

Deloitte.



Principios globales de ética profesional

GENERAR IMPACTOS QUE TRASCIENDEN

Índice

Mensaje de la dirección	01
El papel del Código global	02
Principios globales de ética profesional	03

Mensaje de la dirección

El compromiso de Deloitte con la calidad y la integridad constituye la base de todas nuestras actividades, pues generamos impactos que trascienden a los clientes, nuestro personal y nuestras comunidades.

Nuestros Principios globales de ética profesional, el "Código global", orientan dichos esfuerzos al expresar claramente las normas que nos rigen a nosotros y a nuestros colegas, en cualquier lugar del mundo en el que vivamos y trabajemos.

Pedimos a todos los profesionales de Deloitte que lean y comprendan el Código global, y que reconozcan la importancia de estos compromisos. Las firmas miembro cuentan con sus propios códigos de conducta que abarcan y toman como base el contenido del Código global, además de reflejar las obligaciones locales. En su conjunto, las expectativas en ese sentido deben guiar nuestras decisiones y acciones cotidianas.

Los clientes y otros terceros interesados en Deloitte siguen confiando en nuestros profesionales y esperan que ellos hagan lo correcto. Las decisiones que tomamos a diario nos ayudan a fomentar y mantener esa confianza. Cada uno de nosotros desempeña una función importante en el mantenimiento de nuestra cultura ética, en la cual las personas se sienten cómodas a la hora de obtener consejos y de expresar su opinión, y en la que escuchamos y apoyamos de manera activa a quienes formulan preguntas o expresan sus inquietudes. Debemos tomar muy en serio esta responsabilidad individual y colectiva.

En ese sentido, es esencial que cada uno de nosotros haga lo que le corresponde a fin de seguir forjando una cultura que corresponda con nuestro Código global, porque para Deloitte, **todo comienza con la integridad.**



Joe Ucuzoglu

Anna Marks

Director general de Deloitte Global Presidenta de la Junta Directiva de Deloitte Global

El papel del Código global

El Código global resume los compromisos que cada uno de nosotros contrae. Se basa en nuestros valores compartidos y refleja nuestra convicción profunda en Deloitte: la ética y la integridad son fundamentales y no son negociables.

Este Código global se aplica a toda la red de Deloitte y sienta las bases del comportamiento de nuestros profesionales. Cada firma miembro de la red de Deloitte se compromete con el Código global y, según corresponda, lo enriquece con códigos de conducta más detallados.

Además de los códigos locales, el Código global se complementa con los programas de ética de las firmas miembro que brindan apoyo para fomentar el criterio ético y las competencias en la toma de decisiones en todos los empleados de Deloitte. Cada firma miembro cuenta con un Líder de Ética, imparte cursos de capacitación sobre este tema y mantiene canales para realizar consultas sobre asuntos difíciles y denunciar las sospechas de conducta indebida.

Actuar conforme al Código global es responsabilidad de todos los profesionales de Deloitte. Todos debemos conocerlo, comprenderlo y respetarlo. Nuestros líderes de todos los niveles de la organización son responsables de promover, fomentar y encarnar el comportamiento ético. También tenemos la responsabilidad de alzar nuestra voz cuando nos percatamos de algo que no sea coherente con ello.

Todo el personal de Deloitte debe ser plenamente consciente de las circunstancias y amenazas que pueden afectar nuestra capacidad de cumplir con el Código global. A medida que se identifican amenazas, debemos usar nuestro juicio profesional y la comprensión del contexto para evaluar su importancia y, cuando sea necesario, aplicar salvaguardas para reducirlas. Además, debemos tener una mentalidad indagadora y estar atentos a la información nueva, así como a los propios sesgos posibles que podrían causarnos reevaluar cualquier amenaza de incumplimiento con el Código global.

El incumplimiento con el Código global, el Código de conducta de una firma miembro o las políticas relacionadas de Deloitte puede acarrear graves consecuencias, incluido el despido.

