



## Yazılım Varlık Yönetimi (SAM) Hizmetleri

Kuruluşların artan taleplerini, uçtan uca yazılım ve varlık yönetimi hizmetleri ile karşılamak...

Günümüzde, Bilgi Teknolojisi (BT) ve satın alma yöneticileri, yazılım tedarikçi denetimlerinin ve kullanılmayan yazılımlar için yapılan harcamaların finansal etkisini hissetmektedir.

BT verimliliğinin önem kazanması ile birlikte, finansal ve operasyonel risk yükümlülükleri değerlendirildiğinde, bir kuruluşun yazılım varlıklarını yönetmesi zor bir sürece dönüşmüştür.

Lisanslama ve yazılım varlık yönetimi (SAM) alanında elde ettiği deneyimleri sayesinde alanında lider olan Deloitte'un, SAM hizmetlerimizden yararlanabilir, yazılım varlıklarını yönetmenin karmaşıklığını ortadan kaldırabilir ve firmanızı yazılım optimizasyonuna doğru hareket ettirebilirsiniz.

Deloitte tarafından sunulan hizmetlerin avantajları arasında maliyetten kaçınma, maliyet optimizasyonu ve personel verimliliği yer almaktadır. ➔

### Eylemsizlik size maliyet yaratmaktadır

Kuruluşlar, yazılım lisanslaması için büyük bütçeler ayırmaktadır, ancak yazılım lisanslarının proaktif yönetiminin önemini fark etmekte yetersiz kalmaktadırlar. Pek çok araştırma firmasından elde edilen veriler doğrultusunda, kuruluşların yazılım lisansları ve SAM hizmetleri için 10 kat daha fazla bütçe ayıracakları tahmin edilmektedir.

Kuruluşlar, etkili bir lisanslama ve SAM yönetimi için, öncelikle sahip oldukları yazılımları ve bu yazılımların ne kadarını lisansladıklarını bilmelidir.

Sahip oldukları bu bilgiyi yanlış yorumlamak, kuruluşlar için aşağıda belirtilen riskleri oluşturabilmektedir:



• Uyumsuzluk nedeniyle yazılım tedarikçilerine milyonlarca dolarlık planlanmamış ödemeler



• Kuruluş ve BT ortamlarının değişmesi ile ihtiyaçtan daha fazla yazılım lisansı için ödeme yapma



• Yetkisiz yazılım kullanımı veya BT varlıklarının yönetilememesi nedeniyle güvenlik tehditleri ile karşılaşılması

**Yukarıda belirtilen riskleri yönetmenin anahtarı önlemektir.**

**Belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda aksiyon alınması ne yazık ki riskleri elimine edememektedir.**

**Deloitte, tam olarak bu noktada kuruluşlar için hizmetler sunmakta ve yardımcı olmaktadır.**

### Maliyeti azaltın, zaman kazanın, daha iyi sonuçlar elde edin

Deloitte'un sahip olduğu beceri ve deneyimlerinden yararlanmak, bir kuruluşun yazılım ve lisans yatırımları konusunda daha başarılı kararlar almasını sağlayabilir ve yazılım kullanımı verimliliğini artırarak, yazılımla ilişkili maliyetleri ve riskleri azaltır, kuruluşlara değer katmaktadır.

Deloitte olarak, müşterilerimizin net hedeflere ulaşmalarına yardımcı olmaktadır:

- Uyumsuzluktan ötürü ortaya çıkan denetim ve yasal yaptırımların azaltılması, ayrıca yazılım tedarikçilerine yapılabilecek planlanmamış ödemelere karşı koruma sağlanması

- Yazılım harcamalarını optimize ederek, maliyet tasarrufu sağlanması
- Bütçeleme sürecinin ve finansal kontrollerin iyileştirilmesi
- Yetkisiz yazılım kullanımından kaynaklanan güvenlik risklerini azaltılması
- Sürekli iyileştirme ve gelişim için bir çerçeve geliştirilmesi



### Deloitte farkı

SAM hizmetleri alanında endüstri lideri olarak Deloitte, kuruluşunuzun yazılım optimizasyonu gerçekleştirmesine ve maliyet tasarrufu sağlamasına yardımcı olur. Ayrıca operasyonel verimliliği arttırabilmek için, lisans optimizasyon teknolojileri ile ilgili becerilerini, deneyimlerini ve kendi tescilli araçlarını hizmetinize sunmaktadır:

### Denetim maliyetlerinden kaçınma

- Yazılım kurulumlarını anlama
- Sahip olunan yazılım lisanslarını anlama
- Lisanslama kurallarına ilişkin bilgilenme
- Belirlenen lisans uyumluluk problemlerinin proaktif olarak çözülmesi

### Yazılım optimizasyonu

- Yazılım bakım maliyetlerinin azaltılması için sanallaştırma teknolojileri ile lisanslama verimliliklerinden yararlanılması
- Kullanım analizi - kullanılmayan yazılımların kaldırılması
- Daha iyi fiyatlandırma sağlamak için yazılım tedarikçi rasyonalizasyonu
- Uygun toplu satın alma anlaşmalarının (ELA) müzakere edilmesi
- Yazılım tedarikçileri ile gerçekleştirilecek sözleşme görüşmeleri için hazırlıklı olunması

### BT işgücü tasarrufu

- Yazılım ile ilgili olan ticket işlem sürelerinin azaltılması
- Yazılım varlıkları ile ilgili süreçlerin otomatikleştirilmesi - manuel iş yükünün azaltılması
- Yazılım politika uyumluluğunun artışı sayesinde ortaya çıkabilecek risklerin sınırlandırılması

Kuruluşunuzun, belirtilen hedeflere ulaşılabilmesini kolaylaştırmak adına Deloitte profesyonelleri ve hizmetleri ile farklı alanlarda çözümler üretmekteyiz.

