

Gestión de riesgos y oportunidades



Gestión de riesgos y oportunidades

Deloitte cuenta con un proceso sólido para identificar, evaluar, gestionar y monitorear riesgos y oportunidades, tanto a nivel global como en las firmas miembro, mediante sus respectivos **Marcos de Riesgo Empresarial (Enterprise Risk Frameworks o ERF)**.

El **ERF Global** establece la evaluación del Comité Ejecutivo Global sobre los riesgos prioritarios y emergentes que enfrenta la red de Deloitte, especialmente aquellos que pueden afectar el logro de prioridades estratégicas, el cumplimiento de obligaciones con los grupos de interés y la protección de la reputación. Los *ERF* de las firmas miembro se gestionan en coordinación con el *ERF* Global.

Existe un diálogo continuo entre el equipo del *ERF* Global, los responsables de riesgos y otros equipos globales para garantizar la identificación temprana y el proceso de escalación de asuntos críticos. El **Chief Risk Officer (CRO) Global** informa periódicamente sobre los riesgos prioritarios al Comité Ejecutivo Global, permitiendo discutir exposiciones y acciones de mitigación.

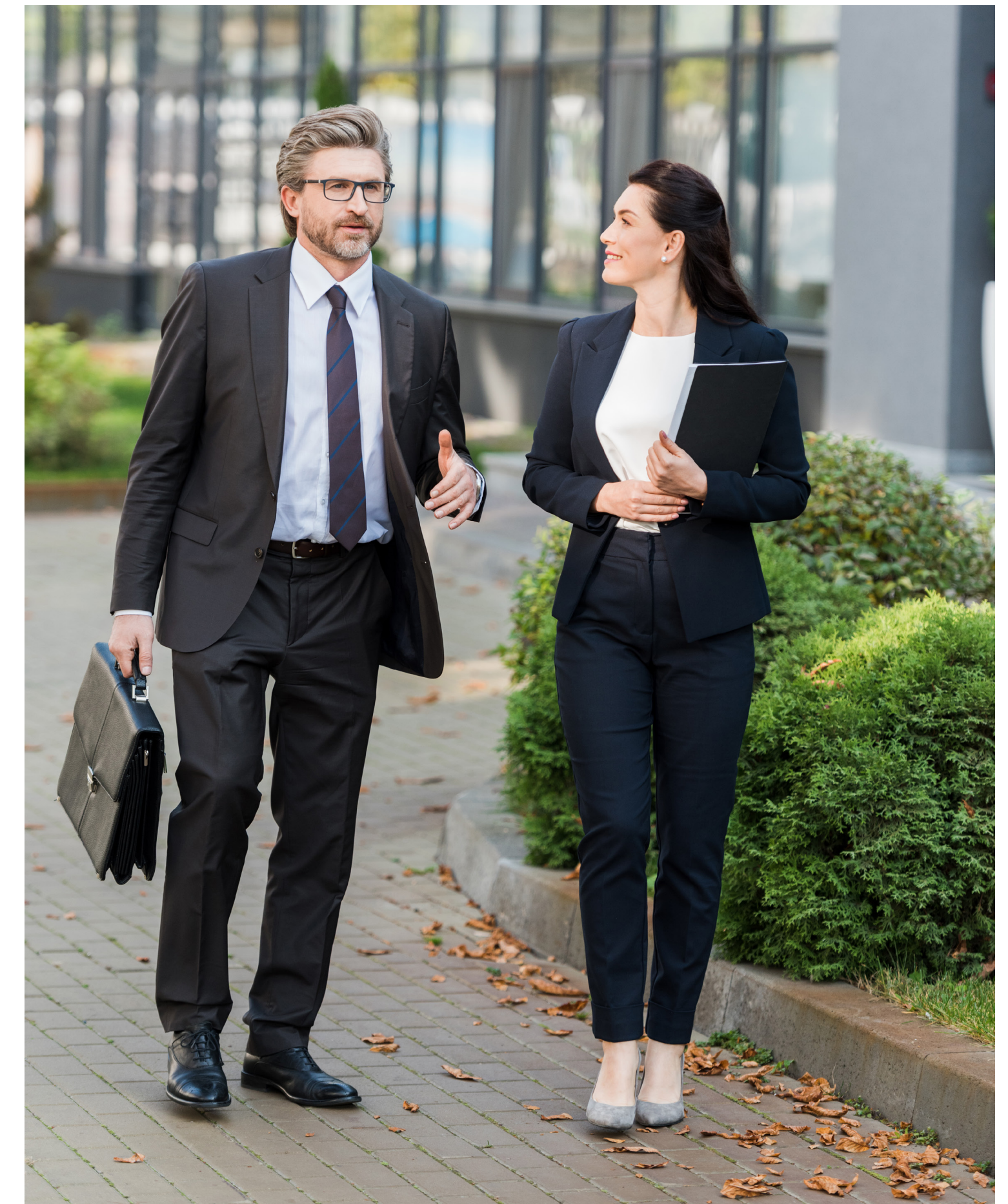
Estos riesgos también son revisados por el **Comité de Riesgo y Ética** del *Board* Global.

