



Comment les banques peuvent-elles accélérer la productivité dans la *prestation des TI*?

Repensez vos relations avec les tiers grâce au modèle de prestation technologique alternatif de Deloitte, propulsé par l'IA générative et le renforcement des équipes par des talents sur demande.

En résumé :

1

Deloitte aide les banques mondiales à accélérer la livraison de leurs projets technologiques en mettant à disposition des équipes hautement qualifiées, où et quand elles sont requises.

2

En combinant l'automatisation avancée par l'IA à des solutions proactives, nous permettons aux organisations d'accroître leur efficacité opérationnelle et leur capacité d'adaptation face aux évolutions de marché.

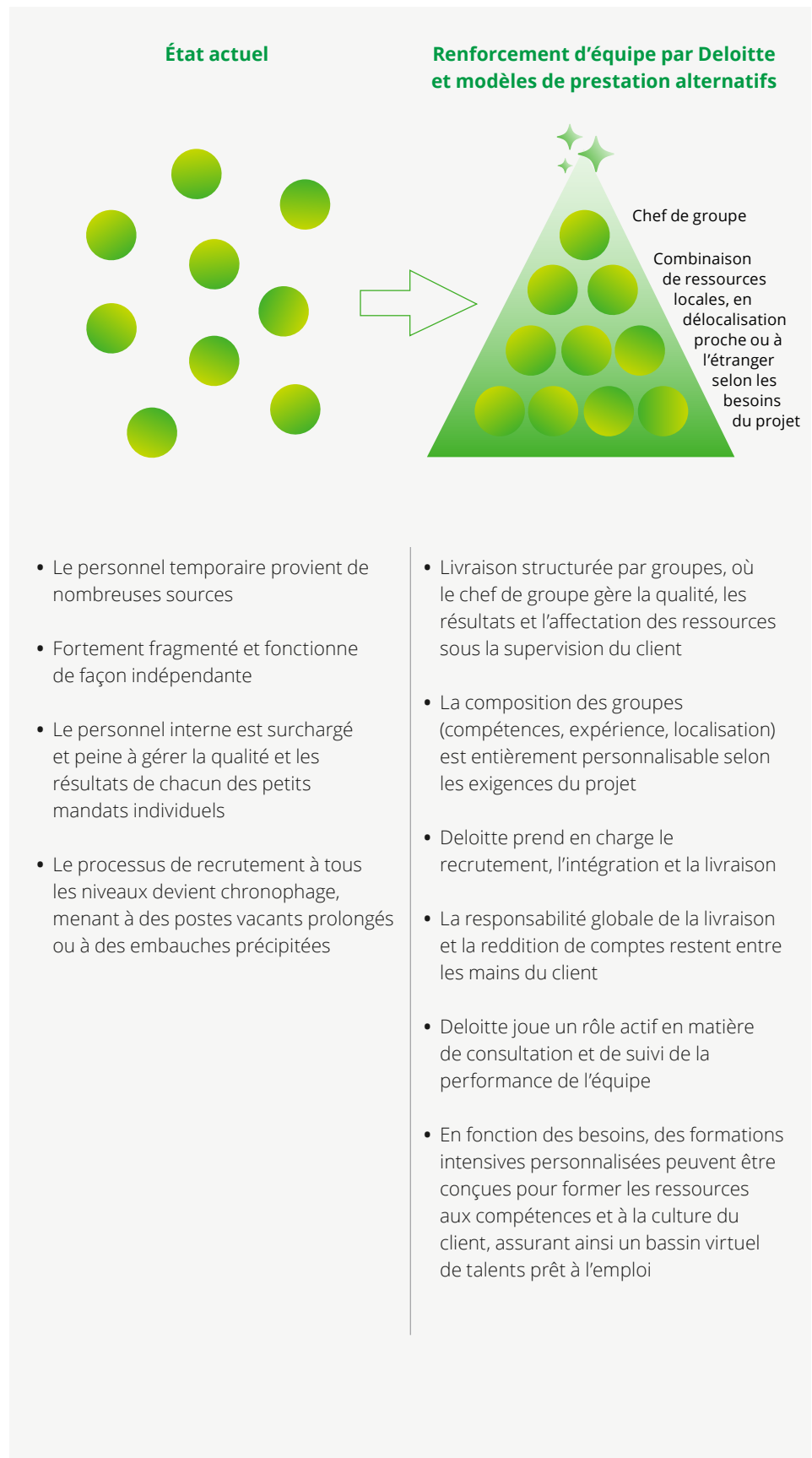
3

Notre approche flexible offre un accès privilégié à des talents technologiques de premier plan, tout en assurant une supervision rigoureuse, pour garantir que chaque projet génère une réelle valeur et reste parfaitement aligné sur les objectifs d'affaires.

Le problème lié à la main-d'œuvre temporaire

Les banques mondiales font face à un double défi : elles doivent innover en permanence pour rester compétitives, tout en faisant face à une pénurie croissante de talents technologiques spécialisés. L'évolution rapide des nouvelles technologies et la complexité accrue de la réglementation exigent une exécution agile et efficace. Pourtant, attirer et retenir les bonnes personnes possédant les compétences requises demeure un défi de taille. Pour répondre à ces besoins, de nombreuses banques adoptent une approche hybride combinant embauche, sous-traitance et utilisation d'outils d'IA. Cependant, cette stratégie mène souvent à de la confusion, à des résultats inégaux et à des occasions manquées, en particulier sur les projets les plus stratégiques.

