

# Télésanté : Pierre angulaire de la pérennité du système de santé

Par Mary Sanagan, directrice principale

Les pressions sur le système de soins de santé canadien s'accroissent et tous sont à l'affût de méthodes novatrices pour alléger la hausse insoutenable des coûts. La télésanté est souvent considérée comme moyen de réaliser des économies et d'améliorer les résultats pour les patients et leurs familles.

## La télésanté : technologie habilitant les changements de processus

La télésanté est l'application de la technologie dans le secteur des soins de santé pour améliorer l'accès, l'efficacité, l'efficacéité et la qualité des processus cliniques et d'affaires. Bien que l'accent soit surtout mis sur les technologies permettant l'instauration de solutions de télésanté, celles-ci revêtent une importance moindre que les changements aux processus qu'elles facilitent.

La télésanté présente comme avantage indéniable l'amélioration de la santé des patients, mais il ne faudrait pas sous-estimer ses retombées directes et indirectes pour les prestataires de soins de santé et le système de santé. Globalement, le système de santé devrait progresser sous bon nombre d'aspects, notamment : la réduction des réadmissions dans les hôpitaux vu la baisse d'événements indésirables, la réduction du temps d'attente grâce à la coordination améliorée et à la disponibilité des renseignements, et l'amélioration de la planification du système de santé par l'utilisation secondaire des données. D'après ces types de gains en efficacité, Inforoute Santé du Canada a évalué que la mise en œuvre et l'adoption du dossier de santé électronique engendreront des gains de ressources de l'ordre de six à sept milliards de dollars par année<sup>1</sup>.

## La télésanté : les investissements à jour

Jusqu'à maintenant, les principales initiatives de télésanté dans l'ensemble du pays ont ciblé l'infrastructure. Or, bien qu'une infrastructure solide soit nécessaire, les retombées cliniques directes sont rarement prises en compte dans les estimations de la valeur directe. Les initiatives liées à l'infrastructure incluent la mise sur pied de grands laboratoires, d'installations d'imagerie diagnostique et de registres de médicaments ou encore la mise en place de structures de communication pour faire circuler l'information entre les prestataires de soins de santé. Cependant, le client ne constate souvent le rôle et la valeur de la télésanté que lorsque son médecin de famille utilise un ordinateur pour transmettre sur-le-champ une



télécopie à un spécialiste ou lorsque le client est admis à l'urgence inconscient, mais qu'on a accès à son dossier indiquant ses allergies aux médicaments. Toutes ces interactions importantes concernant le traitement du patient dépendent d'une infrastructure robuste. Pourtant, cet état de fait est rarement reconnu par l'équipe de soins ou le patient.

## La télésanté : réaliser les bénéfices

Manifestement, la télésanté porte ses fruits, mais la réalisation de ses avantages dépend de la maturité de la solution et du taux d'adoption parmi les équipes cliniques. Étant donné le taux d'adoption de la télésanté au Canada à ce jour, la pleine valeur des investissements n'a pas été réalisée.

Les autorités de santé investissent dans des partenariats et des technologies qui soutiennent, d'une part, le partage des renseignements cliniques et, d'autre part, l'utilisation et le stockage des données sur les médicaments et l'imagerie diagnostique pour appuyer la prise de décision et la gestion des maladies chroniques. Les Canadiens devraient continuer à bénéficier de la réalisation de valeur à mesure que la télésanté fait des avancées et que les changements aux processus et pratiques reliés s'opèrent dans le système de santé. Mais il faudra faire preuve de tolérance, car il s'agit d'un système vaste et complexe composé de millions d'acteurs qui doivent participer au processus de changement pour tirer pleinement parti des avantages de la télésanté.

<sup>1</sup> Canada Health Inforoute <https://www.inforoute.ca/lang-fr/>