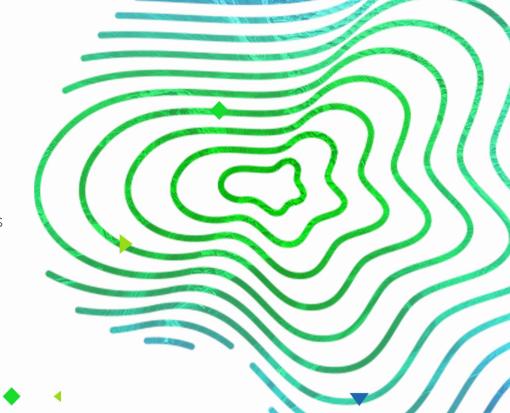
## **Deloitte.**

## Operaciones Integradas *Casos de Éxito*

Las operaciones integradas y remotas tienen que ver con centrarse en el rendimiento global como empresa, y para lograrlo se requieren nuevas formas de pensar y trabajar.



#### Caso 1

### ¿Qué se hizo?



Definición de la estrategia y visión con alineación y apoyo gerencial a través de talleres.



Selección y diseño de instalaciones, incluido el análisis de opciones.



• Diseño del nuevo modelo operativo integrado incluyendo la definición de capacidades, métricas y herramientas para implementar el nuevo modelo.



Diseño de organigramas, resúmenes de equipos y descripciones de funciones.



 Diseño de procesos incluyendo el codiseño de procesos del nuevo modelo operativo con los equipos operativos.



#### ¿A quién?

Una organización minera internacional con sede en Canadá, con operaciones en una nueva mina de cobre a cielo abierto en la Región de Tarapacá de Chile.

# ¿Cuál fue el impacto que se generó?



• Crear 'the newest, new mine'



• Garantizar la disponibilidad



 Diseñar e implementar el nuevo modelo operativo integrado que permite al cliente operar la cadena de valor de la manera más eficiente posible desde el primer día.



• Alinear equipos funcionales, técnicos y operativos en la forma de operar.



 Diseñar y habilitar el CIO remoto con una capacidad de mejora continua para impulsar un rápido aumento hasta la máxima capacidad de producción.



• Asegurar una transición fluida del control al equipo de operaciones integradas durante la puesta en marcha.