

## نشرة إخبارية

جهة الاتصال:  
ياسمين كيالي  
قائدة العلامة التجارية والتسويق والتميز المؤسسي  
ديلويت الشرق الأوسط  
البريد الإلكتروني: [ykayali@deloitte.com](mailto:ykayali@deloitte.com)

### مواكبة تحولات بيئه العمل في عصر الذكاء الاصطناعي والمرونة والاستدامة البشرية

#### ديلويت الشرق الأوسط تطلق تقرير اتجاهات رأس المال البشري 2025

التقرير يستكشف دور الذكاء الاصطناعي ونمذج العمل القائمة على المهارات ومفهوم الاستدامة البشرية في إعادة صياغة مستقبل العمل في المنطقة فيما تسعى الشركات للموازنة بين التمكين والرقابة لضمان تحقيق النمو

دبي، الإمارات العربية المتحدة - 4 نوفمبر 2025: أطلقت ديلويت الشرق الأوسط تقرير اتجاهات رأس المال البشري لعام 2025، مستعرضة ثمانى دراسات حديثة تتناول العلاقة الآخذة بالتطور بين المؤسسات وقوى العمل في زمن التغيرات المتسارعة. ويقدم التقرير معلومات وتحليلات عملية للقادرة الباحثين عن طريقة للتعامل مع التوترات في بيئه العمل المعاصرة، والتي تتتمثل في الجمع بين السرعة والاستقرار، والتكنولوجيا والثقة، والكماءة والتمكين.

#### إعادة تعريف العمل والقيادة في الشرق الأوسط

يؤكد التقرير كيف يتحول مفهوم العمل ذاته، بدءاً من الذكاء الاصطناعي والروبوتات ووصولاً إلى التوقعات المتغيرة لقوى العمل وبرامج التحول الوطنية. وتضع دول في الشرق الأوسط، مثل الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر، استثمارات كبيرة لتنمية رأس المال البشري، بينما تقود أيضاً جهود التحول الرقمي من خلال استراتيجيات مثل رؤية السعودية 2030 واستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031 ورؤية قطر الوطنية 2030.

وتشمل أبرز نتائج التقرير:

- الذكاء الاصطناعي ليس مجرد أداة بل تكنولوجيا تعيد تعريف الأدوار. من التوظيف إلى إدارة الأداء، أصبح الذكاء الاصطناعي جزءاً لا يتجزأ من القوى العاملة، مما يطرح تساؤلات ملحة حول الغاية والقيم ومعنى أن يكون الموظف "إنساناً" في مكان العمل.
- الهياكل الإدارية الصارمة تتراجع لصالح منظومات القوى العاملة يساهم التحول إلى نماذج قائمة على المهارات، بدعم من برامج مثل برنامج تنمية القدرات البشرية في السعودية وبرنامج المهارات المتقدمة في الإمارات، في تمكين المؤسسات من تجاوز التسميات الوظيفية والاستفادة من مواهب متنوعة وقادرة على التطور والتكييف.
- الاستدامة البشرية أصبحت شرطاً أساسياً في عالم الأعمال. لم تعد الرفاهية والشمولية والعمل الهدف مجرد امتيازات، بل أساساً للمرونة واستبقاء الموظفين وضمان الاستمرارية في سوق العمل المستقبلي.

وتعليقًا على هذا الموضوع، قال سمير خيزران، الشريك وقائد التحول المؤسسي وتحول بيئه العمل لدى ديلويت الشرق الأوسط: "في واحد من أكثر أسواق المواهب نشاطاً وحيوية، تمتلك المؤسسات في الشرق الأوسط فرصة

لتصدر المشهد، من خلال تصميم أنظمة تجمع بين الأداء العالي والبعد الإنساني العميق. ويدعو تقرير ديلويت القادة إلى تجاوز أنماط التفكير التقليدية وإعادة تصور كيفية تفاعل الإنسان والتقنية والثقافة في بيئه العمل الحديثة.

وفي هذا السياق، قالت دانيا نور الله، الشريكة في قسم رأس المال البشري لدى ديلويت الشرق الأوسط: "يبدأ التحول الحقيقي في تغيير طريقة التفكير، من خلال الانتقال من أنظمة الرقابة إلى تمكين الأفراد. فالمؤسسات الجاهزة للمستقبل تُصمّم حول الإنسان، بما يتيح إطلاق الإبداع وتعزيز المرونة ودفع التقدّم على نطاق واسع."

وتتركز كل من الدراسات الثلاث المصغرة على جانب مختلف من عملية التحول، بدءاً من إعادة تعريف الأدوار الإدارية وصياغة رؤية جديدة للأداء ووصولاً إلى استعادة القدرات التنظيمية ودعم الكفاءات الشابة عند دخولها إلى سوق العمل.

ويشكّل تقرير توجهات رأس المال البشري 2025 مخططاً عملياً لصناعة السياسات وخبراء الموارد البشرية وقادة الأعمال الساعين للاستفادة من الطموحات الوطنية الجريئة لتحقيق تأثير دائم في عالم المؤسسات. ويمكن الاطلاع على جميع المقالات الثمانية من التقرير عبر [هذا الرابط](#).

