

# L'économie à la tâche est là pour de bon

Que vous en tiriez parti ou non en tant que marché de talents, l'économie à la tâche continue de croître.

Le travail à la tâche offre à de nombreuses personnes qui ont été exclues des emplois traditionnels la possibilité de travailler sur un terrain plus équitable.

Près d'un travailleur canadien sur trois utilise d'autres formules de travail<sup>1</sup>.

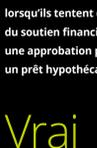
26 %

Chaque année, l'utilisation de plateformes de travail à la tâche augmente de plus d'un quart<sup>2</sup>.



## Un assez bon emploi?

Vrai ou faux :



Les travailleurs à la tâche sont victimes de discrimination lorsqu'ils tentent d'obtenir du soutien financier, comme une approbation pour un prêt hypothécaire.

**Vrai**

Le travail à la tâche a encore mauvaise réputation, et les travailleurs à la tâche peuvent se voir refuser des produits financiers que les personnes qui occupent un emploi à temps plein peuvent obtenir plus facilement.



Il existe une désignation officielle pour les travailleurs à la tâche, et ceux-ci ont les mêmes droits que les employés à temps plein.

**Faux**

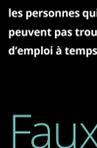
Les travailleurs à la tâche ne bénéficient pas des mêmes protections que celles prévues dans les politiques en milieu de travail ou liées à la conformité.



L'économie à la tâche englobe des secteurs entiers; ce n'est pas qu'une affaire de courtiers.

**Vrai**

L'économie à la tâche se développe dans de nombreux secteurs et convient mieux à de nombreux travailleurs que le travail à temps plein ou contractuel.



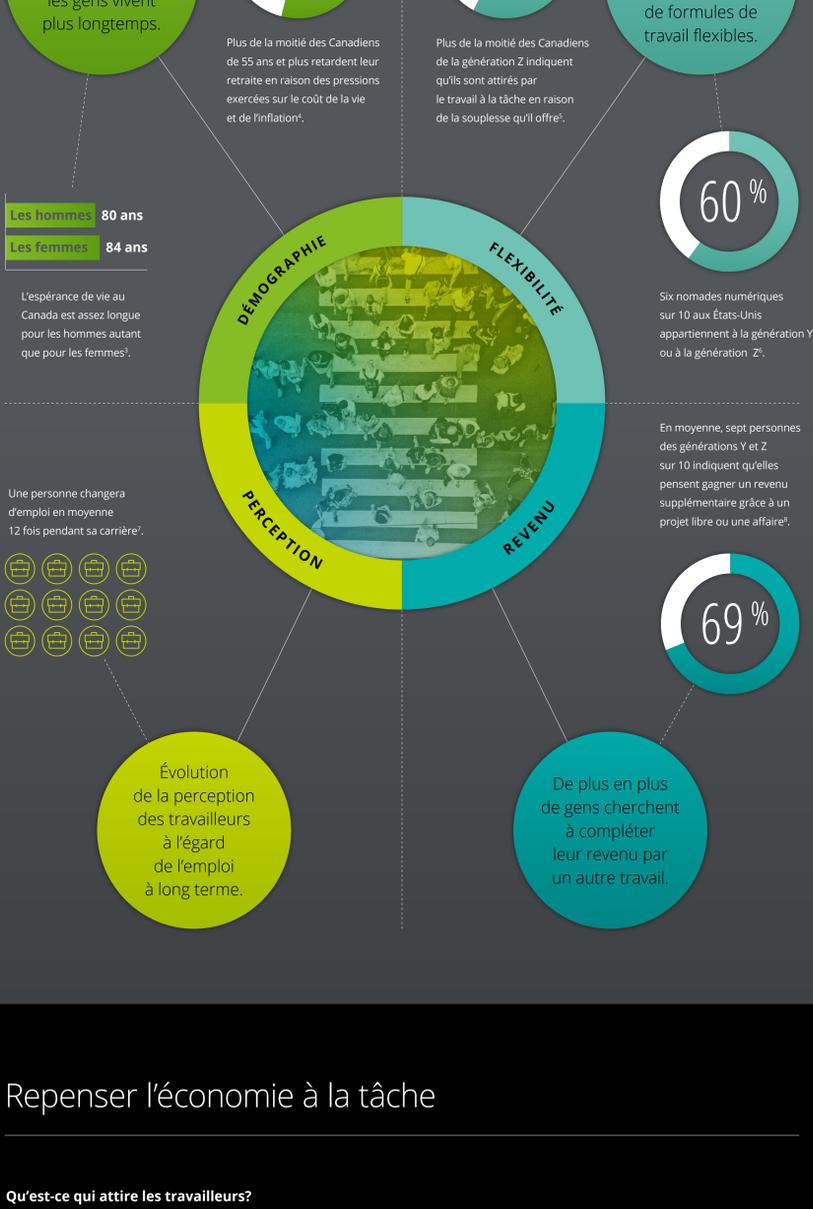
L'économie à la tâche est un dernier recours pour les personnes qui ne peuvent pas trouver d'emploi à temps plein.