L'évolution rapide des nouvelles technologies et la complexité accrue de la réglementation exigent une exécution agile et efficace



Les banques mondiales et les grandes entreprises accélèrent l'externalisation alimentée par l'IA pour soutenir leur transformation numérique

1. Le secteur bancaire figure parmi les plus grands investisseurs en technologie. Selon Gartner, les dépenses TI dans les services bancaires et financiers représentent 6,8 % des revenus, dont 28 % consacrés au développement d'applications¹.
2. Aujourd'hui, 67 % des dirigeants privilégient les services gérés ou opérés axés sur les résultats, contre seulement 29 % qui recourent encore à l'augmentation de talents traditionnelle. Par ailleurs, 83 % intègrent déjà l'IA dans leurs services externalisés, mais seulement 20 % disposent d'une stratégie formelle de « main-d'œuvre numérique »².
3. D'ici 2027, plus de 40 % des grandes entreprises devraient déployer des agents IA pour les opérations TI, contre moins de 10 % en 2023³.
4. Seuls 20 % des dirigeants affirment que leur bureau de gestion des fournisseurs supervise la stratégie de la main-d'œuvre élargie; et 70 % reconnaissent des lacunes de gouvernance⁴.
5. L'IA pourrait accroître la productivité en ingénierie de 55 % et permettre aux banques de réduire leurs investissements logiciels jusqu'à 1,1 million de dollars par ingénieur d'ici 2028⁵.



Le problème à résoudre

L'ancienne façon de gérer les TI dans les banques est en voie de disparition. L'IA et les technologies émergentes redéfinissent la conception et l'exploitation des systèmes bancaires. S'appuyer sur des outils dépassés ou des solutions temporaires n'est plus viable. Pour rester compétitives et pertinentes dans cet environnement, les banques doivent impérativement s'adapter et moderniser leurs infrastructures.

