Deloitte.

Agosto de 2025

Além das normas

Software-as-a-Service arrangements (SaaS): Mudanças contábeis decorrentes de uma era de transformação digital

Introdução

Desde a sua gênese evolutiva na estrutura tecnológica de entidades em todo o mundo, especificamente no que tange utilização de sistemas ERP e empacotados de uso geral, a contratação de serviços vira assunção de software tem pouquíssimo tempo de existência, mas já vem sendo objeto de muitas discussões no meio das empresas desenvolvedoras desses sistemas.

Tendo isso em vista este fato, o IFRIC publicou duas "Agenda Decisions" encaminhando como os contratos em relação a uma versão específica da tecnologia de nuvem – Software as a Service (SaaS) - devem ser contabilizados. Tais materiais não abordam a contabilização de custos de implementação ou configuração e customização para "software/nuvem como serviço" e "plataforma como serviço".

A primeira Agenda Decisão, publicada em março de 2019, conclui que um acordo no formato SaaS, que transmite ao cliente apenas o direito de receber acesso ao software e não o controle de serviço em ser de um entendimento de software na e aquisição de uma licença de uso de software, geralmente trata-se uma prestação de serviço.

A segunda Agenda Decisão, publicada em abril de 2021, afirma como um direito bem contabilizar os custos de configuração ou personalização de software, com a finalidade de adequar ao seu uso, em um acordo SaaS, que é determinado como um contrato de serviço. Contrai-se que:

- Muitas vezes, os custos de configuração ou customização não resultam em um ativo intangível do cliente. Em vez disso, o cliente reconhece os custos como uma despesa à medida que o fornecedor presta os serviços de configuração ou customização. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando o pagamento antecipado é reconhecido como um ativo referente a adiantamento a fornecedores.
- Em alguns casos, os custos de configuração ou customização resultam em um ativo intangível do cliente. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando o cliente tem o direito de controlar o software customizado. Nesse caso, o cliente reconhece os custos como uma despesa à medida que o grupo do acordo SaaS.
- Em circunstâncias limitadas, uma atividade de configuração e personalização realizadas na implementação de acordo SaaS podem dar origem a um ativo separado. Pode ser esse o caso se o ativo incluir, por exemplo, em um código adicional a parte do qual o cliente tem o direito de controlar ou um componente existente de licença de tecnologia e acesso de licenças para entidade. Uma entidade deve reconhecer um código adicional ou "software" semelhante a um direito de recebimento de IFRS 2606 de Ativos Intangíveis.

A neglig6encia de reconhecimento de um ativo intangível, quando aplicável, pode ocorrer um direito bem contabilizar os custos de configuração ou personalização de software, com a finalidade de adequar ao seu uso, em um acordo SaaS, que é determinado como um contrato de serviço. Contra-se que:

- Muitas vezes, os custos de configuração ou customização não resultam em um ativo intangível do cliente. Em vez disso, o cliente reconhece os custos como uma despesa à medida que o fornecedor presta os serviços de configuração ou customização. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando o pagamento antecipado é reconhecido como um ativo referente a adiantamentos a fornecedores.
- Em alguns casos, os custos de configuração ou customização resultam em um ativo intangível do cliente. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando o cliente tem o direito de controlar o software customizado. Nesse caso, o cliente reconhece os custos como uma despesa à medida que o grupo do acordo SaaS.
- Em circunstâncias limitadas, uma atividade de configuração e personalização realizadas na implementação de acordo SaaS podem dar origem a um ativo separado. Pode ser esse o caso se o ativo incluir, por exemplo, em um código adicional a parte do qual o cliente tem o direito de controlar ou um componente existente de licença de tecnologia e acesso de licenças para entidade. Uma entidade deve reconhecer um código adicional ou "software" semelhante a um direito de recebimento de IFRS 2606 de Ativos Intangíveis.

Diante do exposto, a publicação dessas duas Agenda Decisões pelo IFRIC também gerou uma grande discussão, uma vez que, até então, não havia uma orientação específica sobre o tratamento contábil dessas transações.