Riesgos y oportunidades prioritarios

A junio de 2025, los riesgos a nivel de la Firma Global con mayor potencial de impacto se agrupan en tres dimensiones:

- **Marca, reputación y obligaciones con stakeholders:** calidad de las auditorías, ciberseguridad y privacidad, cultura ética y adaptación regulatoria.
- **Éxito estratégico y diferenciación en el mercado:** calidad en la entrega y transformación, impacto ambiental, incertidumbre económica y geopolítica, innovación tecnológica y modelo multidisciplinario.
- **Personas, Propósito y Valores Compartidos:** atracción y retención de talento, y compromiso con el propósito y prácticas responsables.

La evaluación del riesgo considera el impacto primario, interconexión entre categorías y tendencias en el tiempo.



En el siguiente cuadro, se detallan las definiciones de los riesgos prioritarios a nivel de la Firma Global:

Nombre del riesgo prioritario y oportunidad	Descripción del riesgo/oportunidad
Riesgo que impacta nuestra marca, reputación y/u obligaciones de interés general	
Calidad de las auditorías y gestión de riesgos	Mantener la capacidad para ejecutar auditorías de alta calidad y cumplimiento con los requisitos regulatorios de las auditorías.
Conducta y cultura ética	Capacidad para mantener alineados los comportamientos de nuestros(as) colaboradores(as) con los estándares profesionales, las regulaciones y/o políticas de la Firma/ Principios Globales de Conducta en los negocios.
Ciberseguridad, confidencialidad y privacidad de la información	Mantener la capacidad para proteger y defender activos y tecnología de Deloitte, datos personales e información confidencial gestionada por la Firma, contra la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o ataques cibernéticos.
Regulador	Mantener la capacidad para anticipar y adaptarse rápidamente a cambios en políticas públicas o regulaciones, así como para involucrarse de manera proactiva con nuestros grupos de interés relevantes, con el fin de cumplir con las obligaciones profesionales de Deloitte y con las expectativas cambiantes de nuestros grupos de interés.
Riesgo crítico que impacta nuestro éxito estratégico o diferenciación en el mercado	
Excelencia y calidad en la entrega de servicios	Mantener la capacidad para asegurar de manera consistente la alta calidad a pesar de los cambios de metodologías, herramientas, plataformas, activos y modelos de entrega de servicios a clientes.
Impacto ambiental	Mantener la capacidad para mitigar los riesgos que pueden afectar a nuestros profesionales, espacios de trabajo, terceros o clientes, derivados de los cambios ambientales. Mantener el enfoque de apoyar las necesidades de data de sostenibilidad relevante para los grupos de interés clave de Deloitte.
Incertidumbre económica	Adaptarse oportunamente a los cambios de las condiciones macroeconómicas que impactan el ambiente de inversión.
Incertidumbre geopolítica	Mantener la alta calidad en la entrega de asesorías, servicios de impuestos y asesorías legales, incluyendo nuevos servicios, Habilidad para anticipar y adaptarse a tendencias geopolíticas, conflictos, política pública, sanciones y preocupaciones que pueden afectar nuestra capacidad para ejecutar la estrategia de Deloitte.

