

Deloitte.

Together makes progress



PT

Princípios Globais de Conduta Profissional
A Integridade é a base de tudo

EN

Global Principles of Business Conduct
It starts with integrity

Maio 2026 / May 2026



Princípios Globais de Conduta Profissional

Mensagem dos líderes globais

O compromisso da Deloitte com a qualidade e a integridade é a fundação de tudo o que fazemos, enquanto criamos um impacto que faz a diferença nos nossos clientes, nas nossas pessoas e nas nossas comunidades.

Os nossos Princípios Globais de Conduta Profissional ("Código Global") definem os compromissos éticos e as expectativas da Deloitte em relação às suas pessoas, em todo o mundo, proporcionando uma base sólida assente em princípios indelévels. Na Deloitte, a cultura e os valores éticos estão no coração da nossa atividade, e encaramos com grande seriedade a nossa responsabilidade individual e coletiva de servir e defender o interesse público. Promover uma abordagem ampla e robusta à ética, bem como fortalecer a nossa cultura de integridade, ajuda as pessoas da Deloitte a incorporar a ética e a integridade em tudo o que fazem, e a tomar as melhores decisões profissionais.

Pedimos a todas as pessoas da Deloitte que leiam estes compromissos e compreendam a sua importância. Cada firma membro tem o seu próprio código de conduta, o qual é baseado no Código Global, e incorpora os requisitos locais. Em conjunto, estas expectativas orientam as ações que empreendemos todos os dias.

Os clientes e *stakeholders* da Deloitte continuam a confiar e a esperar que as nossas pessoas façam o que está certo. As decisões diárias que tomamos ajudam a construir e a sustentar essa confiança. Cada um de nós desempenha um papel importante na manutenção da nossa cultura ética - uma cultura em que as pessoas se sintam à vontade para procurar aconselhamento e falar, e em que ouvimos ativamente e apoiamos aqueles que fazem perguntas ou partilham preocupações.

Com isto em mente, é essencial que cada um de nós faça a sua parte para continuar a construir uma cultura alinhada com o nosso Código Global - porque para a Deloitte, **tudo começa com integridade.**



Joe Ucuzoglu
Deloitte Global CEO



Anna Marks
Deloitte Global Chair



Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



Os nossos valores comuns

Os nossos valores comuns são constituídos por um conjunto de princípios fundamentais que orientam o nosso comportamento coletivo

Estabelecem as expectativas que temos uns dos outros e definem a forma como, enquanto guardiões da Deloitte, devemos comportar-nos. São um elemento unificador entre culturas e geografias e, de particular relevância, ajudam-nos a conquistar a confiança e o respeito dos nossos clientes, das nossas pessoas e das nossas comunidades.

Liderar o caminho

A Deloitte lidera a profissão e reinventa-a para o futuro. Estamos comprometidos em criar oportunidades e liderar o caminho para um mundo mais sustentável.

Servir com integridade

A Deloitte conquistou a confiança dos clientes, dos reguladores e do público, ao agir com ética e integridade. Defender e manter essa confiança é a nossa maior responsabilidade.

Promover a inclusão

Alcançamos o nosso melhor ao promover uma cultura inclusiva que abraça a diversidade sob todas as formas. Sabemos que assim atraímos os melhores talentos, promovemos a inovação, e oferecemos as melhores soluções aos nossos clientes.

Cuidar uns dos outros

Cuidamos uns dos outros e priorizamos o respeito, a justiça, o desenvolvimento e o bem-estar.

Colaborar para gerar um impacto mensurável

Encaramos o trabalho com uma mentalidade colaborativa, promovendo o trabalho entre equipas multidisciplinares, de diferentes geografias e competências, para gerar um impacto tangível e mensurável.

O ambiente da Deloitte é complexo, abrangendo diferentes culturas, áreas de negócio e geografias. No entanto, os Valores Comuns da Deloitte permanecem constantes, entre os quais a convicção de que servir com integridade – fazer o que está certo – ajudará a orientar a nossa tomada de decisão.

- Debbie Rheder, Deloitte Global Chief Ethics Officer



Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



O nosso Código Global



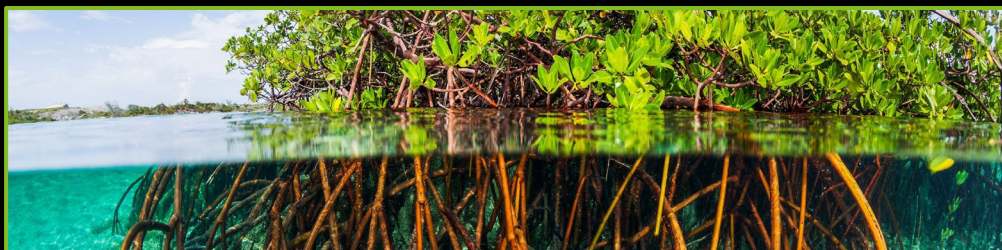
O Código Global estabelece os compromissos que cada um de nós assume. É baseado nos nossos Valores Comuns e reflete a nossa convicção de que, na Deloitte, ética e integridade são fundamentais e não negociáveis.

O nosso Código Global aplica-se a todas as firmas membro da Deloitte* e estabelece a fundação para o comportamento das nossas pessoas. Cada firma membro da Deloitte compromete-se com o Código Global e constrói sobre ele o seu próprio código de ética e conduta local, mais detalhado.

Para além dos códigos locais, o Código Global é complementado pelos programas de ética das firmas membro da Deloitte, que apoiam o desenvolvimento e sustentação de competências de julgamento e tomada de decisão éticos das nossas pessoas. Cada firma membro tem formação em ética para as suas pessoas, e canais para consulta sobre situações difíceis ou para reporte de suspeitas de má conduta.

Com o forte apoio da liderança, o Código Global e os programas de ética de cada firma membro definem a abordagem da Deloitte para construir e manter uma cultura de integridade.

