

Deloitte.



Gestão de crises

Liderança com foco em resiliência



No contexto atual de negócios, as situações de crises são cada vez mais frequentes.

Uma abordagem estruturada permite às empresas emergirem mais fortes de eventos de ruptura, garantindo uma **recuperação mais rápida e efetiva dos negócios**.

Aumentar a resiliência



4. Sustentar

Identificar lições aprendidas e adaptar o negócio para um novo ciclo

3. Recuperar

Implementar estratégias para emergir

2. Responder

Tomar decisões eficientes com foco no longo prazo

1. Preparar

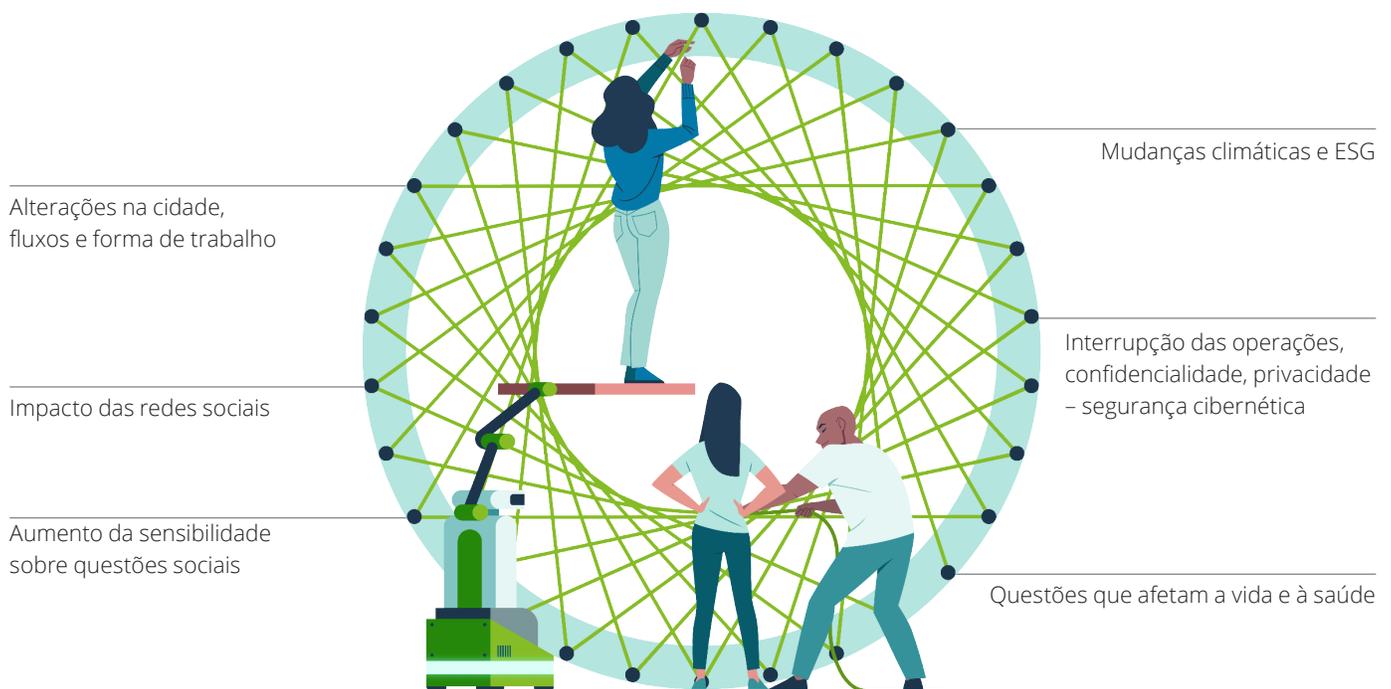
Mapear cenários e preparar-se para eventos de ruptura

Liderança com foco em resiliência

Que evento poderá desafiar seus negócios nos próximos anos?

Períodos de crise, como o da pandemia da Covid-19 nos ensinam que é preciso se preparar e criar um ambiente seguro para tomar decisões mais assertivas, transmitindo confiança para as equipes e o ecossistema como um todo, sem perder o horizonte futuro de vista.

Ambiente pós-pandemia



Seu nível de preparação determinará o sucesso da resposta em uma nova situação de vulnerabilidade – fortalecer as estruturas empresariais para se antecipar às crises é fundamental.