Yazılım Varlık Yönetimi süreçlerini kısmen veya tamamen Deloitte'a outsource etmeniz mümkün. Aşağıda bu alanda sunduğumuz hizmetlerin bazıları yer almaktadır:

#### Sürekli SAM Operasyon Desteği:

- Yazılım talebi işlemlerini sıralı bir şekilde takip etmek
- Kurumsal yazılım bütçesini takip etmek
- Etkin bir şekilde işletilen Yazılım Varlık Yönetimi ile birlikte finansal kazançların ve KPI'ların raporlanmasını gerçekleştirmek



#### Amaca Özel SAM Projeleri:

- SAM süreci ile ITSM süreçlerinin entegre edilmesi ve ihtiyaçların belirlenmesi
- Düzenli olarak gerçekleştirilen Olağanüstü Durum Testleri sırasında kullanılacak lisans keylerinin temin edilmesi ve lisans kullanıcılarının bu anlamda değerlendirilmesi
- Lisans modeli optimizasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi



#### SAM Dönüşüm Projeleri:

- İştirak ve coğrafi olarak farklı lokasyonlarda bulunan şirketlerin bütüncül SAM programına dahil edilmesi
- Yazılım yaşam döngüsü aktivitelerinin yönetimi
- Vendor sözleşme ve koşullarının optimize edilmesi



## İletişim:



**Cüneyt Kırlar**  
Risk Danışmanlığı Lideri  
ckırlar@deloitte.com



**Metin Aslantaş**  
Risk Danışmanlığı, Ortak  
maslantas@deloitte.com



**Merve Sargin**  
Risk Danışmanlığı, Direktör  
msargin@deloitte.com



# Deloitte.

## Deloitte Türkiye

### İstanbul Ofis

Deloitte Values House  
Maslak No1  
34485  
İstanbul  
+90 (212) 366 60 00

### Ankara Ofis

Armada İş Merkezi  
A Blok Kat:17 No:27-28  
Söğütözü, Ankara  
06510  
+90 (312) 295 47 03

### İzmir Ofis

Novus Tower  
Şehit Polis Fethi Sekin  
Cad. No:4 Kat:21  
Ofis: 241-242-243  
Bayraklı, İzmir  
+90 (232) 464 70 64

### Bursa Ofis

Efe Towers  
Odunluk Mah.  
Akademi Cad.  
B Blok No:16  
Nilüfer, Bursa  
+90 224 324 25 00

### Çukurova Ofis

Günep Panorama İş Merkezi  
Reşatbey Mah.  
Türk Kuşu Cad. Bina No:1  
B Blok Ofis:704-705-706  
Seyhan, Adana  
+90 (322) 237 11 00



@deloitteturkiye



@deloitteturkiye



@deloitteturkiye



@deloitteturkey



@deloitte



@deloitteturkey

[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Daha fazla bilgi almak için [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) adresini ziyaret ediniz.

Deloitte, birçok farklı endüstride faaliyet gösteren özel ve kamu sektörü müşterilerine denetim, danışmanlık, finansal danışmanlık, risk danışmanlığı, vergi ve ilgili alanlarda hizmet sağlayan dünyanın önde gelen profesyonel hizmetler firmalarından birisidir. Deloitte dünya çapında farklı bölgelerde ve 150'den fazla ülkede yer alan global üye firma ağı ile, her beş Fortune Global 500® şirketinden dördüne hizmet vermektedir. Deloitte'un yaklaşık 330.000 kişilik uzman kadrosunun iz bırakan bir etkiyi nasıl yarattığı konusunda daha fazla bilgi almak için websitemiz [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) adresini veya [Facebook](https://www.facebook.com/deloitte), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/deloitte) ya da [Twitter](https://twitter.com/deloitte) sayfalarımızı ziyaret ediniz.

Bu belgede yer alan bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlıdır ve Deloitte Touche Tohmatsu Limited, onun üye firmaları veya ilişkili kuruluşları (birlikte, "Deloitte Network" olarak anılacaktır) tarafından profesyonel bağlamda herhangi bir tavsiye veya hizmet sunmayı amaçlamamaktadır. Şirketinizi, işinizi, finansmanınızı ya da mali durumunuzu etkileyecek herhangi bir karar ya da aksiyon almadan, yetkin bir profesyonel uzmana danışın. Deloitte Network bünyesinde bulunan hiçbir kuruluş, bu belgede yer alan bilgilerin üçüncü kişiler tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkabilecek zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

© 2022. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.