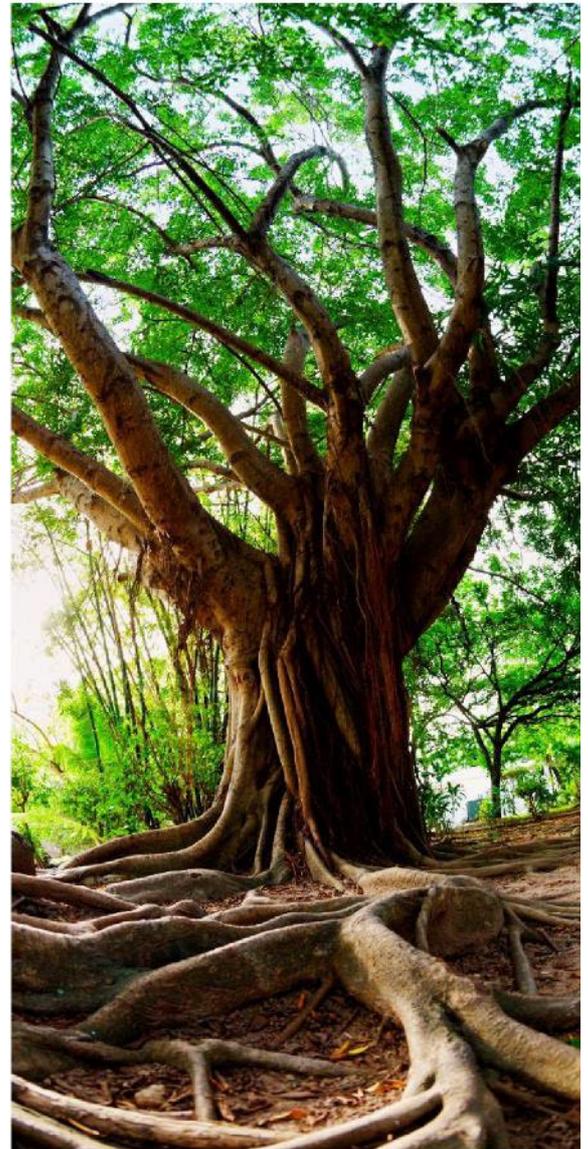
La consulta es esencial para la cultura de Deloitte y evita que nuestros profesionales tengan que resolver una situación ética difícil por sí solos. Instamos a todos a consultar con sus colegas, directores de sus líneas de servicios, líderes o los canales jerárquicos habituales de su firma miembro. Asimismo, tanto el equipo global como todas las firmas miembro tienen a su disposición canales formales para elevar asuntos éticos, destinados a quienes buscan un canal de consulta confidencial.

En Deloitte, nos tomamos en serio las denuncias de conducta indebida, realizamos investigaciones cuando es necesario y abordamos los problemas debidamente. No se toleran las represalias contra quienes plantean preocupaciones éticas de buena fe.

Con el sólido apoyo de los líderes de DTTL y de las firmas miembro, el Código global y los Programas de ética de las firmas miembro definen el enfoque de Deloitte para fomentar y mantener una cultura de ética e integridad.

Nuestros valores compartidos

- **Mostrar el camino**
- **Actuar con integridad**
- **Cuidarnos mutuamente**
- **Favorecer la inclusión**
- **Colaborar para generar impactos**



Principios globales de ética profesional

Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) y todas sus firmas miembro adoptaron este Código global. Cada día en Deloitte, buscamos generar impactos que trascienden en nuestro personal, nuestras comunidades y los clientes a los que brindan servicios esas firmas miembro. Los compromisos siguientes ilustran las expectativas principales que pueden tener nuestras partes interesadas de todos nuestros profesionales en la red de Deloitte.*

Nos comprometemos a prestar servicios con distinción a nuestros clientes.

Integridad

- Somos honestos y directos en nuestras opiniones profesionales y relaciones comerciales.
- Somos veraces en cuanto a los servicios que brindamos, el conocimiento que poseemos y la experiencia que hemos adquirido.

Calidad

- Nos comprometemos a brindar servicios de calidad al reunir la amplitud y el alcance de nuestros recursos, experiencias y perspectivas para ayudar a los clientes a abordar sus necesidades y problemas.
- Nos esforzamos por generar resultados que generen impactos que trascienden para nuestros clientes.

Comportamiento profesional

- Cumplimos con las normas profesionales, leyes y regulaciones aplicables, y buscamos evitar acciones que puedan desacreditarnos a nosotros o a nuestras profesiones. Promovemos una cultura de adecuado escepticismo profesional y responsabilidad personal, que apoya a los clientes y promueve la calidad en los servicios que brindamos.
- Comprendemos el impacto general que nuestro trabajo tiene en la sociedad, nuestro personal y nuestros clientes, y realizamos nuestras actividades pensando en esos intereses.
- Nos comprometemos a ganar y mantener la confianza del público en nuestro trabajo.

Objetividad

- Somos objetivos al formar nuestras opiniones profesionales y al brindar consejos.
- No permitimos que prejuicios, conflictos de intereses o influencias indebidas o dependencia indebida en individuos, organizaciones, tecnología u otros factores anulen nuestros juicios y responsabilidades profesionales.
- No ofrecemos, aceptamos ni solicitamos regalos, tickets para entretenimiento, comidas ni alojamiento, si tenemos motivos para creer que tienen la intención de influir de manera indebida en nuestras decisiones comerciales o afectar nuestra objetividad.

Competencia

- Ponemos el debido cuidado en función de las necesidades de los clientes y de los profesionales con las competencias necesarias para sus funciones.
- Promovemos la innovación y las nuevas ideas a fin de mejorar el valor y el desempeño de nuestros servicios, sin perder de vista su impacto en la sociedad.

Prácticas comerciales justas

- Respetamos a nuestros competidores y nos comprometemos con prácticas comerciales justas.
- Percibimos honorarios que reflejan el valor de los servicios que prestamos y las responsabilidades que asumimos.

