



Principios globales de conducta empresarial

Todo comienza con la integridad





Principios globales de conducta empresarial

Un mensaje de la dirección de Deloitte Global

El compromiso de Deloitte con la calidad y la integridad es fundamental para todo lo que hacemos, pues generamos un impacto que trasciende para los clientes de Deloitte, nuestro personal y nuestras comunidades.

Nuestros Principios globales de conducta empresarial ("Código Global") describe los compromisos éticos y las expectativas en relación con el personal de Deloitte a nivel mundial, lo que brinda una base sólida sobre la cual establecer principios indelebles. En Deloitte, la cultura y los valores éticos son la esencia de nuestras actividades, y asumimos nuestra responsabilidad individual y colectiva para servir y defender el interés público con gran seriedad. Adoptar un enfoque sólido e integral respecto de la ética y realzar nuestra cultura de integridad ayuda al personal de Deloitte a incorporar la ética y la integridad en todas sus actividades y a tomar sus mejores decisiones profesionales.

Pedimos a todo el personal de Deloitte que lea estos compromisos y que interiorice su importancia. Las firmas miembro de Deloitte tienen sus propios códigos de conducta, que se basan en el Código Global e incorporan requisitos locales. En conjunto, estas expectativas determinan las acciones que llevamos a cabo a diario.

Los clientes y las partes interesadas de Deloitte siguen confiando en nuestros profesionales y esperan que hagan lo correcto. Las decisiones que tomamos a diario nos ayudan a crear y mantener esa confianza. Cada uno de nosotros desempeña un papel importante en cuanto a mantener nuestra cultura ética, en la cual las personas se sienten cómodas a la hora de pedir un consejo o expresar su opinión, y en la que escuchamos activamente y apoyamos a quienes formulan preguntas o expresan sus inquietudes.

En ese sentido, es esencial que cada uno de nosotros haga lo que le corresponde a fin de seguir forjando una cultura que se ajuste a nuestro Código Global, porque para Deloitte, **todo comienza con la integridad.**



Joe Ucuzoglu

Director general de Deloitte Global



Anna Marks

Presidenta de la Junta Directiva de Deloitte Global



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Nuestros valores compartidos

Nuestros valores compartidos son un conjunto de principios fundamentales que guían nuestro comportamiento colectivo

Establecen las expectativas que tenemos unos de otros y definen nuestro comportamiento como guardianes de Deloitte. Nos unen a través de culturas y regiones. Y, sobre todo, nos ayudan a ganarnos la confianza y el respeto de nuestros clientes, nuestros profesionales y nuestras comunidades.

Mostrar el camino

Deloitte no solo está a la vanguardia de la profesión, sino que también la redefine para el futuro. Además, nos hemos comprometido a crear oportunidades y abrir el camino hacia un mundo más sostenible.

Favorecer la inclusión

Operamos mejor cuando favorecemos una cultura inclusiva y adoptamos la diversidad en todas sus formas. Sabemos que esto atrae a los mejores talentos, promueve la innovación y ayuda a brindar soluciones integrales a los clientes.

Actuar con integridad

Al actuar con ética e integridad, Deloitte se ha ganado la confianza de los clientes, organismos reguladores y público en general. Mantener dicha confianza es nuestra responsabilidad suprema.

Cuidarnos mutuamente

Nos cuidamos mutuamente y priorizamos el respeto, la justicia, el desarrollo y el bienestar.

Colaborar para ejercer un impacto cuantificable

Abordamos nuestra labor con un espíritu de colaboración, trabajando en equipo en todas las líneas de servicio, regiones y competencias con el fin de ejercer un impacto tangible, cuantificable y atribuible.



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes

"El entorno de Deloitte es complejo, y abarca culturas, servicios y regiones. No obstante, nuestros valores compartidos se mantienen inamovibles, y con ellos la convicción de que actuar con integridad —hacer lo correcto— nos ayudará a orientar nuestras decisiones."

- Debbie Rheder, Directora de ética de Deloitte Global



Nuestro Código Global

El Código Global describe los compromisos que cada uno de nosotros contrae. Se basa en nuestros valores compartidos y refleja nuestra convicción profunda de que, en Deloitte, la ética y la integridad son fundamentales y no negociables.

