



Dégager de la valeur
des transformations
infonuagiques :

***l'approche des Services d'exécution
de Deloitte à l'égard de Guidewire***

#ExécuteravecDeloitte

Dans le monde numérique actuel, où tout évolue rapidement, les organisations se tournent de plus en plus vers des solutions infonuagiques pour favoriser l'efficacité opérationnelle et l'innovation. Cependant, après la migration vers l'infonuagique, de nombreuses entreprises doivent faire face à d'importants défis en ce qui a trait à la maintenance et à l'optimisation de ces plateformes en raison d'un manque de talents et de ressources spécialisés, de la complexité des solutions et de l'augmentation des coûts.



C'est particulièrement le cas des organisations qui utilisent Guidewire Cloud, une plateforme technologique de premier plan dans le secteur de l'assurance.

L'approche des Services d'exécution de Deloitte à l'égard de la **plateforme Guidewire Cloud** offre une solution complète à ces défis qui permet de réduire les coûts d'exploitation des TI jusqu'à

30 % tout en améliorant l'efficacité opérationnelle

et en favorisant l'innovation continue.

Le problème à résoudre :

dégager davantage de valeur de vos transformations infonuagiques et améliorer l'efficacité opérationnelle

La plateforme Guidewire Cloud est une technologie performante qui offre des avantages importants aux compagnies d'assurance, notamment des configurations de produits flexibles, des opérations simplifiées, une expérience client améliorée et des techniques avancées d'analytique des données. Toutefois, de nombreuses organisations ont du mal à maintenir et à optimiser leur plateforme Guidewire Cloud. Voici quelques-uns des problèmes qu'elles rencontrent :

- 1. Manque d'accélérateurs, de processus, d'outils et de talents** : les organisations éprouvent souvent des difficultés en raison de l'absence d'accélérateurs préintégré, de processus normalisés et d'outils spécialisés pouvant accélérer la mise en œuvre et l'optimisation de la plateforme Guidewire Cloud. De plus, il y a un manque de professionnels qualifiés ayant une bonne connaissance de cette plateforme, rendant ainsi plus difficiles la constitution et le maintien d'une équipe efficace.
- 2. Coûts opérationnels des TI élevés** : la nature globale de la plateforme Guidewire Cloud, qui comprend des environnements de bout en bout, des services infonuagiques et l'intégration à des solutions existantes ou externes, peut entraîner des coûts opérationnels élevés. Ces coûts sont attribuables aux investissements en temps et en ressources qui sont nécessaires pour la maintenance et la mise à niveau de la plateforme et des solutions intégrées connexes.
- 3. Configuration et utilisation des fonctionnalités prêtes à l'emploi** : il est essentiel de configurer la plateforme Guidewire Cloud pour répondre aux besoins d'affaires courants en utilisant ses fonctionnalités prêtes à l'emploi afin d'obtenir un rendement élevé de l'investissement dans la solution. La plateforme Guidewire Cloud introduit maintenant de nouvelles fonctions et capacités jusqu'à trois fois par année au moyen de versions multiples. Les organisations peuvent tirer des avantages stratégiques de ces améliorations continues en maintenant un équilibre entre l'introduction rapide de nouvelles capacités d'affaires et une stratégie rigoureuse qui leur permet d'effectuer des changements sans nuire à la stabilité des systèmes ou perturber leurs activités.
- 4. Manque de capacités et d'adaptabilité à l'échelle mondiale** : de nombreuses organisations ont du mal à utiliser pleinement le potentiel de la plateforme Guidewire Cloud en raison d'un manque de capacités et d'adaptabilité à l'échelle mondiale. Cela peut limiter leur capacité à mettre en œuvre efficacement des solutions de la plateforme Guidewire Cloud dans plusieurs régions et unités d'affaires.
- 5. Intégration à d'autres produits dans l'écosystème de l'assurance** : l'intégration réussie de la plateforme Guidewire Cloud à d'autres produits et solutions dans l'écosystème de l'assurance est essentielle pour maximiser ses avantages. Toutefois, de nombreuses organisations n'ont pas les compétences nécessaires pour concevoir et mettre en œuvre ces intégrations de manière efficace.