O nosso papel individual na salvaguarda Código Global



Agir em conformidade com o Código Global é uma responsabilidade de todas as pessoas da Deloitte. Cada um de nós é chamado a conhecer, compreender e cumprir o Código Global. Os nossos líderes, a todos os níveis da organização, são responsáveis por promover e encorajar o comportamento e a tomada de decisão éticos, e por serem vistos como modelos éticos. Temos ainda a responsabilidade de comunicar quando tomamos conhecimento de violações ao nosso Código Global.

Estamos conscientes de que a nossa conduta, tanto dentro como fora do ambiente de trabalho da Deloitte, seja em contexto profissional ou pessoal, pode impactar os nossos colegas, os nossos *stakeholders*, e a nossa reputação. Assumimos o compromisso de sustentar estes princípios e de tratar todas as pessoas com respeito, em todas as circunstâncias.

Todas as pessoas da Deloitte devem manter-se conscientes das circunstâncias que podem desafiar a nossa capacidade de cumprir com o Código Global. Quando enfrentamos um dilema ético ou circunstância desalinhada com o nosso Código Global, devemos considerar toda a informação disponível para avaliar a situação, exercer um juízo profissional, consultar as partes interessadas relevantes, sempre que apropriado, e, quando necessário, agir, incluindo a implementação das salvaguardas adequadas. Devemos igualmente estar atentos a potenciais enviesamentos e a qualquer informação nova ou adicional que possa exigir a adoção de medidas suplementares.

Enquanto organização, a Deloitte compromete-se a cumprir o Código Global e espera o mesmo compromisso com a qualidade e integridade por parte dos seus fornecedores, clientes, prestadores de serviços, parceiros de alianças e de relações tecnológicas, conforme descrito no nosso [Código de Conduta do Fornecedor](#) e na [Declaração de Práticas de Negócio Responsáveis](#).

Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes

*Salientamos que a Deloitte Global não presta serviços a clientes e, consequentemente, quaisquer referências a clientes no Código Global dizem respeito aos clientes das firmas membro da Deloitte.



A nossa expectativa de liderança ética

Os nossos líderes são o rosto da Deloitte para as nossas pessoas, clientes e comunidades. Eles definem o tom de como nos tratamos uns aos outros e de como zelamos pelos nossos compromissos éticos.

É esperado que os líderes, em toda a rede Deloitte, promovam e defendam a nossa cultura ética. São um recurso fundamental a consultar sempre que surjam questões de natureza ética.



Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



A nossa responsabilidade de falar



Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



Na Deloitte, tudo começa com a integridade. Os nossos negócios assentam na confiança, e todos temos a responsabilidade de proteger, preservar e reforçar a marca Deloitte. Independentemente da função que desempenham, as nossas pessoas são fundamentais na construção e fortalecimento, dia após dia, da cultura ética da Deloitte, e contamos uns com os outros para defender os nossos valores sempre que algo não parece correto.

Promovemos e apoiamos uma cultura de “falar”, incentivando as nossas pessoas a fazer o que é certo, mesmo quando isso possa ser mais desafiante. Somos guardiões do futuro da Deloitte e devemos dar o exemplo junto das nossas pessoas, dos nossos clientes e das comunidades onde estamos presentes.

Todas as pessoas da Deloitte têm a responsabilidade de denunciar qualquer situação de incumprimento, ou suspeita de incumprimento, da legislação e regulamentação aplicáveis, bem como qualquer potencial fraude, ato ilegal ou não ético, ou outra violação das políticas da Deloitte que identifiquem ou de que tenham conhecimento — seja praticada por um colega, cliente, fornecedor, prestador de serviços ou qualquer outra entidade associada à Deloitte. Mais informações sobre o processo de reporte podem ser consultadas [aqui](#).





A nossa responsabilidade de falar

Consultar faz parte da nossa natureza

Ninguém na Deloitte deve ter de enfrentar uma situação difícil sozinho.

A consulta está no centro da cultura da Deloitte, e ajuda a evitar que as nossas pessoas tenham de resolver sozinhas situações éticas difíceis. Sempre que tenham dúvidas, as pessoas são incentivadas a procurar aconselhamento junto dos seus líderes de equipa, ou de outros elementos da sua cadeia hierárquica, bem como junto das áreas de Ética ou de Talento/Recursos Humanos. Adicionalmente, existem canais formais de reporte ético em todas as firmas da Deloitte e ao nível global, que permitem reportar situações ou procurar aconselhamento de forma anónima.

Na Deloitte, acreditamos que um programa sólido de formação em ética desempenha um papel fundamental na preparação das nossas pessoas para lidar com dilemas éticos — ajudando-as a compreender a importância da consulta e a ter coragem para falar abertamente perante situações de conduta imprópria.

Os programas de formação incluem cursos online, ações de formação presenciais e virtuais, bem como discussões interativas de casos conduzidas por formadores, todas com o objetivo reforçar a consciência ética, a sensibilidade, o julgamento e as competências de tomada de decisão. A formação em ética é disponibilizada às nossas pessoas em programas autónomos ou integrada noutros programas de formação, no decorrer das diferentes fases das suas carreiras

Integrada em várias formações específicas das áreas de negócio

Formações em ética com recorrência mínima bianual

Formação associada à promoção na carreira

Formação em ética para elementos do Board das firmas membro

Formações presenciais e outras ajustadas ao desempenho de novas funções

Formação em ética para subcontratados

Formação integrada em vários momentos de formação ao longo da carreira

Integrada em várias outras formações de compliance



Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



O nosso compromisso em agir



O incumprimento do Código Global, do Código de Conduta de uma firma membro da Deloitte, ou de políticas relacionadas pode ter consequências graves, incluindo despedimento.

Levamos muito a sério as denúncias de condutas não éticas, conduzindo investigações e endereçando as situações de forma atempada e apropriada.

Não é tolerada qualquer forma de retaliação sobre quem reporte preocupações éticas.

O modelo **ACT** de tomada de decisão ética da Deloitte disponibiliza uma estrutura de pensamento para suportar as nossas pessoas.