Nuestro Código Global se aplica a toda la red de Deloitte* y sienta las bases del comportamiento de nuestros profesionales. Cada firma miembro de la red de Deloitte se compromete con el Código Global y, según corresponda, lo enriquece con códigos de conducta más detallados.

Además de los códigos locales, el Código Global se complementa con programas de ética de las firmas miembro que brindan apoyo para crear y mantener el criterio ético y las competencias en la toma de decisiones en todo el personal de Deloitte. Cada firma miembro ofrece a su personal capacitación en ética y canales para realizar consultas sobre temas complejos o denunciar sospechas de conducta indebida.

Con el sólido apoyo de la dirección, el Código Global y los programas de ética de las firmas miembro definen el enfoque de Deloitte para forjar y mantener una cultura de integridad.

Nuestro papel individual en la defensa del Código Global



Actuar conforme al Código Global es responsabilidad de todos los profesionales de Deloitte. Todos debemos conocerlo, comprenderlo y cumplirlo. Además, nuestros líderes en toda la red deben promoverlo y alentar la toma de decisiones y los comportamientos éticos, y ejemplificar estos modelos. Asimismo, todos compartimos la responsabilidad de alzar la voz cuando conocemos de violaciones de nuestro Código Global.

Del mismo modo, somos conscientes de que nuestro comportamiento, dentro y fuera del entorno laboral de Deloitte, tanto a nivel profesional como personal, puede afectar a nuestros colegas, las partes interesadas y nuestra reputación. En consecuencia, nos comprometemos a defender estos principios y a tratar a los demás con respeto en todo momento.

Todo el personal de Deloitte debe tener plena consciencia de las circunstancias que podrían poner a prueba nuestra capacidad para cumplir con el Código Global. Cuando nos enfrentamos a un dilema o circunstancia de índole ética que no sea coherente con nuestro Código Global, debemos considerar toda la información disponible para evaluar la situación, utilizar el criterio profesional, consultar con las partes interesadas pertinentes según corresponda y, si es necesario, tomar medidas, incluida la aplicación de las salvaguardas adecuadas. Igualmente, debemos ser conscientes de nuestros posibles sesgos y de cualquier información nueva o adicional que pueda implicar la necesidad de tomar medidas adicionales.

Como organización, Deloitte se compromete a cumplir con las disposiciones del Código Global y espera que sus proveedores, clientes, contratistas, aliados y socios tecnológicos demuestren el mismo compromiso con la calidad y la integridad, tal como se describe en nuestra [Declaración sobre el Código de Conducta para Proveedores](#) y [Prácticas Comerciales Responsables](#).

**Nota: Deloitte Global no presta servicios a los clientes; por lo tanto, las menciones a clientes en el Código Global se refieren a los clientes de las firmas miembro.*



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes

Nuestros líderes son la cara de Deloitte ante nuestro personal, clientes y comunidades. Definen cómo debemos tratarnos mutuamente y respetar nuestros compromisos éticos.

En toda la red de Deloitte, se espera que los líderes defiendan y mantengan nuestra cultura ética. En este sentido, constituyen un recurso indispensable para consultar sobre cuestiones éticas a medida que van surgiendo.





Nuestra responsabilidad de alzar la voz



En Deloitte, todo comienza con la integridad. Nuestras líneas de servicio se basan en la confianza y todos somos responsables de proteger, preservar y mejorar la marca Deloitte. Independientemente de su función, nuestro personal es esencial para construir y fortalecer la cultura ética de Deloitte a diario. En ese contexto, nos apoyamos mutuamente para defender nuestros valores cuando algo no parece estar bien.

Además, promovemos y apoyamos un entorno propicio para “alzar la voz”, que aliente a nuestro personal a hacer lo correcto, incluso cuando pueda resultar más difícil. Somos los guardianes del futuro de la Firma y debemos dar el ejemplo frente a nuestros profesionales, con nuestros clientes y en nuestras comunidades.

