

Impératif perfectionnement

Une feuille de route pour faire entrer ses équipes dans l'ère de l'IA

Services financiers canadiens

D'ici 2031, le Forum économique mondial estime que 80 % des nouveaux emplois nécessiteront une maîtrise de l'IA. Comment les institutions financières peuvent-elles se préparer à pourvoir ces postes?

L'adoption d'une stratégie de perfectionnement des compétences permet aux institutions financières de former une main-d'œuvre prête pour l'avenir en faisant des investissements délibérés importants. Cette stratégie doit commencer par une représentation claire du commencement et de la fin du perfectionnement, ou du moins, de la direction qu'il faut emprunter. La feuille de route ci-dessous devrait vous aider à démarrer.

1

Première étape : Évaluez où vous êtes et décidez où vous voulez aller



1. Comprendre
votre stratégie d'affaires et déterminer l'utilité de l'IA pour votre entreprise



2. Établir la vision qui sous-tend l'état futur souhaité de l'IA et la stratégie connexe en gestion des talents



3. Évaluer les compétences



4. Évaluer les besoins d'apprentissage



5. Élaborer une stratégie et une feuille de route d'apprentissage

2

Deuxième étape : Concevoir un apprentissage expérientiel axé sur les données

Quels que soient les investissements que vous faites dans l'apprentissage, ils doivent être ancrés dans vos données conceptuelles et actives. Cependant, utiliser vos données pour créer des occasions d'apprentissage **par l'expérience** – en mettant l'accent sur la pratique, l'application dans le monde réel et la répétition – ajoutera plus de valeur que les apprentissages traditionnels « en classe ».



Appliquer
Capacité d'utiliser des faits, des règles, des concepts et des idées dans de nouvelles situations



Comprendre
Construire un sens à partir de concepts en interprétant, en illustrant, en résumant et en expliquant

Se rappeler
Récupérer, reconnaître et se souvenir de connaissances pertinentes de la mémoire à long terme

Répétition et maintien



Répétition et maintien

3

Troisième étape : Rendre l'apprentissage permanent



Personnes
Si une institution financière améliore ses talents tout en négligeant sa culture et sa mentalité, tout cet investissement pourrait être inutile.

- Favoriser l'optimisme et la compréhension à tous les niveaux
- Préparer les leaders à la prise de décisions fondées sur les données
- Créer des équipes interdisciplinaires
- Réexaminer les politiques de RH
- Favoriser l'apprentissage continu



Technologies
Les institutions financières atteindront leur plein potentiel de perfectionnement des compétences uniquement grâce à la mise en place de l'infrastructure technologique et de données appropriée.



Processus
Le moment est venu d'adopter une nouvelle, et plus agile, façon de travailler.

- Utiliser une mentalité de « test et apprentissage »
- Revoir les niveaux de responsabilités
- Réévaluer les IRC