

نشرة إخبارية

جهة الاتصال:
ياسمين كيالي
قائدة العلامة التجارية والتسويق والتميز المؤسسي
ديلويت الشرق الأوسط
البريد الإلكتروني: ykayali@deloitte.com

مواكبة تحولات بيئة العمل في عصر الذكاء الاصطناعي والمرونة والاستدامة البشرية

ديلويت الشرق الأوسط تطلق تقرير اتجاهات رأس المال البشري 2025

التقرير يستكشف دور الذكاء الاصطناعي ونماذج العمل القائمة على المهارات ومفهوم الاستدامة البشرية في إعادة صياغة مستقبل العمل في المنطقة فيما تسعى الشركات للموازنة بين التمكين والرقابة لضمان تحقيق النمو

دبي، الإمارات العربية المتحدة - 4 نوفمبر 2025: أطلقت ديلويت الشرق الأوسط تقرير اتجاهات رأس المال البشري لعام 2025، مستعرضة ثماني دراسات حديثة تتناول العلاقة الآخذة بالتطور بين المؤسسات وقوى العمل في زمن التغيرات المتسارعة. ويقدم التقرير معلومات وتحليلات عملية للقادة الباحثين عن طريقة للتعامل مع التوترات في بيئة العمل المعاصرة، والتي تتمثل في الجمع بين السرعة والاستقرار، والتكنولوجيا والثقة، والكفاءة والتمكين.

إعادة تعريف العمل والقيادة في الشرق الأوسط

يؤكد التقرير كيف يتحول مفهوم العمل ذاته، بدءاً من الذكاء الاصطناعي والروبوتات ووصولاً إلى التوقعات المتغيرة لقوى العمل وبرامج التحول الوطنية. وتضع دول في الشرق الأوسط، مثل الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر، استثمارات كبيرة لتنمية رأس المال البشري، بينما تقود أيضاً جهود التحول الرقمي من خلال استراتيجيات مثل رؤية السعودية 2030 واستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031 ورؤية قطر الوطنية 2030.

وتشمل أبرز نتائج التقرير:

- **الذكاء الاصطناعي ليس مجرد أداة بل تكنولوجيا تُعيد تعريف الأدوار.** من التوظيف إلى إدارة الأداء، أصبح الذكاء الاصطناعي جزءاً لا يتجزأ من القوى العاملة، مما يطرح تساؤلات ملحة حول الغاية والقيم ومعنى أن يكون الموظف "إنساناً" في مكان العمل.
- **الهياكل الإدارية الصارمة تتراجع لصالح منظومات القوى العاملة** يساهم التحول إلى نماذج قائمة على المهارات، بدعم من برامج مثل برنامج تنمية القدرات البشرية في السعودية وبرنامج المهارات المتقدمة في الإمارات، في تمكين المؤسسات من تجاوز التسميات الوظيفية والاستفادة من مواهب متنوعة وقادرة على التطور والتكيف.
- **الاستدامة البشرية أصبحت شرطاً أساسياً في عالم الأعمال.** لم تعد الرفاهية والشمولية والعمل الهادف مجرد امتيازات، بل أساساً للمرونة واستبقاء الموظفين وضمان الاستمرارية في سوق العمل المستقبلي.

وتعليقاً على هذا الموضوع، قال سمير خيزران، الشريك وقائد التحول المؤسسي وتحول بيئة العمل لدى ديلويت الشرق الأوسط: "في واحد من أكثر أسواق المواهب نشاطاً وحيوية، تمتلك المؤسسات في الشرق الأوسط فرصة

لتصدّر المشهد، من خلال تصميم أنظمة تجمع بين الأداء العالي والبعد الإنساني العميق. ويدعو تقرير ديلويت القادة إلى تجاوز أنماط التفكير التقليدية وإعادة تصور كيفية تفاعل الإنسان والتقنية والثقافة في بيئة العمل الحديثة.

وفي هذا السياق، قالت دانيا نور الله، الشريكة في قسم رأس المال البشري لدى ديلويت الشرق الأوسط: "يبدأ التحول الحقيقي في تغيير طريقة التفكير، من خلال الانتقال من أنظمة الرقابة إلى تمكين الأفراد. فالمؤسسات الجاهزة للمستقبل تُصمّم حول الإنسان، بما يتيح إطلاق الإبداع وتعزيز المرونة ودفع التقدم على نطاق واسع.

وتركّز كل من الدراسات الثلاث المصغّرة على جانب مختلف من عملية التحول، بدءاً من إعادة تعريف الأدوار الإدارية وصياغة رؤية جديدة للأداء ووصولاً إلى استعادة القدرات التنظيمية ودعم الكفاءات الشابة عند دخولها إلى سوق العمل.

ويشكّل تقرير توجّهات رأس المال البشري 2025 مخططاً عملياً لصنّاع السياسات وخبراء الموارد البشرية وقادة الأعمال السّاعين للاستفادة من الطموحات الوطنية الجريئة لتحقيق تأثير دائم في عالم المؤسسات. ويمكن الاطلاع على جميع المقالات الثمانية من التقرير عبر [هذا الرابط](#).

