



Contrato de suporte aplicacional de um distribuidor farmacêutico

Operate | SAP Operate Services

Contexto

O cliente é líder de mercado de distribuição farmacêutica em Portugal com vários centros de distribuição espalhados por Portugal.

Após a implementação S/4 (também realizada pela Deloitte), assumimos a componente de SAP AMS para o âmbito global da implementação: MM, SD, eWM, FI, CO, ABAP, integrações.

Abordagem

Landscape IT altamente complexo, com inúmeras integrações (+300 interfaces) incluído armazéns automáticos e B2B (sistema frente de loja das farmácias), que obrigam a uma monitorização e atuação em tempo real, sob pena de perda de vendas/ quota de mercado, pelo que exige resolução de incidentes em tempos muito reduzidos de forma a minimizar o impacto no negócio ou disrupção da operação, pelo que o contrato considera a prevenção 24/7.

Impacto para o cliente

- Ao estabilizar a performance e as incidências do sistema, permitimos ao cliente capitalizar o investimento no sistema SAP em novos desenvolvimentos e funcionalidades.
- Acrescentamos valor na operação da empresa, ao permitir que se foque no core business (venda e distribuição de produtos farmacêuticos) cimentando a sua posição como líder de mercado nacional.
- Foco na resolução dos incidentes identificados de uma forma agregada, garantindo sinergias entre processos.