-انتهى-

## ٢٥- ديلويت آند توش (الشرق الأوسط). جميع الحقوق محفوظة

في هذا البيان الصحفي، أي دلالة إلى "ديلويت" تشير إلى واحدة أو أكثر من ديلويت توش توهماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان وتشتمل شبكتها من الشركات الأعضاء المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة. يرجى الاطلاع على الحصول على وصف مفصل للهيكل القانوني لـ ديلويت توش توهماتسو المحدودة والشركات الأعضاء فيها. إن [deloitte.com/about](http://deloitte.com/about) المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة إلى حين التوجّه إلى الصحافة

عن ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شراكة ذات مسؤولية محدودة

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) هي شراكة مرخص لها من الباطن من قبل ديلويت (ن س اي) دون ملكية قانونية لـ ديلويت توش توهماتسو المحدودة. ديلويت شمال جنوب أوروبا شراكة ذات مسؤولية محدودة (ن س اي) هي شركة عضو مرخص لها من قبل ديلويت توش توهماتسو المحدودة

د إم اي هي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الاستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة من خلال ٢٦ مكتباً في ١٥ بلداً وتضم قرابة ٥٠٠٠ شريك ومدير وموظفي. إن وجود شركة د إم اي في منطقة الشرق الأوسط وقبرص مكتسب من خلال الشركات الحائزة على ترخيص لتقديم الخدمات وفقاً لقوانين والmarsasim المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض وأو إلزام شركة د إم اي. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العمالء، الخاصين بهم و تكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تصريحاتها

تقدم د إم اي خدماتها في مجال التدقيق والمراجعة، والاستشارات الإدارية والمالية، وخدمات استشارات المخاطر، خدمات الضرائب والخدمات المتعلقة بها عبر ٢٣ مكتباً منتشرة في ١٥ دولة، ويعمل فيها أكثر من ٧,٠٠٠ شريك ومدير ومهني

عن ديلويت :

يشير اسم "ديلويت" إلى واحدة أو أكثر من شركات ديلويت توش توهماتسو المحدودة، والشركات الأعضاء في شبكتها العالمية بالإضافة إلى الجهات المرتبطة بها (يشير إليها مجتمعة "شركة ديلويت"). تعتبر ديلويت توش توهماتسو المحدودة (يشير إليها أيضاً باسم "ديلويت غلوبال") وكل واحدة من الشركات الأعضاء فيها والجهات المرتبطة بها ككيانات منفصلة عن بعضها البعض، وينتشر كل منها بالشخصية القانونية والاستقلالية. وبالتالي، لا يستطيع أي كيان منها إلزام أو إجبار الكيانات الأخرى تجاه أي طرف خارجي، كما لا يتحمل كل كيان منها المسؤلية عن أفعال وحالات الإهمال الخاصة بالكيانات الأخرى، بل يتحمل المسؤولية عن أعماله وخالات الإهمال الخاصة به فقط. لا تقدم ديلويت توش توهماتسو المحدودة، ولا ديلويت شمال جنوب أوروبا، ولا ديلويت الشرق الأوسط أي خدمات للعمالء. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

تقدم ديلويت مجموعة من الخدمات الرائدة في مجال التدقيق والمراجعة، وهي خدمات الضرائب والمشورة القانونية، والاستشارات العامة والخدمات المتعلقة بها، إلى حوالي ٩٠٪ من أفضل الشركات العالمية المدرجة في مجلة فورتشن غلوبال ٥٠٠، بالإضافة إلى الآلاف الشركات الخاصة في العالم. يقدم المهنيون العاملون لدينا خدماتهم التي تحقق نتائج قابلة للقياس، ومستدامة، وتساعد على تعزيز الثقة العامة بأسواق المال، وتمكن عملاءنا من النطور والإزدهار، وتمهد الطريق نحو بناء اقتصاد أكثر صلابة، ومجتمع أكثر مساواة وعالم أكثر استدامة. تفخر ديلويت بإرثها العريق المتعدد لأكثر من ١٧٥ سنة، ومكانتها المنتشرة في أكثر من ١٥٠ دولة ومنطقة جغرافية والتي يعمل فيها حوالي ٤٠٧,٠٠٠ مهني واستشاري. لمعرفة المزيد حول كيف يستطيع العاملون في ديلويت إحداث الأثر المنشود [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com): الذي يحقق القيمة المستدامة، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي

إن المعلومات التي يحتويها هذا البيان الصحفي صحيحة لغاية توجّه البيان إلى الصحافة

" في خانة الموضوع [Unsubscribe](#) للتوقيف عن تلقي الرسائل الإلكترونية، يرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "

**Yasmin Kayali**

قائدة العلامة التجارية والتسويق والتميز المؤسسي

Deloitte & Touche M.E

[ykayali@deloitte.com](mailto:ykayali@deloitte.com) | [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)

