

**Deloitte.**

# Métricas de desempeño y marcos del *Informe de Impacto*

**Deloitte Spanish Latin America, 2025**



## Contenidos

**Aspectos destacados ASG/ESG FY25**

3 ➔

**Métricas de desempeño FY25**

4 ➔

**Materialidad**

17 ➔

**Bases para la elaboración del informe**

19 ➔

**Índice GRI**

31 ➔

**Notas finales**

49 ➔

## Aspectos destacados ASG/ESG FY25

| Negocio   | Medio ambiente   | Social  | Nuestra gente   |
|---|--|---|---|
| <p><b>Contribución económica global</b></p> <p> <b>\$70.5mM</b><br/>Ingresos globales totales</p> <p> <b>4.9%</b><br/>Crecimiento total de ingresos a partir del FY24</p> | <p><b>Objetivos basados en la ciencia-net-zero:</b></p> <p>La SBTi<sup>1</sup> ha verificado el objetivo de netzero de Deloitte, el cual está basado en la ciencia para 2040.</p> <p></p>  | <p><b>Avance alcanzado hacia los objetivos basados en la ciencia</b></p> <p><b>99%</b> Reducción de las emisiones del alcance 1 y 2 (meta del 70% para 2030)<sup>2</sup></p> <p><b>41%</b> Reducción de las emisiones de alcance 3 de los viajes de negocio por FTE (meta de 55% para 2030)<sup>2</sup></p> <p><b>32%</b> de los proveedores de Deloitte a nivel Global han establecido objetivos basados en la ciencia – SBT (meta de 67% para 2025)<sup>3</sup></p> | <p><b>Avances hacia otras metas de sostenibilidad ambiental</b></p> <p> <b>100%</b> energía renovable comprada (meta del 100% para 2030)</p> <p> <b>100%</b> de emisiones operacionales y de viajes de negocio compensadas</p> |
| <p><b>Inversión social</b></p> <p> <b>2.8M</b><br/>de individuos alcanzados hacia nuestra meta de 5M por WorldClass desde el FY18-2025</p>   | <p><b>Aprendizaje</b></p> <p> <b>1.1M</b> de individuos impactados a través de WorldClass</p> <p> <b>96</b> horas promedio de aprendizaje por profesional<sup>4</sup></p> <p><b>1.8M</b> horas de voluntariado y pro bono</p> <p><b>950K</b> de horas totales de aprendizaje para nuestra gente.</p> | <p><b>Nuestra gente</b></p> <p> <b>9,687</b> profesionales de Deloitte</p> <p><b>2,342</b> nuevas contrataciones</p>   | <p><b>Notas finales</b></p> <p><b>101K</b> solicitudes de empleo</p>  |

| ODS cubierto (s)         | No aplica | Metas cubiertas  | No aplica |
|--------------------------|-----------|--|-----------|
| Contenidos GRI           |           | 2-7, 2-8, 3-3, 203-1, 205-1, 205-2, 205-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-1, 306-2, 306-3, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 405-1 |           |
| Principios Pacto Mundial | No aplica |  |           |

# Métricas de desempeño FY2025

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25 

Métricas de desempeño FY2025 

Materialidad 

Bases para la elaboración  
del informe 

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI 

Notas finales 

# Métricas de desempeño FY25

## Nuestra gente

| Nuestra gente                            | FY2025 | FY2024 | FY2023                      |
|--|--------|--------|-----------------------------|
| <b>Plantilla</b>                         |        |        | <b>Número de individuos</b> |
| <b>Por nivel</b>                         |        |        |                             |
| Socios(as) y directores(as) <sup>1</sup> |        |        |                             |
|  | 844    | 842    | 851                         |
| Personal staff <sup>2</sup>              | 7,461  | 7,651  | 8,215                       |
| Personal administrativo <sup>3</sup>     | 1,382  | 1,411  | 1,444                       |
| <b>Por Marketplace</b>                   |        |        |                             |
| México y Centroamérica                   |        |        |                             |
|  | 6,143  | 6,334  | 6,702                       |
| Andina                                   | 1,996  | 2,043  | 2,192                       |
| Cono Sur                                 | 1,548  | 1,527  | 1,161                       |
| <b>Plantilla total<sup>4</sup></b>       |        |        |                             |
| Plantilla total <sup>4</sup>             | 9,687  | 9,904  | 10,510                      |

**Nota:** Las cifras están agregadas en toda la red de Deloitte SLATAM, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de las secciones puede no ser igual al total.

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

# Métricas de desempeño FY25

## Nuestra gente (continuación)

| Nuestra gente (Continuación)                                    | FY2025 | FY2024               |     | FY2023 |
|---|--------|----------------------|-----|--------|
|   |        | Porcentaje del total |     |        |
| <b>Por rango de edad: en general</b>                            |        |                      |     |        |
| Edad <30  | 51%    | 52%                  | 54% |        |
| Edad 30-50  | 41%    | 40%                  | 40% |        |
| Edad >50  | 8%     | 8%                   | 6%  |        |
| <b>Por Marketplace y rango de edad - México y Centroamérica</b> |        |                      |     |        |
| Edad <30  | 51%    | 52%                  | 54% |        |
| Edad 30-50  | 40%    | 39%                  | 39% |        |
| Edad >50  | 9%     | 8%                   | 7%  |        |
| <b>Por Marketplace y rango de edad - Andina</b>                 |        |                      |     |        |
| Edad <30  | 47%    | 48%                  | 52% |        |
| Edad 30-50  | 44%    | 44%                  | 41% |        |
| Edad >50  | 9%     | 8%                   | 6%  |        |
| <b>Por Marketplace y rango de edad - Cono Sur</b>               |        |                      |     |        |
| Edad <30  | 54%    | 55%                  | 55% |        |
| Edad 30-50  | 38%    | 37%                  | 39% |        |
| Edad >50  | 8%     | 8%                   | 6%  |        |

# Métricas de desempeño FY25

## Nuestra gente (continuación)

| Nuestra gente (Continuación)  | FY2025                                      | FY2024 | FY2023 |
|---|---|--------|--------|
|   | Número de individuos y porcentaje del total |        |        |
| <b>Total de nuevas contrataciones</b>                                     |   |        |        |
| Total de nuevas contrataciones  | 2,342                                       | 2,411  | 3,015  |
| Tasa total de nuevas contrataciones <sup>6</sup>                          | 24%   | 24%    | 29%    |
| <b>Por nivel</b>  |   |        |        |
| Nuevos(as) socios(as) y directores(as) <sup>1</sup>                       | 55  | 53     | 42     |
| Tasa de nuevas contrataciones de socios(as) y directores(as) <sup>6</sup> | 6%  | 6%     | 5%     |
| Nuevos gerentes   | 132   | 152    | 161    |
| Tasa de nuevas contrataciones de Gerentes <sup>6</sup>                    | 9%  | 9%     | 9%     |
| Personal staff <sup>6</sup>   | 1,916                                       | 1,906  | 2,453  |
| Tasa de nuevas contrataciones de personal staff <sup>6</sup>              | 32%   | 32%    | 38%    |
| Nuevo personal administrativo <sup>3</sup>                                | 239   | 300    | 359    |
| Tasa de nuevas contrataciones de personal administrativo <sup>6</sup>     | 17%   | 21%    | 25%    |
| <b>Por Marketplace</b>  |   |        |        |
| Nuevas contrataciones en México y Centroamérica                           | 1,404                                       | 1,425  | 1,897  |

# Métricas de desempeño FY25

## Nuestra gente (continuación)

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

| Nuestra gente (Continuación)   | FY2025                                      | FY2024 | FY2023 |
|--|---|--------|--------|
|  | Número de individuos y porcentaje del total |        |        |
| Nuevas contrataciones  |   |        |        |
| Tasa de nuevas contrataciones en México y Centroamérica <sup>6</sup> | 23%   | 22%    | 28%    |
| Nuevas contrataciones en Andina                                      | 523   | 588    | 660    |
| Tasa de nuevas contrataciones en Andina <sup>6</sup>                 | 27%   | 29%    | 30%    |
| Nuevas contrataciones en Cono Sur                                    | 415   | 398    | 458    |
| Tasa de nuevas contrataciones en Cono Sur <sup>6</sup>               | 29%   | 26%    | 28%    |
| Por género <sup>7</sup>  |   |        |        |
| Nuevas contrataciones masculino                                      | 1,100                                       | 1,205  | 1,626  |
| Porcentaje de nuevas contrataciones de personal masculino            | 47%   | 50%    | 54%    |
| Nuevas contrataciones femenino                                       | 1,242                                       | 1,206  | 1,389  |
| Porcentaje de nuevas contrataciones de personal femenino             | 53%   | 50%    | 46%    |

# Métricas de desempeño FY25

## Nuestra gente (continuación)

| Nuestra gente (Continuación)               | FY2025                                      | FY2024 | FY2023 |
|--|---|--------|--------|
|  | Número de individuos y porcentaje del total |        |        |
| <b>Rotación</b>                            |   |        |        |
| <b>Por Marketplace</b>                     |   |        |        |
| Rotación de México y Centroamérica         | 1,384                                       | 2,186  | 1,635  |
| Tasa de rotación en México y Centroamérica | 17%   | 18%    | 19%    |
| Rotación en Andina                         | 491   | 755    | 568    |
| Tasa de rotación en Andina                 | 18%   | 23%    | 15%    |
| Rotación en Cono Sur                       | 345   | 511    | 511    |
| Tasa de rotación en Cono Sur               | 18%   | 24%    | 37%    |
| <b>Por género</b>                          |   |        |        |
| Rotación de personal masculino             | 1,123                                       | 1,824  | 1,516  |
| Tasa de rotación de personal masculino     | 51%   | 51%    | 20%    |
| Rotación de personal femenino              | 1,097                                       | 1,628  | 1,198  |
| Tasa de rotación de personal femenino      | 49%   | 49%    | 18%    |
| <b>Rotación Total</b>                      |   |        |        |
| Rotación Total                             | 2,220                                       | 3,452  | 2,714  |
| Tasa total de rotación                     | 17%   | 20%    | 22%    |

