



## Contrato de suporte aplicacional numa empresa de distribuição

### Operate | SAP Operate Services

#### Contexto

Opera tanto como o serviço distribuição a nível nacional como um grupo comercial com subsidiárias a operar em sectores de serviços.

Após uma implementação bem-sucedida da Deloitte em S/4HANA, o cliente confiou à Deloitte a gestão do contrato AMS para todo o âmbito do S/4 Hana (MM, SD, FI, CO, FI-CA, BRIM, BI, ABAP, Fiori, Basis).

#### Abordagem

Devido à evolução do negócio do cliente, enfrentamos um fluxo constante de novos projetos com prazos curtos. Para conseguirmos entregar com agilidade, a equipa trabalha em Sprints (de 2 semanas), onde definimos e planeamos MVPs.

Esta forma de trabalhar implica a adoção por parte do cliente, assim como a mentalidade e flexibilidade da equipa de gestão e entrega.

#### Impacto para o cliente

Atualmente, estamos envolvidos na implementação de novos centros suportados por funcionalidades de eWM. Mais de 50% das horas consumidas neste contrato AMS estão relacionadas com a entrega de novos desenvolvimentos para automatizar as operações do cliente e implementar novas funcionalidades exigidas pela evolução do negócio. Como principais projetos, desde 2020, destacamos a implementação de novos armazéns (eWM), integrações, mobilidade (Fiori), atualizações do SAP e migração para o RISE (1.ª migração na Europa) para S/4, BRIM e BW.

