Deloitte.

Doradztwo w zakresie elastycznych form zatrudniania

Jak przekształcić złożoność w przewagę konkurencyjną?

W dynamicznym środowisku biznesowym kontraktorzy B2B, osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych, pracownicy tymczasowi oraz osoby angażowane przez EOR, agencje pracy i platformy cyfrowe stanowią ważny zasób dla organizacji.

Coraz więcej firm, szczególnie z branży IT, korzysta z elastycznych modeli współpracy z zagranicznymi usługodawcami, najczęściej w formule B2B, gdzie usługi są świadczone z kraju zamieszkania kontraktora.

Model ten umożliwia dostęp do globalnych talentów, specjalistycznych kompetencji i większej elastyczności operacyjnej. Jednocześnie wiąże się z ryzykami regulacyjnymi dotyczącymi m.in. podatków, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, stałego zakładu oraz prawidłowej kwalifikacji relacji między stronami.

Pomagamy klientom identyfikować i ograniczać te ryzyka, aby elastyczne formy współpracy wspierały realizację celów biznesowych w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami.

Wyzwania w zakresie elastycznych form zatrudniania

Niespójne procesy klasyfikacji osób świadczących pracę lub usługi.

Mogą narazić organizację na **istotne ryzyka prawne, podatkowe, ubezpieczeniowe i reputacyjne.**

Zarządzanie zgodnością z międzynarodowymi przepisami prawa pracy, regulacjami podatkowymi oraz wymogami w zakresie ubezpieczeń społecznych.

Nieprzestrzeganie przepisów w jednej jurysdykcji może wywołać lawinowy efekt o globalnym zasięgu dla działalności firmy.

Sposób pozyskiwania i angażowania talentów.

Poleganie na tradycyjnych modelach zarządzania zasobami ludzkimi oraz niedostateczne monitorowanie zmian regulacyjnych mogą ograniczać zdolność organizacji do konkurowania o kluczowe kompetencje i utrudniać skuteczne reagowanie na przyszłe wyzwania rynkowe.

Brak przejrzystości w zakresie współpracy z kontraktorami i zleceniobiorcami.

Może prowadzić do nieefektywnych procesów, trudności w zarządzaniu zasobami oraz zwiększonego ryzyka podatkowego, prawnego i składkowego. Utrudnia to kontrolę kosztów oraz podejmowanie świadomych decyzji dotyczących modelu współpracy.

Jak możemy pomóc?

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

Pomagamy **zaprojektować i wdrożyć wewnętrzne procesy oraz mechanizmy kontrolne** ograniczające ryzyko błędnej kwalifikacji modeli współpracy. Nasze podejście wspiera zgodność z przepisami prawa pracy, podatkowymi i ubezpieczeniowymi, jednocześnie zapewniając organizacji dostęp do kluczowych kompetencji i elastycznych form zaangażowania, zgodnych z jej celami biznesowymi.

PRZEGLĄD PODATKOWY I PRAWNY

Nasza globalna sieć zapewnia **kompleksowe analizy podatkowe i prawne** w zakresie prawa pracy, rozliczeń płacowych oraz podatków korporacyjnych i pośrednich, gwarantując pełną zgodność z przepisami i ograniczając ryzyko związane z naruszeniem regulacji na całym świecie.

PROGNOZOWANIE STRATEGICZNE

Zapewniamy strategiczne wsparcie i analizę trendów dotyczących zmieniających się modeli współpracy oraz otoczenia regulacyjnego. Wykorzystując nasze doświadczenie i zaawansowane narzędzia analityczne pomagamy organizacjom budować nowoczesny model angażowania talentów, który wspiera długoterminowy rozwój i umożliwia skuteczne dostosowywanie się do zmieniających się warunków biznesowych.

EFEKTYWNOŚĆ OPERACYJNA

Pomagamy organizacjom **uporządkować procesy** związane z angażowaniem i zarządzaniem współpracą z kontraktorami, identyfikować potencjalne ryzyka oraz wdrażać rozwiązania wspierające zgodność z przepisami.

Typowe studium przypadku

Ograniczanie ryzyka związanego z reklasyfikacją umowy cywilnoprawnej na umowę o pracę

KONTEKST

Współpracowaliśmy z międzynarodową firmą korzystającą z usług niezależnych podwykonawców (kontraktorów B2B) oraz podmiotów pełniących rolę formalnego pracodawcy w ponad 20 krajach. Spółka borykała się ze złożonymi ryzykami związanymi z klasyfikacją zawartych umów dla celów podatkowych, ubezpieczeniowych i prawnych.

NASZE WSPARCIE

Nasz zespół przeprowadził szczegółową ocenę ryzyka w poszczególnych krajach, analizując zgodność z prawem oraz narażenie na ryzyko związane z przeklasyfikowaniem zawartych umów w poszczególnych jurysdykcjach (tj. 20 państw). Zapewniliśmy strategiczne wytyczne dotyczące optymalizacji struktur zatrudniania kontraktorów w celu zapewnienia zgodności z przepisami przy jednoczesnym zachowaniu elastyczności biznesowej. Ponadto opracowaliśmy i przeprowadziliśmy ukierunkowane programy szkoleniowe dla kadry kierowniczej średniego szczebla, wyposażając ją w praktyczne narzędzia do skutecznego identyfikowania ryzyka związanego z klasyfikacją umów i zarządzania nim.