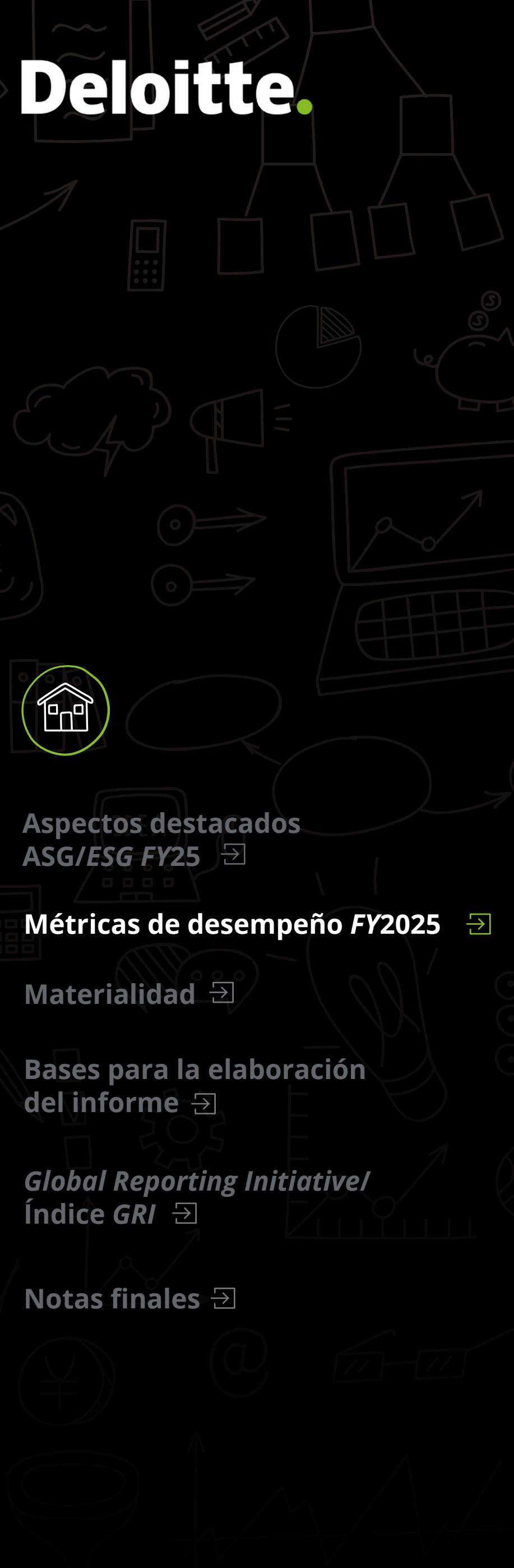
# Métricas de desempeño FY25

## Nuestra gente (continuación)

| Nuestra gente (Continuación)  | FY2025  | FY2024  | FY2023  |
|---|---------|---------|---------|
| <b>Reclutamiento</b>  |         |         |         |
| Número total de solicitudes   | 101,300 | 369,296 | 286,745 |
| Número total de prácticas   | 112     | 230     | 225     |
| <b>Aprendizaje</b>  |         |         |         |
| <b>Horas de aprendizaje por individuo por nivel</b>                   |         |         |         |
| Socios(as) y directores(as) <sup>1</sup>                              | 70      | 89      | 54      |
| Personal staff <sup>2</sup>   | 101     | 111     | 73      |
| <b>Promedio de horas de aprendizaje por individuo por género</b>      |         |         |         |
| Horas de entrenamiento por individuo                                  | 96      | 109     | 74      |
| <b>Otras métricas de aprendizaje</b>                                  |         |         |         |
| Inversión anual directa en capacitación (US\$)                        | 15.6M   | 12.2M   | 6M      |
| Inversión anual directa promedio en capacitación por individuo (US\$) | 1,612   | 1,236   | 566     |
| Número de instalaciones de Deloitte University                        | 1       | 1       | 1       |

# Métricas de desempeño FY2025

## Impacto social



### Progreso hacia los objetivos - Impacto social incluyendo WorldClass

#### Individuos impactados a través del WorldClass<sup>1</sup>



**Nota:** Las cifras están agregadas en toda la red de Deloitte SLATAM, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de las secciones puede no ser igual al total. Una descripción detallada de los límites de este informe y los métodos de medición de desempeño utilizados está disponible en la sección "[Base del reporte para el año fiscal 2025](#)".

#### Impacto social

FY2025

FY2024

FY2023

#### Valor monetario de las inversiones sociales

Dólares EE. UU.

#### Por fuente: donaciones

|   |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Donaciones de la Firma (monetarias y en especie)  | 1,312,090 | 1,497,494 | 1,471,944 |
| Donaciones de profesionales de Deloitte (a organizaciones de la sociedad civil apoyadas por Deloitte) | 7,939     | 8,151     | 10,053    |
| Total de donaciones   | 1,320,029 | 1,505,645 | 1,481,997 |

#### Por fuente: *pro bono* y voluntariado

|   |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Trabajo <i>pro bono</i> <sup>2</sup>  | 605,678   | 541,952   | 750,950   |
| Voluntariado basado en habilidades  | 1,009,505 | 854,773   | 510,596   |
| Voluntariado tradicional  | 232,497   | 311,054   | 300,452   |
| Valor total del voluntariado y servicios <i>pro bono</i> de los profesionales de Deloitte | 1,947,680 | 1,707,779 | 1,561,998 |

# Métricas de desempeño FY25

## Impacto social (continuación)

| Impacto social (Continuación)  | FY2025    | FY2024    | FY2023    |
|--|-----------|-----------|-----------|
| <b>Por fuente: costos del programa</b>   |           |           |           |
| Costos de gestión del impacto social   | 1,256,945 | 865,767   | 204,883   |
| <b>Valor monetario de las inversiones sociales</b>   |           |           |           |
| Inversiones sociales totales   | 4,416,715 | 4,079,191 | 3,248,878 |
| Inversiones por área de contribución   |           |           |           |
| Contribuciones alineadas con WorldClass (educación, empleo y emprendimiento)   | 89%       | 86%       | 73%       |
| Valor de los <i>pro bono</i> y del voluntariado basado en habilidades como porcentaje del valor total del voluntariado y los servicios <i>pro bono</i> | 87%       | 82%       | 81%       |
| Actividades de inversión total   |           |           |           |
| <b>Servicios <i>pro bono</i></b>   | 7,594     | 6,977     | 11,735    |
| <b>Voluntariado basado en habilidades</b>  | 22,153    | 18,406    | 13,980    |
| <b>Voluntariado tradicional</b>  | 5,102     | 6,698     | 8,226     |
| Total de horas de voluntariado y trabajo <i>pro bono</i> por parte de la gente de Deloitte   | 34,849    | 32,081    | 33,941    |

# Métricas de desempeño FY25

## Gobernanza

| Gobernanza  | FY2025                            | FY2024                            | FY2023                            |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Anticorrupción  |                                   |                                   |                                   |
| Incidentes confirmados de corrupción <sup>1</sup>   | 0                                 | 0                                 | 0                                 |
| Porcentaje de la planilla total que ha completado la capacitación anticorrupción requerida <sup>2</sup> | FY2024-FY2025<br>98% <sup>3</sup> | FY2023-FY2024<br>98% <sup>3</sup> | FY2022-FY2023<br>95% <sup>3</sup> |
| Finalización de la capacitación de anticorrupción requerida por <i>Marketplace</i>                      |                                   |                                   |                                   |
| Por <i>Marketplace</i> - México y Centroamérica   | 98% <sup>3</sup>                  | 98% <sup>3</sup>                  | 98% <sup>3</sup>                  |
| Por <i>Marketplace</i> - Andina   | 98% <sup>3</sup>                  | 98% <sup>3</sup>                  | 89% <sup>3</sup>                  |
| Por <i>Marketplace</i> - Cono Sur   | 99% <sup>3</sup>                  | 99% <sup>3</sup>                  | 91% <sup>3</sup>                  |

# Métricas de desempeño FY2025

## Ambiental

### Progreso hacia las metas - WorldClimate

| Descripción del objetivo   | Año objetivo | Meta | Progreso FY2024 |
|--|--------------|------|-----------------|
| Porcentaje de electricidad renovable <sup>(1)</sup>  | 2030         |      | 100%<br>100%    |
| Reducción de las emisiones de alcance 1 y 2 con los niveles del año fiscal 2019*.                                  | 2030         |      | 70%<br>99%      |
| Reducción de las emisiones de alcance 3 de los viajes de negocios por FTE, desde los niveles del año fiscal 2019*. | 2030         |      | 55%<br>41%      |
| Porcentaje de proveedores con objetivos basados en la ciencia-SBT (por emisiones)**                                | 2025         |      | 30%<br>67%      |

**Nota:** Las cifras están agregadas en toda la organización de Deloitte SLATAM, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de las secciones puede no ser igual al total. Una descripción detallada de los límites de este informe y los métodos de medición del rendimiento utilizados está disponible en la sección “[Base del Reporte](#)”, para el año fiscal 2025.

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

# Métricas de desempeño FY2025

## Ambiental (Continuación)

| Sostenibilidad ambiental   | FY2025        | FY2024                               | FY2023           | FY2019 (año base) |
|--|---------------|--------------------------------------|------------------|-------------------|
| Emisiones GEI por alcance y fuente   |               | Toneladas métricas CO <sub>2</sub> e |                  |                   |
| <b>Emisiones GEI Alcance 1 por fuente</b>  |               |                                      |                  |                   |
| Combustible de combustión en edificios   | 44            | 71                                   | 123              | 152               |
| Flota de vehículos (motor de combustión interna)                                       | -             | -                                    | 0                | 149               |
| Emisiones totales de alcance 1   | <b>44</b>     | <b>71</b>                            | <b>123</b>       | <b>302</b>        |
| <b>Emisiones GEI Alcance 2 por fuente</b>  |               |                                      |                  |                   |
| Electricidad en edificios (basada en el mercado) <sup>2</sup>                          | 0             | 0                                    | 7                | 3,548             |
| Emisiones totales de alcance 2   | 0             | 0                                    | 7                | 3,548             |
| Emisiones operativas totales (alcance 1 y alcance 2)                                   | <b>44</b>     | <b>71</b>                            | <b>130</b>       | <b>3,850</b>      |
| <b>Alcance 3 Emisiones de GEI por fuente</b>   |               |                                      |                  |                   |
| Categoría 1 - Adquisición de bienes y servicios (PG&S) <sup>3</sup>                    | 22,605        | 21,207                               | 29,013           | 13,207            |
| Categoría 6 - Viajes de negocios   | 6,803         | 5,690                                | 4,400            | 13,329            |
| Viajes de negocios: viajes aéreos ( <i>tank to wake emissions</i> )                    | 4,087         | 3,525                                | 3,120            | 9,021             |
| Viajes de negocios: otras fuentes  | 2,716         | 2,165                                | 1,280            | 4,308             |
| Categoría 7 - <i>Commuting</i> (incluyendo <i>working from home</i> ) <sup>4</sup>     | 6,309         | 6,696                                | n/a <sup>5</sup> | n/a <sup>5</sup>  |
| Emisiones totales de alcance 3   | <b>35,717</b> | <b>33,593</b>                        | <b>33,413</b>    | <b>26,536</b>     |
| <b>Total de emisiones GEI</b>  |               |                                      |                  |                   |
| Emisiones brutas de GEI  | <b>35,760</b> | <b>33,664</b>                        | <b>33,543</b>    | <b>30,386</b>     |
| Compensaciones de emisiones GEI mediante la compra de créditos de carbono <sup>6</sup> | 6,847         | 5,761                                | 4,530            | 9,021             |
| Emisiones netas de GEI   | <b>28,913</b> | <b>27,903</b>                        | <b>29,012</b>    | <b>21,365</b>     |

# Métricas de desempeño FY2025

## Ambiental (Continuación)

### Sostenibilidad ambiental (Continuación)

FY2025    FY2024    FY2023    FY2019 (año base)

#### Medidas de intensidad de GEI

##### Emisiones de GEI por individuo

Toneladas métricas CO<sub>2</sub>e / FTE

|  |     |      |      |      |
|--|-----|------|------|------|
| Emisiones de viajes de negocios              | 0.7 | 0.6  | 0.4  | 1.2  |
| Emisiones operativas y de viajes de negocios | 0.7 | 0.6  | 0.4  | 1.5  |
| Emisiones brutas de GEI                      | 3.7 | 2.90 | 3.18 | 2.70 |

#### Alcance 2 Emisiones de GEI por metodología<sup>2</sup>

Toneladas métricas CO<sub>2</sub>e

|  |       |       |       |                  |
|--|-------|-------|-------|------------------|
| Electricidad (basada en el mercado)                | -     | -     | 7     | 3,548            |
| Electricidad en edificios (basada en la ubicación) | 2,570 | 2,390 | 2,195 | n/a <sup>5</sup> |

#### Consumo de energía

Terajulios (TJ)

|                                     |        |       |       |       |
|-------------------------------------|--------|-------|-------|-------|
| Electricidad renovable <sup>1</sup> | 28.840 | 26.21 | 23.30 | -     |
| Electricidad no renovable           | -      | -     | 1.50  | 38.67 |
| Gas natural                         | -      | 0.37  | 0.41  | -     |
| Gas LP                              | 0.662  | 0.58  | 0.41  | 2.31  |
| Gasolina                            | -      | -     | -     | 0.00  |
| Diésel                              | 0.06   | 0.25  | 0.21  | 0.06  |
| Calefacción y refrigeración urbana  | -      | -     | -     | -     |
| Energía total consumida             | 29     | 27    | 26    | 41    |

#### Consumo de agua

Metros cúbicos

|                              |           |        |        |                  |
|------------------------------|-----------|--------|--------|------------------|
| Consumo de agua <sup>7</sup> | 30,284.36 | 43,086 | 47,740 | n/a <sup>5</sup> |
|------------------------------|-----------|--------|--------|------------------|

# Materialidad

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

En Deloitte, reconocemos la importancia de la transparencia, no solo en cómo servimos a nuestros clientes, sino también en cómo impactamos la economía, el medio ambiente, nuestra gente y los derechos humanos a través de nuestras actividades globales y relaciones comerciales.

