

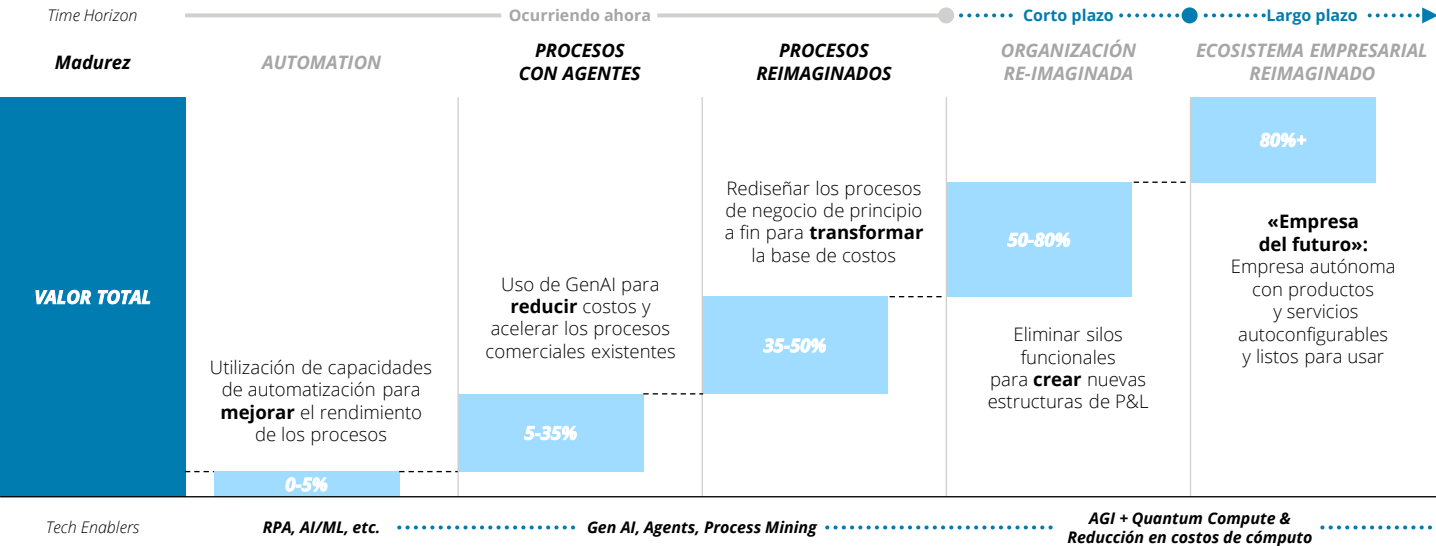
DELOITTE + SAP:  
IMPULSANDO  
LA ERA DE  
LA EMPRESA  
AUTÓNOMA



REDEFINIENDO LA EMPRESA DEL FUTURO

La primera ola de adopción de Inteligencia Artificial en el entorno corporativo se centró en la productividad individual: asistentes conversacionales y copilotos capaces de resumir documentos o sugerir código de forma aislada. Sin embargo, este enfoque reactivo ya alcanzó su techo de valor, manteniendo a las organizaciones atrapadas en procesos fragmentados y silos funcionales.

La verdadera disrupción no consiste en incorporar herramientas desconectadas sobre sistemas heredados, sino en evolucionar hacia la **Autonomous Enterprise**: un modelo operacional donde sistemas multiagente perciben eventos del negocio, razonan sobre contextos complejos, colaboran entre sí y ejecutan acciones directamente sobre el núcleo transaccional.



SAP + DELOITTE: HABILITANDO LA EMPRESA AUTÓNOMA

El entorno empresarial del futuro requiere organizaciones construidas desde el core para anticiparse y reconfigurarse ante el cambio continuo, exige transformarnos hacia **Autonomous Enterprise**: una empresa flexible, autónoma y resiliente, donde la inteligencia artificial pasa de ser un simple

asistente transaccional a convertirse en un **ecosistema coordinado de agentes inteligentes (Agentic AI)** capaces de percibir, razonar, planificar, colaborar y actuar de forma autónoma sobre los procesos de negocio.

