

Casos de Éxito

## DESARROLLO DE CURSOS E-LEARNING



Nuestro cliente de la **Industria de Energía y Recursos Industriales** necesitaba fortalecer la relación entre sus proveedores de capacitación y los equipos de proceso, ya que tenían dificultades en comprender los requerimientos y sus productos de capacitación no cumplían los estándares de calidad para generar un impacto positivo en el usuario final.

### ¿QUÉ SE HIZO?



**Comprender** la necesidad del cliente y equipos de proceso, para diseñar la estrategia adecuada que se ajuste mejor al área y la organización.



**Implementación** de cursos e-learning bajo un modelo de aprendizaje experiencial, que desarrolla rutas de conocimiento considerando múltiples dimensiones y responde de manera efectiva a las necesidades de la formación.



**El servicio incluyó** soluciones de aprendizaje innovadoras como gamificación, comunicación educativa, menús infográficos interactivos, entre otros.

### ¿CUÁL FUE EL IMPACTO QUE SE GENERÓ?



Los colaboradores desarrollaron **conocimientos, habilidades y aptitudes** con foco tanto en la experiencia de usuario como en aspectos clave del negocio (cultura, estrategia, procesos y normas), alineando sus competencias a las necesidades de la organización. Adicionalmente **la empresa logró mejorar** la adherencia de los colaboradores en los programas formativos, gracias a la implementación de nuestras soluciones de aprendizaje.

Finalmente, **nuestro impacto se tradujo en una mejora considerable en las evaluaciones y encuestas** de reacción de los participantes, como también en altos niveles de satisfacción de los dueños de proceso y/o áreas solicitantes.

