en las áreas de mayor importancia, identificar los caminos más prácticos para resolver los asuntos prioritarios y asegurar que las iniciativas empresariales obtengan el valor deseado.
- En Deloitte México, buscamos ir más allá, crear un impacto significativo y ser reconocidos a nivel global por nuestros servicios.

En la práctica, el valor de LegalTech se construye en lo cotidiano. Automatizar procesos, estructurar información y dar seguimiento puntual a proyectos legales permite mejorar la eficiencia operativa y generar mayor visibilidad. Esto no solo optimiza el trabajo legal, sino que impacta directamente en la capacidad de la empresa para tomar decisiones informadas.

Desde una perspectiva empresarial, este es el punto de inflexión. Cuando el área legal comienza a operar con datos, procesos estructurados y herramientas tecnológicas, deja de ser únicamente una función de control y se convierte en un habilitador del negocio.

Lo anterior se traduce en beneficios concretos: mayor capacidad operativa, reducción de fricción en procesos internos, mejor gestión del riesgo y una toma de decisiones más ágil. Aquí es donde empieza a materializarse el retorno de inversión. LegalTech no siempre se refleja en ahorros inmediatos, pero sí en eficiencia, escalabilidad, ventaja competitiva y gestión de riesgos.

En Latinoamérica, este proceso ha seguido una trayectoria particular. Mientras muchas organizaciones apenas comenzaban a adoptar conceptos como *Legal Operations* —entendido como el conjunto de tareas, procesos y actividades orientados a operar con mayor eficacia— e incorporaban herramientas de gestión, la irrupción de la inteligencia artificial (IA) aceleró de forma significativa la conversación. La transformación dejó de ser una posibilidad futura para convertirse en una necesidad inmediata.

IA, una oportunidad para crecer

Hoy, la IA representa una de las principales oportunidades para potenciar la función legal. Su valor no radica únicamente en la automatización, sino en su capacidad para analizar información, identificar patrones y fortalecer la toma de decisiones en menor tiempo.

Sin embargo, su adopción requiere equilibrio, marcos de gobernanza y una adecuada gestión de riesgos. El conocimiento jurídico, el criterio profesional y la experiencia continúan siendo elementos insustituibles que deben utilizarse para supervisar los resultados de la IA. La tecnología potencia la función legal, pero no la reemplaza: permite que los equipos jurídicos se concentren en tareas de verdadero valor para la organización.

Uno de los principales desafíos que tienen los departamentos legales es el evitar confundir digitalización con innovación. Implementar tecnología sin revisar procesos puede limitar su impacto. Por



ello, el verdadero cambio ocurre cuando las organizaciones rediseñan la forma en la que opera el área legal, al integrar tecnología dentro de un modelo operativo más eficiente.

Sin embargo, la disciplina también es factor de éxito. La evolución del área legal no es un salto, sino un proceso. Una transformación exitosa exige gestión del cambio, adaptación y una lógica de mejora continua. Además, implica preparar a los equipos, definir prioridades claras y establecer métricas que permitan evaluar resultados y escalar iniciativas.

Las organizaciones que avanzan con mayor éxito comparten un enfoque común: adoptan tecnología con objetivos definidos, miden su impacto y realizan ajustes de manera constante. No buscan transformar todo de una sola vez, sino desarrollar capacidades que generen valor sostenido.

Así, hoy el debate no gira en torno a si el área legal debe evolucionar, sino a cómo hacerlo de manera estratégica. La diferencia estará en la

capacidad de integrar tecnología, procesos y talento bajo una visión alineada al negocio. Porque al final, el verdadero valor de LegalTech no está en la herramienta, sino en su capacidad para posicionar al área legal en un aliado estratégico que aporte valor a la organización. ¹⁴⁴

MEJORA CONTINUA

- Una transformación exitosa exige gestión del cambio, adaptación y una lógica de mejora continua. Además, implica preparar a los equipos, definir prioridades claras y establecer métricas que permitan evaluar resultados y escalar iniciativas.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- La transformación dejó de ser una posibilidad futura para convertirse en una necesidad inmediata. El valor de la IA no radica únicamente en la automatización, sino en su capacidad para analizar información.



www.deloitte.com/latam/es.html

x.com/deloitte

linkedin.com/company/Deloitte

facebook.com/deloitte