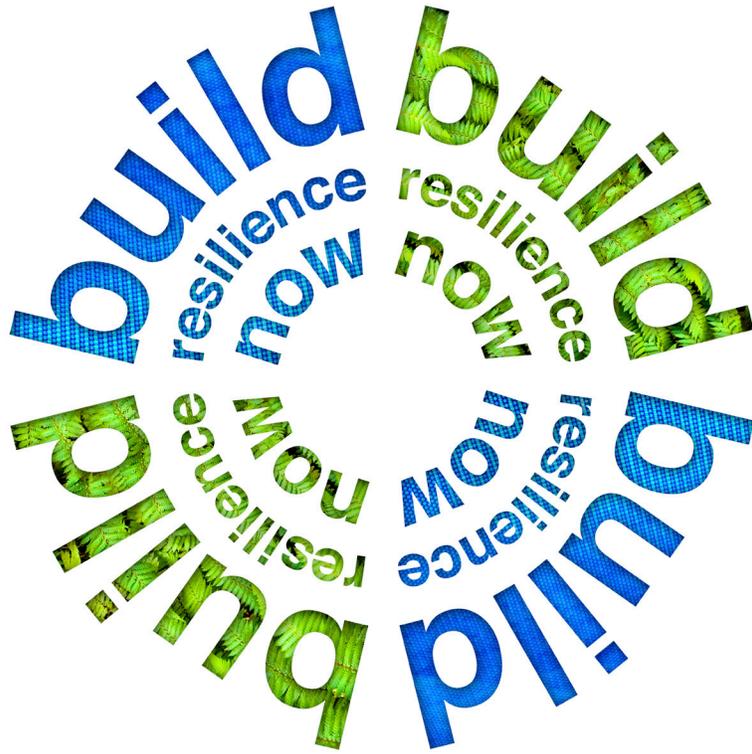
A **pandemia da Covid-19** afetou organizações de diferentes portes e setores, abrindo espaço para que as empresas enfrentassem o cenário de maneira conjunta e inédita – **porém, nem todas as crises possuem esta característica.**



Cada crise possui um caráter único e sua resposta precisa ser adaptável em função do cenário. **Cyber, compliance e questões socioambientais** são algumas das tendências que devem estar no radar das organizações.



Alcançar a fase de recuperação da pandemia não garante a sobrevivência durável dos negócios, justamente pelo **caráter imprevisível dos eventos de crise.**



Resiliência by design

- Um modelo mais maduro, que potencializa a experiência da liderança para situações críticas por meio da estruturação de **processos integrados**.
- Uma abordagem que impulsiona a cultura organizacional para a colaboração como forma de resolver situações críticas com maior agilidade e eficiência.