A principal diferença entre modelos tradicionais in loco e em nuvem

Para entender as conclusões anteriores pelo IFRIC, é de interesse as empresas diferenças entre os modelos tradicionais de tecnologia in loco e em nuvem, conforme ilustrado abaixo. Em um modelo tradicional, a propriedade, existem diferenças significativas, conforme destacado no diagrama, que resultam nas diferentes conclusões contábeis:

Modelo tradicional ("in loco"):	Modelo de nuvem
• Exige o licenciamento de software. • Requer hardware de infraestrutura. • O cliente obtém controle sobre o IP.	• Oferece apenas o direito de uso. • Por isso de firewall do provedor de nuvem. • O provedor de nuvem mantém o controle sobre o IP.

Agenda Decisions do IFRIC

Em março de 2019, o IFRIC considerou a contabilização dos acordos de SaaS como o primeiro Agenda Decisão sobre o tema. Acordos de contratação de serviços mais comuns, que incluem o direito de acesso a um software de aplicativo do fornecedor por um período de tempo, são exemplos de SaaS. A maioria dos acordos SaaS envolvem também a customização e configuração do software para atender às necessidades de negócios do cliente.

Um cliente recebe um ativo de software na data de concessão se (a) o contrato contiver uma licença de software; ou (b) o cliente obtiver o controle do software antes de receber o acesso. Caso contrário, o cliente receberá um serviço de acesso ao software à medida que o fornecedor o fornecer. Em relação à configuração ou customização do software, um cliente reconhece os custos como um ativo ou uma despesa, dependendo se o cliente recebe um ativo de software ou um serviço de acesso.

Consequentemente, o IFRIC conclui que um contrato que transmite ao cliente apenas o direito de receber acesso ao software aplicativo do fornecedor no futuro não é um armazenamento de software, nem uma licença de software (ou intangível), mas sim um serviço que o cliente recebe durante o período de acesso.

No entanto, em certos acordos SaaS, o cliente pode obter um ativo intangível. Este pode ser o caso quando:

- O cliente tem o direito contratual de tomar posse do software durante o período de hospedagem sem penalidade significativa;
- É viável para o cliente executar o software customizado em hardware próprio ou de terceiros sem incorrer em penalidades significativas para fornecedor; e
- O software é um item separável do serviço de acesso.

A contabilização de serviços de configuração e personalização na implementação de acordos SaaS

A segunda Agenda Decisão abordou os custos de configuração e personalização incorridos na implementação de acordos SaaS. Conforme discutido acima, a maioria dos acordos SaaS envolve a customização e configuração do software para atender às necessidades de negócios do cliente. Muitas vezes, esses serviços são complexos e podem ser demorados. Esses resultados em um acordo que inclui o fornecimento de serviços de acesso e de serviços de configuração ou customização. Nesse caso, o cliente reconhece os custos como um ativo ou despesa, dependendo se o cliente recebe um ativo de software ou um serviço de acesso.

Para determinar se um serviço de configuração ou customização resulta em um ativo intangível, a entidade deve considerar se o cliente tem o direito de controlar o software customizado. Se o cliente não tiver esse direito, o custo de customização ou configuração é reconhecido como despesa à medida que o fornecedor presta os serviços de acesso ao software customizado.

O cliente recebeu um ativo intangível em relação à configuração e personalização de software aplicativo?

Para determinar se um ativo intangível é recebido em relação à configuração ou customização de um acordo SaaS, a Agenda Decisão [1] considera se o cliente tem o direito de controlar o software customizado. Se o cliente não tiver esse direito, o custo de configuração ou customização é reconhecido como despesa à medida que o fornecedor presta os serviços de acesso ao software customizado.

Definição – ativo intangível (IAS 38/CPC 04 (R1))	Controle (IAS 38/CPC 04 (R1))	Critérios de reconhecimento (IAS 38/CPC 04 (R1))
• Ativo não monetário identificável (definido como um recurso, controlado por uma entidade) sem substância física.	• Poder de obter benefícios econômicos futuros. • Poder de restringir o acesso de terceiros a esses benefícios.	• Provável fluxo de benefícios econômicos futuros para a entidade. • O custo do ativo pode ser mensurado de forma confiável.

Para entender se o cliente tem o direito de controlar o software customizado durante o período de hospedagem, a Agenda Decisão [2] considera se o cliente tem a capacidade prática de executar o software customizado (ou fazer com que outra parte o faça em nome do fornecedor) sem incorrer em penalidades significativas. Se o cliente tiver essa capacidade prática, o cliente tem o direito de controlar o software customizado durante o período de hospedagem. Nesse caso, o cliente reconhece os custos de configuração ou customização como um ativo intangível, a menos que o custo seja incorrido para fornecer serviços de acesso.