*Agir passa por consultar um líder ou reportar uma situação.
Falar é agir!*



Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



Princípios Globais de Conduta Profissional

Este Código Global foi adotado pela Deloitte Global e por cada uma das suas firmas membro. Na Deloitte procuramos gerar um impacto relevante para os nossos clientes, para as nossas pessoas e para as comunidades onde atuamos. Os compromissos abaixo ilustram as expectativas básicas que os nossos stakeholders depositam em todas as pessoas que integram a rede Deloitte*.

Comprometemo-nos a servir os clientes com distinção.

Integridade

- Somos objetivos e honestos nas nossas opiniões profissionais e relações de negócio.
- Somos verdadeiros quando mencionamos os serviços que prestamos, os conhecimentos que possuímos e as experiências que acumulamos.
- Cumprimos com as normas profissionais, a legislação e a regulamentação aplicável, e procuramos evitar práticas ou comportamentos que possam descredibilizar-nos ou as nossas profissões.
- Somos francos no relacionamento com reguladores, contribuindo para o diálogo e para o reforço da integridade no exercício da profissão.

Qualidade

- Estamos comprometidos em prestar serviços de qualidade, aliando as competências dos nossos recursos à nossa experiência e ao nosso conhecimento, para ajudar os clientes a responder às suas necessidades e problemas.
- Trabalhamos para entregar soluções e serviços que criem um impacto relevante para os nossos clientes.



Comportamento profissional

- Comprometemo-nos a conquistar e a manter a confiança do público no trabalho que desenvolvemos.
- Promovemos uma cultura de ceticismo profissional apropriado e de responsabilidade pessoal, alinhados com as obrigações profissionais, o que impulsiona a qualidade nos serviços que prestamos.
- Reconhecemos o impacto abrangente que o nosso trabalho tem nos nossos clientes, nas nossas pessoas, e na sociedade, e tomamos decisões sobre o que fazemos e como o fazemos com esses interesses em mente.

**Salientamos que a Deloitte Global não presta serviços a clientes e, consequentemente, quaisquer referências a clientes no Código Global dizem respeito aos clientes das firmas membro da Deloitte.*



Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



Princípios Globais de Conduta Profissional



Objetividade

- Somos objetivos na formulação das nossas opiniões profissionais e nos aconselhamentos que prestamos.
- Não permitimos que preconceitos, conflitos de interesse ou influências indevidas, influenciem as nossas interações ou condicionem os nossos julgamentos profissionais.
- Não oferecemos, aceitamos ou solicitamos presentes, entretenimento ou cortesias que possam influenciar inadequadamente, ou possam ser percebidos como influenciando inadequadamente, as nossas decisões de negócio ou possam comprometer a nossa objetividade.

Competência

- Tomamos o cuidado adequado para conciliar as necessidades dos nossos clientes com as competências dos profissionais designados para os trabalhos e projetos que executamos.
- Promovemos a inovação e novas ideias que permitam melhorar o valor e o desempenho dos nossos serviços, enquanto mantemos atenção ao seu impacto na sociedade.
- Damos prioridade ao desenvolvimento e implementação responsável de novas tecnologias, incluindo inteligência artificial, em alinhamento com os nossos [Princípios Orientadores de Tecnologia Ética](#), adotando medidas para identificar, compreender e mitigar potenciais riscos que possam estar associados.



Práticas de negócio justa

- Respeitamos os nossos concorrentes e estamos comprometidos em agir de forma legal e ética, adotando práticas de negócio justas, e evitando qualquer ação que possa ser percebida como anti concorrencial.
- Registamos as horas trabalhadas de forma rigorosa e atempada, e apresentamos despesas legítimas incorridas no exercício da atividade profissional, em conformidade com as políticas aplicáveis e com os acordos contratuais.
- Os nossos honorários refletem o valor dos serviços prestados e as responsabilidades assumidas.

Confidencialidade, privacidade e proteção de dados

- Tomamos medidas para proteger e salvaguardar a informação confidencial e os dados pessoais a que temos acesso, assegurando que a sua recolha e tratamento está em conformidade com as nossas políticas e orientações internas, e com a legislação e as normas profissionais aplicáveis.
- Proibimos a divulgação de informações confidenciais ou pessoais que nos tenham sido confiadas, salvo se obtivermos permissão, ou se existir um direito ou um dever legal ou profissional para o fazer.
- Proibimos o uso de informações confidenciais sobre os nossos clientes para obtenção de vantagens pessoais ou para benefício de terceiros.

Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes

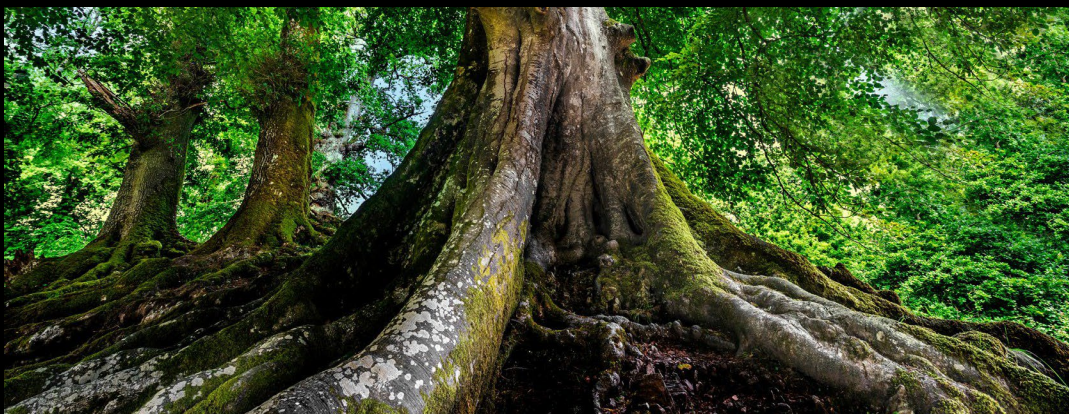


Princípios Globais de Conduta Profissional

Comprometemo-nos a inspirar os nossos talentosos profissionais a criar um impacto mensurável

Respeito, inclusão e tratamento justo

- Promovemos uma cultura e um ambiente de trabalho onde as nossas pessoas se tratam – e são tratadas – com respeito, cortesia, equidade, e oportunidades iguais para todos.
- Incentivamos e valorizamos diferentes perspetivas, talentos, experiências e antecedentes.
- Criamos ambientes de trabalho inclusivos que satisfazem as necessidades individuais e incentivam as nossas pessoas a utilizar as suas competências singulares.
- Não toleramos discriminação ou assédio de qualquer natureza em nenhum dos nossos ambientes de trabalho, nos termos da legislação aplicável.