Voici comment nous pouvons vous aider :

grâce à notre expérience, à notre présence mondiale et à nos solutions évolutives, nous relevons vos défis



Accélérateurs et outils : en plus de ce qui peut être offert sur le marché de la plateforme Guidewire Cloud, une gamme d'accélérateurs et d'outils canadiens et mondiaux préintégré peuvent simplifier la mise en œuvre et l'optimisation de la plateforme. Ces actifs aident à réduire les échéanciers des projets et à améliorer l'efficacité globale. Grâce à un ensemble complet de méthodes éprouvées et de pratiques sectorielles, Deloitte peut offrir une certitude quant aux résultats et exécuter les projets dans le respect des délais et de l'étendue établis tout en maintenant les normes de qualité et de rendement requises.



Ressources compétentes : Deloitte compte un grand bassin de professionnels compétents possédant une vaste connaissance de la plateforme Guidewire Cloud et des exigences d'affaires canadiennes en matière d'assurance. Les organisations peuvent ainsi augmenter ou réduire leurs ressources au besoin, et s'assurer qu'elles ont les bons talents en place pour soutenir leurs initiatives.



Gestion des coûts : en tirant parti de grandes connaissances et ressources, les organisations peuvent mieux gérer leurs coûts d'exploitation des TI. Les processus et les outils efficaces permettent d'optimiser l'utilisation des ressources et de réduire les dépenses inutiles.



Configuration et personnalisation : des professionnels qualifiés peuvent aider les organisations à configurer la plateforme Guidewire Cloud pour répondre à leurs besoins d'affaires particuliers tout en maintenant la stabilité du système. Cela comprend l'utilisation de fonctionnalités prêtes à l'emploi et la mise en œuvre des personnalisations nécessaires en perturbant le moins possible les activités. Notre compréhension approfondie des exigences du secteur canadien et mondial de l'assurance du point de vue des produits, combinée à une connaissance approfondie des règlements pertinents, nous permet de développer et de maintenir des solutions efficaces adaptées aux besoins de nos clients.

En utilisant nos capacités, nous pouvons fournir des configurations et des personnalisations qui cadrent avec les processus d'affaires actuels tout en améliorant l'efficacité opérationnelle et la conformité. Notre approche permet au système de demeurer robuste et adaptable, ce qui permet aux organisations de réagir rapidement aux changements sur le marché et aux mises à jour réglementaires.



Architecture de solutions de bout en bout : une vision de bout en bout de l'architecture des solutions assure une intégration transparente dans l'ensemble de la chaîne de valeur de l'assurance. Nous connaissons bien les divers fournisseurs, fournisseurs de solutions et d'informations, services de distribution, banques et autres acteurs clés de l'écosystème. Cette approche holistique nous permet d'offrir des solutions d'intégration complètes et efficaces qui favorisent l'excellence opérationnelle et améliorent le rendement global de l'entreprise.

Notre solution distinctive :

l'approche transformation-exécution

Nous nous démarquons des autres fournisseurs par notre approche transformation-exécution unique qui vise à offrir une valeur durable et des améliorations continues aux clients grâce à une approche prenant en compte l'ensemble de la planification, de la mise en œuvre de solutions et des activités courantes. Notre approche repose sur l'intégration des gens, des processus et de la technologie, et se caractérise par plusieurs facteurs de différenciation clés :

1. Des parcours d'intégration sur mesure

Personnalisation :

nous évitons les solutions universelles. Le parcours de chaque client vers l'infonuagique est personnalisé de manière à ce que la transformation s'harmonise avec ses besoins d'affaires, ses objectifs opérationnels et ses objectifs stratégiques. La mission peut commencer à n'importe quel moment de son parcours infonuagique.