Consequentemente, a entidade considera se um cliente pode obter um ativo intangível ao avaliar se:

- O cliente tem o direito contratual de tomar posse do software durante o período de hospedagem sem penalidade significativa;
- É viável para o cliente executar o software customizado em hardware próprio ou de terceiros sem incorrer em penalidades significativas para o fornecedor; e
- O software é um item separável do serviço de acesso.

Demonstrando-se que o cliente não tem o direito de controlar o software customizado durante o período de hospedagem, a entidade considera se o cliente pode obter um ativo intangível ao avaliar se o software customizado é separável do serviço de acesso. Um software customizado é separável do serviço de acesso se o cliente puder vender, arrendar ou transferir o software customizado separadamente para uma parte terceirizada. Se o software customizado for separável do serviço de acesso, o cliente reconhece o software customizado como um ativo intangível, a menos que o custo seja incorrido para fornecer serviços de acesso.

Em alguns casos, o cliente pode não ter o direito de controlar o software customizado durante o período de hospedagem, mas pode obter um ativo intangível ao avaliar se o software customizado é separável do serviço de acesso. Um software customizado é separável do serviço de acesso se o cliente puder vender, arrendar ou transferir o software customizado separadamente para uma parte terceirizada. Se o software customizado for separável do serviço de acesso, o cliente reconhece o software customizado como um ativo intangível, a menos que o custo seja incorrido para fornecer serviços de acesso.

Se um ativo intangível não for reconhecido, como o cliente contabiliza os custos de configuração ou personalização?

Se o cliente não reconhecer um ativo intangível em relação à configuração ou personalização de software aplicativo, o cliente reconhece os custos como despesas à medida que o fornecedor presta os serviços de personalização de acordo com o prazo entre fornecedores.

O IFRIC 24/ME 39 não trata especificamente dos custos incorridos para desenvolver ou modificar os inputs inseparáveis é mais claramente ilustrada para avaliação se um item ou serviço modifica ou personaliza significativamente outro item ou serviço. Por exemplo, se uma entidade puder vender, arrendar ou transferir um código adicional ou componente existente de licença de tecnologia e acesso de licenças para entidade separadamente, isso indica que o serviço de configuração ou customização não modifica ou personaliza significativamente o software e o cliente reconhece o software como um ativo intangível. Se o cliente não puder vender, arrendar ou transferir o software separadamente, isso indica que o serviço de configuração ou customização modifica ou personaliza significativamente o software e a personalização não serão identificados separadamente do serviço de acesso.

Em alguns casos, a entidade pode concluir que o serviço de configuração ou personalização de software não é distinto de acesso porque o serviço de configuração ou personalização e o serviço de acesso são tão altamente interdependentes e interrelacionados que a entidade não é capaz de separar os inputs inseparáveis é mais claramente ilustrada para avaliação se um item ou serviço modifica ou personaliza significativamente outro item ou serviço. Por exemplo, se uma entidade puder vender, arrendar ou transferir um código adicional ou componente existente de licença de tecnologia e acesso de licenças para entidade separadamente, isso indica que o serviço de configuração ou customização não modifica ou personaliza significativamente o software e o cliente reconhece o software como um ativo intangível. Se o cliente não puder vender, arrendar ou transferir o software separadamente, isso indica que o serviço de configuração ou customização modifica ou personaliza significativamente o software e a personalização não serão identificados separadamente do serviço de acesso.

A área de decisão sobre se um serviço de configuração ou personalização de software aplicativo é distinto de acesso é complexa. Ao implementar um acordo SaaS, considerando separadamente os contratos de serviço entre o cliente e:

- O fornecedor de software aplicativo (como um que é licenciado subconcessionário ao serviço de um terceiro como seu agente);
- Um terceiro;
- Funcionários ou contratados internos?

Personalização e modificação significativas do software com base em nuvem

O grau de personalização e modificação de software com base em nuvem que varia consideração significativo será uma questão de julgamento e exigirá uma compreensão dos fatos e circunstâncias da entidade.

Ao considerar se a personalização ou modificação é significativa, a entidade deve considerar a realização de seus objetivos e fatores econômicos. Os seguintes indicadores podem ser úteis para determinar se o serviço de personalização prestado pelo fornecedor do software de aplicativo são distintos ou não identificáveis separadamente do acesso ao software. Nenhum indicador é individualmente persuasivo e cada indicador pode ser considerado, mas não está limitado a:

Indicadores de que os serviços são "distintos"	Indicadores de que os serviços "não são distintos"
• Os serviços de configuração e personalização podem ser executados por um terceiro ou pela própria equipe de TI da entidade sem a assistência do fornecedor de software aplicativo. • Os custos associados aos serviços de configuração e personalização são claramente identificáveis.	• A personalização de serviços de configuração e personalização significativamente altera ou personaliza o software aplicativo subjacente de base ou cliente nem serviços possuem. • Os serviços de personalização alteram significativamente qualquer recurso ou falha.

Se existirem indicadores de que os serviços de configuração e personalização são distintos do acesso ao software de aplicativo e indicadores de que não o são, o cliente terá de avaliar os seus fatos e circunstâncias específicos para determinar a classificação apropriada.

Custos comuns de implementação em relação aos acordos SaaS

Durante o IFRIC, muitos discutiram a contabilização de custos de personalização da implementação de um acordo SaaS, um projeto de implementação de SaaS inclui uma série de atividades. A tabela a seguir ilustra alguns exemplos de custos típicos incorridos pelos clientes em acordos de SaaS e o possível tratamento contábil de cada custo:

Fase de implementação	Custos relacionados com	Tratamento contábil dos custos comuns[3]
Fase preliminar do projeto	Seleção de um só prestador Desenvolvimento de business case e plano de projeto	Reconhecer como uma despesa quando incorrida Reconhecer como uma despesa quando incorrida
Instalação e implementação	Instalação e configuração de equipamento próprio ou negócio do cliente, se aplicável Configuração de procedimentos e personalização de software, de acordo com opções para processo de software ou seu agente	Reconhecer como parte dos custos de ativo imobilizado, se for o caso, ou reconhecer como despesa quando incorrida • Se os serviços forem distintos do acesso SaaS, os custos devem ser reconhecidos como despesa à medida que o software é configurado e customizado. • Se os serviços não forem distintos do acesso SaaS, os custos devem ser reconhecidos como um ativo durante o prazo do acordo SaaS e amortizados como despesa quando incorrida
Conversão de dados	Software de conversão de dados adquirido Limpeza de dados existentes, reconciliação dos dados antigos e dos dados no novo sistema, criação de dados novos ou adicionais e conversão de dados para o novo sistema	Reconhecer como um ativo intangível. No entanto, se você apenas para um único projeto, e não irá poder ser usado em outros projetos, reconhecer como despesa. Reconhecer como uma despesa quando incorrida
Pós-implementação	Atividades de treinamento Atividades de teste e manutenção contínua Avenas contínuas ao SaaS	Reconhecer como uma despesa quando incorrida Reconhecer como uma despesa quando incorrida Reconhecer como uma despesa quando incorrida

Implicações práticas das decisões da agenda do IFRIC

Na adoção das políticas contábeis para os requisitos contidos apresentados nas Agendas Decisões, que são tratados neste artigo, estudos e que a aplicação de uma ou mais dessas políticas pode ter um impacto significativo nas demonstrações financeiras de uma entidade no período correspondente, que exige responsabilidade das demonstrações financeiras.

Considerando que as Agendas Decisões publicadas pelo IFRIC não são normas, esperia-se que só era uma de implementação de IFRS, mas também de interpretações. Assim, a entidade deve considerar os requisitos da Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/76) e das alterações impostas da Lei nº 11.638/07 e MP nº 449/08 para capitalização. Nos anos subsequentes, as regras de vigência do contrato SaaS, os dispêndios relacionados com a configuração e customização de software aplicativo podem ser reconhecidos como despesas antecipadas de acordo com o prazo, a que pode, em certos casos, resultar em um aumento nos lucros.

Em resumo, as decisões da **Demonstração das Provas de Lucros** sobre as disposições que resultem em um ativo são alugam para o cliente. Em circunstâncias limitadas, um ativo intangível pode ser reconhecido em relação à configuração ou customização de um acordo SaaS, que pode ser reconhecido em uma data anterior, não atendendo ao requisito, portanto, deve ser classificado como fluxo de caixa decorrentes de atividades operacionais.

Conclusão

As conclusões alcançadas nas Agenda Decisões publicadas pelo IFRIC podem resultar numa grande mudança para muitos clientes que contratam serviços de SaaS. Isso porque, embora os custos de configuração e customização de software aplicativo sejam frequentemente significativos, a contabilização incorreta na implementação de acordos SaaS poderá exigir um julgamento significativo e, muitas vezes, também uma compreensão profunda de como aspectos técnicos do contrato, tais como configuração entre vários departamentos, por exemplo, finanças e TI, podem afetar a contabilização das informações apropriadas.

Uma entidade deve desenvolver e aplicar consistentemente uma política contábil adequada para os custos de configuração e personalização incorridos na implementação de acordos SaaS e deve aplicar um misto explicativo as demonstrações financeiras ou pagamentos feitos na aplicação de sua política contábil.

[1] Publicada pela em abril de 2021, com vigência a atualização IFRIC de março de 2021.
[2] Publicada pela em abril de 2021, com vigência a atualização IFRIC de março de 2021.
[3] Se os custos a serem reconhecidos como despesas, quando incorridos, forem pagos antes de os serviços relacionados serem recebidos, uma despesa antecipada é inicialmente reconhecida e reconhecida como despesa quando os serviços são recebidos.

Contatos

Para mais dúvidas sobre esta publicação, entre em contato com os seguintes profissionais da Deloitte:

Christian Canavello
Sócio de Auditoria & Assurance | National Professional Practice Director (NPPD) na Deloitte
cristianbdeloitte.com

Rogério Mota
Sócio de Auditoria & Assurance, National Office Accounting and Reporting Services
rmota@deloitte.com

Edson Im
Sócio de Auditoria & Assurance, National Office Accounting and Reporting Services
edsonim@deloitte.com

Carlos Eduardo Zanatoria
Sócio de Auditoria & Assurance
czanatoria@deloitte.com

Reinaldo Oliari
Sócio de Auditoria & Assurance
roliari@deloitte.com

Conte-nos o seu desafio!

Como podemos ajudar a sua empresa?

www.deloitte.com/br/contatenos

fmcpublicacao@deloitte.com

Cadastre-se para acessar conteúdos exclusivos

Com dicas de negócios, conteúdos exclusivos, informações dedicadas e muito mais para o seu interesse.

Fazer meu cadastro

Sobre esta publicação

Esta publicação contém apenas informações gerais e nenhuma das firmas Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), sua rede global de firmas-membro ou suas entidades relacionadas (coletivamente, a "Organização Deloitte") está, por meio deste documento, prestando aconselhamento ou serviços profissionais. Antes de tomar qualquer decisão ou medida que possa afetar sua empresa ou as finanças dela, você deve consultar um profissional qualificado.

Nenhuma representação, garantia ou compromisso (expresso ou implícito) é dado quanto à precisão ou integridade das informações contidas nesta publicação, e nenhuma entidade da Organização Deloitte, suas firmas-membro, entidades relacionadas, profissionais ou agentes devem ser responsabilizados por qualquer perda ou dano sofrido por qualquer pessoa que confie nesta publicação. Cada entidade da Organização Deloitte é uma pessoa jurídica à parte e sob uma ou suas firmas-membro e suas entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes.

Deloitte.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a "Organização Deloitte"). A DTTL (também chamada de "Deloitte Global") e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são entidades legalmente separadas e independentes, que não podem obrigar ou vincular umas às outras perante terceiros. A DTTL e cada entidade-membro da Organização Deloitte são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não uns pelos outros. A DTTL não presta serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/pt/sobre para saber mais.

A Deloitte oferece serviços profissionais de ponta para quase 90% das empresas listadas na Fortune Global 2000® e milhares de outras organizações. Nossas pessoas entregam resultados mensuráveis e duradouros que ajudam a reforçar a confiança pública nos mercados de capitais, inspiram clientes a transformar e prosperar e ajudam a resolver os maiores desafios da sociedade. Saiba como mais de 150 pessoas fazem a diferença, visite o canal no site do Instagram da Deloitte em todo o mundo em www.deloitte.com/pt/instagram.

© 2025. Para mais informações, contate a Deloitte Global.