Suporte e desenvolvimento profissional

- Investimos nas nossas pessoas para desenvolverem os conhecimentos e as competências profissionais necessárias ao desempenho eficiente das suas funções.
- Estamos comprometidos em garantir e acompanhar o cumprimento dos requisitos de formação contínua, qualificação e certificação profissional.
- Aprendemos de forma honesta e realizamos as avaliações de forma independente, sem procurar ou aceitar ajuda de outras pessoas, sem partilhar perguntas ou respostas de avaliações, e sem recorrer de forma indevida a ferramentas de inteligência artificial.
- Estamos comprometidos em adotar modelos e práticas remuneratórias justas, com acesso a mecanismos de apoio ao bem-estar, capacitando as nossas pessoas para prosperar.
- Promovemos um ambiente de trabalho psicológica e fisicamente seguro para as nossas pessoas e esperamos que os nossos clientes, e outras entidades terceiras com as quais colaboramos, adotem a mesma postura.



Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



Princípios Globais de Conduta Profissional



Comprometemo-nos a contribuir para a sociedade como um exemplo a seguir para uma mudança positiva.

Conformidade em anticorrupção e crime financeiro

- Somos contra a corrupção, não subornamos ou aceitamos qualquer tipo de suborno, nem induzimos ou permitimos que terceiros recebam ou façam subornos em nosso nome.
- Apoiamos os esforços para erradicar a corrupção e os crimes financeiros, incluindo, mas não limitado ao branqueamento de capitais.
- Comprometemo-nos a cumprir com a legislação e a regulamentação aplicável relacionada com prevenção do branqueamento de capitais, combate à corrupção, controlo de exportações, e regimes de sanções.

Cadeia de fornecimento responsável

- Selecionamos os nossos fornecedores através de processos de compra normalizados e não toleramos comportamentos ilegais ou antiéticos dos nossos fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de alianças ou parceiros tecnológicos, tal como definido no [Código de Conduta do Fornecedor](#) da Deloitte.



Responsabilidade social e sustentabilidade ambiental

- Tomamos decisões sobre os clientes que servimos, os projetos que fazemos e a forma como trabalhamos, em linha com os princípios e as práticas definidos no nosso [Compromisso com Práticas de Negócio Responsáveis](#).
- Desenvolvemos a nossa atividade com clientes, fornecedores, parceiros de alianças e parceiros tecnológicos de forma a gerar, direta e indiretamente, um impacto positivo em desafios de natureza local, nacional e global.
- Apoiamos as nossas comunidades e o ambiente através de donativos filantrópicos, da prestação de serviços pro bono, e de tempo voluntariado pelas nossas pessoas.
- Apoiamos iniciativas destinadas a promover um crescimento sustentável, em alinhamento com o nosso objetivo de alcançar emissões líquidas nulas de gases com efeito de estufa, e com a ambição do nosso programa [WorldClimate](#).
- Respeitamos e promovemos os princípios dos direitos humanos, em conformidade com a nossa [Declaração Global de Direitos Humanos](#).

Para mais informações acerca do Código Global e do Programa de Ética Global da Deloitte consulte o site [Deloitte.com](#).

Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



Deloitte Speak Up



Faz a chamada

Tens uma questão, uma preocupação, ou uma queixa para reportar? Contacta o [Diretor de Ética](#) do país onde o incidente ocorreu ou denuncia a situação através do [formulário de contacto](#).

Também podes comunicar uma preocupação ética ou colocar uma questão relacionada com ética através da [linha de apoio](#) dedicada, operada por uma entidade externa, desde que tal serviço esteja disponível na tua localização.

[Responsáveis de ética das
firmas membro da Deloitte e
outros contactos relevantes](#)



**Deloitte Speak Up: (para
firmas da Deloitte fora da
jurisdição dos EUA):**

<https://deloittespeakup.ethicspoint.com/>

**Linha de Integridade
(para firmas da Deloitte
dos EUA):**

www.integrityhelp.com

Princípios Globais de
Conduta Profissional

Os nossos valores
comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de
liderança ética

A nossa
responsabilidade
de falar

O nosso compromisso
em agir

Princípios Globais de
Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos
para com as nossas pessoas
e os nossos clientes



*Fala ou consulta quando tiveres alguma
preocupação – todos podemos fazer a diferença!*



Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



O nosso compromisso com os direitos humanos

Na Deloitte, acreditamos que todas as pessoas devem beneficiar de direitos humanos fundamentais, incluindo o direito a um tratamento igual perante a lei. Comprometemo-nos em promover os seguintes direitos humanos no seio da nossa organização: direitos laborais e dos trabalhadores, igualdade de oportunidades e tratamento não discriminatório, sustentabilidade ambiental, educação e desenvolvimento de competências, combate à corrupção, privacidade e utilização responsável de tecnologia, em conformidade com a [Declaração de Direitos Humanos](#) da Deloitte.

Compromisso com práticas de negócio responsáveis

O compromisso da Deloitte com práticas de negócio responsáveis assenta no nosso Propósito — mais de 180 anos a criar um impacto relevante para as nossas pessoas, sociedade e clientes. O nosso Propósito define quem somos e a razão da nossa existência. A nossa [Declaração de Compromisso com Práticas de Negócio Responsáveis](#) estabelece os princípios de negócio responsável em que acreditamos e os compromissos que assumimos. Estes princípios estão integrados nas nossas políticas e orientam os nossos processos de tomada de decisão.