2. Des mises à niveau proactives et continues

Rester au fait des normes de Guidewire Cloud :

une stratégie de mise à niveau proactive est intégrée au modèle de service. Il s'agit notamment d'utiliser des accélérateurs et des processus éprouvés pour aider les clients à rester à l'avant-garde de l'évolution des normes infonuagiques et des exigences en matière de version de la plateforme Guidewire Cloud. Cette approche axée sur la prise de mesures minimise les perturbations, assure la conformité et réduit les risques associés aux mises à niveau. Nous avons soutenu des clients dans toutes les versions de la plateforme et avons toujours pris connaissance de ces mises à niveau et accéléré celles-ci afin d'assurer des transitions stables et à faible risque. En travaillant en étroite collaboration avec Guidewire tout au long de l'évolution de leur plateforme, nous avons acquis une compréhension approfondie de leurs systèmes, nous permettant ainsi de fournir à nos clients les solutions de mise à niveau les plus fiables et les plus efficaces.

3. Soutien complet dans tous les environnements

Prise en charge du double environnement :

un soutien complet est offert aux environnements sur place et infonuagiques. Cette double capacité permet aux clients de maintenir des opérations robustes, quelle que soit leur infrastructure actuelle, et facilite une transition plus harmonieuse vers des solutions infonuagiques lorsqu'ils sont prêts.

4. Opérations infonuagiques optimisées

Migration vers la plateforme Guidewire Cloud et optimisation :

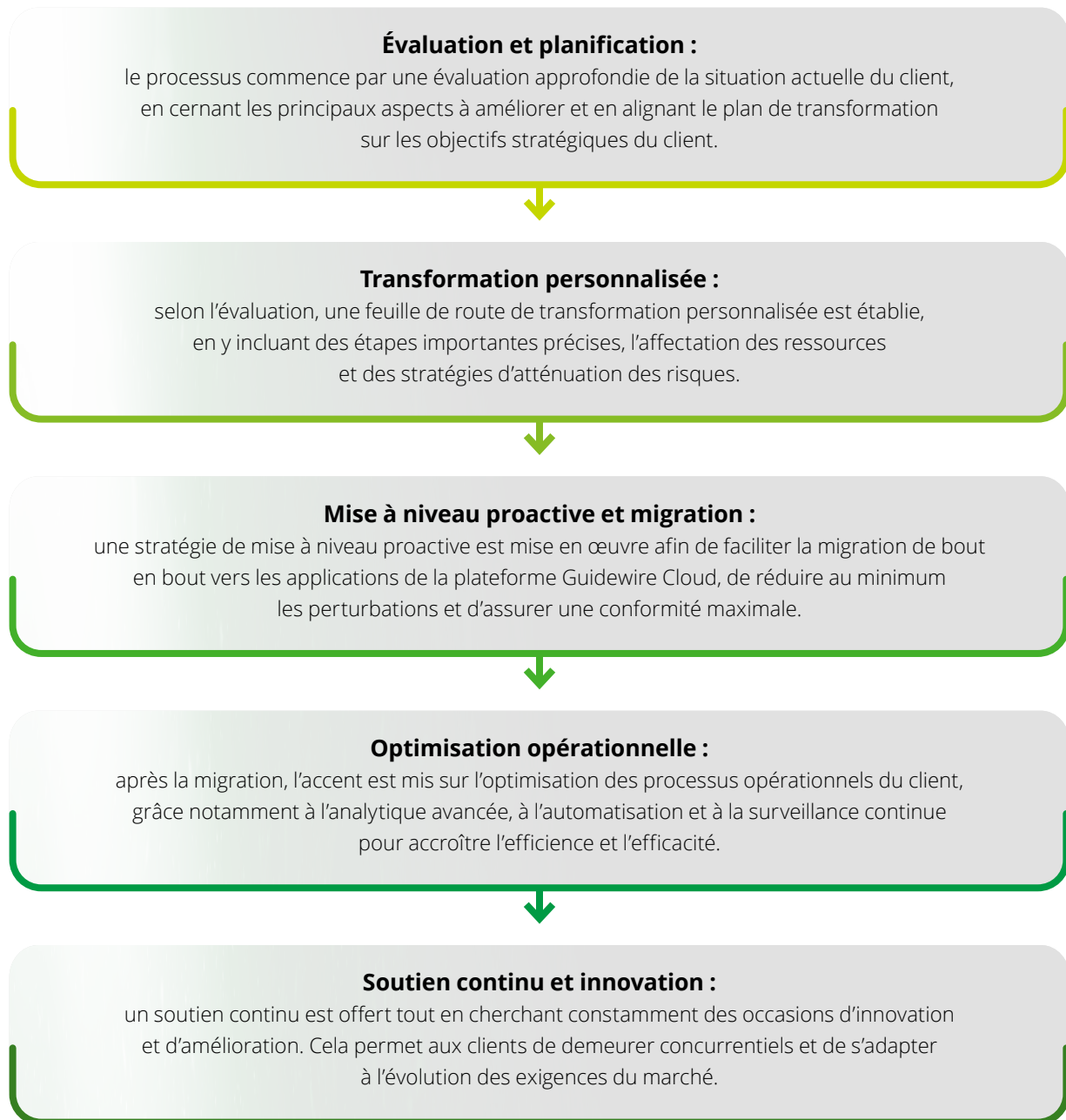
les clients reçoivent un soutien non seulement pour migrer vers les applications de la plateforme Guidewire Cloud, mais également pour transformer leurs processus afin de les aligner sur les meilleures pratiques du secteur et les normes infonuagiques. Au-delà d'une simple approche de réhébergement, l'accent est mis sur l'optimisation des processus opérationnels après la migration afin que le client puisse tirer pleinement parti des solutions de la plateforme. Cette approche permet aux clients de concrétiser leurs priorités d'affaires plus rapidement et plus efficacement.

