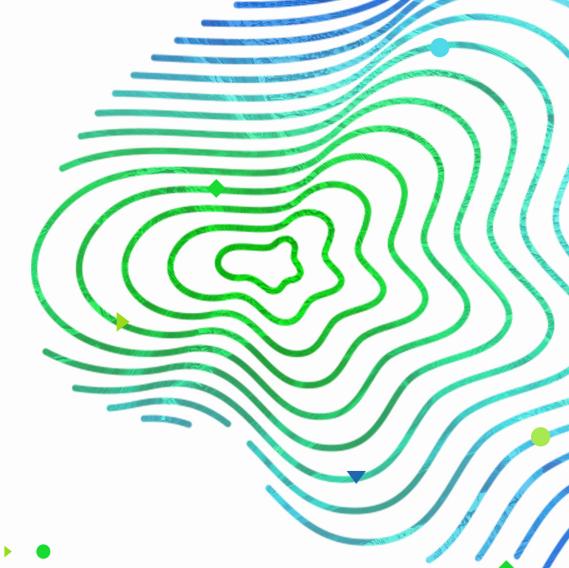
Deloitte.

Operaciones Integradas *Casos de Éxito*

Las operaciones integradas y remotas tienen que ver con centrarse en el rendimiento global como empresa, y para lograrlo se requieren nuevas formas de pensar y trabajar.



Caso 3

¿Qué se hizo?

Estudio Conceptual para la Implementación de un Centro de Operaciones Integradas incluyendo:



 Análisis del estado actual, impactos en la tecnología, procesos, personas y lugar de trabajo.



 Análisis de impacto a roles y definición de opciones en diseño organizacional.



 Desarrollo del diseño conceptual integrado que habilite la innovación con nuevas tecnologías..



 Definición de oportunidades y Caso de negocio con la identificación del valor obtenido con la implementación.



 Programa de mejora continua enfocado en la evaluación eficaz de iniciativas y oportunidades.



 Propuesta de trabajo para etapas de factibilidad y ejecución incluyendo un plan de gestión del cambio.



Empresa minera de cobre en Perú que desea implementar un Centro integrado de Operaciones, habilitando un modelo de gestión operacional integrado con visión holística y analítica que guie la mejora continua y soporte a todas las etapas del proceso de producción, y que le permita acoplar nuevas tecnologías.

¿Cuál fue el impacto que se generó?



• Estudio Conceptual para la Implementación de un Centro de Operaciones Integradas Identificación de oportunidades de mejora y su implementación para un estudio detallado en la etapa de factibilidad.

CIO operativo y en pleno funcionamiento, el más grande en Chile con los siguientes puntos a destacar:



 Soporte para identificar los puntos de impacto y riesgos para las siguientes etapas