El Informe de Impacto es nuestra plataforma principal para comunicar nuestros impactos y acciones a todos nuestros grupos de interés. Al identificar y divulgar los temas de sostenibilidad que son materiales para nuestra operación, ofrecemos a las partes interesadas datos e información significativos que orientan sus decisiones y expectativas. Estos temas materiales también guían la estrategia de la Firma en asuntos de sostenibilidad.

Deloitte actualizó su evaluación de materialidad en el año fiscal 2025 para identificar los impactos, riesgos y oportunidades más significativos de nuestra operación. Esta evaluación nos permite responder a las demandas de los grupos de interés para presentar información útil para la toma de decisiones, y orientar de manera significativa la estrategia de sostenibilidad de la Firma.

Nuestro proceso de evaluación de materialidad se realizó a través de múltiples fases para identificar y priorizar los temas de sostenibilidad más relevantes para Deloitte y nuestros grupos de interés.

La siguiente tabla presenta una lista alfabética de los temas de sostenibilidad considerados materiales para Deloitte,

con un mapeo en los pilares de economía, medio ambiente, sociedad y nuestra gente, que indica dónde son más significativos. En general, nuestros temas materiales se mantienen en gran medida consistentes con años anteriores. Este año identificamos un nuevo tema material: Inteligencia Artificial (IA), reflejando la integración continua de IA en nuestros servicios y prácticas empresariales. A medida que seguimos innovando con IA, reconocemos la necesidad de considerar cuidadosamente tanto sus posibles impactos en la economía, el medio ambiente, la sociedad y nuestra gente, como las oportunidades que presenta para generar valor a los clientes de las firmas Deloitte y nuestras comunidades.

Los temas de seguridad y disponibilidad energética y uso de recursos se elevaron de estar incluidos en operaciones sostenibles a ser temas independientes, para reconocer su creciente impacto dentro de nuestra cadena de valor. Los temas de residuos, agua y biodiversidad se han identificado como menos significativos, en línea con las opiniones de las partes interesadas, incluyendo el impacto relativamente limitado de la industria de servicios profesionales en estos temas.

A través de esta evaluación de materialidad, aseguramos que nuestra estrategia y reporte de sostenibilidad reflejen los temas que más importan, impulsando la rendición de cuentas y reforzando nuestro compromiso con el progreso sostenible.

## Resultados de la evaluación de materialidad:

| Tema                                     | Economía | Medio ambiente | Sociedad | Nuestra gente |
|--|----------|----------------|----------|---------------|
| Inteligencia Artificial                  | ✓        | ✓              | ✓        | ✓             |
| Cambio climático                         |          | ✓              |          |               |
| Privacidad de datos y ciberseguridad     | ✓        |                | ✓        | ✓             |
| Seguridad y disponibilidad energética    |          | ✓              |          |               |
| No discriminación y trato justo          |          |                |          | ✓             |
| Gobernanza, ética y integridad           | ✓        |                | ✓        | ✓             |
| Salud y bienestar                        |          |                |          | ✓             |
| Impacto de los servicios al cliente      | ✓        | ✓              | ✓        |               |
| Uso de recursos                          |          | ✓              |          |               |
| Impacto social/comunitario               |          |                | ✓        |               |
| Gestión de la cadena de suministro       | ✓        | ✓              | ✓        |               |
| Experiencia de talento                   |          |                |          | ✓             |
| Capacitación y desarrollo de habilidades |          |                | ✓        | ✓             |

Una descripción más detallada sobre cómo Deloitte gobierna y gestiona sus impactos, riesgos y oportunidades en sostenibilidad se encuentra en la sección [Gobernanza y Gestión de Temas de Sostenibilidad](#).

# Bases para la elaboración del informe

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales



Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

Este documento proporciona detalles adicionales sobre el alcance y los métodos de cálculo utilizados para la información de impacto social y medioambiental en el Informe de Impacto de Deloitte SLATAM 2025. Debe leerse junto con el Informe de SLATAM; todas las definiciones utilizadas en él también se aplican a este documento, salvo que se indique lo contrario.

## Definición del contenido del Informe

Deloitte sigue estándares internacionalmente reconocidos en el desarrollo del Informe. Estas normas establecen un enfoque sistemático para identificar las áreas que debe cubrir el Informe y para medir y documentar el desempeño respecto a esas áreas. El Informe del año fiscal 2025, que cubre el periodo del 1 de junio de 2024 al 31 de mayo de 2025, ha sido preparado en referencia a las Normas *GRI*. Los estándares específicos de *GRI*, incluida la versión utilizada, se mencionan dentro del [Índice \*GRI\*](#).

El Informe incluye información sobre los impactos más significativos de Deloitte en la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo los impactos en los derechos humanos. En los estándares *GRI*, estos se denominan temas materiales.

## Alcance y métodos para las mediciones de rendimiento

Las métricas de desempeño social y ambiental se basan en estándares ampliamente reconocidos, tal como se describe en detalle en esta sección.

Los datos en los que se basa para informar sobre el desempeño se obtienen de sistemas de informes financieros, sistemas de seguimiento de tiempos, registros de cuentas a pagar, otros registros internos y fuentes externas como agencias de viajes, servicios públicos y gestores de propiedades.

## Resumen del proceso de reporte

Los datos de impacto social y medioambiental son recopilados por las entidades de Deloitte a partir de los registros y sistemas de origen aplicables, tal como se describe en detalle en secciones posteriores. Estos datos son revisados y aprobados por los líderes de las respectivas entidades Deloitte y, una vez aprobados, se recopilan de toda la red Deloitte utilizando la herramienta Green Light Solution de Deloitte garantizando una medición uniforme y controlada del impacto.

Una vez agregados a nivel de red, los datos de desempeño se analizan más a fondo para identificar y corregir anomalías o posibles errores materiales,

así como para observar tendencias y seguir las variaciones año tras año. Este análisis respalda la exactitud de los datos reportados y facilita el seguimiento del progreso hacia los objetivos de impacto social y medioambiental de la red Deloitte.

Tras la revisión de los datos de desempeño a nivel de red, algunos datos ambientales de desempeño también reciben aseguramiento independiente. Los datos agregados finales de impacto ambiental y social son revisados y aprobados a nivel SLATAM por la Socia Líder de Propósito. A nivel Global, posteriormente son validadas por el Director Global de Propósito y Sostenibilidad de Deloitte y el Director Global de Gente y Propósito antes de su inclusión en el Informe Global de Impacto.

## Política de Reformulación

Una afirmación material incorrecta se considera una variación mayor o igual al 5% de la cantidad global del tema afectado. En lo que respecta a las emisiones de gases de efecto invernadero, el tema se refiere a la suma de las emisiones de alcance 1 y 2 y, por separado, de emisiones de *GEI* de alcance 3. La reformulación irá acompañada de una explicación sobre por qué se actualizaron los datos. Esto aplica tanto al año base como a los años reportados posteriormente.

En casos en que las emisiones se declaren materialmente erróneas debido a un cambio en la metodología de cálculo, un cambio estructural o mejoras en la precisión de los datos, Deloitte actualizará estas cifras en el informe anual posterior, cuando los datos lo permitan. En algunos casos, las entradas de datos más precisas pueden no aplicarse razonablemente o no estar disponibles para todos los años anteriores. Cuando esto ocurre, Deloitte estima los datos afectados retroactivamente sin repetir las cifras, o reconoce el cambio en la fuente de datos sin recalcular ni reformular.

## Reporte de impacto social

Para la información sobre el impacto social, Deloitte considera los estándares de reporte de los directores ejecutivos para el Propósito Corporativo (CECP) y el marco Business for Societal Impact (B4SI). El valor económico de las actividades comunitarias se estima según el tipo de servicio prestado.

La información de impacto social abarca las acciones comunitarias de Deloitte a nivel SLATAM, incluyendo inversiones hacia la ambición *WorldClass* de Deloitte de empoderar a 5 millones de personas con acceso a la educación, empleo y emprendimiento para 2030. El límite para la información de impacto social incluye únicamente iniciativas lideradas o facilitadas por Deloitte. Los datos de impacto social se recopilan directamente

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

de toda la red Deloitte SLATAM utilizando la herramienta Green Light Solution; No se hacen extrapolaciones para determinar las cantidades reportadas.

### Donaciones

Las donaciones incluyen todas las donaciones monetarias de entidades y fundaciones Deloitte a organizaciones de la sociedad civil beneficiarias que cumplen los requisitos establecidos en la Política de donativos de la Firma. Las donaciones monetarias también incluyen aquellas realizadas por los miembros de Deloitte, a organizaciones apoyadas por Deloitte y como parte de recaudaciones de fondos patrocinadas por Deloitte), como donaciones realizadas a través de campañas de donaciones en el lugar de trabajo. Las donaciones en especie incluyen: el uso de instalaciones, suministro de materiales y equipos.

### Voluntariado y *pro bono*

El valor del voluntariado y *pro bono* por parte de los(as) profesionales de Deloitte se capture y cuantifica utilizando las tarifas aplicables en el mercado en función del tipo de voluntariado o servicio *pro bono* realizado.

### Voluntariado tradicional y basado en habilidades

El voluntariado tradicional abarca actividades que consumen el tiempo de los profesionales de Deloitte que no requieren habilidades profesionales. El voluntariado basado en habilidades incluye actividades que emplean habilidades profesionales, pero no son servicios por los que las firmas Deloitte suelen cobrar una tarifa, y/o un voluntariado que emplee habilidades profesionales, pero carezca de la complejidad, duración o compromiso profesional de un proyecto *pro bono*.

### Servicio *Pro bono*

El tiempo *pro bono* incluye compromisos de servicio profesional realizados sin coste (*pro bono*) o con coste significativamente reducido (*low bono*), a organizaciones que cumplan los requisitos (por ejemplo, organizaciones sin ánimo de lucro), frente al valor que Deloitte normalmente cobraría a un cliente por su ejecución.

### Gestión de programas

La gestión de los programas de impacto social incluye tanto los costes del personal como los gastos de los programas incurridos en la ejecución de programas de impacto social, incluyendo el voluntariado y servicios *pro bono*. Estos costes se incluyen porque son fundamentales para la ejecución exitosa de los programas.

### Programas de WorldClass

Deloitte informa sobre el número total de personas alcanzadas a través de sus programas e iniciativas de WorldClass. Estos programas se centran en desarrollar habilidades profesionales, mejorar los resultados educativos y ofrecer oportunidades a personas de grupos subrepresentados y marginados de todo el mundo.

Para que se incluyan en las métricas del Informe, la presentación de informes de programas de WorldClass debe:

- Tener un impacto medible y basado en la evidencia que pueda atribuirse razonablemente al apoyo e inversiones de Deloitte;
- Impactar a los beneficiarios de la organización que lleva a cabo el programa y ser externos a Deloitte; y
- No involucrar trabajo remunerado con clientes.

### Informes de impacto Ambiental

Los datos de rendimiento ambiental del Informe se recopilan directamente de toda la red Deloitte SLATAM utilizando la herramienta Green Light Solution. Se aplican extrapolaciones para cubrir las

brechas identificadas en los informes cuando no hay datos de emisiones disponibles. Deloitte agrega datos de actividad para las fuentes de emisiones en todos los alcances y categorías relevantes de emisiones, y estas actividades se convierten en toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e).

Las cifras de emisiones de GEI se elaboran según el Protocolo de GEI (GHG Accounting and Reporting Standard) y el Estándar de Contabilidad y Reporte de la Cadena de Valor Corporativa (Alcance 3) creado por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), con las emisiones contabilizadas en base al control operativo. Deloitte aplica el límite de control operativo con el único propósito de reportar las emisiones de GEI, en tanto que consideramos que es el estándar más adecuado para usar bajo el Protocolo de GEI, dada la estructura única de la red y las demandas de informes agregados a nivel de red por parte de nuestros grupos de interés. Cada entidad Deloitte es una entidad legalmente separada e independiente. La red Deloitte SLATAM es una red de firmas independientes y no una sociedad, ni una sola empresa. Deloitte Global no actúa como una empresa matriz, y, por ende, las firmas de la red Deloitte no son sus filiales.

