

Processus de rétroaction sur l'accessibilité

Vos commentaires sont les bienvenus

Vos commentaires aideront Deloitte à repérer et à éliminer les obstacles à l'accessibilité. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires sur notre Plan d'action sur l'accessibilité et sur tout élément lié à l'accessibilité chez Deloitte.

Le présent document décrit le processus de rétroaction sur l'accessibilité de Deloitte et comprend les sections suivantes :

- Envoi de la rétroaction
- Réponse à vos commentaires
- Envoi d'une rétroaction anonyme
- Utilisation de vos commentaires
- Autres formats disponibles

Envoi de la rétroaction

Vous pouvez demander d'autres formats et fournir des commentaires sur notre Plan d'action sur l'accessibilité et sur tout élément lié à l'accessibilité chez Deloitte en communiquant avec l'équipe responsable de l'accessibilité de l'une des façons suivantes :

- Par courriel : caaccessibilityteam@deloitte.ca
- Par téléphone : 416-643-8942
- Par la poste : Équipe de l'accessibilité, à l'attention de Carole Mendonca, 8, Adelaide Street West, bureau 200, Ontario, M5H 0A9

Les Canadiennes et les Canadiens sourds, malentendants ou souffrant d'un trouble de la parole peuvent s'inscrire gratuitement auprès de [SRV Canada](#) pour faire des appels. Les utilisateurs de SRV Canada sont mis en contact avec un interprète en langue des signes qui assure l'interprétation des échanges téléphoniques en temps réel.

Réponse à vos commentaires

Nous répondrons à tous les commentaires reçus, à l'exception des commentaires transmis de façon anonyme.

Nous vous répondrons de la même manière dont vous avez communiqué avec nous..

Nous accuserons réception de vos commentaires en temps opportun, selon les délais indiqués ci-dessous. Trouver des réponses à des questions plus complexes peut prendre du temps. Si c'est le cas pour vos commentaires, nous ferons quand même un suivi pour que vous sachiez que nous avons reçu vos commentaires et vous indiquer ce que nous faisons.

- Rétroaction par courriel : nous vous répondrons par courriel dans les 5 jours ouvrables.
- Rétroaction par téléphone : Nous répondrons par téléphone dans les 5 jours ouvrables.
- Rétroaction par la poste : Nous vous répondrons par la poste dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de vos commentaires (comptez également le délai de livraison).

Envoi d'une rétroaction anonyme

Les commentaires anonymes peuvent être fournis par la poste ou par courriel (à condition que l'adresse de courriel utilisée soit générique et que le courriel ne contienne aucun renseignement personnel ou signature).

Si vous souhaitez fournir une rétroaction anonyme :

- Ne fournissez pas votre nom ou d'autres renseignements d'identification lorsque vous soumettez vos commentaires (par exemple, votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone).
- N'inscrivez pas votre adresse de retour sur l'enveloppe si vous envoyez des commentaires par la poste.

Utilisation de vos commentaires

- Nous analysons les commentaires pour déceler les tendances. Nous n'identifions personne dans nos rapports.
- Le seul moment où vous pouvez être identifié dans vos commentaires, c'est lorsque vous demandez une réponse personnelle de notre Bureau de l'accessibilité.
- Les commentaires reçus serviront à repérer, à éliminer et à prévenir les obstacles à l'accessibilité, à éclairer notre rapport annuel sur les progrès en matière d'accessibilité et à améliorer les processus de consultation futurs.

Demander d'autres formats

Vous pouvez demander un autre format de notre processus de rétroaction, de nos plans d'accessibilité ou de nos rapports sur les progrès par courriel (caaccessibilityteam@deloitte.ca) ou par téléphone (416-643-8942).

Formats disponibles :

- imprimé

- imprimé à gros caractères (police plus grande et plus claire)
- braille (système de lecture tactile utilisé par les personnes aveugles ou ayant une vision faible)
- format audio (enregistrement d'une personne qui lit le texte à voix haute)
- formats électroniques compatibles avec la technologie spécialisée