En **Deloitte** estamos listos para ayudar a nuestros clientes a alcanzar esa visión basándonos en **cuatro cualidades clave** para cualquier empresa *future ready*:

- 01

**CLEAN CORE:  
FLEXIBILIDAD  
Y FORTALEZA**

Habilitado a través de *RISE with SAP* y *GROW with SAP*

  - Optimizamos el *core business* desmantelando sistemas legados obsoletos y adoptando una estrategia de innovación desde el centro con **SAP Business AI Platform**
  - Reducimos la complejidad, los riesgos y los costos eliminando los "islas" de datos y aplicaciones
- 02

**DATA DRIVEN  
INSIGHTS PARA  
GENERAR VALOR  
DIFERENCIAL**

- Apalancados en **SAP Datasphere** y **SAP Knowledge Graph** unificamos los datos y mantenemos el contexto de los negocios alrededor de los datos para obtener respuestas ágenticas acertadas.
  - Maximizamos el potencial humano y cambiamos la forma en que las personas crean valor
- 03

**CLOUD ENABLED;  
LISTOS PARA TODO**

- Habilitamos un estado perpetuo de *readiness* y agilidad operativa reduciendo ciclos de actualización
  - Apalancamos tecnologías *Cloud* y Capacidades *as a Service* para innovar a mayor velocidad
- 04

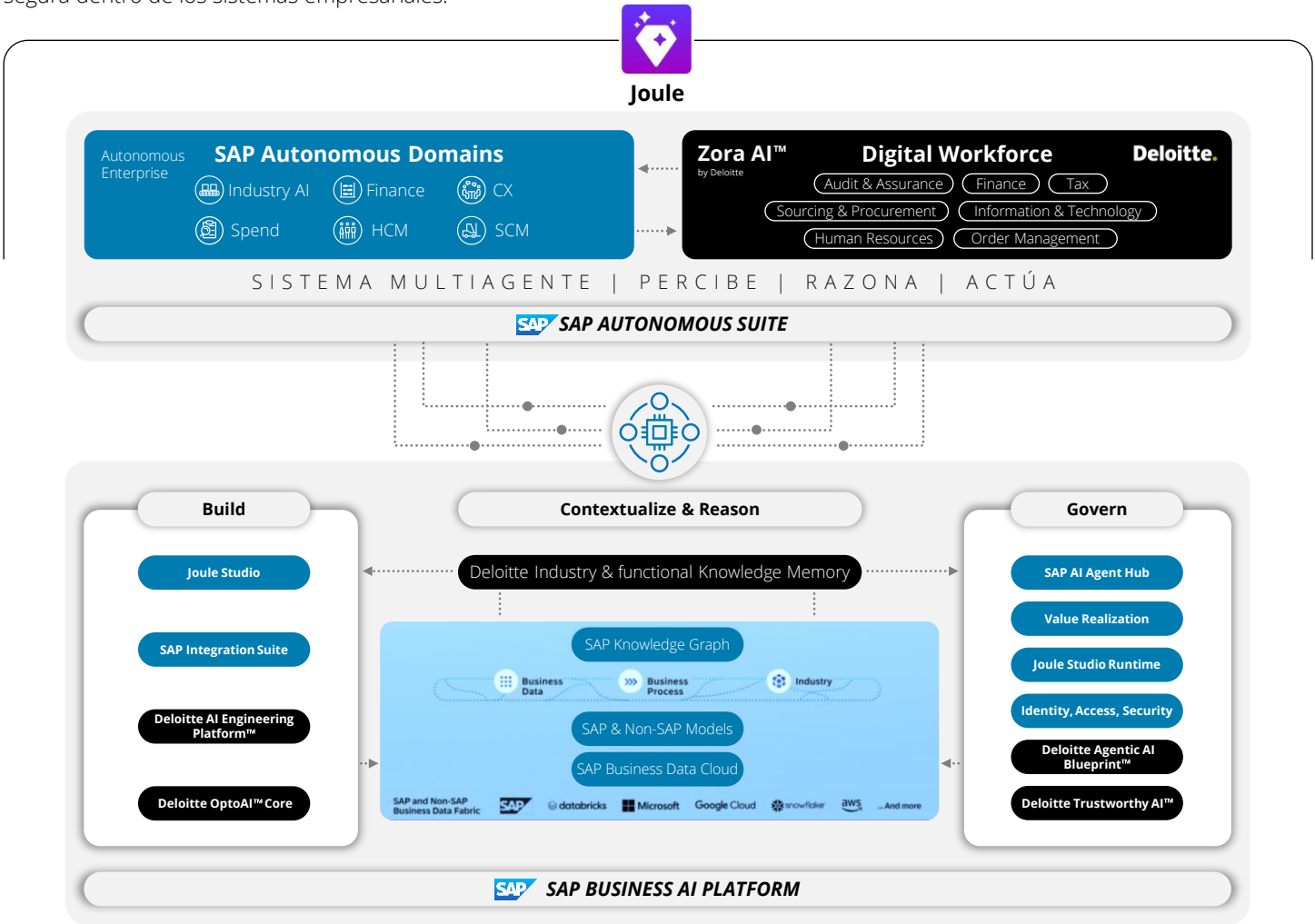
**UN ECOSISTEMA  
INTERCONECTADO  
EMPODERADOR**