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

## Año base

Deloitte ha establecido el año fiscal 2019 como su año base para seguir el progreso hacia los objetivos de reducción de emisiones de GEI, ya que se determinó que representaba de manera suficiente nuestras operaciones comerciales y las prácticas de reporte eran lo suficientemente robustas. Los objetivos de reducción de GEI a nivel de red de Deloitte para 2040, los cuales están validados por la Iniciativa Science Based Targets (SBTi), como objetivos alineados con 1,5°C y basados en la ciencia, también utilizan como año base el año fiscal 2019.

## Emisiones de alcance 1 y 2

### Fuentes de emisiones relacionadas con edificios

Las fuentes de emisiones relacionadas con edificios son aquellas asociadas al consumo de electricidad adquirida, gas natural y combustibles en los edificios de oficinas y centros de datos que Deloitte posee o tiene bajo su control operativo. Deloitte no participa en la venta ni reventa de ninguna fuente de energía adquirida.

Algunos de los datos de actividad asociados a fuentes de emisiones relacionadas con edificios están disponibles directamente para Deloitte. Por ejemplo, algunas

instalaciones cuentan con contadores directos o subcontadores de servicios públicos de los que Deloitte obtiene lecturas de consumo. Para instalaciones arrendadas o propiedad que no disponen de datos de contadores, los datos de actividad de todo el edificio suelen asignarse en función del porcentaje de superficie total del edificio (basado en metros cuadrados alquilables) bajo el control operativo de Deloitte. Cuando no hay datos específicos de cada edificio, Deloitte estima el consumo energético utilizando datos reales de un edificio similar, utilizando los datos más recientes disponibles para dicho edificio o una media de una fuente reconocida.

Se utiliza una suposición simplificadora para calcular el volumen de gasóleo utilizado para la generación de energía de respaldo. Se asume que el diésel comprado durante el año fiscal se utiliza durante ese año. Este método probablemente sobreestima las emisiones reales en algunos años y las subestima en otros, pero con el tiempo captura las emisiones relacionadas.

## Emisiones de alcance 3

### Fuentes de emisiones de bienes y servicios adquiridos (PG&S)

Deloitte incluye múltiples categorías de emisiones de alcance 3 aguas arriba en la cantidad total reportada como emisiones PG&S. Las emisiones PG&S de alcance 3

se calculan utilizando datos recogidos de proveedores seleccionados, combinados con estimaciones generales de emisiones por cantidad gastada por la categoría de compra. Por ello, la incertidumbre en torno a estas emisiones reportadas es alta.

La metodología de Deloitte para cuantificar las emisiones de la cadena de valor actualmente no permite separar ciertas fuentes de emisión en las distintas categorías del alcance 3. Por ello, varias categorías de emisiones de alcance 3 se combinan en un único número reportado que colectivamente se denomina PG&S.

Las categorías que componen el número PG&S reportado incluyen:

- Categoría 1: Bienes y servicios adquiridos – emisiones aguas arriba (de cuna a la puerta) procedentes de la producción de productos adquiridos por Deloitte en el año de informe. Los productos incluyen tanto bienes (productos tangibles) como servicios (productos intangibles).
- Categoría 2: Bienes de capital – emisiones aguas arriba (de cuna a la puerta) procedentes de la producción de bienes de capital comprados o adquiridos por Deloitte en el año de informe. Deloitte compra una cantidad limitada de bienes de capital.

- Categoría 4: Transporte y distribución aguas arriba – las emisiones ascendentes del transporte y la distribución incluyen las emisiones de alcance 1 y alcance 2 de las empresas de transporte de terceros.

- Categoría 8: Activos arrendados aguas arriba – emisiones asociadas al carbono incorporado en uso, incluyendo mantenimiento, reparación y medidas de adaptación durante el año fiscal. Tenga en cuenta que esto excluye el carbono incorporado en fase de construcción (emisiones de construcción) de los edificios arrendados y las emisiones operativas de los activos arrendados (incluidas en las emisiones de alcance 1 y alcance 2 de Deloitte).

Estas emisiones se han calculado mediante un enfoque escalonado:

- Nivel 1: Cuando los datos de intensidad primaria de emisiones están disponibles directamente de proveedores de Deloitte (obtenidos a través del programa CDP Supply Chain o directamente de un proveedor), estos datos de intensidad primaria se utilizan para estimar las emisiones de Deloitte mediante un enfoque basado en el gasto.

- Nivel 2: Cuando no hay datos de proveedores disponibles, se utilizan factores medios de emisiones industriales (obtenidos a través del programa CDP Supply Chain) para estimar las emisiones de Deloitte (que representan datos secundarios según el Protocolo de GEI, Guía Técnica de Alcance 3) utilizando un enfoque basado en el gasto.

Nivel 3: En partes limitadas de la red Deloitte donde actualmente no hay datos de gasto disponibles, las emisiones se estiman basándose en una cifra media por FTE, calculada mediante enfoques basados en gastos de Nivel 1 o Nivel 2. Los cálculos de PG&S se basan en el modelo de insumo–producto extendido ambientalmente (EEIO), que estima las emisiones de GEI resultantes de la producción y las actividades de la cadena de suministro aguas arriba de diferentes sectores y productos/servicios en una economía. Los factores de emisiones de EEIO se utilizan para estimar las emisiones de GEI desde la cuna hasta la puerta para categorías de gasto.

Actualmente, cada uno de los tres niveles de cálculo descritos anteriormente utiliza un enfoque basado en el gasto. Deloitte reconoce que los cálculos basados en gasto

tienen un grado de incertidumbre mayor que los cálculos a nivel de producto. Se aplican varias suposiciones a los datos de gasto, incluyendo cómo se asigna el gasto a las categorías de contratación, cómo se tratan las cifras de intensidad de emisiones reportadas por los proveedores, los factores de emisión del sector CDP aplicados a cada categoría de gasto y los factores de extrapolación utilizados. Deloitte revisa continuamente el enfoque para reducir los riesgos inherentes a estas suposiciones y los impactos de las fluctuaciones interanuales.

Deloitte busca continuamente oportunidades para incorporar datos adicionales a nivel de producto (por ejemplo, emisiones de GEI desde la cuna hasta la puerta para el producto de interés) en sus cálculos PG&S. A medida que la disponibilidad de estos datos aumenta y su calidad madura, Deloitte prevé avanzar hacia cálculos a nivel de producto para categorías clave de bienes y servicios.

## Categoría 6: Viajes de negocios

Las emisiones de Deloitte derivadas de los viajes de negocios se calculan en función del tipo de actividad de viaje realizada.

### Viajes en avión

Las emisiones reportadas de GEI por viajes aéreos son las que resultan de los vuelos por motivos de negocio que realizan los(as) profesionales y socios(as) de Deloitte, de acuerdo con las políticas de la firma. Las emisiones de GEI de vuelos realizados por personas que no pertenecen a Deloitte también se reportan en casos en los que los datos de actividad aérea se capturan en los sistemas de viaje de Deloitte y son reembolsados o pagados por Deloitte (por ejemplo, viajes de familiares según las políticas, viajes de posibles personas de Deloitte, etc.).

Los datos de viajes de negocios se obtienen de los sistemas de viajes de Deloitte y de los registros de gastos de viaje. El Departamento de Seguridad Energética del Reino Unido y los factores de cero emisiones netas incorporan un factor de levantamiento para tener en cuenta rutas no directas, retrasos y circunvalaciones. Los viajes aéreos de negocios y las emisiones totales excluyen el forzamiento radiactivo; sin embargo, las emisiones de viajes aéreos, incluyendo el forzamiento radiactivo. Los viajes aéreos de negocios y las emisiones totales se calculan utilizando las emisiones de *tank-to-wake*; sin embargo, las emisiones de viaje aéreo durante todo el ciclo de vida (incluyendo las emisiones de *well-to-tank*)

se calculan y presentan como una sección separada en la tabla de métricas de desempeño.

Los viajes aéreos se reportan utilizando una jerarquía de tres métodos disponibles:

1. Reporte por transporte (distancia) y clase: Utilizado cuando hay datos disponibles. Tiene en cuenta tanto la distancia recorrida como la clase de viaje.
2. Informe por recorrido promedio: Se utiliza cuando se desconoce tanto la carga o la distancia como la clase de viaje. Esto aplica el factor de emisión más conservador (más alto) de los dos métodos. Para evitar el doble recuento de los datos de actividad, estos métodos son mutuamente excluyentes.

### Transporte Terrestre

Las emisiones reportadas de GEI por viajes de negocios de Deloitte en automóvil incluyen la distancia reembolsada (personas de Deloitte conduciendo automóviles personales por los que se les reembolsa la distancia recorrida), autos rentados (personas de Deloitte conduciendo autos rentados o alquiler por los que Deloitte paga), y autobuses y taxis (viajes en autobuses,

taxis, servicio de coches, coche compartido y limusinas, reembolsados al personal de la firma).

Para los viajes por carretera, los datos de actividad se recopilan a partir de informes de gastos, informes de agencias de alquiler, informes de agencias de viajes, sistemas contables de Deloitte, recibos de combustible, registros y recibos del odómetro u otros registros que indiquen la distancia y ubicación de los tramos de viaje. Cuando hay consumo de combustible disponible, las emisiones de *GEI* se calculan en base a factores de combustión móviles para el tipo de combustible determinado. Cuando solo se dispone de información sobre distancias, las emisiones de *GEI* se calculan en base a factores medios de emisiones (emisiones por distancia recorrida) para vehículos según el tipo de vehículo (autobús o coche), tipo de combustible (diésel, gasolina, híbrido convencional o desconocido) y ubicación. Cuando solo hay coste disponible, la distancia se estima en función de un costo promedio por distancia recorrida.

## Alojamiento

El inventario de emisiones de *GEI* incluido en el informe incluye las emisiones de alojamientos en hoteles, casas de huéspedes y apartamentos

por motivos comerciales y conforme a las políticas de Deloitte. Los datos se recopilan de informes de agencias de viajes, informes de gastos de viaje y otros registros internos. Cuando se conoce el país de alojamiento, se aplica un factor de emisión específico de cada país. En los casos en los que no se conoce el país de acomodación, se aplica un factor de emisión global promedio ponderado.

## Categoría 7: Desplazamientos y teletrabajo

El desplazamiento representa las emisiones de *GEI* de las personas de Deloitte y la mano de obra contingente de Deloitte que viaja a oficinas de Deloitte o a los centros de clientes locales. No incluye ningún viaje de negocios reembolsado, ya que esto se contempla en el alcance 3, categoría 6 – viajes de negocios. El teletrabajo representa la energía que utilizan las personas de Deloitte y la mano de obra contingente de Deloitte que no están en oficinas locales ni en sitios de clientes y que no viajan. Esto incluye la energía necesaria para dispositivos tecnológicos como monitores, portátiles y smartphones, así como la energía doméstica incremental utilizada para la iluminación, calefacción y refrigeración.

Los datos primarios de actividad, cuando están disponibles, se utilizan para informar los cálculos de desplazamientos y teletrabajo. Esto incluye el uso de datos

de insignias de oficina e informes de gastos de viaje para determinar el número de días en que las personas de Deloitte y la mano de obra contingente de Deloitte han viajado a una oficina o a un cliente local, trabajado desde casa o desplazado a lugares de trabajo remotos. Las encuestas también se utilizan para determinar tendencias de desplazamientos y teletrabajo aplicables a Deloitte (por ejemplo, la frecuencia de desplazamientos a oficinas frente a los centros de los clientes, los métodos de transporte utilizados, el número de dispositivos empleados en el teletrabajo, etc.). Cuando no hay datos primarios disponibles, se hacen estimaciones utilizando patrones de trabajo locales y conjuntos de datos públicos como datos del censo, datos energéticos de dispositivos, datos de agencias energéticas y otras fuentes según se considere apropiado.

