

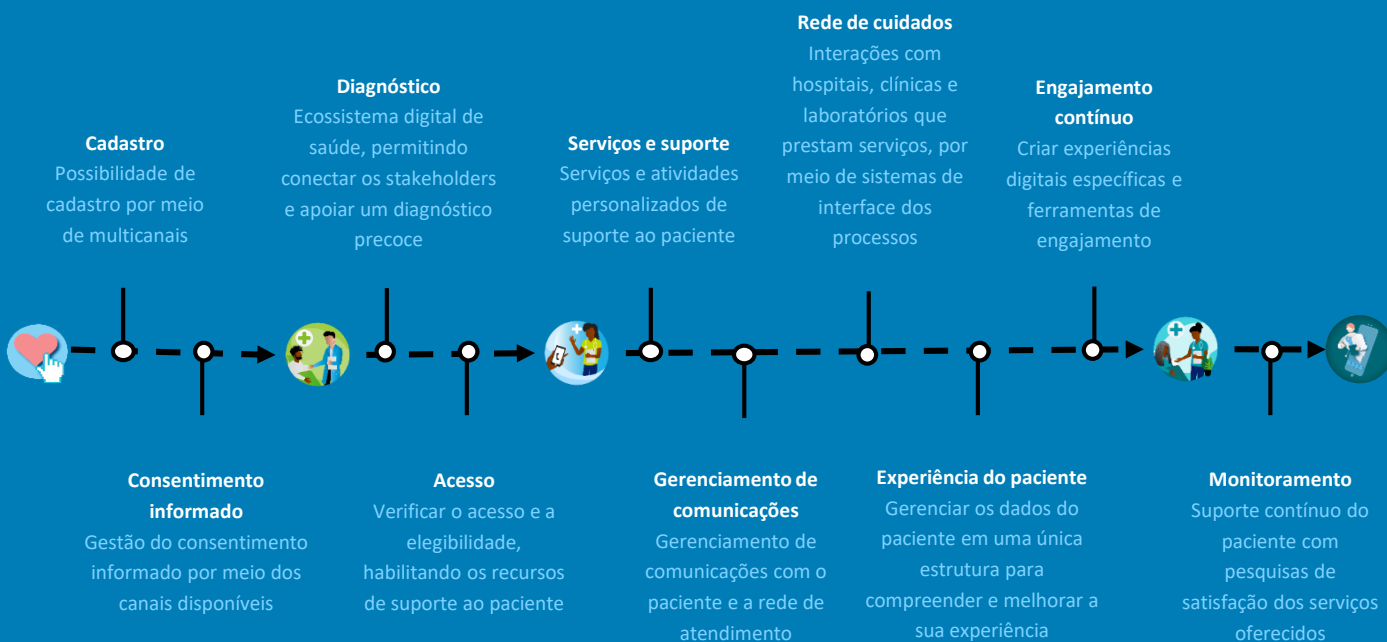
## Os programas de suporte ao paciente no engajamento dos pacientes pelo autocuidado

A capacidade dos pacientes em seguir os planos de tratamento de forma ideal é frequentemente comprometida por mais de um fator e os Programas de Suporte ao Paciente (PSPs) podem endereçá-los por meio dos serviços oferecidos:

- Orientações e resolução de dúvidas dos pacientes, cuidadores e profissionais da saúde;
- Monitoramento de eventos adversos aos medicamentos;
- Apoio para realização de exames e aplicações de medicamentos;
- Visitas presenciais e virtuais de profissionais da saúde, etc.



## O engajamento do paciente é a chave para a otimização de sua jornada e as soluções digitais ajudarão a alcançar esse objetivo



# A Deloitte pode contribuir para a melhora dos programas de suporte ao paciente

Fatores de sucesso devem ser compreendidos e avaliados constantemente para que o PSP seja aderente aos novos cenários do mercado

## Proposta de valor clara para todos os stakeholders

Todos os stakeholders devem entender a relevância do PSP e seus diferenciais.

## Tecnologias e atendimento personalizado

Equilíbrio entre tecnologias robustas e atendimentos humanizados.

## Capacitação constante das equipes

Treinamentos sobre as patologias e os produtos envolvidos no PSP, atendimento de pacientes, além de farmacovigilância para o correto reporte de eventos adversos em tempo adequado.



## Serviços

Benefícios que contribuam para acesso e adesão ao tratamento, além de engajamento dos stakeholders.

## Cumprimento de regulamentações e compliance

A confidencialidade dos dados dos pacientes deve ser mantida e as leis devem ser respeitadas. A LGPD gera adaptações importantes aos PSPs.

## Engajamento dos prestadores de serviço

Todos os prestadores de serviço devem estar alinhados com as regras e proposta do PSP.

## Nossos diferenciais



- **Experiência no setor de saúde e PSP:** a Deloitte é uma das maiores firmas fornecedoras de soluções em Life Sciences & Health Care ao redor do mundo.
- **Equipe multidisciplinar:** nossa equipe é composta por profissionais experientes, especializados na área da saúde, atendimento ao paciente, soluções para atendimento, operações de suporte ao paciente e compliance médico.
- **Conhecimento em processos, riscos e controles:** amplo conhecimento e experiência em avaliação de riscos para PSPs, com o desenvolvimento de ferramentas próprias para suportar e acelerar o mapeamento, análise e recomendações para os processos e controles.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a "organização Deloitte"). A DTTL (também chamada de "Deloitte Global") e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para saber mais.

A Deloitte é líder global de auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede global de firmas-membro e entidades relacionadas, presente em mais de 150 países e territórios (coletivamente, a "organização Deloitte"), atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os cerca de 335 mil profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).