Princípios orientadores de tecnologia ética

Os [Princípios Orientadores de tecnologia ética da Deloitte](#) estabelecem uma abordagem baseada em valores que visa orientar as escolhas das nossas pessoas, e incentivá-los a considerar tanto as implicações éticas das suas atividades relacionadas com tecnologia, como a forma como as suas ações podem afetar os utilizadores finais e a sociedade. Estes princípios refletem o nosso compromisso coletivo com práticas de negócio responsáveis e assentam nos nossos Valores Comuns.

Código de conduta do fornecedor

A nossa expectativa é que os fornecedores da Deloitte apoiem o compromisso da Deloitte de atuar não apenas em conformidade com o que é bom para o negócio, mas também com o que é benéfico para as pessoas da Deloitte e para as comunidades onde vivem e trabalham. O [Código de Conduta do Fornecedor](#) da Deloitte estabelece as nossas expectativas relativamente aos fornecedores nas áreas dos direitos humanos, práticas laborais, ambiente, integridade, ética e anticorrupção.

Princípios Globais de Conduta Profissional

Os nossos valores comuns

O nosso Código Global

A nossa expectativa de liderança ética

A nossa responsabilidade de falar

O nosso compromisso em agir

Princípios Globais de Conduta Profissional

Deloitte Speak Up

Os nossos compromissos para com as nossas pessoas e os nossos clientes



Global Principles of Business Conduct

A message from Global leadership

Deloitte's commitment to quality and integrity is foundational to everything we do, as we make an impact that matters for Deloitte clients, our people, and our communities.

Our Global Principles of Business Conduct ("Global Code") outlines Deloitte's ethical commitments and expectations for Deloitte people globally, providing for a strong foundation built upon indelible principles. At Deloitte, ethical culture and values are at the heart of our business, and we take our individual and collective responsibility to serve and uphold the public interest very seriously. Driving a comprehensive and robust approach to ethics and elevating our culture of integrity helps Deloitte people incorporate ethics and integrity in all that they do and make their best professional decisions.

We ask all Deloitte people to read these commitments, and to understand their significance. Deloitte firms have their own codes of conduct, which are based on the Global Code and incorporate local requirements. Together, these expectations inform the actions we take, every day.

Deloitte clients and stakeholders continue to trust and expect our people to do what is right. The daily decisions we make help to build and sustain that trust. We each play an important role in maintaining our ethical culture –one where people feel comfortable in seeking advice and speaking up, and one in which we actively listen and support those who ask questions or raise concerns.

With that in mind, it is essential that each of us does our part to continue building a culture that aligns with our Global Code –because for Deloitte, **it starts with integrity.**



Joe Ucuzoglu
Deloitte Global CEO



Anna Marks
Deloitte Global Chair



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Our Shared Values

Our Shared Values are a set of core principles that guide our collective behavior

They set the expectations we have for one another and define how we, as stewards of Deloitte, should behave. They unite us across cultures and geographies. And, importantly, they help us earn the trust and respect of our clients, our people, and our communities.

Lead the way

Deloitte is not only leading the profession, but also reinventing it for the future. We are also committed to creating opportunity and leading the way to a more sustainable world.

Serve with integrity

By acting ethically and with integrity, Deloitte has earned the trust of clients, regulators, and the public. Upholding that trust is our single most important responsibility.

Foster inclusion

We are at our best when we foster an inclusive culture and embrace diversity in all forms. We know this attracts top talent, enables innovation, and helps deliver well-rounded client solutions.

Take care of each other

We look out for one another and prioritize respect, fairness, development, and well-being.

Collaborate for measurable impact

We approach our work with a collaborative mindset, teaming across businesses, geographies, and skill sets to deliver tangible, measurable, attributable impact.



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients

The Deloitte environment is complex, spanning cultures, businesses, and geographies. However, Deloitte's Shared Values remain constant, and within them the belief that serving with integrity—doing the right thing—will help guide our decision making.

- Debbie Rheder, Deloitte Global Chief Ethics Officer



Our Global Code



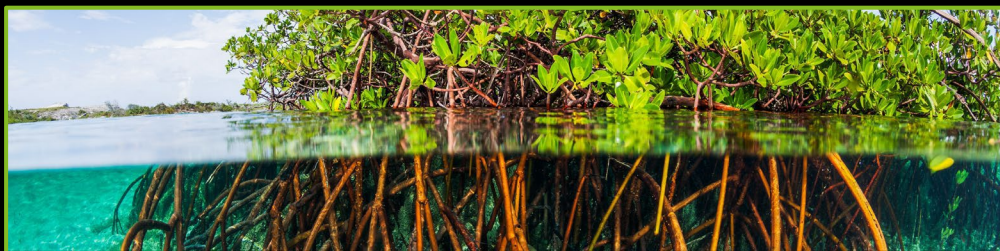
The Global Code outlines the commitments that each of us make. It is based on our Shared Values and reflects our core belief that, at Deloitte, ethics and integrity are fundamental and not negotiable.

Our Global Code applies across the Deloitte network* and provides the foundation for how our people behave. Each firm in the Deloitte network commits to the Global Code and, as appropriate, builds on it through more detailed codes of conduct.

In addition to local codes, the Global Code is supplemented by Deloitte firm ethics programs, which provide support to build and sustain ethical judgment and decision-making skills in all Deloitte people. Each Deloitte firm has ethics training for its people and channels for consulting on difficult matters or reporting suspected misconduct.

With strong leadership support, the Global Code and Deloitte firm ethics programs define Deloitte's approach to building and sustaining a culture of integrity.

Our personal role in upholding our Global Code



Acting in accordance with the Global Code is a responsibility for all people at Deloitte. Each of us is called upon to know, understand and comply with the Global Code. Our leaders, across the Deloitte network, are expected to promote and encourage ethical behavior and decision-making and be seen as ethical role models. Additionally, we all share the responsibility to speak up when we become aware of violations of our Global Code.

We are conscious that our behavior, both inside and outside of the Deloitte workplace, in both a professional and a personal capacity, can affect our colleagues, stakeholders, and reputation. We commit to upholding these principles and treating others with respect at all times.