Confidencialidad, privacidad y protección de datos

- Protegemos y tomamos medidas para proteger la información confidencial y personal que administramos mediante la recopilación y el procesamiento conforme a las leyes aplicables, las obligaciones profesionales, nuestras políticas y prácticas de gestión de datos.
- Prohibimos la divulgación de información confidencial y personal que se nos haya confiado a menos que se nos otorgue un permiso o que exista un derecho o deber legal o profesional de divulgación.
- Prohibimos el uso de información confidencial de nuestros clientes para beneficio personal o de terceros.

* DTTL no presta servicios a los clientes y, por lo tanto, las menciones a los clientes en el Código global se refieren a los clientes de las firmas miembro.

Principios globales de ética profesional

Nos comprometemos a inspirar a nuestros talentosos profesionales para brindar valor extraordinario.

Respeto, diversidad y trato justo

- Fomentamos una cultura y un entorno laboral en los que nuestros profesionales se tratan con respeto, cortesía y justicia, lo que promueve la igualdad de oportunidades para todos.
- Fomentamos y valoramos una combinación diversa de personas, puntos de vista, talentos y experiencias.
- Creamos ambientes de trabajo inclusivos, que no solo satisfacen las necesidades individuales, sino que permiten a nuestros profesionales utilizar sus fortalezas particulares.
- No toleramos ningún tipo de discriminación ni de acoso con base en género, origen étnico, religión, edad, discapacidad, identidad de género, orientación sexual u otras categorías que proteja la legislación local en todos nuestros entornos laborales.

Desarrollo y apoyo profesionales

- Invertimos en nuestros profesionales para desarrollar los conocimientos y las competencias profesionales necesarias para que puedan desempeñar sus funciones con eficacia.
- Ayudamos a nuestro personal a alcanzar su pleno potencial mediante inversiones en programas de desarrollo y apoyo a nivel personal y profesional.
- Ofrecemos un entorno laboral seguro para nuestros profesionales y esperamos que nuestros clientes hagan lo mismo.

Nos comprometemos a contribuir a la sociedad como modelos de cambio positivo.

Lucha contra la corrupción

- Estamos en contra de la corrupción y no sobornamos ni aceptamos sobornos, no inducimos o permitimos que un tercero soborne ni reciba un soborno en nuestro nombre.
- Apoyamos los esfuerzos encaminados a erradicar la corrupción y los delitos financieros.

Cadena de suministro responsable

- No aprobamos comportamientos ilegales ni poco éticos de nuestros proveedores, contratistas y socios de alianzas.
- Seleccionamos proveedores mediante procesos de adquisición justos.

Responsabilidad social

- Contribuimos a la sociedad y a las comunidades mediante la colaboración con organizaciones sin fines de lucro, gobiernos y otras empresas para ejercer un impacto positivo en los desafíos locales, nacionales o globales.
- Apoyamos a nuestras comunidades de diversas maneras: mediante donaciones en efectivo, servicios pro bono a los clientes y voluntariado de nuestros profesionales.
- Sostenemos los esfuerzos encaminados a impulsar el desarrollo sostenible y respetamos las normas de derechos humanos.
- Somos conscientes de que nuestras operaciones comerciales y la prestación de nuestros servicios pueden afectar al medioambiente y trabajamos para reducir sus efectos nocivos.

Encontrarán más detalles sobre el Código global y el programa mundial de Ética de Deloitte en [Deloitte.com](https://www.deloitte.com).

CLASIFICACIÓN: DOCUMENTO PÚBLICO



Deloitte ofrece servicios de auditoría y assurance; consultoría; asesoría financiera; asesoría en gestión de riesgos; impuestos y otros servicios relativos a diversas empresas y organizaciones públicas y privadas, en las distintas industrias. Deloitte brinda servicios a cuatro de cada cinco empresas Fortune Global 500®, a través de su red mundial de firmas miembro en más de 150 países y territorios, que ofrecen conocimientos y servicios reconocidos a nivel mundial, para que los clientes enfrenten sus desafíos empresariales más complejos. El nombre Deloitte designa a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad de responsabilidad limitada por garantías del Reino Unido y su red de firmas miembro, cada una de las cuales constituye una entidad jurídica distinta e independiente. El sitio web www.deloitte.com/about ofrece una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Nuestra razón de ser global es generar impactos que trascienden. En Deloitte, eso quiere decir forjar un mejor futuro acelerando y ampliando el acceso al conocimiento. Creemos que podemos encarnar nuestro propósito, si vivimos nuestros valores compartidos para mostrar el camino, actuar con integridad, cuidarnos mutuamente, favorecer la inclusión y colaborar para ejercer un impacto cuantificable.

Para conocer más sobre los 330 000 profesionales de Deloitte —11 000 de ellos en Canadá y 2 600 en Chile — y cómo ejercen impactos que trascienden, pueden seguirnos en [LinkedIn](#), [Twitter](#), o [Facebook](#).

Esta comunicación contiene únicamente información general y, por medio de esta, Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro o sus entidades afines (en conjunto la "Red Deloitte") no ofrecen asesoría ni servicios profesionales.

© 2023. Para obtener información adicional, contactar con Deloitte Global.