REZULTAT

Wdrożyliśmy ujednolicone globalne ramy zarządzania współpracą z kontraktorami, oparte na poszerzonej wiedzy organizacyjnej oraz zdolności do oceny i ograniczania ryzyka związanego z klasyfikacją umów w zróżnicowanym otoczeniu regulacyjnym.

W miarę jak organizacje stają się coraz bardziej dynamiczne i elastyczne, tradycyjny model oparty na stałych pracownikach zajmujących określone stanowiska w ramach struktur funkcjonalnych ustępuje miejsca nowemu podejściu. Model ten opiera się na współpracy zróżnicowanej grupy osób świadczących pracę lub usługi na podstawie różnych typów umów oraz na wykorzystaniu sztucznej inteligencji. Wzrost znaczenia tych elastycznych form współpracy stanowi jeden z kluczowych czynników napędzających transformację rynku pracy i modeli operacyjnych przedsiębiorstw.

Deloitte, 2026 Global Human Capital Trends

Skontaktuj się z nami

Maja Zabawska
Partnerka
(48) 664 199 861
mzabawska@deloitteCE.com

Eliza Wójcik
Starsza menedżerka
(48) 728 857 584
ewojcik@deloittece.com

Nazwa Deloitte odnosi się do jednej lub kilku jednostek Deloitte Touche Tohmatsu Limited, („DTTL") i jej firm członkowskich oraz ich jednostek stowarzyszonych (zwanych łącznie „organizacją Deloitte"). DTTL (zwana również „Deloitte Global"), jej firmy członkowskie i podmioty z nimi powiązane są prawnie odrębnymi, niezależnymi podmiotami, które nie mogą podejmować decyzji ani zobowiązań za inne podmioty wobec osób trzecich. DTTL, jej firmy członkowskie i podmioty z nimi powiązane ponoszą odpowiedzialność wyłącznie za własne działania i zaniechania, a nie za działania i zaniechania innych firm członkowskich. DTTL nie świadczy usług na rzecz klientów. Więcej informacji o Deloitte Polska: www.deloitte.com/pl/onas

Deloitte świadczy najwyższej jakości usługi rewizji finansowej, doradztwa gospodarczego i podatkowego niemal 90 procent firm z rankingu Fortune Global 500® i tysiącom spółek prywatnych. Nasi specjaliści działają w wielu branżach kształtujących dzisiejszy rynek, wypracowując wymierne, trwałe wyniki, które zwiększają zaufanie publiczne do rynków kapitałowych, inspirują klientów do podejmowania ambitnych decyzji biznesowych i wspierają rozwój gospodarczy i społeczny. Czerpiąc z ponad 180 lat doświadczenia zdobytego na rynku, Deloitte prowadzi działalność w ponad 150 krajach na całym świecie. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób ok. 460 tysięcy naszych pracowników wywiera pozytywny wpływ na środowisko i otoczenie, w którym żyją i pracują, zachęcamy do odwiedzenia strony www.deloitte.com.

W Polsce usługi na rzecz klientów świadczą: Deloitte Advisory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., Deloitte Poland sp. z o.o., Deloitte Assurance Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., Deloitte Assurance Polska sp. z o.o., Deloitte Doradztwo Podatkowe Dąbrowski i Wspólnicy sp.k., Deloitte PP sp. z o.o., Deloitte Advisory sp. z o.o., Deloitte Consulting S.A., Deloitte Legal, Gizicki i Wspólnicy sp. k., Deloitte Digital sp. z o.o., Deloitte CE Business Services sp. z o.o., Deloitte CE Business Delivery Solutions sp. z o.o., Deloitte UA sp. z o.o., Deloitte Digital BPO sp. z o.o. (wspólnie określane mianem „Deloitte Polska"), będące jednostkami powiązanymi z Deloitte Central Europe Holdings Limited. Deloitte Polska jest jedną z wiodących firm doradczych w kraju, świadczącą usługi profesjonalne w obszarach: audytu, doradztwa podatkowego, konsultingu, zarządzania ryzykiem, doradztwa finansowego oraz prawnego za pośrednictwem ponad 4600 profesjonalistów z Polski i zagranicy.

Powyższa publikacja zawiera jedynie informacje natury ogólnej. Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL"), globalna sieć jej firm członkowskich oraz jednostek z nimi powiązanych (zwanych łącznie „organizacją Deloitte") nie świadczą za jej pośrednictwem profesjonalnych usług ani nie udzielają profesjonalnych porad. Przed podjęciem jakichkolwiek decyzji lub działań, które mogą mieć wpływ na finanse lub działalność firmy, należy skorzystać z porady specjalisty.

Nie składamy żadnych oświadczeń, nie udzielamy gwarancji ani nie podejmujemy zobowiązań (jawnych ani dorozumianych) dotyczących doktadności i kompletności informacji zawartych w niniejszej publikacji. DTTL, jej firmy członkowskie, podmioty z nimi powiązane, ich pracownicy oraz agenci nie ponoszą odpowiedzialności za straty lub szkody, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wykorzystania niniejszej publikacji. DTTL i jej firmy członkowskie oraz podmioty z nimi powiązane stanowią oddzielne i niezależne podmioty prawne.

© 2026. Wszelkich informacji udziela Deloitte Polska.