Deloitte.

Plus d'une décennie à aider un gouvernement provincial à faire évoluer durablement un service de base

Services d'exécution | Services gérés

Nos antécédents

Deloitte a établi une solide feuille de route de collaboration pour des projets complexes avec des gouvernements partout au Canada. Ainsi, lorsqu'une province a eu besoin d'aide pour fournir d'importants services sociaux, nous étions prêts à répondre.

Depuis, nous avons élaboré, déployé et soutenu plusieurs phases de la transformation de la prestation des services sociaux de ce gouvernement provincial, la mise en œuvre et le soutien continu de divers projets utilisant de multiples technologies, ainsi que d'innombrables améliorations et initiatives.

Nos efforts servent à nous assurer que les systèmes essentiels à la prestation des services gouvernementaux fonctionnent efficacement et qu'ils sont constamment améliorés. Les leaders de la province ont d'ailleurs renouvelé notre entente il y a quelques années.

Nos solutions

Nous visons à ajouter de la valeur pour le gouvernement et les habitants de la province grâce à une approche collaborative qui permet de nouvelles initiatives. Nous y parvenons grâce à nos **Services d'exécution** gérés qui comprennent :

- Maintenance
- Gestion
- Essais
- Centre d'assistance
- Gestion du portefeuille et des ressources
- Gestion et soutien des actifs et des documents
- Développement de nouveaux systèmes de TI, tant pour les citoyens que pour les travailleurs de première ligne
- Gestion de projets
- Analyse opérationnelle
- Gestion du changement
- Services liés à l'expérience utilisateur
- Formation

Le délai moyen d'exécution a diminué, le volume de dossiers traités a augmenté et des millions de dollars des contribuables ont été épargnés.

Les résultats

Potentiel maximisé
Notre stratégie de soutien a permis au gouvernement de mieux soutenir ses citoyens, tout en atteignant ses objectifs de modernisation continue de ses systèmes et services.

Solutions à grande échelle
Notre solution et notre approche ont aidé le gouvernement à réduire le temps moyen nécessaire pour fournir des services, ce qui a permis aux travailleurs de traiter un plus grand volume de cas et d'économiser des millions de dollars des contribuables.

Excellence à long terme de l'exécution
Le gouvernement provincial a renouvelé notre entente et nous avons continué d'offrir un soutien constant et fiable, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tout en exécutant des projets qui soutiennent l'innovation continue et qui s'adaptent à l'évolution des politiques.

Personnes-ressources

Erick Vandeweghe
Associé directeur, Services d'exécution
evandeweghe@deloitte.ca

Intégrer un avantage continu
Exécuter avec Deloitte

Allez au-delà des modèles d'impartition conventionnels et passez à un environnement où vous exercez vos activités avec agilité et contrôle.

De la cybersécurité à la conformité fiscale en passant par la création d'applications personnalisées, notre portefeuille unique des Services d'exécution vous permet d'obtenir des résultats et d'innover continuellement, d'accélérer la croissance et de gérer les risques en toute confiance.

Les organisations cherchent à se développer et à innover. Les nouvelles technologies perturbatrices les font et les défont. Comme les compétences recherchées se font souvent rares et que l'évolution juridique et réglementaire est complexe, il est difficile de s'adapter, voire de réagir, au rythme des changements qui redéfinissent les entreprises aujourd'hui.

Deloitte vous offre un moyen d'intégrer un avantage continu. Nous fournissons la bonne combinaison de talents spécialisés et sectoriels difficiles à recruter, ainsi que des technologies et un savoir-faire en transformation. Au gré du changement de vos besoins.

deloitte.ca/execution

© Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et ses sociétés affiliées.
Conçu et produit par l'Agence | Deloitte Canada.