Principaux défis :

1. **Modèles opérationnels et de prestation TI obsolètes :** l'IA agentique favorise la convergence entre la livraison de produits et de technologies, permettant aux équipes de cocréer des solutions capables de s'adapter instantanément aux changements du marché. Les grandes banques mondiales doivent repenser l'ensemble de leur chaîne de valeur en matière de talents et de prestation⁶.
2. **Infrastructures technologiques héritées :** les systèmes existants constituent souvent un frein majeur à l'atteinte des résultats d'affaires de nouvelle génération. Par conséquent, le déploiement de logiciels modernes et efficaces peut s'avérer une tâche ardue.
3. **Renforcement de la surveillance réglementaire :** à chaque étape du cycle de vie du développement logiciel, il est impératif de respecter des contrôles rigoureux pour garantir la sécurité, la confidentialité et la compatibilité avec les systèmes existants.
4. **Manque de prévisibilité et de suivi de la productivité :** l'absence d'indicateurs consolidés, la fragmentation des rapports et la variabilité des compétences créent de l'incertitude quant aux échéanciers, à la gestion des coûts et à l'efficacité globale des transformations.

5. **Pénurie de talents spécialisés :** la concurrence accrue des entreprises de technologie financière et des géants technologiques complique l'acquisition et la rétention des meilleurs ingénieurs, spécialistes en IA et experts en science des données.
6. **Inertie culturelle :** l'adoption lente de nouvelles technologies et de modes de travail innovants limite la retombée des initiatives et ralentit la mise en marché.
7. **Manque d'agilité et de productivité :** les modèles opérationnels traditionnels freinent le lancement de nouveaux produits et restreignent la compétitivité sur un marché en constante évolution.
8. **Lacunes de gouvernance :** une gestion fragmentée des fournisseurs entraîne une qualité inégale et un manque de responsabilisation.
9. **Équipes internes surchargées :** les responsables doivent gérer plusieurs fournisseurs, ce qui réduit leur capacité à se concentrer sur les résultats stratégiques.
10. **Processus de recrutement inefficaces :** des délais d'embauche prolongés retardent la mise en œuvre des projets et nuisent à la qualité des livrables.

Au-delà de l'augmentation de talents traditionnelle : repenser les relations avec les tiers et les modèles d'externalisation technologique

Les relations avec les tiers ont joué un rôle clé dans l'accélération de la transformation numérique des banques mondiales. Bien que chaque établissement adopte une approche différente, l'équilibre entre ressources internes et externes, ainsi que l'optimisation des investissements, demeurent des défis constants.

L'augmentation de talents reste un levier important, surtout pour soutenir les systèmes existants et garantir la résilience opérationnelle. Cependant, l'externalisation ne se limite plus à une simple extension de capacité : aujourd'hui, les équipes augmentées bénéficient d'outils d'IA qui améliorent la productivité, accélèrent la livraison et génèrent de nouvelles efficacités. Néanmoins, les banques qui misent uniquement sur ce modèle risquent de se limiter à la maintenance de l'infrastructure actuelle, sans considérer les besoins de transformation à long terme.

Pour générer des résultats durables, il est essentiel de faire évoluer les relations avec les tiers au-delà de la réduction des coûts. Les partenariats les plus efficaces combinent augmentation de talents, accélérateurs propulsés par l'IA, alignement sur les objectifs d'affaires et développement des compétences. Cette approche permet de moderniser les systèmes, d'accélérer la transformation numérique et de créer une valeur durable pérenne pour les banques.

L'IA améliore la productivité, accélère la livraison et génère de nouvelles efficacités

Solutions de prestation technologique augmentées par l'IA de Deloitte

Deloitte aide les grandes banques à concrétiser leurs idées technologiques et à résoudre des problèmes, à bâtir de meilleurs systèmes et à trouver des façons plus intelligentes de travailler. Grâce à des outils d'IA avancés, nous accélérons la réalisation des projets et optimisons la livraison des résultats.

Les outils de Deloitte propulsés par l'IA générative sont conçus pour transformer la prestation de l'ingénierie logicielle grâce à une plateforme de productivité intégrée. Cette plateforme améliore l'ensemble du cycle de développement logiciel en renforçant l'efficacité, la qualité et la rapidité d'exécution. Adaptés à tous les rôles impliqués dans le cycle de vie des produits et projets numériques, nos outils apprennent de façon autonome les méthodes et standards propres à chaque client. Ils apportent ainsi des capacités numériques avancées qui permettent de livrer des résultats concrets, tout en augmentant significativement la performance et l'efficacité opérationnelle.