Todo nuestro personal es responsable de denunciar cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento con las leyes y reglamentos aplicables, así como cualquier posible fraude, acto ilícito o poco ético u otra violación de las políticas de Deloitte que enfrenten o del cual tomen conocimiento, ya sea cometido por un colega, cliente, proveedor, contratista u otros asociados con Deloitte. Más información acerca del proceso mediante el cual expresarse [aquí](#).



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestra naturaleza de consultar

Nadie en Deloitte debe tener que enfrentar una situación difícil solo.

La consulta es la esencia misma de la cultura de Deloitte, y ayuda a evitar que nuestros profesionales tengan que resolver una situación ética difícil por sí solos. Se alienta a las personas a consultar con los líderes de sus equipos o con otras personas en su línea jerárquica, Ética o Talento o Recursos Humanos, si tienen alguna inquietud. Además, existen canales oficiales para notificar cuestiones éticas en todas las firmas miembro de Deloitte, y a nivel mundial, que brindan la posibilidad de denunciar o consultar de manera anónima.

En Deloitte, consideramos que contar con un sólido programa de capacitación en cuestiones éticas es esencial para que nuestros profesionales estén preparados para enfrentar dilemas éticos, comprender la importancia de consultar, y tener la valentía de alzar la voz ante conductas indebidas.

Los programas de capacitación incluyen cursos en línea, en aula y virtuales, y análisis de casos interactivos dirigidos por un facilitador, todos ellos enfocados en consolidar la conciencia ética, la sensibilidad, el criterio y las habilidades de toma de decisiones. Los conocimientos sobre estos temas se imparten a nuestro personal bajo la modalidad de capacitación independiente o integrada en otros cursos a lo largo de las distintas etapas de su carrera profesional.

Integrada en varias capacitaciones profesionales específicas por servicio

Cursos de actualización cada 2 años como mínimo

Formación por nivel de rol para la promoción

Formación en ética para los miembros del Directorio de Deloitte

Aula y orientación adicional por nivel de rol

Formación en ética para contratistas independientes

Integrada en varias capacitaciones Milestone

Integrada en varias otras capacitaciones sobre cumplimiento



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Nuestro compromiso de actuar



El incumplimiento con el Código Global, el código de conducta de una firma miembro de Deloitte o de las políticas asociadas de Deloitte puede acarrear graves consecuencias, incluso la desvinculación.



Tomamos muy en serio las denuncias de conducta indebida, y llevamos a cabo investigaciones y abordamos los problemas de manera rápida y adecuada.



No se toleran las represalias contra quienes plantean cuestiones éticas.

El método **ACT** de Deloitte para la toma de decisiones éticas ofrece un marco destinado a apoyar a nuestros profesionales.



Tomar medidas, ya sea consultando con un líder de equipo o informando sobre el asunto. ¡Alzar la voz significa tomar medidas!



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Principios globales de conducta empresarial

Deloitte Global y cada una de sus firmas miembro adoptó este Código Global. En nuestra Firma, procuramos generar un impacto que trascienda para nuestros clientes, profesionales y comunidades en las cuales brindamos servicios. Los compromisos que aparecen a continuación reflejan las principales expectativas de nuestras partes interesadas con respecto a todos nuestros profesionales que integran la red de Deloitte*.

Nos comprometemos a brindar servicios con distinción a nuestros clientes.

Integridad

- Somos honestos y directos en nuestras opiniones profesionales y relaciones comerciales.
- Somos veraces en cuanto a los servicios que brindamos, el conocimiento que poseemos y la experiencia que hemos adquirido.
- Cumplimos con las normas profesionales, leyes y regulaciones aplicables, y procuramos evitar acciones y comportamientos que puedan desacreditarnos a nosotros o a nuestras profesiones.
- Somos francos en nuestra interacción con los organismos reglamentarios, contribuimos al diálogo y ayudamos a promover la integridad en la profesión.

Calidad

- Tenemos el compromiso de brindar servicios de calidad, unificando la amplitud y el alcance de nuestros recursos, experiencia y perspectivas para ayudar a los clientes a enfrentar sus necesidades y problemas.
- Nos esforzamos por obtener resultados que generen impactos que trasciendan para nuestros clientes.



