



## Contrato DevOps para o sistema central financeiro num fabricante de automóveis global

### Operate | SAP Operate Services

#### Contexto

O cliente apostou na standardização da arquitetura de sistemas de suporte à função financeira transversal ao grupo, tendo decidido avançar numa metodologia DevOps, aderindo à lógica AGILE, para melhorar e acelerar as fases de desenvolvimento. Desta forma garantimos rollouts mais efetivos e de forma menos disruptiva no suporte às operações diárias do negócio, com resolução de problemas de forma reativa e proativa.

#### Abordagem

Dada a necessidade de implementar o template corporativo do sistema central financeiro adotado pelo grupo, num contexto de implementação S/4HANA greenfield, DevOps foi tida como a metodologia clara para alcançar os objetivos a nível qualitativo e nos prazos estipulados, dando foco especial nas integrações com os múltiplos sistemas, assegurando a qualidade dos dados.

O nosso cliente encontra em nós um parceiro tecnológico para acelerar o desenvolvimento contínuo de acordo com a sua ambição e suporte aos seus sistemas IT.

#### Impacto para o cliente

A metodologia DevOps foi a solução correta, assegurando a automação em várias perspetivas do fluxo de trabalho e feedback rápido, permitindo uma rápida capacidade de resposta.

A equipa operacional, alinhada com a equipa de desenvolvimento, suportou as atividades diárias, garantindo a execução dos tickets e a monitorização do sistema, permitindo a prevenção de problemas futuros e agilidade na ação.

A nossa abordagem definiu claramente os papéis de cada um, tempos de resposta e pontos de transferência entre equipas, permitindo rollouts com alta eficácia e controlo.