Solutions de prestation technologique de Deloitte

GenAI pour le développement logiciel : un accélérateur complet qui intègre les capacités de l'IA générative à chaque étape du cycle de vie du développement logiciel. Cette approche renforce l'efficacité, la productivité et la cohérence entre les équipes. En enrichissant les processus existants par de nouvelles fonctionnalités, en créant des flux de travail harmonisés et en automatisant les tâches répétitives, *AI Assist* permet d'augmenter la productivité, d'améliorer la qualité des livrables et de favoriser l'innovation.

Ingénierie des applications : transformation agile/DevOps, développement de systèmes patrimoniaux et modernes, modernisation des applications, ingénierie de la qualité, automatisation des processus et services gérés.

Infonuagique, infrastructure et cybersécurité : migration vers le nuage, modernisation et cybersécurité gérée garantissant des opérations sécurisées et évolutives.

Données, analytique et IA : analytique, robotique et intelligence artificielle pour générer des informations qui favorisent la croissance et l'efficacité. Cela améliore la prise de décision, augmente l'efficacité opérationnelle, réduit les risques, et plus encore.

Applications intégrées : mise en œuvre et gestion de solutions logicielles et applicatives sur mesure, adaptées aux besoins de chaque client.

Solutions numériques : élaboration de stratégie numérique, conception d'expérience utilisateur, développement mobile et solutions d'engagement client innovantes.

Ingénierie en tant que service : maximisez le potentiel de votre technologie grâce à l'approche Ingénierie en tant que service/ Services d'exploitation de Deloitte. En tirant parti de modèles de prestation modernes et d'accélérateurs intégrés d'IA et d'IA générative, nous optimisons vos opérations et stimulons l'innovation, réduisons les coûts, tout en augmentant l'agilité et la capacité d'évolution de votre organisation.

Résultats rendus possibles par l'IA tout au long du cycle de vie du développement logiciel

- **Réduction de 30 à 50 %** des délais de développement et de mise en production.
- **Réduction de 30 à 50 %** des efforts requis par les équipes à toutes les étapes de la livraison.
- **Multiplication par 10** de la productivité des ingénieurs dans la livraison de solutions logicielles.
- **Intégration transparente d'AI Assist** à chaque tâche pour chaque rôle et pour chaque rôle tout au long du développement logiciel.
- **Amélioration d'environ 25 %** de la qualité et de la prévisibilité du développement logiciel.

Notre mode de prestation

Qu'il s'agisse de l'augmentation traditionnelle de talents, du modèle de prestation en « groupe » ou des services gérés, nous mobilisons l'ensemble des compétences nécessaires pour réaliser le travail selon la portée fonctionnelle et les besoins techniques.