- Impulsamos la orquestación inteligente gobernada por el principio de *Human-in-the-loop* donde las personas retienen la supervisión estratégica y la toma de decisiones críticas
  - Generamos mayor responsividad con un ecosistema integrado de aplicaciones, servicios y capacidades para ampliar el impacto de la transformación

ORQUESTACIÓN DE IA AGÉNTICA Y ECOSISTEMA JOULE

La evolución hacia la Empresa Autónoma requiere mucho más que la adopción de modelos de Inteligencia Artificial. Las organizaciones necesitan una arquitectura capaz de comprender el contexto de negocio, coordinar múltiples capacidades especializadas, tomar decisiones fundamentadas y ejecutar acciones de manera segura dentro de los sistemas empresariales.

En este enfoque, Deloitte combina su visión de **Agentic AI** con las capacidades de **SAP Business AI Platform** para construir un ecosistema donde múltiples agentes especializados trabajan de manera coordinada, manteniendo una experiencia de usuario simple, intuitiva y unificada a través de **Joule**.



DEL COPILOTO A LA EMPRESA AUTÓNOMA

La combinación de las plataformas y herramientas agénticas diferenciales de SAP y Deloitte permite evolucionar desde un modelo centrado en asistencia al usuario hacia un modelo donde múltiples agentes colaboran para ejecutar procesos empresariales de extremo a extremo.

En este escenario, **Joule** continúa siendo la cara visible de la experiencia, mientras una red de agentes especializados coordina acciones, consume información de la organización, aplica reglas de negocio y ejecuta decisiones de manera segura sobre **SAP S/4HANA** y el ecosistema SAP. El resultado es una organización más ágil, más resiliente y *future ready*.

JOULE  
LA PUERTA DE ENTRADA A  
LA EMPRESA AUTÓNOMA

**Joule** actúa como la capa unificada de experiencia para el usuario. Más que un asistente conversacional, **Joule** representa el punto de interacción desde el cual los usuarios pueden consultar información, analizar situaciones, iniciar procesos o solicitar acciones complejas utilizando lenguaje natural.

Al integrarse de forma nativa con el portafolio SAP, incluyendo **SAP S/4HANA**, **SAP Ariba**, **SAP SuccessFactors**, **SAP Integrated Business Planning (IBP)** y **SAP Customer Experience (CX)**, **Joule** permite ofrecer una experiencia consistente a través de múltiples procesos empresariales, eliminando la necesidad de navegar entre distintas aplicaciones o interfaces.

De esta manera, los usuarios interactúan con una única capa conversacional mientras la complejidad tecnológica permanece oculta detrás de la experiencia.

ZORAAI + AGENTIC AI  
BLUEPRINT  
LA CAPA DE INTELIGENCIA  
Y ORQUESTACIÓN

Detrás de **Joule** se encuentra la capacidad de optimización y orquestación creada por Deloitte y SAP, apalancada en un set de herramientas combinado donde se destacan **ZoraAI** y **Agentic AI Blueprint**. Esta capa actúa como el cerebro operativo del ecosistema, definiendo múltiples agentes especializados para resolver procesos de negocio completos y no solamente tareas puntuales.

**Zora AI** es el gran orquestador y habilitador de la *digital workforce* del futuro: una plataforma diseñada para trabajar junto al talento humano como un sistema integrado de multi-agentes capaces de analizar información, tomar decisiones y ejecutar tareas de manera autónoma en áreas como finanzas, recursos humanos, compras, *supply chain* y servicio al cliente. A diferencia de los asistentes tradicionales, los agentes de **Zora AI** pueden comprender objetivos, construir planes de acción, colaborar entre sí y ejecutar actividades de manera coordinada. Esto es lo que permite evolucionar desde la automatización de tareas individuales hacia la automatización de procesos completos.