## Fuentes de emisión omitidas

La evaluación de materialidad más reciente de Deloitte se describe en la sección 'Materialidad'. Debido a la naturaleza de las operaciones de Deloitte y según la evaluación de materialidad más reciente, ciertas categorías de emisiones no se incluyen en los informes medioambientales de Deloitte.

Entre ellas se encuentran:

## Alcance 1

- Emisiones fugitivas: La fuente de refrigerantes fue cuantificada y determinada como insustancial para las emisiones totales.
- Emisiones biogénicas: La fuente no es relevante para Deloitte dado nuestro negocio y las principales fuentes de combustible utilizadas en las operaciones de Deloitte.

## Alcance 3

- Categoría 3: Actividades relacionadas con combustibles y energía: las emisiones aguas arriba asociadas a la extracción, producción o transporte de combustibles y electricidad fueron cuantificadas y determinadas como irrelevantes para las emisiones totales.
- Categoría 5: Residuos generados en operaciones: la fuente fue cuantificada y determinada como inmaterial para las emisiones totales.
- Categoría 9: Transporte y distribución aguas abajo: El negocio de Deloitte no incluye el transporte ni la distribución de productos físicos.
- Categoría 10: Procesamiento de productos vendidos: El negocio de Deloitte no incluye el procesamiento de productos físicos.

- Categoría 11: Uso de productos vendidos: El negocio de Deloitte no incluye la venta de productos físicos.
- Categoría 12: Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos: El negocio de Deloitte no incluye el tratamiento al final de la vida útil de productos físicos.
- Categoría 13: Activos arrendados aguas abajo: Deloitte no dispone de activos arrendados significativos aguas abajo bajo control operativo.
- Categoría 14: Franquicias: Deloitte no tiene franquicias.
- Categoría 15: Inversiones: no es relevante dada la naturaleza del negocio de Deloitte.

## Incertidumbre

Las incertidumbres asociadas a los inventarios de *GEI* incluyen incertidumbres científicas, incertidumbre del modelo e incertidumbre de los parámetros. Las incertidumbres científicas y de modelos están fuera del alcance que suelen asumir las empresas individuales y no se tienen en cuenta

en el análisis de Deloitte, que se ha centrado en la incertidumbre de los parámetros. Deloitte utiliza el juicio profesional para asignar la incertidumbre de actividad y emisión.

### Bajo

- Combustible para edificios y electricidad
- Viajes en avión
- Alojamiento
- Reembolso de kilometraje

### Medio

- Taxi
- Metro, ferrocarriles y tranvías
- Autobuses
- Renta de autos
- Servicio de autos, *carsharing* y limusinas

### Alto

- Bienes y servicios adquiridos (*PG&S*)
- Desplazamientos y teletrabajo

## Métricas ambientales no relacionadas con GEI

Deloitte revela públicamente los avances hacia los objetivos de WorldClimate, incluyendo los objetivos de emisiones Net Zero para 2040 y las campañas EV100 y RE100 del Climate Group. Salvo que se indique lo contrario, todas las cifras de emisiones de GEI se preparan tal y como se describe en la sección 'Informes de Impacto Ambiental' de este documento. Las métricas ambientales no relacionadas con GEI publicadas en el Informe Global se calculan según la metodología respectiva de cada indicador:

| Indicador  | Metodología   |
|--|---|
| Porcentaje de electricidad renovable en edificios (apoyando el compromiso RE100) | <p>Como se describe en la sección "Factores de emisión" de este documento, la energía renovable incluye instrumentos contractuales para la venta y compra de energía renovable agrupada o no agrupada, incluyendo la adquisición mediante certificados de atributos energéticos (Certificados de Electricidad Renovable [REC], Garantías de Origen [GOs], etc.) y contratos directos (tanto para generación de energía baja en carbono, renovable o no renovable).</p> <p>Siempre que sea posible, las entidades de Deloitte adquieren y reclaman electricidad renovable conforme a los Criterios Técnicos RE100 del Grupo Climático y al estándar temático GRI GGR: Energía 2016.</p> <p>En ciertos mercados donde adquirir electricidad renovable es complicado o no posible, las entidades de Deloitte pueden adquirir electricidad renovable de un país vecino. Esto permite a Deloitte demostrar el compromiso con nuestro objetivo de electricidad renovable y fortalecer la demanda del mercado. Dado que este enfoque cumple solo una de las tres condiciones de límites de mercado incluidas en los Criterios Técnicos RE100, puede haber variaciones entre las cantidades de electricidad renovable reportadas en el <i>Global Impact Report</i> y dentro de los informes RE100. Deloitte anticipa aumentar la alineación con los Criterios Técnicos RE100 con el tiempo a medida que aumente la disponibilidad de energía renovable en el mercado.</p> |
| Porcentaje de proveedores con objetivos científicos a corto plazo establecidos   | <p>La trazabilidad de los proveedores que adoptan objetivos basados en la ciencia se realiza a través de la información pública de la Iniciativa de los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi por sus siglas en inglés). Se considera que los proveedores han adoptado objetivos basados en la Ciencia cuando su estatus registrado es "Targets set", lo que indica que sus objetivos han sido validados de manera independiente por SBTi.</p> <p>En casos limitados, Deloitte extrae las emisiones de proveedores de PG&amp;S por FTE, lo que limita la visibilidad de las emisiones atribuibles a algunos proveedores. En tales casos, se asume que la proporción de proveedores que han establecido objetivos basados en la ciencia es cero, de esta manera, se brinda la cifra más conservadora. Deloitte reconoce que la incertidumbre del método basado en el gasto, para calcular las emisiones de PG&amp;S, afecta el porcentaje de proveedores (por emisiones) que debe establecer objetivos basados en la ciencia a corto plazo, considerado en cada Informe Anual de Impacto.</p>  |

| Indicador       | Metodología  |
|-----------------|--|
| Consumo de agua | A partir del año fiscal 2024, Deloitte comenzó a recopilar datos sobre el agua. La disponibilidad de datos de consumo de agua para edificios con múltiples inquilinos puede ser limitada, ya que los propietarios no siempre recogen, asignan o comparten el consumo de agua con los inquilinos. Deloitte está trabajando con los propietarios para establecer expectativas en torno a la información y las prácticas de gestión del agua. |

## Estimaciones

Al calcular las emisiones, se realizan varias estimaciones y extrapolaciones para tener en cuenta las brechas de datos conocidas.

Para muchas actividades de viaje, la información de la actividad y los datos de costos están disponibles tanto de los proveedores de viajes (sistemas de reservas, agencias de viajes o proveedores de viajes) como de los sistemas de gastos de Deloitte. Los gastos de viaje registrados en los sistemas de gastos de Deloitte a menudo superan los gastos correspondientes registrados por los proveedores de viajes debido a arreglos de viaje realizados fuera de los sistemas de reservas o sin agencias de viajes. En los casos en que se identifican tales diferencias, los datos de actividad de viaje asociados con el costo incremental se estiman en función de la misma proporción de costo a actividad que se refleja en las reservas del sistema de viajes.

## Factores de emisión

El sistema de *software* utilizado para informar emisiones incorpora factores de emisión estándar. La mayoría de los factores de emisión en uso se obtienen de las siguientes fuentes:

- La Agencia Internacional de la Energía (IEA);
- El Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido;
- La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA EE);
- Las tablas estadounidenses de tasas de emisión de la mezcla residual Green-e;
- Asociación de Organismos Emisores (AIB) Mezclas Residuales Europeas;

Los gases de efecto invernadero cuantificados para las distintas fuentes de emisión incluyen CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O, cada uno expresado en toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e).

## Factores de emisiones eléctricas basados en la ubicación y el mercado

Las emisiones relacionadas con el consumo eléctrico se calculan utilizando métodos tanto basados en la ubicación como en el mercado, de acuerdo con la jerarquía de factores de emisión establecida por la Guía del Alcance 2 del Protocolo de GEI.

- El método basado en la ubicación implica utilizar un factor de emisión promedio nacional, regional o subnacional que se relaciona con la red local de la que se extrae la electricidad. Estos factores provienen principalmente de la AIE y la EPA de EE. UU.
- El método basado en el mercado implica derivar factores de emisión a partir de instrumentos contractuales, que incluyen cualquier tipo de

contrato entre dos partes para la venta y compra de energía agrupada con atributos relacionados con la generación de energía, o para reclamos de atributos no agrupados. Esto puede incluir certificados de atributos de energía (RECs, GOS, etc.), contratos directos (tanto para generación de bajo carbono, renovable o de combustibles fósiles), tasas de emisión específicas del proveedor y otros factores de emisión predeterminados que representan la energía y las emisiones no rastreadas o no reclamadas (mezcla residual). Para el consumo que corresponde con fuentes de energía renovable, se aplica un factor de emisión de cero a esta porción de electricidad. A la energía no renovable restante se le asigna al factor de mezcla residual cuando está disponible, específico para el país. Cuando el factor residual no está disponible, se utiliza el factor de emisión promedio nacional y regional.

## Uso de factores de emisión localizados

En ciertos casos, las empresas de Deloitte han identificado factores de emisión que reflejan con mayor precisión emisiones localizadas específicas de fuentes, como factores de emisión específicos para una compañía eléctrica local. Cuando son relevantes, estos factores se incorporan al sistema de *software* y se utilizan según corresponda para la fuente de emisiones. A veces las empresas Deloitte utilizan factores de emisión localizados adicionales para inventarios locales de *GEI*. Aquí se incluye una recopilación de factores de emisión utilizados para calcular los datos del Informe Global y del Informe de Impacto de Deloitte Spanish Latin America:

| Fuente de emisión  | Factor de emisión (kg CO <sub>2</sub> e) | Unidad de medida | Referencia del factor de emisión   | Región                          |
|--|--|------------------|--|---------------------------------|
| Pasajeros aéreos (distancia y clase de asiento)            | 0.079 - 0.472                            | Km de pasajeros  | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido / Informes de gases de efecto invernadero: factores de conversión 2024 | Internacional (varias regiones) |
| Calefacción urbana   | 0.180                                    | kWh              | IEA 2023 (datos de 2021), modelo para el cálculo de los potenciales de calentamiento global (GWP) en la 5 <sup>a</sup> Evaluación del IPCC (AR5)   | Internacional (varias regiones) |
| Refrigeración por distrito                                 | 0.011                                    | kWh              | IEA 2023 (datos de 2021), modelo para el cálculo de los potenciales de calentamiento global (GWP) en la 5 <sup>a</sup> Evaluación del IPCC (AR5)   | Internacional (varias regiones) |
| Electricidad generada en la red: basada en la ubicación    | 0.010 - 0.870                            | kWh              | IEA 2023 (datos de 2021), modelo para el cálculo de los potenciales de calentamiento global (GWP) en la 5 <sup>a</sup> Evaluación del IPCC (AR5)   | Internacional (varias regiones) |
| Distancia de pasajeros en tren - Tranvía ligero y tranvía  | 0.029                                    | Km de pasajeros  | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido  | Internacional (varias regiones) |
| Distancia de pasajeros en tren - Metro / Metro subterráneo | 0.030                                    | Km de pasajeros  | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido  | Internacional (varias regiones) |
| Distancia de pasajeros en tren - Tren nacional             | 0.008                                    | Km de pasajeros  | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido  | Internacional (varias regiones) |