Accélérateurs propulsés par l'IA

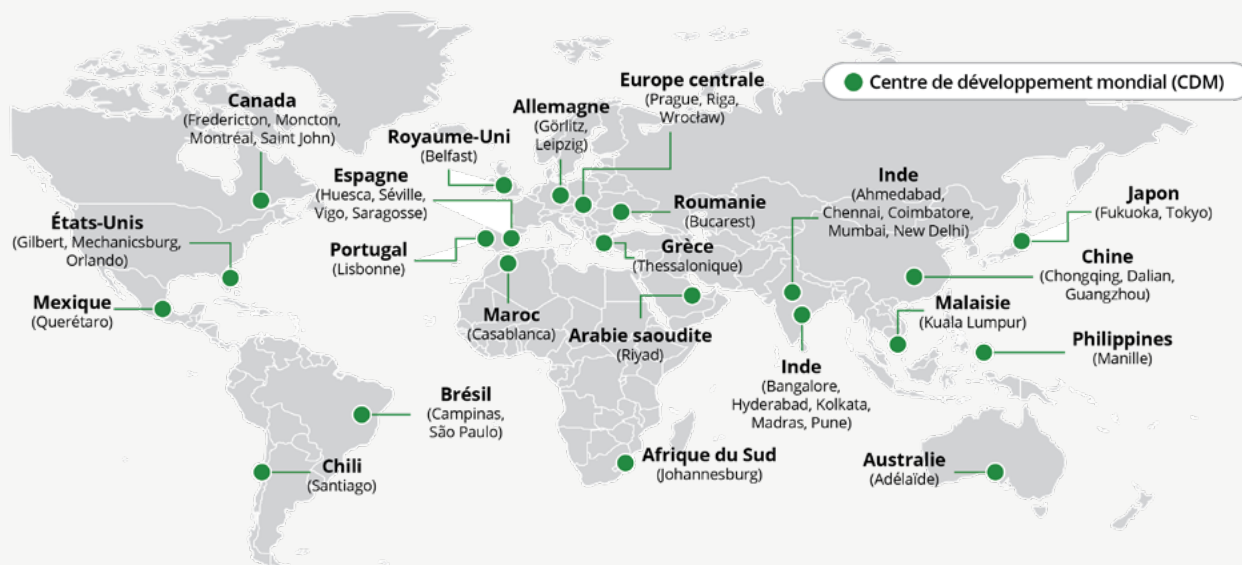
Grâce à l'intégration d'accélérateurs alimentés par l'IA dans les flux de travail existants, nous créons des processus plus cohérents et automatisons les tâches répétitives. AI Assist aide ainsi les équipes à accroître leur productivité, à améliorer la qualité et la livraison des produits, tout en stimulant l'innovation. Cela permet d'accélérer les délais de livraison logicielle, d'optimiser les échéanciers de projets, et d'augmenter l'efficacité et la fiabilité tout au long du cycle de vie du développement logiciel.

Avantages : Prévention et détection proactive des incidents, accélération de leur résolution et augmentation de la productivité des équipes.



	Augmentation traditionnelle de talents (appuyée par l'IA)	Groupe complet local ou proche du client	Groupe complet à l'étranger	Prestation hybride en groupe
CE QUE CELA OFFRE	L'augmentation traditionnelle de talents consiste à fournir des ressources individuelles sous contrat, recrutées par Deloitte et sélectionnées par le client lors d'entretiens. Ces derniers sont disponibles sur place ou à distance (localement, en délocalisation proche ou à l'étranger).	Un service de groupe local ou en délocalisation proche entièrement géré, où Deloitte prend en charge le recrutement et l'affectation de l'équipe. Le client n'intervient qu'au moment de l'entretien du chef de groupe. Cette équipe peut intervenir sur place ou à distance.	Un service de groupe à l'étranger entièrement géré, avec l'ensemble des ressources dans un centre à faible coût, où Deloitte supervise le recrutement et où seul le chef de groupe a un entretien.	Un service de prestation hybride en groupe, avec des ressources réparties à l'échelle mondiale afin d'optimiser la couverture des compétences et la maîtrise des coûts. La gestion complète est assurée par Deloitte et seul le chef de groupe a un entretien avec le client.
AVANTAGES	• Gestion directe des ressources • Accès à un bassin de talents mondial	• Communication simplifiée • Prototypage rapide • Normes uniformes • Moins de gestion • Supervision par un chef de groupe	• Heures de travail étendues • Documentation rigoureuse • Équipe unifiée dans le même fuseau horaire • Supervision par un chef de groupe	• Livraison accélérée et à moindre coût • Couverture des talents et des compétences • Équipes indépendantes et hors site • Résolution rapide des problèmes

Réseau mondial de prestation de services de Deloitte



Avantages



Plus de 70 000 spécialistes en technologie à travers le monde



Plus de 35 centres mondiaux de prestation de services



266 distinctions d'alliance pour la collaboration avec les principaux fournisseurs de technologies



Fournisseur technologique privilégié de plus de la moitié des plus grandes banques mondiales

La différence Deloitte

Conseil de haut niveau : supervision et gouvernance assurées par des membres de la haute direction de Deloitte.