**Faux**

La plupart des travailleurs à la tâche ne recherchent pas ou ne souhaitent pas d'emploi à temps plein, et trouvent que les formules de travail flexibles conviennent mieux à leur mode de vie.

## Qu'est-ce qui stimule l'essor de l'économie à la tâche?

La pandémie a véritablement changé notre façon de travailler et les lieux où nous travaillons, mais d'autres facteurs entrent en jeu :



## Repenser l'économie à la tâche

Qu'est-ce qui attire les travailleurs?



Pour les employeurs, le travail à la tâche est un excellent moyen d'enrichir le bassin de talents et de gagner en agilité avec de la main-d'œuvre sur demande.

## Répartition des travailleurs à la tâche canadiens

Ces trois secteurs ont eu la plus grande proportion de travailleurs temporaires en 2019



Les gouvernements et les décideurs doivent repenser le marché de l'emploi pour les Canadiens et concevoir des politiques qui encadrent cette nouvelle catégorie de travail.

## Comment pouvons nous faire pour que l'économie à la tâche fonctionne pour tous?

Ce mode de travail en progression offre des perspectives stimulantes aux entités qui cherchent à enrichir leur bassin de talents et à gagner en agilité avec de la main-d'œuvre sur demande.

Comment tirer le maximum des possibilités qui s'ouvrent?

Nous pouvons repenser l'économie à la tâche à l'échelle tant sociale qu'organisationnelle.



- Changements à l'échelle sociale**
  - Supprimer les obstacles numériques à la participation.
  - Permettre aux travailleurs à la tâche de bénéficier du filet de sécurité sociale.
  - Mettre en place des mécanismes législatifs qui protègent les travailleurs à la tâche.
  - Revoir les politiques et prévoir des protections pour les travailleurs à la tâche.
- Les deux**
  - Redéfinir la vision de l'économie à la tâche.
  - Officialiser une nouvelle catégorie de travailleur agent libre.
  - Ouvrir les possibilités de renouvellement des compétences et de perfectionnement.
- Changements à l'échelle organisationnelle**
  - Réfléchir plus largement à l'écosystème de talents.
  - Revoir les pratiques de recrutement et d'accueil des talents.
  - Accroître la représentation des travailleurs pour favoriser un changement durable.

« L'économie à la tâche continue de croître. La technologie continuera de nous obliger à remettre en question nos façons de travailler et cette tendance se poursuivra. En outre, certains travailleurs préfèrent ces nouvelles façons de travailler. Si vous n'envisagez pas du tout l'économie à la tâche en tant qu'employeur, se peut-il que certains talents vous échappent? Et si vous le faites, comment pouvez-vous avoir une incidence sociale en créant du travail positif et durable pour tous? »

Stephen Harrington  
Associé, Capital humain  
Deloitte Canada

## Notes de fin

- David Parkinson, « Non-standard workers make up 21 per cent of Canada's workforce », *The Globe and Mail*, 1<sup>er</sup> mai 2019.
- S. Leblanc, E. Mary, K. O'Neill et T. Quan, *L'emploi en devenir : constatations canadiennes sur l'avenir du travail*, Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), juillet 2021.
- Indicateur du vivre mieux de l'OCDE, *Canada : comment va la vie?*, consulté le 4 octobre 2022.
- Bromwich-Smith, « Half of older Canadians have delayed retirement because of mounting inflation », *GlobeNewswire*, 16 juin 2022.
- The Workforce Institute at Kronos and Future Workplace, « Gen Z and the Gig Economy: It's time to gig in or get out », MBO Partners, septembre 2019.
- MBO Partners, « COVID-19 and the Rise of the Digital Nomad », 2020.
- Bureau of Labor Statistics, « Number of Jobs, Labor Market Experience, Marital Status, and Health: Results from a National Longitudinal Survey », U.S. Department of Labor, 31 août 2021.
- Work Trend Index 2022, « Great Expectations: Making Hybrid Work Work », Microsoft, 16 mars 2022.
- Sung-Hee Jeon, Huiju Liu et Yuri Ostrovsky, *Mesurer l'économie à la demande au Canada au moyen des données administratives*, Statistique Canada, 16 décembre 2019.