5. Amélioration continue et innovation

Engagement collaboratif :

une relation de collaboration avec les clients est privilégiée, en mettant l'accent sur l'amélioration continue des processus et sur l'innovation. Les clients sont ainsi assurés d'obtenir du soutien pendant la transformation initiale en plus de bénéficier d'améliorations continues à leurs activités, ce qui crée une valeur à long terme et un avantage concurrentiel.

Fonctionnement de l'approche transformation-exécution



En résumé, notre approche transformation-exécution se distingue par ses parcours de transformation personnalisés, ses stratégies de mise à niveau proactives, sa prise en charge complète du double environnement, ses opérations infonuagiques optimisées et son engagement envers l'amélioration continue et l'innovation. Cette approche holistique et axée sur le client nous permet d'offrir une valeur durable et un avantage concurrentiel à ses clients.

Études de cas :

les Services d'exécution de Deloitte liés à la plateforme Guidewire Cloud à l'œuvre



Client canadien : Deloitte a aidé l'un des plus importants assureurs de dommages du Canada à stabiliser et à améliorer sa plateforme Guidewire Cloud vers laquelle il avait récemment migré, en lui fournissant une solution globale comprenant les Services de gestion des applications (SGA), les Services d'amélioration des applications et les Services infonuagiques gérés. Cette mission, renouvelée jusqu'en 2029, intègre les équipes technologiques de Deloitte à celles du client, assurant ainsi des opérations harmonieuses et des améliorations continues. La solution complète comprend un soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, une surveillance proactive des systèmes et un modèle collaboratif qui accélère le délai de mise en œuvre des améliorations des systèmes. Le travail de Deloitte a donné lieu à une amélioration de la stabilité et de l'efficacité opérationnelle ainsi qu'à la mise en place d'un rigoureux processus de développement et exploitation, ce qui a permis de positionner le client pour une réussite durable.

Deloitte a collaboré avec le client pour mettre en œuvre un cadre de transition robuste, un modèle d'exploitation infonuagique éprouvé et une approche axée sur l'entreprise