Axé sur les résultats : la prestation est évaluée sur la base des résultats d'affaires, et non des heures facturées. Des processus exclusifs de gestion de la qualité et des risques garantissent la cohérence.

Méthodologies de livraison innovantes : outils GenAI accessibles à tous les membres des équipes de développement logiciel pour accroître la productivité, améliorer la qualité et la performance des produits, et stimuler l'innovation.

Modèles de prestation flexibles : possibilité de constituer des équipes locales, en délocalisation proche, à l'étranger ou hybrides.

Expertise approfondie en services bancaires : accès à des talents d'ingénierie de haut niveau dotés d'une expérience fonctionnelle et sectorielle, au service des plus grandes banques et offrant une vaste gamme de capacités en dotation technologique.

Expérience éprouvée dans les services financiers mondiaux

1. **Banque mondiale parmi les 15 premières** : déploiement de 500 développeurs dans 4 pays en 75 jours pour répondre aux exigences d'une ordonnance de consentement de l'OCC. Deloitte a assuré la qualité de la prestation grâce à un modèle de groupes adaptés de 5 à 20 personnes selon les besoins et les résultats attendus.
2. **Banque nord-américaine parmi les 5 premières** : implémentation d'un modèle opérationnel axé sur les produits, qui a renforcé l'agilité et accéléré le délai de mise en marché, soutenue par une modernisation technologique d'envergure.
3. **Banque nord-américaine parmi les 3 premières** : conception d'une plateforme de données d'entreprise intégrant les données de risque, finances et rapports réglementaires pour fournir des analyses unifiées à l'échelle de l'organisation.
4. **Société mondiale de gestion d'investissements parmi les 3 premières** : transfert de plus de 600 postes pour combler le manque d'expertise sectorielle. Déploiement de « développeurs polyvalents au profil en T » alliant une solide expertise technique à une connaissance approfondie du secteur, contribuant à une amélioration significative de la qualité et une mise en marché plus rapide.
5. **Société mondiale de gestion de patrimoine** : création d'un centre névralgique infonuagique reposant sur des modèles d'architecture infonuagique depuis la phase de fondation jusqu'à la préparation à l'exploitation en production. Plus de 35 services AWS et intégrations tierces ont été activés à travers la fondation infonuagique pour garantir le soutien des applications critiques.
6. **Deloitte a été reconnu comme un chef de file** dans le Magic Quadrant 2024 de Gartner pour les services de développement de logiciels sur mesure, se positionnant en tête pour sa capacité d'exécution et sa vision stratégique.
7. **Deloitte a également été nommé chef de file mondial des services d'intelligence artificielle par IDC MarketScape**. La pratique IA et données de Deloitte se distingue par son approche axée sur la valeur d'affaires avec un portefeuille croissant d'outils, de cadres et de méthodes alimentés par l'IA afin d'aider les clients à réaliser des transformations durables axées sur l'IA et les données.