All Deloitte people should remain aware of circumstances that may challenge our ability to comply with the Global Code. When faced with an ethical dilemma or circumstance that is inconsistent with our Global Code, we should consider all available information to assess the situation, use professional judgment, consult with relevant stakeholders as appropriate and, where necessary, take action, including applying appropriate safeguards. We should also be mindful of our own potential biases and any new or additional information which might lead to additional action being required.

As an organization, Deloitte commits to abiding by the Global Code and expects the same commitment to quality and integrity from its suppliers, clients, contractors, and alliance partners and technology relationships, as described in our [Supplier Code of Conduct](#) and [Responsible Business Practices Statement](#).

*Please note that Deloitte Global does not provide services to clients and therefore references to clients in the Global Code refer to Deloitte firm clients

Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Our expectations for ethical leadership



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients

Our leaders are the face of Deloitte to our people, clients, and communities. They set the tone for how we treat each other and how we uphold our ethical commitments.

Leaders, across the Deloitte network, are expected to champion and uphold our ethical culture. They are a key resource to consult on ethical matters as they arise.





Our responsibility to speak up



At Deloitte, everything starts with integrity. Our businesses are built on trust, and we are all responsible for protecting, preserving, and enhancing the Deloitte brand. No matter their role, our people are key in building and strengthening Deloitte's ethical culture every day, and we rely on each other to stand up for our values when something doesn't feel right.

We foster and support a "speak up" environment that encourages our people to do what is right, even when it may be more challenging. We are stewards of Deloitte's future and must lead by example with our people, with our clients, and in our communities.

All Deloitte people are responsible for reporting any noncompliance or suspected noncompliance with applicable laws and regulations, or potential fraud, illegal or unethical act, or other violation of Deloitte policy that they encounter or are made aware of – whether that be committed by a colleague, client, supplier, contractor, or others associated with Deloitte. Further details of the speak up process can be found [here](#).



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Our responsibility to speak up

Our nature to consult

No one at Deloitte should have to navigate a difficult situation alone.

Consultation goes to the heart of the Deloitte culture, and helps prevent our people from having to resolve a difficult ethical situation alone. Individuals are encouraged to consult with team leaders or others in their chain of command, Ethics, or Talent/HR with questions. In addition, formal ethics reporting channels are available in every Deloitte firm, and at the Global level, and offer the opportunity to report or consult anonymously.

At Deloitte, we believe a strong ethics training curriculum plays a vital role in preparing our people to navigate ethical dilemmas – to understand the importance of consultation, and to have the courage to speak up in the face of misconduct.

Training programs include online courses, classroom and virtual programs, and facilitator-led interactive case discussions, all focusing on reinforcing ethical awareness, sensitivity, judgment, and decision-making skills. Ethics education is delivered to our people as both standalone trainings and embedded in other courses across various points throughout their career.

Embedded in various business specific professional trainings

At least biennial ethics refreshers

Promotion role-based education

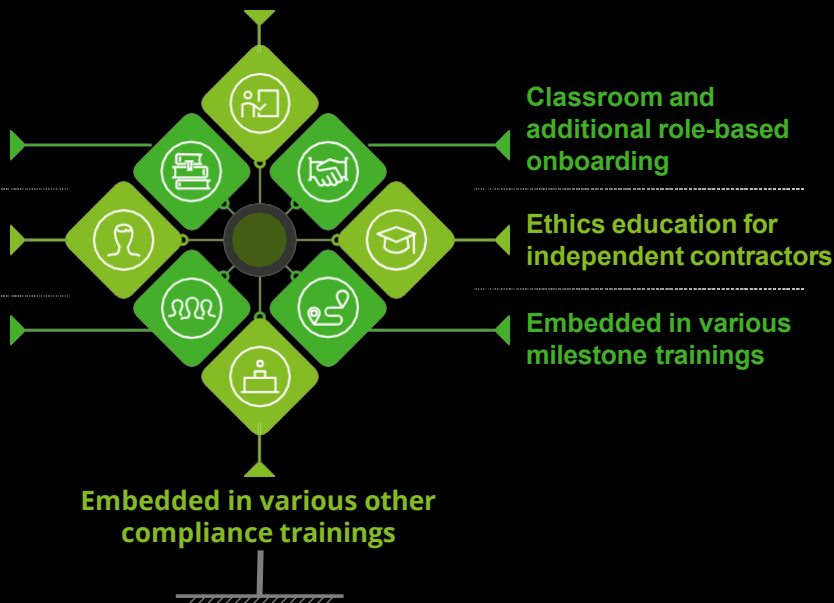
Ethics education for Deloitte firm board members