**Agentic AI Blueprint** es el punto de partida para la redefinición de esta capa y del foco *agent-driven* del negocio: una plataforma de IA integral que mapea toda la organización, cuantifica el impacto de la IA y transforma la ontología de sus procesos desde el diseño hasta la implementación, impulsado por agentes inteligentes.

SAP BUSINESS AI PLATFORM  
COMO TEJIDO  
DE INTEGRACIÓN

El verdadero potencial de una arquitectura agéntica surge cuando los agentes pueden acceder a información y capacidades distribuidas a lo largo del ecosistema empresarial y comprenderla dentro de la lógica del negocio. Por ello, Deloitte utiliza **SAP Business AI Platform** como la capa que conecta agentes, aplicaciones, datos corporativos y servicios externos y los contextualiza a través de **SAP Knowledge Graph**.

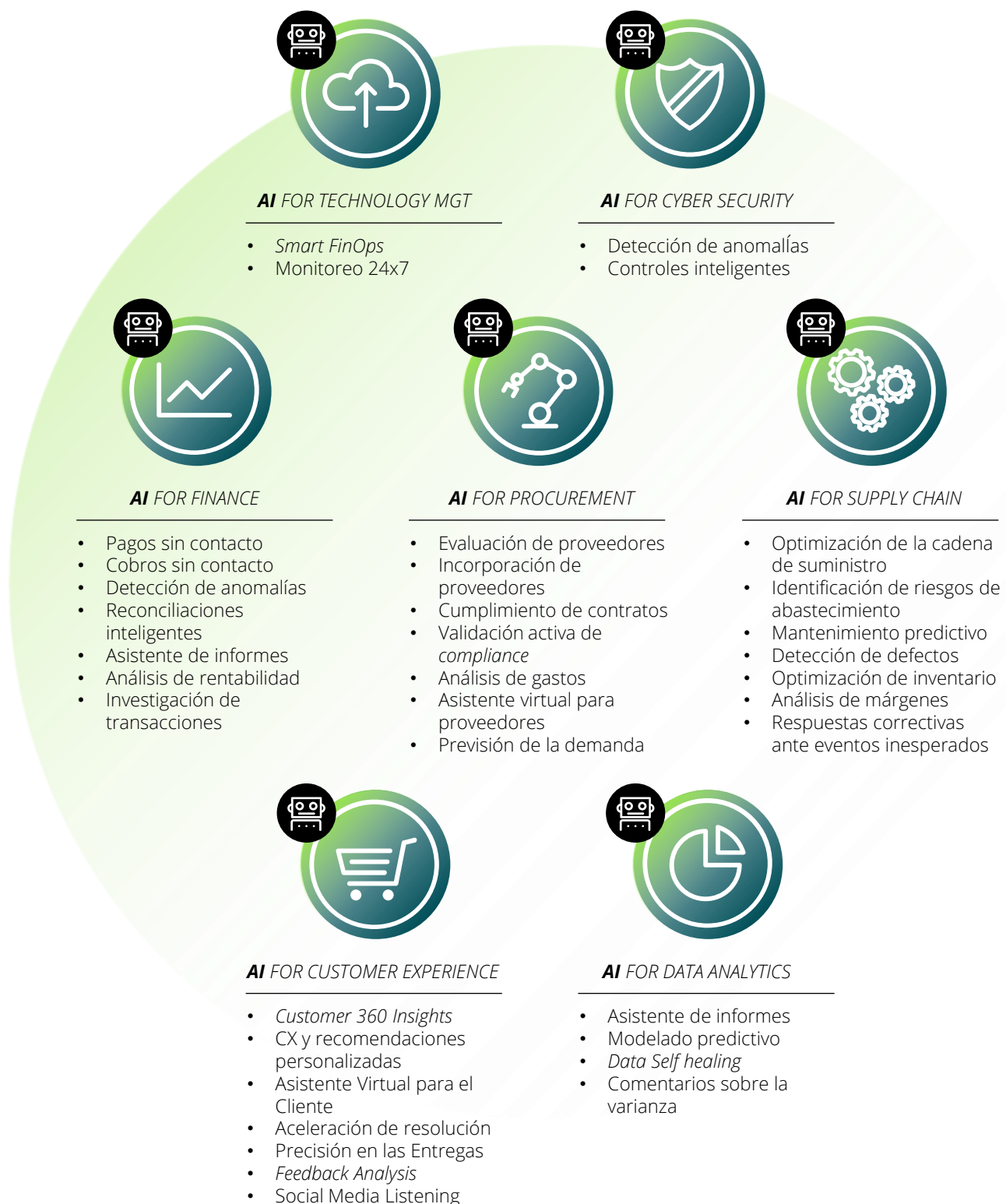
Con las capacidades de **SAP Business AI Platform** es posible integrar todo tipo de sistemas y soluciones SAP y no SAP, aplicaciones CRM, *Data Lakes* empresariales, modelos de IA de terceros y mucho más. Esta capacidad de integración permite que los agentes operen sobre una visión mucho más amplia del negocio, incrementando significativamente la calidad y velocidad de las decisiones.