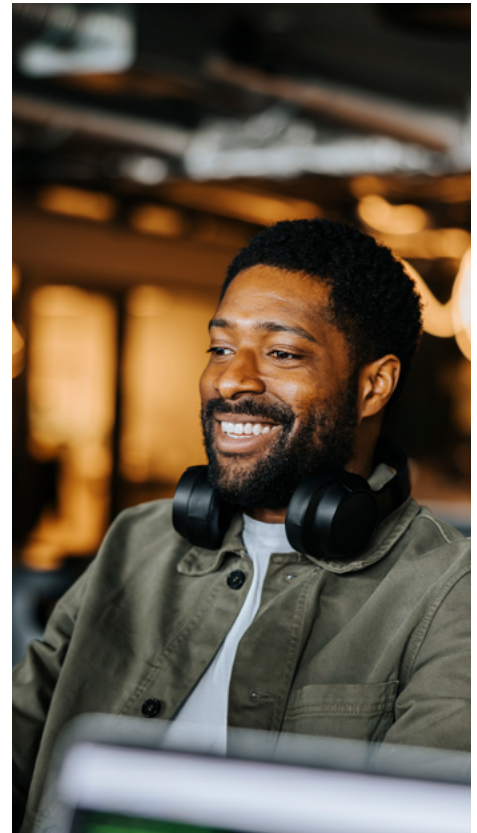
Conclusion

Dans un contexte de transformation rapide, les banques ne peuvent se permettre que des stratégies de gestion des talents fragmentées freinent leur transformation. Deloitte accompagne les institutions financières dans l'évolution de leurs modèles de gestion des talents, le renforcement de la gouvernance et l'obtention de résultats tangibles rapidement et à grande échelle.

Accélérez la transformation numérique de votre banque en vous appuyant sur les bons talents, les compétences adéquates et une gouvernance adaptée, conçus pour assurer votre succès durable.

Notes de fin

1. Deloitte, [How should banks respond to the current disruption in software engineering](#), 6 février 2025
2. Deloitte, [Global Outsourcing Survey 2024](#)
3. Deloitte, [Generative AI In IT operations](#)
4. Deloitte, [2025 Human Capital Trends](#), 24 mars 2025
5. Deloitte, [AI can help banks unleash a new era of software engineering productivity](#), 24 avril 2025
6. Deloitte, [The Technology Operating Model of the Future: Rise of the Agentic Enterprise](#), 14 octobre 2025



Poursuivez la conversation



John Mavriyannakis

Associé | leader national des Services d'exécution pour le secteur financier Deloitte Canada

johnmav@deloitte.ca
416-918-6913



Avis de non-responsabilité

La présente publication ne contient que des renseignements généraux, et Deloitte n'y fournit aucun conseil ou service professionnel dans les domaines de la comptabilité, des affaires, des finances, du placement, du droit ou de la fiscalité, ni aucun autre type de service ou conseil. Elle ne remplace donc pas les services ou conseils professionnels et ne devrait pas être utilisée pour prendre des décisions ou des mesures susceptibles d'avoir une incidence sur votre entreprise. Avant de prendre de telles décisions ou mesures, vous devriez consulter un conseiller professionnel compétent. Deloitte n'est aucunement responsable de toute perte que subirait une personne parce qu'elle se serait fiée à la présente publication.

À propos de Deloitte Canada

Chez Deloitte, notre raison d'être est d'avoir une influence marquante. Nous existons pour inspirer et aider nos gens, nos organisations, nos collectivités et nos pays à prospérer. Notre travail soutient une société prospère où les gens peuvent s'épanouir et saisir des occasions. Il renforce la confiance des consommateurs et des entreprises, aide les organisations à trouver des moyens créatifs de déployer des capitaux, habilite des institutions sociales et économiques justes, fiables et efficaces, et permet à nos amis, à nos familles et à nos collectivités de profiter de la qualité de vie qui accompagne un avenir durable. Étant le plus grand cabinet de services professionnels détenu et exploité par des Canadiens dans notre pays, nous sommes fiers de travailler aux côtés de nos clients pour avoir une influence positive sur tous les Canadiens.

Deloitte offre des services de premier plan dans les domaines de la consultation, de l'audit et de la certification, de la fiscalité, des services-conseils et des services gérés à près de 90 % des sociétés du palmarès Fortune Global 500^{MD} et à des milliers de sociétés fermées. Nous réunissons des compétences, des perspectives et des services de classe mondiale pour aborder les enjeux d'affaires les plus complexes de nos clients.

Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario, est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour obtenir une description détaillée de la structure juridique de Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et de ses sociétés affiliées, veuillez consulter www.deloitte.com/ca/apropos.

Pour en apprendre plus sur Deloitte Canada, veuillez nous suivre sur [LinkedIn](#), [X](#), [Instagram](#) ou [Facebook](#).

© 2025 Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et ses sociétés affiliées.

Conçu et produit par l'Agence | Deloitte Canada. 25-1254825