Comportamiento profesional

- Nos comprometemos a ganar y mantener la confianza y la seguridad del público en el trabajo que hacemos.
- Fomentamos una cultura de adecuado escepticismo profesional y responsabilidad personal, en consonancia con nuestras obligaciones profesionales, lo cual promueve la calidad de los servicios que brindamos.
- Reconocemos el impacto más amplio de nuestros servicios en nuestros clientes, nuestro personal y la sociedad, y tomamos decisiones sobre el trabajo que hacemos y cómo lo hacemos, con base en esos intereses.



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes

*Nota: Deloitte Global no presta servicios a los clientes; por lo tanto, las menciones a clientes en el Código Global se refieren a los clientes de las firmas miembro.



Principios globales de conducta empresarial



Objetividad

- Somos objetivos al formar nuestras opiniones profesionales y al brindar asesoría.
- No permitimos que prejuicios, conflictos de intereses ni influencia indebida afecten nuestras interacciones ni invaliden nuestro criterio profesional.
- No ofrecemos, aceptamos ni solicitamos regalos, oportunidades de esparcimiento ni de hospitalidad que puedan influir indebidamente, que puedan percibirse como influencias indebidas en las decisiones comerciales o que afecten la objetividad.

Competencia

- Utilizamos el debido cuidado para lograr una correspondencia entre las necesidades de los clientes y los profesionales que cuentan con las competencias requeridas para cumplir su función.
- Promovemos la innovación y las nuevas ideas a fin de mejorar el valor y el desempeño de nuestros servicios, sin perder de vista su impacto en la sociedad.
- Priorizamos el desarrollo y la implementación responsables de las nuevas tecnologías, incluida la inteligencia artificial, en consonancia con nuestros [Principios rectores del uso ético de la tecnología](#), y tomamos medidas con vistas a identificar, comprender y mitigar los posibles riesgos conexos.



Prácticas comerciales justas

- Respetamos a nuestros competidores y nos comprometemos a actuar conforme a la legalidad y la ética, a aplicar prácticas comerciales justas, así como a evitar cualquier apariencia de conductas anticompetitivas.
- Registramos de manera oportuna y precisa las horas trabajadas, y presentamos los gastos legítimos relacionados con las actividades comerciales que se generen de conformidad con las políticas aplicables y los acuerdos contractuales.
- Nuestros honorarios reflejan el valor de los servicios que prestamos y las responsabilidades que asumimos.

Confidencialidad, privacidad y protección de datos

- Tomamos medidas para proteger y salvaguardar la información confidencial y personal que conservamos, mediante su recopilación y procesamiento conforme a nuestras políticas y directrices internas, y de conformidad con las leyes aplicables y las normas profesionales.
- Prohibimos la divulgación de información confidencial y personal que se nos haya confiado, a menos que se nos otorgue un permiso o que exista un derecho o deber legal o profesional de divulgación.
- Prohibimos el uso de información confidencial sobre nuestros clientes para beneficio personal o de terceros.

Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Principios globales de conducta empresarial

Nos comprometemos a inspirar a nuestros talentosos profesionales para ejercer un impacto cuantificable.

Respeto, inclusión y trato justo

- Fomentamos una cultura y un entorno laboral en el cual nuestro profesionales se traten mutuamente, y sean tratados, con respeto, cortesía, justicia e igualdad de oportunidades para todos.
- Alentamos y valoramos la diversidad de puntos de vista, talentos, experiencias y trayectorias.
- Creamos entornos de trabajo inclusivos que no solo atienden las necesidades individuales, sino que también permiten que nuestro personal utilice sus fortalezas únicas.
- No toleramos la discriminación ni el acoso de ninguna índole por motivos relacionados con categorías protegidas por la legislación aplicable en ninguno de nuestros entornos laborales.