Client mondial : dans le cadre de sa stratégie multilingue, un client mondial souhaitait éliminer ses centres de données dans un délai de cinq ans, transférer les charges de travail dans le nuage « cloud » et établir un processus visant les opérations financières infonuagiques pour la gestion de ses dépenses annuelles liées au nuage « cloud » s'élevant à plus de 350 M\$. Le client souhaitait également changer de fournisseur attitré pour passer à un fournisseur de services gérés dans un délai de trois mois afin d'améliorer l'agilité et de normaliser les opérations infonuagiques. Deloitte a collaboré avec le client pour mettre en œuvre un cadre de transition robuste, un modèle d'exploitation infonuagique éprouvé et une approche axée sur l'entreprise étroitement intégrée aux activités et à la modernisation. De plus, Deloitte a établi un cadre des opérations financières infonuagiques et a préparé le terrain pour le transfert des activités à l'équipe des TI du client dans les trois ans qui suivent. Entre autres résultats, le projet a permis l'atteinte d'un taux de conformité à l'entente de niveau de service de 100 %, la croissance rapide de l'équipe de projet, qui est passée à plus de 250 ressources, la détermination de réductions de coûts annuelles de 12 M\$, une transition harmonieuse sans perturbation des activités, et la promotion d'une approche priorisant l'automatisation qui a permis d'économiser 1,2 M\$ annuellement, tout en éliminant la dette technique et en maintenant la technologie à jour.

Conclusion

L'approche des Services d'exécution de Deloitte liés à la plateforme Guidewire Cloud offre une solution complète aux défis auxquels sont confrontées les organisations qui utilisent cette plateforme. En tirant parti de notre vaste expérience, de notre présence à l'échelle mondiale et de nos solutions novatrices, les clients peuvent réaliser d'importantes économies de coûts, améliorer l'efficacité opérationnelle et favoriser l'innovation continue. Que ce soit au moyen d'un soutien personnalisé, de services gérés complets ou de transitions stratégiques, nous nous engageons à aider les clients à maximiser la valeur de leurs investissements dans la plateforme Guidewire Cloud et à atteindre leurs objectifs d'affaires à long terme.

Personnes-ressources



Sajjad Huq

Associé,
Services d'exécution,
Deloitte Canada
shuq@deloitte.ca



Anthony Chan

Associé,
Technologies de l'assurance
Deloitte Canada
anthchan@deloitte.ca



Avis de non-responsabilité

La présente publication ne contient que des renseignements généraux, et Deloitte n'y fournit aucun conseil ou service professionnel dans les domaines de la comptabilité, des affaires, des finances, du placement, du droit ou de la fiscalité, ni aucun autre type de service ou conseil. Elle ne remplace donc pas les services ou conseils professionnels et ne devrait pas être utilisée pour prendre des décisions ou des mesures susceptibles d'avoir une incidence sur votre entreprise. Avant de prendre de telles décisions ou mesures, vous devriez consulter un conseiller professionnel compétent. Deloitte n'est aucunement responsable de toute perte que subirait une personne parce qu'elle se serait fiée à la présente publication.

À propos de Deloitte Canada

Chez Deloitte, notre raison d'être est d'avoir une influence marquante. Nous existons pour inspirer et aider nos gens, nos organisations, nos collectivités et nos pays à prospérer. Notre travail soutient une société prospère où les gens peuvent s'épanouir et saisir des occasions. Il renforce la confiance des consommateurs et des entreprises, aide les organisations à trouver des moyens créatifs de déployer des capitaux, habilite des institutions sociales et économiques justes, fiables et efficaces, et permet à nos amis, à nos familles et à nos collectivités de profiter de la qualité de vie qui accompagne un avenir durable. Étant le plus grand cabinet de services professionnels détenu et exploité par des Canadiens dans notre pays, nous sommes fiers de travailler aux côtés de nos clients pour avoir une influence positive sur tous les Canadiens.

Deloitte offre des services de premier plan dans les domaines de la consultation, de l'audit et de la certification, de la fiscalité, des services-conseils et des services gérés à près de 90 % des sociétés du palmarès Fortune Global 500^{MD} et à des milliers de sociétés fermées. Nous réunissons des compétences, des perspectives et des services de classe mondiale pour aborder les enjeux d'affaires les plus complexes de nos clients.

Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario, est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour obtenir une description détaillée de la structure juridique de Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et de ses sociétés affiliées, veuillez consulter www.deloitte.com/ca/apropos.

Pour en apprendre plus sur Deloitte Canada, veuillez nous suivre sur [LinkedIn](#), [X](#), [Instagram](#) ou [Facebook](#).