## ACELERADORES DELOITTE: AGILIDAD EN LA ADOPCIÓN DE IA AGÉNTICA

Para acelerar la generación de valor, Deloitte incorpora un conjunto de aceleradores preconfigurados diseñados para sectores e industrias específicas. Estos componentes incluyen agentes entrenados para monitorear eventos de negocio, detectar anomalías, coordinar acciones entre múltiples dominios funcionales y recomendar o ejecutar respuestas sobre los

sistemas transaccionales. La utilización de estos aceleradores permite reducir los tiempos de implementación, aumentar la reutilización de capacidades y acelerar el camino hacia modelos operativos autónomos.

**EN PARTICULAR PARA SAP, DELOITTE CUENTA CON MÁS DE 100 CASOS DE USO Y RECURSOS DE IA, CON BUSINESS AI PLATFORM COMO BASE PARA LOGRAR RESULTADOS EMPRESARIALES ESPECÍFICOS.**



# ¿LISTO PARA ACTIVAR TU VIAJE HACIA EL FUTURO CON SAP + DELOITTE?

La promesa de la **Autonomous Enterprise** requiere un socio con la escala global para liderar la innovación y el anclaje local para ejecutarla en el contexto del mercado argentino y regional. Deloitte combina una red global de más de 30.000 especialistas dedicados a SAP — con reconocimientos **SAP® Pinnacle Award** en **Calidad de Entrega, Éxito de Ventas** y **RISE with SAP** — con una presencia consolidada

y centros de competencia en Latinoamérica y Argentina. Nuestro historial en la región abarca implementaciones complejas de **S/4HANA Cloud (Public y Private Editions)** y modernizaciones ejecutadas en plazos críticos con absoluta continuidad operacional en sectores clave como consumo masivo, *retail*, manufactura y servicios entre otros.

**JUNTOS**, PODEMOS ACELERAR TU VIAJE HACIA **AUTONOMOUS ENTERPRISE**.

Contactanos para agendar una sesión con nuestros expertos  
[dgen\\_CS@deloitte.com](mailto:dgen_CS@deloitte.com)





Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte <https://www.deloitte.com/about> para obtener más información.

Deloitte ofrece servicios profesionales líderes a casi el 90% de las empresas de la lista Fortune Global 500® y a miles de empresas privadas. Nuestra gente ofrece resultados medibles y duraderos que ayudan a reforzar la confianza del público en los mercados de capitales y permiten que los clientes se transformen y prosperen. Sobre la base de sus 180 años de historia, Deloitte abarca más de 150 países y territorios. Descubra cómo las aproximadamente 470,000 personas de Deloitte en todo el mundo tienen un impacto importante en [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Tal y como se usa en este documento, Deloitte & Co. S.A., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría y assurance, consultoría, impuestos y servicios legales, asesoría financiera y asesoría en riesgos y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Deloitte S.C., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría y assurance, impuestos y servicios legales, consultoría, asesoría financiera y asesoría en riesgos y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Legal y Fiscal S.A., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios legales y fiscales y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Y Cybsec S.A., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de seguridad informática y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta comunicación contiene únicamente información general, y ninguna de las empresas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), su red global de firmas miembro o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "organización Deloitte") está, por medio de esta comunicación, prestando asesoramiento o servicios profesionales. Antes de tomar cualquier decisión o realizar cualquier acción que pueda afectar sus finanzas o su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado.

No se dan declaraciones, garantías o compromisos (expresos o implícitos) en cuanto a la exactitud o integridad de la información en esta comunicación, y ni DTTL, ni sus firmas miembro, entidades relacionadas, empleados o agentes será responsable de ninguna pérdida o daño que surja directa o indirectamente en relación con cualquier persona que confíe en esta comunicación. DTTL y cada una de sus empresas miembro, y sus entidades relacionadas, son entidades jurídicamente separadas e independientes.