-انتهى-

٢٠٢٥ ديلويت آند توش (الشرق الأوسط). جميع الحقوق محفوظة

في هذا البيان الصحفي، أي دلالة إلى "ديلويت" تشير إلى واحدة أو أكثر من ديلويت توش توهمايتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان وتتمتع شبكتها من الشركات الأعضاء المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة. يرجى الاطلاع على للحصول على وصف مفصل للهيكل القانوني لديلويت توش توهمايتسو المحدودة والشركات الأعضاء فيها. إن deloitte.com/about المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة إلى حين التوجه إلى الصحافة\ النشر

:عن ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شركة ذات مسؤولية محدودة

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) هي شركة مرخص لها من الباطن من قبل ديلويت (ن س إي) دون ملكية قانونية لديلويت توش توهمايتسو المحدودة. ديلويت شمال جنوب أوروبا شركة ذات مسؤولية محدودة (ن س إي) هي شركة عضو مرخص لها من قبل ديلويت توش توهمايتسو المحدودة

د إم إي هي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الاستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة من خلال 26 مكتباً في 15 بلداً وتضم قرابة ٥,٠٠٠ شريك ومدير وموظف. إن وجود شركة د إم إي في منطقة الشرق الأوسط وقبرص مكّز من خلال الشركات الحائزة على ترخيص لتقديم الخدمات وفقاً للقوانين والمراسيم المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض و/أو إلزام شركة د إم إي. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العملاء الخاصين بهم وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها

تقدم د إم إي خدماتها في مجال التدقيق والمراجعة، والاستشارات الإدارية والمالية، وخدمات استشارات المخاطر، خدمات الضرائب والخدمات المتعلقة بها عبر 23 مكتباً منشرو في 15 دولة، ويعمل فيها أكثر من 7,000 شريك ومدير ومهني

: عن ديلويت

يشير اسم "ديلويت" إلى واحدة أو أكثر من شركات ديلويت توش توهمايتسو المحدودة، والشركات الأعضاء في شبكتها العالمية بالإضافة إلى الجهات المرتبطة بها (يُشار إليها مجتمعة "شركة ديلويت"). تُعتبر ديلويت توش توهمايتسو المحدودة (يُشار إليها أيضاً باسم "ديلويت غلوبال") وكل واحدة من الشركات الأعضاء فيها والجهات المرتبطة بها كيانات منفصلة عن بعضها البعض، ويتمتع كل منها بالشخصية القانونية والاستقلالية. وبالتالي، لا يستطيع أي كيان منها إلزام أو إجبار الكيانات الأخرى تجاه أي طرف خارجي، كما لا يتحمل كل كيان منها المسؤولية عن أفعال وحالات الإهمال الخاصة بالكيانات الأخرى، بل يتحمل المسؤولية عن أعماله وخالات الإهمال الخاصة به فقط. لا تقدم ديلويت توش توهمايتسو المحدودة، ولا ديلويت شمال جنوب أوروبا، ولا ديلويت الشرق الأوسط أي خدمات للعملاء. للمزيد من www.deloitte.com/about: المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي

تقدم ديلويت مجموعة من الخدمات الرائدة في مجال تخصصها، وهي خدمات التدقيق والمراجعة، وخدمات الضرائب والشؤون القانونية، والاستشارات العامة والخدمات المتعلقة بها، إلى حوالي ٩٠% من أفضل الشركات العالمية المدرجة في مجلة فورتشن غلوبال ٥٠٠، بالإضافة إلى آلاف الشركات الخاصة في العالم. يقدم المهنيون العاملون لدينا خدماتهم التي تحقق نتائج قابلة للقياس، ومستدامة، وتساعد على تعزيز الثقة العامة بأسواق المال، وتمكّن عملاءنا من التطور والازدهار، وتمهد الطريق نحو بناء اقتصاد أكثر صلابة، ومجتمع أكثر مساواة وعالم أكثر استدامة. تفخر ديلويت بأرائها العريق الممتد لأكثر من ١٧٥ سنة، ومكاتبها المنتشرة في أكثر من 150 دولة ومنطقة جغرافية والتي يعمل فيها حوالي ٤٥٧,٠٠٠ مهني واستشاري.. لمعرفة المزيد حول كيف يستطيع العاملون في ديلويت إحداث الأثر المنشود www.deloitte.com: الذي يحقق القيمة المستدامة، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي

إن المعلومات التي يحتويها هذا البيان الصحفي صحيحة لغاية توجه البيان إلى الصحافة

" في خانة الموضوع.Unsubscribe للتعرف عن تلقي الرسائل الإلكترونية، يرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "

Yasmin Kayali

فائدة العلامة التجارية والتسويق والتميز المؤسسي

Deloitte & Touche M.E

ykayali@deloitte.com | www.deloitte.com

