

## Revisiones Operativas

### Definición y valor del concepto

Nos preocupamos por generar una visión amplia y desde diversos ángulos de la empresa para evaluar si existe alineación con los objetivos principales de la organización.

Entender el flujo de trabajo por área, así como la administración, permite identificar el nivel de eficiencia operativa, de igual manera las áreas de oportunidad.

Las revisiones operativas funcionan como instrumentos de control que ayudan a garantizar el correcto cumplimiento de las políticas internas y mantener un monitoreo continuo de planes de acción, lo cual permitiría a la organización generar una mayor competitividad en el ámbito comercial.

### Diagnóstico básico ¿Su empresa lo necesita?

- ¿Quisieras tener una revisión integral sobre el funcionamiento de las áreas operativas de tus puntos de venta?
- ¿Cuentas con la tecnología para la correcta operación?
- ¿Te gustaría ser más competitivo?
- ¿Consideras que alguna de las áreas de tu empresa requiere acciones correctivas?
- ¿Todas las áreas se alinean al plan estratégico de la empresa?



### Te apoyamos monitoreando tus puntos de venta validando:

- Inventarios selectivos (existencias y devoluciones).
- Arqueos de caja y validación de depósitos bancarios.
- Monitoreo de estándares de imagen y servicio al cliente en modalidad de revisión o mystery shopper.
- Validación del cumplimiento con aspectos de seguridad (protección civil).
- Validación de operaciones del punto de venta en sistema vs. información física (confiabilidad de la información).
- Cumplimiento con políticas y procedimientos corporativos.
- Validación de operaciones con mecanismos de incentivos (tarjeta de puntos, programas de descuentos).



### Entrega de resultados

#### Reportes inmediatos y periódicos

Generaremos resultados inmediatos y periódicos sobre el estado que guardan los puntos de venta apoyándonos en herramientas de análisis de datos (tendencias, regionalización, etc.), lo que genera valor a través de:

- Permitir acciones con oportunidad al lograr monitoreo de tus puntos de venta en tiempo real.
- Le da mayor seguridad a la alta dirección de que sus directrices y políticas son seguidas de forma constante.
- Análisis por zonas en caso de aplicar.



### Beneficios y valor

Actividades de cumplimiento ejecutadas por un tercero con total independencia.	Interacción oportuna con el corporativo.   Protección de la marca.   Confidencialidad.
Ayuda a identificar patrones de comportamiento que permitan focalizar las revisiones hacia potenciales áreas de oportunidad.	Capacidad de desplazamiento masivo y revisiones simultáneas a nivel nacional.
Toma de decisiones oportuna Constante monitoreo de los procesos para una mejora continua.	Análisis de datos / tendencias.   Minería de datos.

### Nuestra solución

- **Entendimiento** y correcta aplicación de las políticas de operación de tiendas.
- **Conocimiento** del procedimiento bajo el cual opera la compañía en las diferentes áreas operativas.
- **Brindar** una visión objetiva e independiente que permita identificar áreas de oportunidad que coadyuven al fortalecimiento de las distintas áreas operativas de la compañía.
- **Apoyar** con propuestas de mejora en las distintas áreas en las cuales se identifiquen oportunidades.
- **Dar** seguimiento a planes de acción.



### Desarrollo Tecnológico

Derivado de la diversidad geográfica y pulverización operativa, las empresas tienen retos en cuanto oportunidad, difusión y distribución de información. Contamos con una plataforma tecnológica de revisión y reporte. Esto agiliza la entrega de información y por lo tanto la oportuna toma de decisión de nuestros clientes.



**Jesús González**  
Socio Líder de Riesgo Estratégico y Reputación  
jegonzalezarrellano@deloittemx.com

**Ricardo Bravo**  
Socio Líder de Aseguramiento de Socios Comerciales  
ribravo@deloittemx.com

**Gema Moreno**  
Socia de Aseguramiento de Socios Comerciales  
gmorenovega@deloittemx.com

**Oscar Lobo**  
Socio de Aseguramiento de Socios Comerciales  
olobo@deloittemx.com