



Contrato de suporte aplicativo num operador marítimo-portuário, de logística e energia

Operate | SAP Operate Services

Contexto

O cliente é um operador marítimo-portuário, de logística, energia e turismo. Atualmente, é um armador português de referência, com operações maioritariamente em Portugal e África.

Após a implementação do S/4 (realizada pela Deloitte Portugal), assumimos o componente SAP AMS para o âmbito global da implementação: MM, SD, FI, CO, ABAP, RH (ERP Payroll e Success Factors), Yard Logistics e integrações.

Abordagem

Implementação do componente de Yard Logistics com alta complexidade, responsável por toda a gestão da operação portuária do grupo. Alto número de integrações com sistemas externos, para gerir as viagens, operação marítima e logística. Elevado número de novos requisitos, devido à aquisição de novas empresas pelo grupo com novos processos.

Impacto para o cliente

- Implementação do S/4HANA, Yard Logistics, GRC e SuccessFactors, para um universo de ~90 empresas do grupo.
- Implementação de uma interface mais amigável para os processos diários, através do SAP Fiori.
- Automatização e integração de um elevado número de processos do grupo.
- Maior eficiência nos processos de gestão transversais ao grupo