Aspectos destacados

ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración del informe

Global Reporting Initiative/Índice GRI

Notas finales

| Fuente de emisión                                      | Factor de emisión (kg CO <sub>2</sub> e) | Unidad de actividad | Referencia del factor de emisión  | Región                          |
|--|--|---------------------|---|---------------------------------|
| Distancia en vehículo de cabecera - Black Cab          | 0.306                                    | Km de pasajeros     | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Distancia de pasajeros en carretera - Taxi (diésel)    | 0.170                                    | Km de pasajeros     | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Distancia de pasajeros en carretera - Taxi (gasolina)  | 0.208                                    | Km de pasajeros     | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Distancia del vehículo de carretera - Coche (gasolina) | 0.109                                    | Km de vehículo      | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Distancia del vehículo de carretera - Coche (diésel)   | 0.120                                    | Km de vehículo      | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Distancia del vehículo de carretera - Coche (gasolina) | 0.249                                    | Km de vehículo      | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Distancia del vehículo de carretera - Coche (diésel)   | 0.280                                    | Km de vehículo      | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Combustible adicional - Gasolina                       | 2.480                                    | Litro               | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Combustible adicional - Diésel                         | 2.680                                    | Litro               | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |
| Combustible adicional - Fuelóleo                       | 0.268                                    | kWh                 | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido | Internacional (varias regiones) |

| Fuente de emisión   | Factor de emisión<br>(kg CO <sub>2</sub> e) | Unidad de actividad | Referencia del factor de emisión  | Región                          |
|---|---|---------------------|---|---------------------------------|
| Combustible estacionario - Gas natural licuado (GNL)      | 0.184                                       | kWh                 | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido   | Internacional (varias regiones) |
| Combustible estacionario - Gas licuado de petróleo (GLP)  | 0.215                                       | kWh                 | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido   | Internacional (varias regiones) |
| Combustible estacionario - Gas natural (Energía - GCVHHV) | 0.183                                       | kWh                 | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido   | Internacional (varias regiones) |
| Estancia en hotel   | 33.2  | Noche               | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido y Ministerio de Medio Ambiente de Nueva Zelanda | Internacional (varias regiones) |
| Estancia en hotel   | 4.7 - 152.2                                 | Noche               | Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas del Reino Unido y Ministerio de Medio Ambiente de Nueva Zelanda | Internacional (varias regiones) |

# *Global Reporting Initiative/ Índice GRI*

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

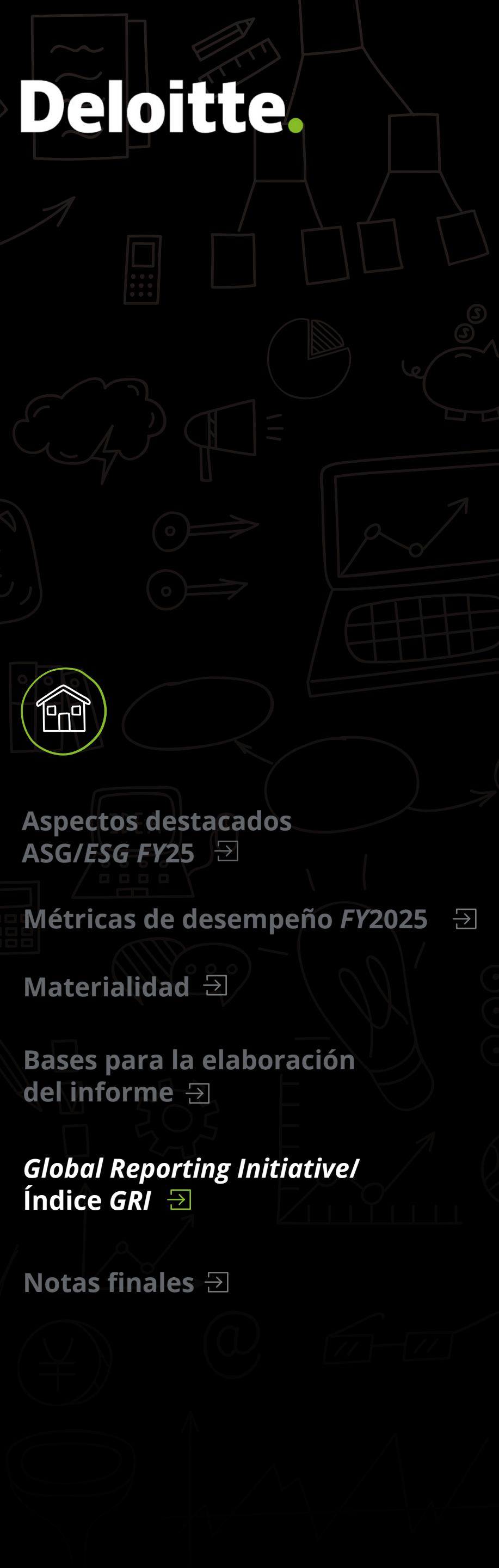
Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

**Global Reporting Initiative/**  
**Índice GRI**

Notas finales



Para el índice de contenidos *GRI* del año fiscal 2025, Deloitte ha considerado que todos los estándares *GRI* y los contenidos estén en función del último análisis de materialidad de Deloitte, como se describe en la sección de "Materialidad".

La siguiente tabla incluye los estándares y los contenidos que se consideran materiales para Deloitte a partir del año fiscal 2025. Las respuestas que se han determinado como irrelevantes para Deloitte se han excluido de esta tabla. Para cualquier respuesta que sea material para Deloitte, para la cual la información se haya omitido o no esté disponible actualmente, la razón de la omisión se incluye directamente en el índice *GRI*. ***GRI 1-1***

| Declaración de uso                           | Deloitte SLATAM ha elaborado el informe conforme a los estándares GRI, para el periodo comprendido entre el 1° de junio de 2024 y el 31 de mayo de 2025. |   |  |                   |        |
|--|--|---|--|-------------------|--------|
| <i>GRI</i> utilizado                         | <i>GRI 1: Fundamentos 2021.</i>  |   |  |                   |        |
| Estándares sectoriales <i>GRI</i> aplicables | No aplica.   |   |  |                   |        |
| Estándar <i>GRI</i>                          | Contenido  | Descripción   | Ubicación  | Respuesta/Omisión | Página |
| <b>Contenidos generales</b>                  |  |   |  |                   |        |
|  | 2-1  | Detalles organizacionales   | Gobernanza: Gobernanza y gestión de los impactos de sostenibilidad |                   |        |
| <b>Contenidos Generales 2021</b>             | 2-2  | Entidades incluidas en el reporte de sustentabilidad de la organización | Gobernanza: Empresas afiliadas a la red Deloitte SLATAM            |                   |        |
|  | 2-3  | Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto                      | Contactos  |                   |        |

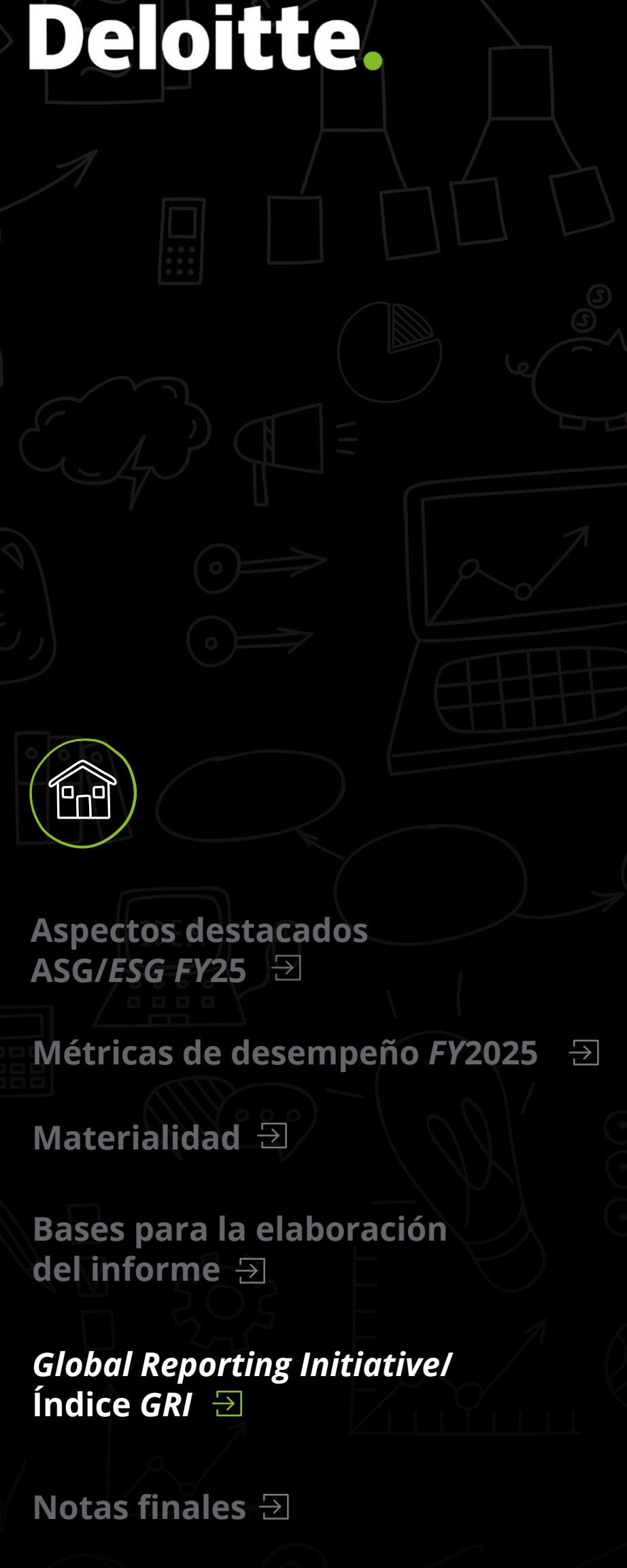
| Estándar GRI | Contenido                             | Descripción   | Ubicación                             | Respuesta/Omisión   | Página |
|--------------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|--------|
| 2-3          |                                       | Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto              | Contactos                             |   |        |
| 2-4          |                                       | Re-expresión de la información                                  | NA                                    | En caso de existir, los cambios en la información reportada se expresan directamente en el texto correspondiente a lo largo del Informe.  |        |
| 2-5          |                                       | Verificación externa  | Reporte de Impacto de Deloitte Global | Deloitte Global sometió algunas métricas ambientales a un aseguramiento limitado por parte de BDO, como se detalla en el Informe de Aseguramiento Limitado de Datos de Desempeño Ambiental del <a href="#">Reporte de Impacto de Deloitte Global</a> . Este aseguramiento limitado cubre la información de las emisiones de toda la organización de Deloitte Global, incluyendo la información de Deloitte Spanish Latin America. |        |
| 2-6          |                                       | Actividades, cadena de suministro y otras relaciones de negocio | Negocio                               |   |        |
| 2-7          | Colaboradores                         |   | Métricas de desempeño: Nuestra gente  |   |        |
| 2-8          | Trabajadores que no son colaboradores |   | Métricas de desempeño: Nuestra gente  |   |        |

| Estándar GRI | Contenido | Descripción  | Ubicación  | Respuesta/Omisión  | Página |
|--------------|-----------|--|--|--|--------|
| 2-9          |           | Estructura de gobernanza y composición   | Gobernanza: Gobernanza y gestión de los impactos de sostenibilidad |  |        |
| 2-10         |           | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno                                   | Gobernanza   |  |        |
| 2-11         |           | Presidente del máximo órgano de gobierno   | Mensaje de nuestro CEO<br>Gobernanza                               |  |        |
| 2-12         |           | Rol del máximo órgano de gobierno en la gestión de impactos                            | Gobernanza   |  |        |
| 2-13         |           | Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos                              | Gobernanza   |  |        |
| 2-14         |           | Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad | NA   | El Informe de Impacto de Deloitte Spanish Latin America fue revisado por la Socia Líder de Propósito, y por la Socia Líder de Reputación y Riesgo. |        |
| 2-15         |           | Conflictos de interés  | Gobernanza: Ética  |  |        |
| 2-16         |           | Comunicación de inquietudes críticas   | Gobernanza: Ética  | La información sobre el número y la naturaleza de estos asuntos se considera confidencial.   |        |
| 2-17         |           | Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno                                   | Gobernanza   |  |        |

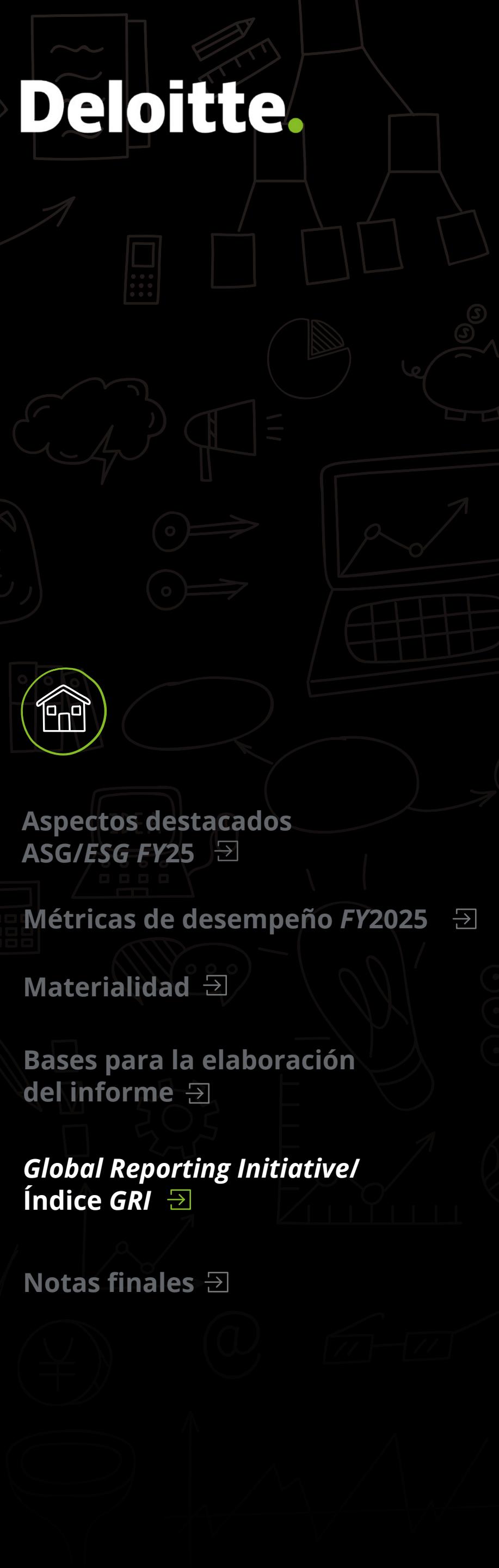
| Estándar GRI | Contenido | Descripción   | Ubicación                        | Respuesta/Omisión  | Página |
|--------------|-----------|---|----------------------------------|--|--------|
|              | 2-18      | Comunicación de inquietudes críticas                      | Gobernanza: Ética                | La información sobre el número y la naturaleza de estos asuntos se considera confidencial.   |        |
|              | 2-17      | Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno      | Gobernanza                       |  |        |
|              | 2-18      | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno    |                                  | El Consejo de Deloitte Spanish Latin America lleva a cabo revisiones de la eficacia de la gobernanza, la más reciente de las cuales se realizó durante el año fiscal 2025. Las acciones tomadas en respuesta a esta revisión se informan a la plenaria del <i>Board</i> de Deloitte Spanish Latin America. |        |
|              | 2-19      | Políticas de remuneración                                 | Nuestra gente: Equidad de género |  |        |
|              | 2-20      | Proceso para determinar la remuneración                   | Nuestra gente: Equidad de género |  |        |
|              | 2-21      | Ratio de compensación total anual                         | NA                               | Confidencial: En Deloitte, la información del ratio de compensación total anual se considera confidencial.   |        |
|              | 2-22      | Declaración sobre la estrategia de desarrollo sustentable | Mensaje del CEO<br>Gobernanza    |  |        |

| Estándar GRI | Contenido | Descripción  | Ubicación                              | Respuesta/Omisión   | Página |
|--------------|-----------|--|--|---|--------|
| 2-23         |           | Compromisos y políticas  | Nuestra gente<br>Gobernanza            |   |        |
| 2-24         |           | Incorporación de los compromisos y políticas                   | Nuestra gente<br>Gobernanza            |   |        |
| 2-25         |           | Procesos para remediar los impactos negativos                  | Gobernanza:<br>Ética<br>Anticorrupción |   |        |
| 2-26         |           | Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes | Gobernanza:<br>Ética<br>Anticorrupción |   |        |
| 2-27         |           | Cumplimiento de la legislación y las normativas                | NA                                     | Deloitte aborda y resuelve los casos identificados de incumplimiento de las leyes y regulaciones. La información sobre el número y el valor monetario de las multas para casos significativos se considera confidencial |        |
| 2-28         |           | Afiliación a asociaciones                                      | NA                                     | A lo largo del presente informe, Deloitte menciona, según corresponda, las asociaciones y organizaciones a las que pertenece  |        |
| 2-29         |           | Enfoque de acercamiento con los grupos de interés              | Materialidad                           |   |        |

| Estándar GRI            | Contenido | Descripción                                  | Ubicación    | Respuesta/Omisión   | Página |
|-------------------------|-----------|--|--------------|---|--------|
|                         | 2-30      | Convenios de negociación colectiva           | NA           | Como la mayoría de nuestras geografías no están sindicalizadas, no contamos con procesos y sistemas de monitoreo y registro de esta información.<br><br>No obstante, contamos con un sindicato en las oficinas de Argentina, con la participación de 59 profesionales en convenio, lo que representa 5.6% del <i>headcount</i> de la operación de Argentina |        |
| <b>Temas materiales</b> |           |  |              |   |        |
|                         | 3-1       | Proceso para determinar los temas materiales | Materialidad |   |        |
|                         | 3-2       | Listado de los temas materiales              | Materialidad |   |        |
|                         | 3-3       | Gestión de los temas materiales              | Materialidad |   |        |



| Desempeño Económico                                 |           |  |   |  |        |
|---|-----------|--|---|--|--------|
| Estándar GRI  | Contenido | Descripción  | Ubicación   | Respuesta/Omisión  | Página |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>                 | 3-3       | Gestión de los temas materiales  | Mensaje del CEO<br>Materialidad   |  |        |
| <b>GRI 201: Desempeño Económico 2016</b>            | 201-1     | Valor económico directo generado y distribuido   | Mensaje del CEO   | El valor económico distribuido y retenido se considera confidencial. |        |
|   | 201-2     | Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | Informe TCFD 2023 de Deloitte<br>Respuesta de Deloitte a CDP disponible en <a href="http://www.cdp.net">www.cdp.net</a> . |  |        |
| Impactos económicos indirectos                      |           |  |   |  |        |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>                 | 3-3       | Gestión de los temas materiales  | Social: Impacto social<br>Materialidad  |  |        |
| <b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b> | 203-1     | Inversiones en infraestructura y servicios apoyados                                      | Social: Impacto social<br>Métricas de desempeño: Impacto social   |  |        |
| Anticorrupción                                      |           |  |   |  |        |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>                 | 3-3       | Gestión de los temas materiales  | Gobernanza: Anticorrupción<br>Métricas de desempeño: Gobernanza<br>Materialidad   |  |        |



| Estándar GRI                        | Contenido | Descripción  | Ubicación   | Respuesta/Omisión | Página |
|-------------------------------------|-----------|--|---|-------------------|--------|
| <b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b> | 205-1     | Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción | Gobernanza: Anticorrupción<br>Métricas de desempeño: Gobernanza   |                   |        |
|                                     | 205-2     | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción       | Gobernanza: Anticorrupción<br>Métricas de desempeño: Gobernanza   |                   |        |
|                                     | 205-3     | Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas                         | Gobernanza: Anticorrupción<br>Métricas de desempeño: Gobernanza   |                   |        |
| <b>Energía</b>                      |           |  |   |                   |        |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b> | 3-3       | Gestión de los temas materiales  | Medio Ambiente<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Materialidad   |                   |        |
| <b>GRI 302: Energía 2016</b>        | 302-1     | Consumo energético dentro de la organización                                   | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte |                   |        |
|                                     | 302-2     | Consumo energético fuera de la organización                                    | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte |                   |        |

| Estándar GRI                        | Contenido | Descripción                           | Ubicación   | Respuesta/Omisión   | Página |
|-------------------------------------|-----------|---------------------------------------|---|---|--------|
|                                     | 302-3     | Intensidad energética                 | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte |   |        |
|                                     | 302-4     | Reducción del consumo energético      | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte |   |        |
| <b>Emisiones</b>                    |           |                                       |   |   |        |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b> | 3-3       | Gestión de los temas materiales       | Medio Ambiente<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Materialidad   | Consulte la sección "Informes de impacto ambiental", en la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados. |        |
| <b>GRI 305: Emisiones 2016</b>      | 305-1     | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte | Consulte la sección "Informes de impacto ambiental", en la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados. |        |

| Estándar GRI | Contenido  | Descripción   | Ubicación   | Respuesta/Omisión | Página |
|--------------|--|---|---|-------------------|--------|
| 305-2        | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte | Consulte la sección “Informes de impacto ambiental”, en la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados. |                   |        |
| 305-3        | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)              | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte | Consulte la sección “Informes de impacto ambiental”, en la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados. |                   |        |
| 305-4        | Intensidad de las emisiones de GEI                         | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte | Consulte la sección “Informes de impacto ambiental”, en la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados. |                   |        |
| 305-5        | Reducción de las emisiones de GEI                          | Medio Ambiente: Nuestra responsabilidad y compromiso con el Cambio Climático<br>Métricas de desempeño: Medio Ambiente<br>Base del reporte | Consulte la sección “Informes de impacto ambiental”, en la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados. |                   |        |

| Evaluación ambiental de proveedores |           |  |  |  |        |
|-------------------------------------|-----------|--|--|--|--------|
| Estándar GRI                        | Contenido | Descripción  | Ubicación  | Respuesta/Omisión  | Página |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b> | 3-3       | Gestión de los temas materiales  | Medio Ambiente<br>Materialidad                           |  |        |
|                                     | 308-1     | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección, de acuerdo con criterios ambientales | NA   | Todos los nuevos proveedores globales de Deloitte que respondan a las solicitudes de propuestas de Deloitte Global completan el cuestionario de solicitud de propuestas. Esto incluye preguntas sobre políticas y procesos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa. |        |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b> |           |  |  | Todos los nuevos proveedores de Deloitte SLATAM, contratados con el apoyo del equipo de compras, reciben el Código de conducta para Proveedores de Deloitte  |        |
|                                     | 308-2     | Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas                  | Medio Ambiente: Cadena de valor responsable y sostenible |  |        |

Aspectos destacados  
ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales

| Empleo                              |           |   |   |                   |        |
|-------------------------------------|-----------|---|---|-------------------|--------|
| Estándar GRI                        | Contenido | Descripción   | Ubicación   | Respuesta/Omisión | Página |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b> | 3-3       | Gestión de los temas materiales   | Nuestra gente<br>Materialidad                         |                   |        |
|                                     | 401-1     | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal   | Nuestra gente<br>Métricas de desempeño: Nuestra gente |                   |        |
|                                     | 401-2     | Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | Nuestra gente<br>Métricas de desempeño: Nuestra gente |                   |        |
|                                     | 401-3     | Permiso parental  | Nuestra gente: Equidad de género                      |                   |        |
| Salud y seguridad en el trabajo     |           |   |   |                   |        |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b> | 3-3       | Gestión de los temas materiales   | Nuestra gente<br>Materialidad                         |                   |        |
|                                     | 403-3     | Servicios de salud en el trabajo  | Nuestra gente: Salud y bienestar                      |                   |        |
|                                     | 403-9     | Lesiones por accidente laboral  | Nuestra gente: Salud y bienestar                      |                   |        |



| Formación y educación               |           |  |  |  |        |
|-------------------------------------|-----------|--|--|--|--------|
| Estándar GRI                        | Contenido | Descripción  | Ubicación  | Respuesta/Omisión  | Página |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b> | 3-3       | Gestión de los temas materiales  | Nuestra gente<br>Métricas de desempeño: Nuestra gente<br>Materialidad            |  |        |
|                                     | 404-1     | Media de horas de formación al año por empleado  | Métricas de desempeño: Nuestra gente   |  |        |
|                                     | 404-2     | Programas para desarrollar las competencias de los empleados(as) y programas de ayuda a la transición          | Nuestra gente: Capacitación y desarrollo<br>Métricas de desempeño: Nuestra gente | Deloitte ofrece a sus colaboradores(as) y Socios(as) una amplia gama de oportunidades de capacitación formal e informal. Deloitte apoya el traslado de nuestra gente entre diferentes geografías como parte de su carrera. Cuando las personas se jubilan o abandonan Deloitte, también se proporciona asistencia formal para la transición, cuando corresponde, según las leyes aplicables. |        |
|                                     | 404-3     | Porcentaje de empleados(as) que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera | Nuestra gente: Capacitación y desarrollo   |  |        |

| Diversidad  |           |  |   |                   |        |
|---|-----------|--|---|-------------------|--------|
| Estándar GRI  | Contenido | Descripción  | Ubicación   | Respuesta/Omisión | Página |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>                           | 3-3       | Gestión de los temas materiales                            | Nuestra gente<br>Métricas de desempeño: Nuestra gente<br>Materialidad |                   |        |
| <b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)</b> | 405-1     | Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores          | Métricas de desempeño: Nuestra gente                                  |                   |        |
|   | 405-2     | Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres     | Nuestra gente: Equidad de género                                      |                   |        |
| No discriminación   |           |  |   |                   |        |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>                           | 3-3       | Gestión de los temas materiales                            | Gobernanza<br>Materialidad  |                   |        |
| <b>GRI 406: No discriminación 2016</b>                        | 406-1     | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | Gobernanza: Ética   |                   |        |