Classroom and additional role-based onboarding

Ethics education for independent contractors

Embedded in various milestone trainings

Embedded in various other compliance trainings



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Our commitment to act

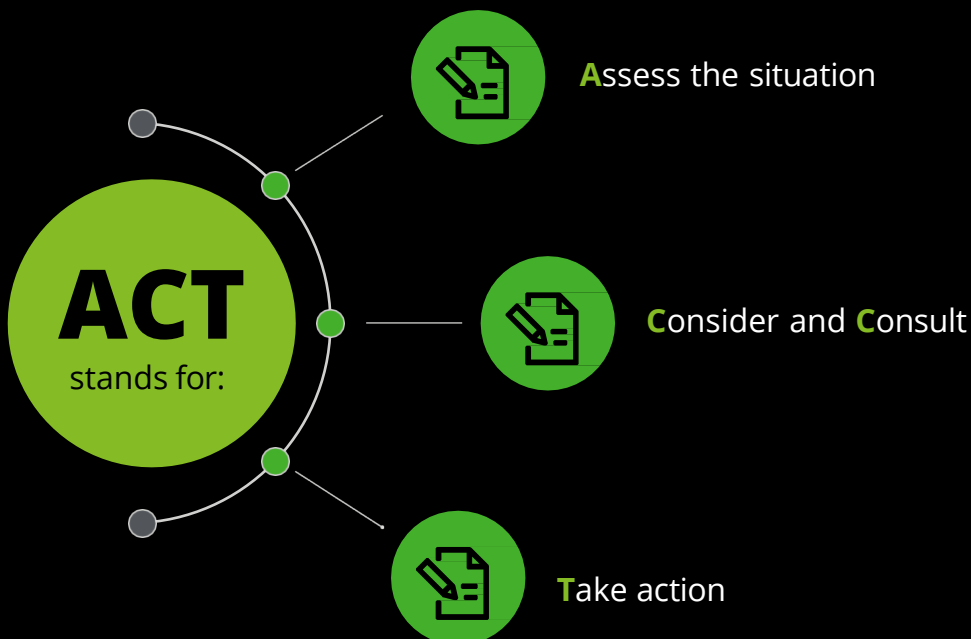


There can be serious consequences for non-compliance with the Global Code, a Deloitte firm code of conduct or related Deloitte policies, up to and including dismissal.

We take reports of misconduct seriously, conducting investigations and addressing issues promptly and appropriately.

Retaliation against those who raise ethical concerns is not tolerated.

Deloitte's **ACT** method for ethical decision making provides a framework to support our people



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients

Take action by either consulting with a team leader or reporting the matter. Speaking up is taking action!



Global Principles of Business Conduct

This Global Code has been adopted by Deloitte Global and each of the Deloitte firms. At Deloitte, we seek to make an impact that matters to our clients, our people, and the communities in which we operate. The commitments below illustrate the core expectations that our stakeholders have of all our people across the Deloitte network*.

We commit to serving clients with distinction.

Integrity

- We are straightforward and honest in our professional opinions and business relationships.
- We are truthful about the services we provide, the knowledge we possess, and the experience we have.
- We comply with applicable professional standards, laws and regulations and seek to avoid actions and behaviors that may discredit ourselves or our professions.
- We are forthright in our interaction with regulators, contributing to the dialogue and helping to drive integrity within the profession.

Quality

- We are committed to providing quality services by bringing together the breadth and depth of our resources, experience, and insights, to help clients address their needs and problems.
- We strive to develop outcomes that create an impact that matters for our clients.



Professional behaviour

- We are committed to earning and sustaining the public's trust and confidence in the work we do.
- We foster a culture of appropriate professional skepticism and personal accountability, in line with professional obligations, which drives quality in the services we provide.
- We recognize the broader impact that our work has on our clients, our people, and society, and we make decisions about the work that we do, and the way we do it, with those interests in mind.

**Please note that Deloitte Global does not provide services to clients and therefore references to clients in the Global Code refer to Deloitte firm clients*



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Global Principles of Business Conduct



Objectivity

- We are objective in forming our professional opinions and the advice we give.
- We do not allow bias, conflict of interest, or undue influence, to alter our interactions, or to override our professional judgments.
- We do not offer, accept or solicit any gifts, entertainment, or hospitality that may improperly influence, or be perceived to improperly influence, business decisions or impair objectivity.

Competence

- We use due care to match client needs with practitioners who have the competence required for their assignments.
- We foster innovation and new ideas to improve the value and performance of our services, while being mindful of the impact on society.
- We prioritize responsible development and deployment of new technologies, including artificial intelligence, aligned with our [Ethical technology guiding principles](#), and take measures to identify, understand, and mitigate possible associated risks.



Fair business practices

- We respect our competitors and are committed to operating legally and ethically, employing fair business practices, and avoiding any appearance of anticompetitive actions.
- We record hours worked timely and accurately, and submit legitimate business-related expenses incurred in line with applicable policies and contractual arrangements.
- Our fees reflect the value of services provided and responsibilities assumed.

Confidentiality, privacy and data protection

- We take measures to protect and safeguard the confidential and personal information that we hold, collecting and handling it in compliance with our internal policies and guidance, and in accordance with applicable laws and professional standards.
- We prohibit disclosure of confidential and personal information entrusted to us unless granted permission or there is a legal or professional right or duty to disclose.
- We prohibit the use of confidential information about our clients for personal advantage or for the benefit of third parties.

Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Global Principles of Business Conduct

We commit to inspiring our talented people to deliver measurable impact.

Respect, inclusion and fair treatment

- We foster a culture and working environment where our people treat each other - and are treated - with respect, courtesy, fairness, and equal opportunity for all.
- We encourage and value differing viewpoints, talents, experiences, and backgrounds.
- We create inclusive working environments that not only address individual needs but allow our people to utilize their unique strengths.
- We do not tolerate discrimination or harassment of any nature on the grounds of categories protected by applicable law in any of our working environments.



Professional development and support

- We invest in our people to develop the professional knowledge and skills necessary for them to effectively perform their roles.
- We are committed to maintaining and tracking completion of continuing professional education, professional qualification and licensing requirements.
- We engage in learning honestly and complete assessments independently without seeking or accepting help from other people, sharing assessment questions or answers, or inappropriately using artificial intelligence tools.
- We are committed to fair compensation models and practices, and access to well-being support, empowering our people to thrive.
- We support a psychologically and physically safe work environment for our people and expect our clients, and other third parties with whom we work, to do the same.



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Global Principles of Business Conduct

We commit to contributing to society as a role model for positive change.

Anti-corruption and financial crime compliance

- We are against corruption and neither make bribes nor accept them, nor induce or permit any other party to make or receive bribes on our behalf.
- We support efforts to eradicate corruption and financial crime, including, but not limited to money laundering.
- We are committed to complying with applicable anti-money laundering, anti-corruption, export control, and sanctions laws and regulations.

Responsible supply chain

- We select suppliers through standard procurement processes and do not condone illegal or unethical behavior by our suppliers, contractors, alliance partners, or technology relationships, as supported by [Deloitte's Supplier Code of Conduct](#).