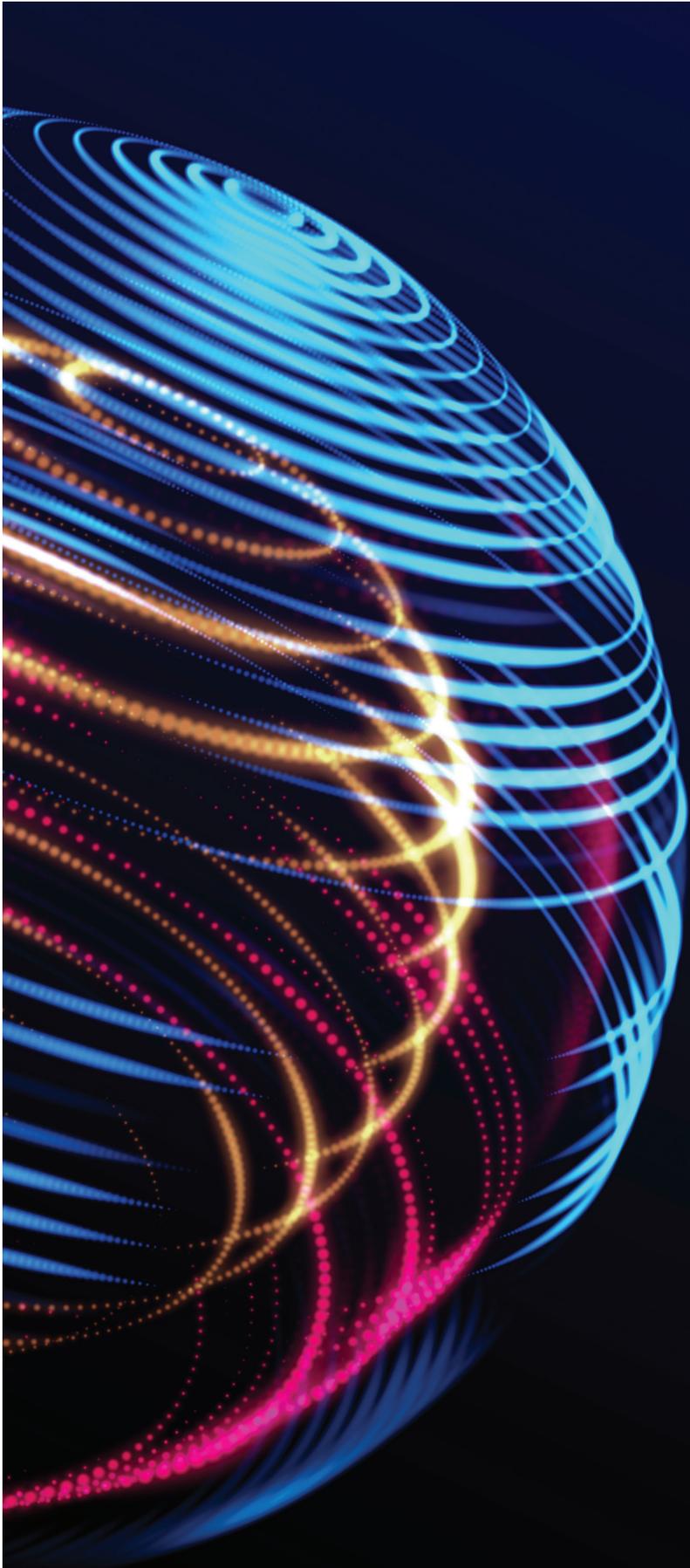
Como trabalhamos a resiliência

Podemos aplicar o termo resiliência de várias maneiras, o que nos confere **flexibilidade para responder e entregar serviços com combinações e estruturas de equipes multidisciplinares**.

Por que agora?

As empresas buscam **vantagens competitivas para prosperar durante as adversidades**, em meio a uma realidade com um foco maior na habilidade de enfrentar riscos futuros com confiança.





Nossa abordagem



Foco em processos

Entendimento aprofundado dos negócios em diferentes indústrias, possibilitando ênfase nos pontos chave, com foco no que realmente importa.



Engajamento da direção

Organização da governança para que os executivos tenham papéis e responsabilidades claramente definidos no escalonamento, na ativação, na supervisão da recuperação e na comunicação.



Gestão integrada

Expertise para trabalhar de maneira integrada com gestão de riscos, continuidade de negócios e gestão de crises, facilitando a tomada de decisão estratégica e trazendo maior valor agregado.



Ênfase na cultura organizacional

Investimento em programa de treinamento para facilitar a mudança de cultura rumo às melhores práticas de mercado.

Nossos diferenciais

Rede global

Nossa prática de resiliência no Brasil trabalha em estreita colaboração com a rede global da Deloitte. As equipes se comunicam regularmente para descobrir tendências e métodos de liderança.

Credenciais

Possuímos metodologias comprovadas e credenciais relevantes no mercado nacional e global, atendendo à empresas de diversos setores.

Equipes transdisciplinares

Contamos com especialistas de diversas indústrias, que navegam por diferentes temas e áreas do mercado.

Experiência

Apoiamos no desenvolvimento de padrões internacionais, com base em experiências reais.

Contatos



Anselmo Bonservizzi

Sócio-líder de Risk Advisory
+55 11 96398 1540
abonservizzi@deloitte.com



Alex Borges

Líder de Riscos Estratégicos e Regulatórios
+55 11 99992 1869
alborges@deloitte.com

Deloitte.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada empresa membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para saber mais.

A Deloitte é líder global de auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede global de firmas-membro e entidades relacionadas, presente em mais de 150 países e territórios (coletivamente, a “organização Deloitte”), atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os cerca de 334.800 profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em www.deloitte.com.

Esta comunicação contém apenas informações gerais e nenhuma das empresas Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro ou suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”) está, por meio desta comunicação, prestando consultoria ou serviços profissionais. Antes de tomar qualquer decisão ou medidas que possam afetar suas finanças ou sua empresa, você deve procurar um consultor profissional qualificado.

Nenhuma representação, garantia ou compromisso (expresso ou implícito) é dado quanto à precisão ou integridade das informações contidas nesta comunicação e nenhuma das empresas DTTL, suas firmas-membro, entidades relacionadas, profissionais ou agentes devem ser responsabilizados por qualquer perda ou dano que ocorra direta ou indiretamente em conexão com qualquer pessoa que confie nesta comunicação. A DTTL, cada uma de suas firmas-membro e suas entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes.