



### Chatbot

Possibilidade de criação de assistente virtual com interação em linguagem natural. Ideal para tirar dúvidas de clientes e também realizar tarefas dentro do sistema da organização, tais como o agendamento de férias



### Digitalização Inteligente

Ferramenta de digitalização com interpretação de documentos. Permite classificar e extrair informações de documentos não estruturados e possui quality assurance para garantir a qualidade e assertividade da digitalização



### Portal de monitoramento robótico (Deloitte Monitoramento)

Por meio do portal de monitoramento é possível visualizar os processos, performance e o consumo da licença de cada um dos componentes da Deloitte Smart Automation, permitindo a potencialização das automações



### Business Process Management (BPM)

Proporciona às organizações maior fluidez na execução de processos, garantindo um gerenciamento adaptável, estruturado e uma transição sem atritos entre os diversos envolvidos



### Deloitte Motor Regras

Motor analítico e configurável de inteligência artificial, que facilita o desenvolvimento de aplicações inteligentes, permitindo a customização de regras de negócio de acordo com os processos da organização



### RPA

Um dos principais pilares da inteligência artificial, permite a automação de funções repetitivas com baixo custo e alta confiabilidade

Item	Deloitte Smart Automation
Infraestrutura Física Orquestrador (Hardware)	Inclusa e compartilhada
Infraestrutura Física dos Robôs (Hardware)	Inclusa
Propriedade da licença do Orquestrador	Deloitte
Propriedade da Licença dos Robôs	Cliente ou Deloitte
Licenciamento Robôs (Unattended, Developer, Attended etc)	Valores de Licenciamento On Premises (mais barato)
Número de Tenants	Ilimitado
Acesso aos Tenants	Exclusivo to cliente
Portal de Monitoramento Robótico	Incluso
Monitoramento Proativo dos Robôs	Incluso
Monitoramento Cibernético	Incluso
Infraestrutura para Workflow BPMS	Incluso
Motor de Regras de Inteligência Artificial	Incluso
Infraestrutura para Chatbot	Incluso
Suporte Infraestrutura física (Orquestrador e Robôs)	Incluso
Cofre de Senhas	Incluso
Garantis de resultados de OCR	Incluso