Nombre del riesgo prioritario y oportunidad	Descripción del riesgo/oportunidad
Riesgo crítico que impacta nuestro éxito estratégico o diferenciación en el mercado	
IA y la transformación impulsada por la tecnología	Capacidad para asegurar la diferencia en el mercado y la competitividad, mediante la innovación en los servicios y la tecnología, abordando los cambios en la demanda de nuestros clientes y las tendencias del mercado.
Modelo multidisciplinario	La capacidad de Deloitte para navegar cambios regulatorios u otros cambios en las expectativas de nuestros grupos de interés, que pueden crear disrupción en el modelo de negocio de las líneas de servicio de Deloitte.
Riesgos que impactan a nuestra gente, propósito y valores compartidos	
Talento	Mantener la capacidad de atraer, desarrollar y retener profesionales y líderes de alto desempeño; navegar los cambios en las habilidades requeridas; y mantenerse competitivo en el mercado para top talent.
Propósito	Mantener la capacidad de estar a la altura con nuestro propósito y valores compartidos, cumpliendo con las prácticas de negocio responsables y, cumplir con las expectativas dinámicas de nuestros grupos de interés.

El camino a seguir

Deloitte continuará invirtiendo en liderazgo, capacidades de gestión de riesgos y tecnologías habilitadoras para mejorar la identificación, respuesta y reporte, fortaleciendo la resiliencia y sostenibilidad de la Firma.



Contactos:

Rocío Canal
Socia Líder de Propósito
Deloitte Spanish Latin America
rcanal@deloittemx.com

María Fernanda Cobo
Directora de Comunicación y Mercadotecnia
Deloitte Spanish Latin America
marcobo@deloittemx.com

Centro de contacto
+52 55 5080 6633
centrodecontacto@deloittemx.com



Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante “Entidades Relacionadas”) (colectivamente, la “organización Deloitte”). DTTL (también denominada como “Deloitte Global”) así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/about para obtener más información.

Deloitte ofrece servicios profesionales líderes a casi el 90% de las empresas de la lista Fortune Global 500® y a miles de empresas privadas. Nuestra gente ofrece resultados medibles y duraderos que ayudan a reforzar la confianza del público en los mercados de capitales y permiten que los clientes se transformen y prosperen. Sobre la base de sus 180 años de historia, Deloitte abarca más de 150 países y territorios. Descubra cómo las aproximadamente 470,000 personas de Deloitte en todo el mundo tienen un impacto importante en www.deloitte.com.

Tal y como se usa en este documento, “Deloitte S-LATAM, S.C.” es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades legalmente separadas e independientes, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera y otros servicios profesionales bajo el nombre de “Deloitte”. “Deloitte S-LATAM, S.C.” no brinda servicios a los clientes. Consulte <http://www.deloitte.com/conozcanos> para obtener más información

Esta comunicación y cualquier archivo adjunto en esta es para su distribución interna entre el personal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), su red global de firmas miembro y sus Entidades Relacionadas (colectivamente, la “organización Deloitte”). Puede contener información confidencial y está destinada únicamente para el uso de la persona o entidad a la que va dirigida. Si usted no es el destinatario previsto, notifíquenos de inmediato, no utilice esta comunicación de ninguna manera y luego elimínela junto con todas las copias de esta en su sistema.

Ni DTTL, sus firmas miembro, Entidades Relacionadas, empleados o agentes será responsable de cualquier pérdida o daño alguno que surja directa o indirectamente en relación con cualquier persona que confíe en esta comunicación. DTTL y cada una de sus firmas miembro y sus entidades relacionadas, son entidades legalmente separadas e independientes.