Social responsibility and environmental sustainability

- We make decisions about the clients we serve, the engagements we undertake, and the way we work in line with the beliefs and practices of our [Commitment to Responsible Business Practices](#).
- We engage in work with our clients, suppliers, alliance partners and technology relationships in a way that directly, and indirectly, makes a positive impact on local, national, and global challenges.
- We support our communities and the environment through philanthropic donations, pro bono services, and volunteer time of our people.
- We support efforts to drive sustainable growth in pursuit of our goal to achieve net-zero greenhouse gas emissions and our [WorldClimate](#) ambition.
- We respect and uphold human rights principles in accordance with our global [Human Rights Statement](#).

Further details about the Global Code and Deloitte's Global Ethics program can be found on [Deloitte.com](#).



Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Deloitte Speak Up



Make the call

Have an ethics issue, concern, or grievance to report? Please [reach out to the ethics officer](#) for the country where the incident took place or [report a concern](#) using the contact form.

Raise an ethics-related concern or pose an ethics-related question using the third party-operated ethics helpline, where available based on your location.

Deloitte member firm ethics officers and other key contacts.



Deloitte Speak Up: (within non-US Deloitte Firms):

<https://deloittespeakup.ethicspoint.com/>

Integrity Helpline (within the Deloitte US Firms):

<http://www.integrityhelp.com/>

Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



Speak up or consult if you have any concerns – we can all make a difference!



Our related commitments to our people and our clients



Our commitment to human rights

At Deloitte, we believe all people should have fundamental human rights, including the right to equal treatment under the law. We commit to advancing the following human rights within our organization: employment and workers' rights, equal opportunity, and non-discriminatory treatment, environmental sustainability, education and skills development, anti-corruption, privacy, and trustworthy technology, in accordance with [Deloitte's Human Rights Statement](#).

Commitment to responsible business practices

Deloitte's commitment to responsible business is rooted in our Purpose—180+ years of making an impact that matters for our people, society, and clients. Our Purpose defines who we are and why we exist. [Our Commitment to Responsible Business Practices statement](#) outlines the responsible business principles we believe in and the commitments we have made. These are embedded in our policies and inform our decision making.



Ethical technology guiding principles

Deloitte's [Ethical technology guiding principles](#) provide a values-based approach to help guide our people's choices and prompt them to consider both the ethical implications of their tech-related activities and how their actions could affect end users and society. These principles reflect our collective commitment to responsible business practices and are rooted in our Shared Values.

Supplier Code of Conduct

Our expectation is that Deloitte suppliers support Deloitte's commitment to doing not only what is good for business, but also what is good for Deloitte people, and the communities in which they live and work. [Deloitte's Supplier Code of Conduct](#) defines our expectations of suppliers in the areas of human rights, labor, the environment, and integrity, ethics and anti-corruption.

Global Principles of Business Conduct

Our Shared Values

Our Global Code

Our expectations for ethical leadership

Our responsibility to speak up

Our commitment to act

Global Principles of Business Conduct

Deloitte Speak Up

Our related commitments to our people and our clients



“Deloitte”, “nós” e “nossos” refere-se a uma ou mais firmas-membro e entidades relacionadas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). A DTTL (também referida como “Deloitte Global”) e cada uma das firmas-membro e entidades relacionadas são entidades legais separadas e independentes entre si e, consequentemente, para todos e quaisquer efeitos, não obrigam ou vinculam as demais. A DTTL e cada firma-membro da DTTL e respetivas entidades relacionadas são exclusivamente responsáveis pelos seus próprios atos e omissões não podendo ser responsabilizadas pelos atos e omissões das outras. A DTTL não presta serviços a clientes. Para mais informação, acesse www.deloitte.com/pt/about. A Deloitte é líder global na prestação de serviços de Audit & Assurance, Tax & Legal, Consulting | Technology & Transformation e Advisory | Strategy, Risk & Transactions a quase 90% da Fortune Global 500® entre milhares de empresas privadas. Os nossos profissionais apresentam resultados duradouros e mensuráveis, o que reforça a confiança pública nos mercados de capital, permitindo o sucesso dos nossos clientes e direcionando a uma economia mais forte, a uma sociedade mais equitativa e a um mundo mais sustentável. Com 180 anos de história, a Deloitte está presente em mais de 150 países e territórios. Saiba como as 460.000 pessoas da Deloitte criam um impacto relevante no mundo em www.deloitte.com. Esta comunicação apenas inclui informações gerais, pelo que nem a Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), nem as respetivas firmas-membro ou entidades relacionadas prestam serviços profissionais ou aconselhamento através da mesma. Antes de tomar alguma decisão ou medidas que o afetem financeiramente ou ao seu negócio, com base nesta comunicação, deve consultar um profissional qualificado. Não são dadas garantias (explícitas ou implícitas) relativamente à precisão ou detalhe da informação constante nesta comunicação, pelo que a DTTL, as suas firmas membro, entidades relacionadas ou colaboradores não são responsabilizáveis por quaisquer danos ou perdas decorrentes de ações ou omissões, direta ou indiretamente, baseadas nesta comunicação.

“Deloitte”, “us”, “we” and “our” refer to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”) member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities and, therefore, do not bind each other for all intents and purposes. Accordingly, each entity is only liable for its own acts and omissions and cannot be held liable for the acts and omissions of the other. Furthermore, DTTL does not provide services to clients. To learn more, please consult www.deloitte.com/about. Deloitte provides industry-leading Audit & Assurance, Tax & Legal, Consulting | Technology & Transformation and Advisory | Strategy, Risk & Transactions to nearly 90% of the Fortune Global 500® among thousands of private companies. Our professionals deliver measurable and lasting results that help reinforce public trust in capital markets, enable clients to transform and thrive, and lead the way toward a stronger economy, a more equitable society and a sustainable world. Building on its 180 year history, Deloitte spans more than 150 countries and territories. To learn how Deloitte’s 460,000 people worldwide make an impact that matters please consult www.deloitte.com. This communication contains general information only, and neither Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”) nor its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Accordingly, before deciding or taking any action that may affect your finances or your business, on the basis of this communication you should consult a qualified professional adviser. No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and therefore neither the issuer, nor DTTL or its network of member firms, related entities, employees or agents may be held liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication.