



Deloitte.
Ensemble vers le progrès

+
Les services
publics attendent
le RI de l'IA. Et vous?

**Votre IA est-elle
prête à générer
du RI?**

ÉVALUEZ VOTRE PRÉPARATION AU RCI

Un balayage rapide maintenant vous gardera sur la bonne voie plus tard.

✓ **VÉRIFIEZ VOTRE PRÉPARATION AU RCI DE L'IA CI-DESSOUS :**

☐

Les processus administratifs (saisie, éligibilité, mises à jour des dossiers) sont clairs, cohérents et prêts pour l'automatisation.

☐

Des occasions où **la synthèse, la détection de tendances ou les recommandations** accélèrent et optimisent le travail.

☐

Les systèmes principaux peuvent se connecter aux outils d'IA sans obstacle majeur.

☐

Les équipes disposent du temps et du soutien nécessaires pour adopter de nouvelles méthodes de travail numériques en toute confiance.

☐

Des **dispositifs** sont en place pour vérifier l'exactitude et signaler les risques de fraude.

☐

Les occasions d'IA génératives sont identifiées sur **l'ensemble de la chaîne de valeur.**

Et surtout...

☐

Vos cas d'usage de l'IA ne fonctionnent pas en silos. La connexion est essentielle.

Vous ne voyez pas
beaucoup de cases
cochées dans notre
autoévaluation?

Si votre niveau de préparation n'est
pas là où il devrait être, ne devinez
pas votre prochaine étape.



**DÉBLOQUEZ NOTRE FICHE
AIDE-MÉMOIRE RCI POUR GARDER
VOTRE STRATÉGIE IA À PLEINE VITESSE**

Un RCI qui va plus loin

VOICI COMMENT GARANTIR LA PERFORMANCE DE VOTRE IA, DU PILOTE À L'ÉCHELLE

1

Allégez l'administration : Les tâches répétitives et manuelles réduisent la capacité et ralentissent la prestation de services. L'automatisation de la saisie, des mises à jour et du traitement des dossiers allège immédiatement la charge opérationnelle.

2

Nettoyez vos données pour dégager la voie : Des informations fragmentées et des analyses tardives freinent la prise de décision. Unifier les données crée la base d'analyses en temps réel, de signaux plus clairs et de recommandations plus fiables.

3

Placez l'IA là où les décisions sont stratégiques : L'IA générative est la plus performante lorsqu'elle affine le jugement, pas seulement la rapidité. Appliquez-la aux moments où la précision, la cohérence et la détection précoce des risques peuvent transformer les résultats sur l'ensemble du parcours de service.

4

Élargissez à l'échelle de la chaîne de valeur : Une IA confinée à un seul processus ne produit pas de résultats. Concevez des solutions qui couvrent la saisie, l'éligibilité, la gestion des dossiers et les orientations pour maximiser les bénéfices sur tout le parcours.

5

Intégrez des garde-fous au système : À mesure que l'automatisation accélère les décisions, les contrôles doivent s'intensifier. Intégrer la détection de fraude, les vérifications d'exactitude et des garde-fous éthiques réduisent les risques, protègent les ressources et renforcent la confiance à chaque étape.

Et enfin...

6

La connexion fait avancer tout le reste : Avec des priorités et des analyses partagés, les résultats deviennent plus accessibles. Alignez équipes, données et décisions pour permettre à l'IA de passer à l'échelle.

Point de contrôle franchi

TRANSFORMER L'ACCÈS AUX POLITIQUES GRÂCE À L'IA

Trouver les bonnes orientations politiques ne devrait jamais ralentir la prise de décision – surtout lorsqu'il s'agit de soutenir les enfants et les familles. Pourtant, pour un organisme gouvernemental, le volume d'information – combiné à l'absence d'outils capables de faire ressortir ce qui importait au bon moment – compliquait le travail des intervenantes et intervenants sociaux. Même lorsque les données pertinentes existaient, agir rapidement devenait difficile au moment où les soins étaient nécessaires.

Notre intervention visait à aider les équipes à accéder rapidement aux orientations dont elles avaient besoin, au moment où elles en avaient besoin. En cernant les irritants propres au travail des intervenantes et intervenants sociaux et en alignant les objectifs technologiques de l'organisme, nous avons conçu un outil de navigation propulsé par l'IA, entièrement bâti autour de leurs flux de travail réels. Les recherches de politiques qui prenaient autrefois des heures s'effectuent désormais en quelques secondes, permettant aux intervenants de garder les soins au centre des décisions tout en maintenant exactitude, cohérence et supervision.

LES RÉSULTATS?



Temps de recherche
de politiques

99 %
plus rapide



**Hausse des mises
à jour** des politiques
grâce à la rétroaction
des utilisateurs



100 %
d'accès en temps réel
aux politiques pour
les premiers utilisateurs



**Des solutions
prêtes pour l'avenir,**
alignées sur la
stratégie du chef
des technologies

deloitte.ca/IA

Deloitte.

Avis de non-responsabilité

La présente publication ne contient que des renseignements généraux, et Deloitte n'y fournit aucun conseil ou service professionnel dans les domaines de la comptabilité, des affaires, des finances, du placement, du droit ou de la fiscalité, ni aucun autre type de service ou conseil. Elle ne remplace donc pas les services ou conseils professionnels et ne devrait pas être utilisée pour prendre des décisions ou des mesures susceptibles d'avoir une incidence sur votre entreprise. Avant de prendre de telles décisions ou mesures, vous devriez consulter un conseiller professionnel compétent. Deloitte n'est aucunement responsable de toute perte que subirait une personne parce qu'elle se serait fiée à la présente publication.

À propos de Deloitte Canada

Chez Deloitte, notre raison d'être est d'avoir une influence marquante. Nous existons pour inspirer et aider nos gens, nos organisations, nos collectivités et nos pays à prospérer en créant un avenir meilleur. Notre travail soutient une société prospère où les gens peuvent s'épanouir et saisir des occasions. Il renforce la confiance des consommateurs et des entreprises, aide les organisations à trouver des moyens créatifs de déployer des capitaux, habilite des institutions sociales et économiques justes, fiables et efficaces, et permet à nos amis, à nos familles et à nos collectivités de profiter de la qualité de vie qui accompagne un avenir durable. Étant le plus grand cabinet de services professionnels détenu et exploité à 100 % par des Canadiens dans notre pays, nous sommes fiers de travailler aux côtés de nos clients pour avoir une influence positive sur tous les Canadiens.

Deloitte offre des services de premier plan dans les domaines de la consultation, de la fiscalité et des services juridiques, des conseils financiers, de l'audit et de la certification ainsi que des conseils en gestion des risques à près de 90 % des sociétés du palmarès Fortune Global 500^{MD} et à des milliers de sociétés fermées. Nous réunissons des compétences, des perspectives et des services de classe mondiale pour aborder les enjeux d'affaires les plus complexes de nos clients.

Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario, est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour obtenir une description détaillée de la structure juridique de Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et de ses filiales, veuillez consulter www.deloitte.com/ca/apropos.

Pour en apprendre plus sur Deloitte Canada, veuillez nous suivre sur [LinkedIn](#), [X](#), [Instagram](#) ou [Facebook](#).

© Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et ses sociétés affiliées.
Conçu et produit par l'Agence | Deloitte Canada. 25-12027150