Desarrollo profesional y apoyo

- Invertimos en nuestros profesionales para que desarrollen los conocimientos y las competencias profesionales que necesitan para desempeñar eficazmente sus funciones.
- Nos comprometemos a mantener y monitorear la finalización de la instrucción profesional continua, las calificaciones profesionales y los requisitos en torno al otorgamiento de licencias.
- Nos comprometemos a aprender con honestidad y a completar las evaluaciones de manera independiente, sin pedir ayuda ni aceptarla de otras personas, sin intercambiar preguntas o respuestas de las evaluaciones y sin utilizar herramientas de inteligencia artificial de forma indebida.
- Nos comprometemos a emplear modelos y prácticas de remuneración justos, y a brindar acceso a apoyo al bienestar, permitiendo así a nuestro personal prosperar.
- Apoyamos un entorno laboral psicológica y físicamente seguro para nuestros profesionales y esperamos lo mismo de nuestros clientes y de otros terceros con quienes trabajamos.



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a ética

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Principios globales de conducta empresarial

Nos comprometemos a contribuir a la sociedad como ejemplo para un cambio positivo.

Conformidad con la legislación contra la corrupción y los delitos financieros

- Estamos en contra de la corrupción y no ofrecemos ni aceptamos sobornos, ni tampoco inducimos o permitimos que un tercero ofrezca o reciba sobornos en nuestro nombre.
- Apoyamos los esfuerzos encaminados a erradicar la corrupción y los delitos financieros, lo que incluye entre otros, el blanqueo de capitales.
- Nos comprometemos a cumplir con las leyes y reglamentos aplicables en materia de blanqueo de capitales, lucha contra la corrupción, control de las exportaciones y sanciones.

Cadena de suministro responsable

- Seleccionamos a los proveedores mediante procesos de contratación normalizados y no toleramos comportamientos ilícitos o poco éticos de parte de nuestros proveedores, contratistas, aliados o socios tecnológicos, conforme al [Código de conducta para los proveedores de Deloitte](#).



Responsabilidad social y sostenibilidad ambiental

- Tomamos decisiones acerca de los clientes a quienes servimos, los compromisos que asumimos y la manera en la que trabajamos en consonancia con las convicciones y prácticas de nuestro [Compromiso con las prácticas comerciales responsables](#).
- Trabajamos con nuestros clientes, proveedores, aliados y socios tecnológicos para ejercer, de forma directa o indirecta, un impacto positivo en los desafíos locales, nacionales y mundiales.
- Apoyamos a nuestras comunidades y al medio ambiente mediante donaciones filantrópicas, servicios *pro bono* y tiempo voluntario de nuestro personal.
- Apoyamos los esfuerzos encaminados a impulsar el crecimiento sostenible en pro de nuestro objetivo de eliminar por completo las emisiones de gases de efecto invernadero y materializar nuestra ambición reflejada en nuestra estrategia [WorldClimate](#).
- Respetamos y defendemos los principios de derechos humanos de conformidad con nuestra [Declaración de Derechos Humanos](#) global.

El sitio [Deloitte.com](#) contiene más información acerca del Código Global y el programa mundial de Ética de Deloitte.



Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Deloitte alza la voz



Hacer un llamado

¿Tienen problemas, inquietudes o quejas formales con respecto a una cuestión ética? [Comuníquese con el líder de ética](#) del país donde se produjo el incidente o [informen la inquietud](#) utilizando el formulario de contacto.

Planteen una inquietud relacionada con la ética o formulen una pregunta sobre este tema utilizando la línea de asistencia sobre ética gestionada por terceros, en caso de estar disponible dependiendo de su ubicación.

Líderes de ética de las firmas miembro de Deloitte y otros contactos importantes.



Deloitte alza la voz:
(firmas miembro de Deloitte, que no sea la estadounidense):

<https://deloittespeakup.ethicspoint.com/>

Línea de asistencia sobre integridad (firma miembro de Deloitte estadounidense):

www.integrityhelp.com

Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Alcen la voz o consulten si tienen alguna inquietud; todos podemos marcar la diferencia.



Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



Nuestro compromiso con los derechos humanos

En Deloitte, creemos que todas las personas deben gozar de derechos humanos fundamentales, incluido el derecho a la igualdad de trato ante la ley. Nos comprometemos a promover los siguientes derechos humanos en nuestra organización: empleo y derechos de los trabajadores, igualdad de oportunidades y trato no discriminatorio, sostenibilidad ambiental, educación y desarrollo de competencias, lucha contra la corrupción, privacidad, y tecnología confiable, conforme a la [Declaración sobre derechos humanos de Deloitte](#)

Compromiso con prácticas comerciales responsables

El compromiso de Deloitte con las prácticas comerciales responsables está arraigado en nuestra razón de ser: más de 180 años generando impactos que trascienden para nuestro personal, nuestra sociedad y nuestros clientes. Nuestra razón de ser define quiénes somos y por qué existimos. Nuestra declaración de [Compromiso con las Prácticas Comerciales Responsables](#) describe los principios comerciales responsables en los que creemos y los compromisos que hemos contraído.

Estos se integran en nuestras políticas y fundamentan nuestras decisiones.



Principios rectores para el uso ético de la tecnología

Los [principios rectores para el uso ético de la tecnología](#) de Deloitte brindan un enfoque basado en valores para ayudar a orientar las decisiones de nuestro personal e instarlos a que consideren las implicancias éticas de sus actividades relacionadas con la tecnología y la manera en que sus actividades podrían afectar a los usuarios finales y a la sociedad. Estos principios reflejan nuestro compromiso colectivo con las prácticas comerciales responsables y están arraigados en nuestros valores compartidos.

Código de conducta de los proveedores

Esperamos que los proveedores de Deloitte apoyen el compromiso de la Firma de hacer no solo lo que beneficia al negocio, sino también lo que beneficia a los profesionales de Deloitte y las comunidades en las que viven y trabajan. [El Código de conducta de los proveedores de Deloitte](#) define nuestras expectativas respecto de los proveedores en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente, integridad, ética y lucha contra la corrupción.

Principios globales de conducta empresarial

Nuestros valores compartidos

Nuestro Código Global

Nuestras expectativas en cuanto a liderazgo ético

Nuestra responsabilidad de alzar la voz

Nuestro compromiso de actuar

Principios globales de conducta empresarial

Deloitte alza la voz

Nuestros compromisos relacionados con nuestros profesionales y nuestros clientes



El nombre Deloitte hace referencia a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), su red de firmas miembro y sus entidades conexas (en colectivo, la “organización Deloitte”). DTTL (denominada también “Deloitte Global”) y cada una de sus firmas miembro y entidades conexas constituye una persona jurídica distinta e independiente, que no puede obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL (denominada también “Deloitte Global”) y cada una de sus firmas miembro y entidades conexas constituye una persona jurídica distinta e independiente, que no puede obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL no presta servicios a los clientes. El sitio www.deloitte.com/about ofrece más información.

Deloitte ofrece servicios profesionales de primer nivel a casi el 90% de las empresas Fortune Global 500® y a miles de empresas privadas. Nuestros profesionales producen resultados cuantificables y duraderos, que reafirman la confianza del público en los mercados de capital y permiten a los clientes transformarse y prosperar. Con 180 años de historia, Deloitte abarca más de 150 países y territorios. El sitio www.deloitte.com permite conocer cómo cerca de 460 000 profesionales de Deloitte en todo el mundo generan impactos que trascienden.

Esta comunicación contiene información general únicamente, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), su red global de firmas miembro ni sus entidades relacionadas (conjunto la “organización Deloitte”), brindan asesoría o servicios profesionales a través de esta. Antes de tomar una decisión o de iniciar acciones que podrían afectar sus negocios o finanzas, debe consultar con un asesor profesional calificado.

No se otorgan declaraciones, garantías o compromisos (expresos o implícitos) en cuanto a la exactitud o la integridad de la información de esta comunicación, y ni la organización Deloitte, ni sus empleados, ni sus agentes, serán responsables de pérdidas o daños que surjan de manera directa o indirecta en relación con una persona que se base en esta comunicación. DTTL y cada una de sus firmas miembro y sus entidades conexas constituye una persona jurídica distinta e independiente.

© 2025. Para obtener información adicional, contactar con Deloitte Global.