## Evaluación social de los proveedores

| Estándar GRI                         | Contenido | Descripción   | Ubicación                         | Respuesta/Omisión  | Página |
|--------------------------------------|-----------|---|-----------------------------------|--|--------|
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>  | 3-3       | Gestión de los temas materiales   | Gobernanza<br>Materialidad        |  |        |
| <b>GRI 414: Evaluación social de</b> | 414-1     | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección, de acuerdo con criterios sociales | Gobernanza: Ética<br>Materialidad | Todos los nuevos proveedores globales de Deloitte que respondan a las solicitudes de propuestas de Deloitte Global completan el cuestionario de solicitud de propuestas. Esto incluye preguntas sobre políticas y procesos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.   |        |
|                                      |           |   |                                   | Todos los nuevos proveedores de Deloitte SLATAM, contratados con el apoyo del equipo de compras, reciben el Código de conducta para Proveedores de Deloitte  |        |
|                                      | 414-2     | Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas                  | NA                                | Los proveedores que responden a solicitudes de propuestas realizadas por Deloitte Global deben contestar preguntas relacionadas con el impacto social. Estas preguntas incluyen si cumplen con los Principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ( <a href="http://www.ilo.org">www.ilo.org</a> ) en lo que respecta a los derechos humanos y las condiciones laborales, y si informan públicamente sobre sus esfuerzos para minimizar la esclavitud, el |        |

## Evaluación social de los proveedores

| Estándar GRI | Contenido | Descripción | Ubicación | Respuesta/Omisión   | Página |
|--------------|-----------|-------------|-----------|---|--------|
|              |           |             |           | trabajo forzado, el trabajo infantil y mejorar la salud y seguridad de los trabajadores en sus operaciones y cadena de suministro.  |        |
|              |           |             |           | Los nuevos proveedores globales de Deloitte son evaluados en cuanto a riesgos de corrupción y sanciones económicas.   |        |
|              |           |             |           | Deloitte Global busca incluir cláusulas contractuales con nuevos proveedores globales que exijan el cumplimiento de las políticas aplicables de Deloitte, incluyendo la adhesión a los Principios de la Organización Internacional del Trabajo en lo que respecta a los derechos humanos y las condiciones laborales. También se espera que los proveedores, cuando se les solicite, informen a Deloitte sobre sus esfuerzos para prevenir la esclavitud, el trabajo forzado y el trabajo infantil en sus operaciones y cadena de suministro. |        |
|              |           |             |           | Los nuevos proveedores globales de Deloitte contratados con el apoyo del área de adquisiciones reciben el Código de Conducta para Proveedores de Deloitte, que incluye expectativas específicas para los proveedores en las áreas de derechos humanos, trabajo forzado y trabajo infantil.  |        |



Aspectos destacados

ASG/ESG FY25

Métricas de desempeño FY2025

Materialidad

Bases para la elaboración  
del informe

Global Reporting Initiative/  
Índice GRI

Notas finales



## Política pública

| Estándar GRI                          | Contenido | Descripción  | Ubicación                  | Respuesta/Omisión | Página |
|---------------------------------------|-----------|--|----------------------------|-------------------|--------|
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>   | 3-3       | Gestión de los temas materiales                      | Materialidad               |                   |        |
| <b>GRI 415: Política pública 2016</b> | 415-1     | Contribución a partidos y/o representantes políticos | Gobernanza: Anticorrupción |                   |        |

## Privacidad del cliente

|   |       |  |   |  |  |
|---|-------|--|---|--|--|
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>         | 3-3   | Gestión de los temas materiales  | Gobernanza<br>Materialidad  |  |  |
| <b>GRI 415: Privacidad del cliente 2016</b> | 418-1 | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y a la pérdida de datos del cliente | Gobernanza:<br>Seguridad de la información, confidencialidad y privacidad |  |  |

# Notas finales

## Aspectos destacados ESG/ASG

Los valores monetarios se presentan en **USD** y se utilizan como base para el crecimiento de ingresos, salvo que se especifique lo contrario.

1. La iniciativa de los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi por sus siglas en inglés) proporciona un marco para que las empresas desarrollen y validen objetivos basados en la ciencia.
2. Porcentaje de reducción de toneladas métricas de CO<sub>2</sub> en el año fiscal 2025 frente al año base 2019.
3. Proveedores que cubren bienes y servicios adquiridos y viajes de negocios; un 3% adicional de proveedores se ha comprometido a establecer objetivos basados en la ciencia.
4. Las horas de capacitación no incluyen las horas de aprendizaje en el trabajo, que son un aspecto fundamental del desarrollo en Deloitte.

## Tabla de métricas de desempeño

### Nuestra gente

1. "Socios" se refiere únicamente a los Socios(as) de la firma miembro de Deloitte Spanish Latin America.
2. Para efectos de este informe, el *personal staff* se define como colaboradores que destinan al menos 50% de su tiempo en trabajo con clientes.
3. Para efectos de este informe, el personal administrativo se define como colaboradores que destinan menos de 50% de su tiempo en trabajo con clientes.
4. Se toma como referencia la plantilla total para el cierre del año fiscal objeto de este reporte.
5. Los rangos de edad se estiman con base en la información recabada de las empresas de Deloitte SLATAM.
6. La tasa se calcula utilizando el total de personas de Deloitte al final del periodo de reporte.

7. Las personas de Deloitte Spanish Latin America se alinean con identidades de género, más allá de hombres y mujeres. Estamos en un viaje para capturar, de manera más precisa y completa, la información de identidad de género en toda nuestra red. Los datos de talento proporcionados son una combinación de datos de sexo biológico e identidad de género, basados en la información disponible en este momento. En algunos casos en los que no se dispone de datos sobre el género, es posible que la suma no sea de 100%. Los rangos de edad se estiman en función de los datos recopilados de las entidades de Deloitte SLATAM.
- contratados, y cada dos años, a partir de la primera capacitación, que incluye políticas globales, *banderas rojas* de corrupción y escenarios de casos. Es posible que esta cifra no refleje el 100% de participación, ya que incluye a las personas de Deloitte con licencia extendida y a aquellas con fechas de inicio recientes que aún pueden completar la capacitación antes de la fecha de vencimiento designada.
- Medio Ambiente**

\*Las metas para los objetivos de la estrategia de WorldClimate están en proceso de revisión, por lo que, en próximos reportes, pueden variar.

\*\*Este indicador se reporta con base en las metas y resultados de Deloitte Global.

  1. Siempre que sea posible, las empresas de Deloitte adquieren y reclaman energía renovable, de acuerdo con los Criterios Técnicos RE100 de Climate Group y el estándar temático GRI 302: Energía 2016 de la Iniciativa de Informes Globales (GRI). En ciertos mercados donde la adquisición de energía renovable es un desafío o no es posible, las empresas de Deloitte pueden adquirir energía renovable que no cumple con los Criterios Técnicos RE100 de Climate Group, ni con el estándar temático GRI 302, ya sea en el país donde se origina el consumo o en un país vecino. Esto permite a Deloitte demostrar su compromiso con nuestro objetivo de energía 100% renovable y fortalecer la demanda del mercado. Dado que este enfoque cumple solo una de las tres condiciones límite del mercado incluidas en los Criterios Técnicos de RE100, puede haber variaciones entre las cantidades de energía renovable reportadas en el *Informe de Impacto* y dentro de los informes de RE100. Deloitte anticipa aumentar, con el tiempo, la alineación con los Criterios Técnicos RE100, a medida que aumente la disponibilidad de energía renovable en el mercado.
  2. De acuerdo con la divulgación 305-2 de la Iniciativa Global de Reporte (GRI), Deloitte publica las emisiones de electricidad comprada, utilizando tanto una metodología basada en la ubicación como en el mercado. El método basado en la ubicación implica el uso de un factor de emisión promedio nacional, regional o subnacional que corresponde a la red local de la cual se extrae la electricidad, mientras que el método basado en el mercado implica derivar factores de emisión de instrumentos contractuales, permitiendo que se aplique un factor de emisión cero a las porciones de consumo de electricidad que se corresponden con una fuente de energía renovable, resultando en emisiones más bajas en comparación con el método basado en la ubicación. Los objetivos basados en la ciencia a corto plazo, de Deloitte, utilizan una metodología basada en el mercado para la electricidad adquirida, por lo tanto, esta cifra se muestra en el inventario principal de emisiones, mientras que la cifra basada en la ubicación se muestra por separado para fines comparativos. Se proporcionan detalles adicionales sobre las emisiones de electricidad basadas en la ubicación y en el mercado en la Base del reporte del año fiscal 2025.
  3. Debido a que los datos de actividad no están fácilmente disponibles, las emisiones de bienes y servicios adquiridos (PG&S) del Alcance 3 se calculan utilizando datos recopilados de proveedores seleccionados, combinados con estimaciones amplias de emisiones por cantidad gastada, por categoría de compra. Como tal, la incertidumbre en torno a estas emisiones reportadas es alta. Deloitte continuará revisando su enfoque de reporte del Alcance 3 en los próximos años, con el objetivo de mejorar continuamente la precisión de sus divulgaciones. Cuando estas mejoras conduzcan a un cambio material en una cifra reportada, Deloitte se compromete a explicar: la naturaleza del cambio, su razonamiento para su idoneidad y la variación en comparación con metodologías anteriores. Se proporcionan detalles adicionales sobre la metodología utilizada para calcular las emisiones de PG&S y más detalles sobre esta reexpresión en la Base del reporte del año fiscal 2025.
  4. Deloitte revisó su evaluación de categorías de emisiones del Alcance 3 en el año fiscal 2023, e identificó el Alcance 3, Categoría 7 – *commuting* de empleados (incluyendo emisionesopcionales del *working from home* de empleados) como una fuente material de emisiones. En consecuencia, en el año fiscal 2024, Deloitte desarrolló una metodología para calcular las emisiones del *commuting* de empleados y el *working from home*, y ha actualizado los totales de emisiones de GEI reportados para incluir las emisiones de estas fuentes. Debido a las limitaciones de datos históricos, el seguimiento del desempeño en esta categoría se incluye únicamente a partir del año fiscal 2024 en adelante.

# Notas finales

5. El seguimiento del desempeño de este indicador se informa solo para los años más recientes.
6. Refleja las compras de créditos de carbono que están finalizadas y en progreso, a la fecha de publicación de este informe.
7. Los datos de consumo de agua se recopilaron en 44 edificios en el año fiscal 2025. Anticipamos expandir la cobertura de los datos de agua en los próximos años.