



## Performance management

### Notre offre de services

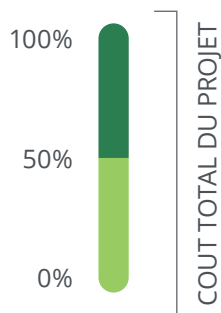
#### Vos défis

Nos clients sont généralement confrontés à des problèmes d'ordre opérationnel :

- **Manque d'efficacité** (mauvais équilibre des charges, trop de tâches sans valeur ajoutée à exécuter)
- **Service client** (temps de réaction trop long, délai d'exécution, arriéré)
- **Gestion des risques** (pénalités financières)

#### Vos avantages financiers

- Notre objectif minimal de retour sur investissement est un ratio de 2:1, **ce qui signifie que pour chaque euro investi, l'entreprise générera au moins 2 euros.**
- Les honoraires conditionnés peuvent représenter jusqu'à 50 % **du budget du projet** : si nous n'atteignons pas les objectifs, le client ne paie pas les honoraires.



■ Frais variables  
■ Frais fixes

## Notre approche personnalisée

Notre approche VBM est une approche en 3 étapes...



Nous travaillons avec l'approche Value Based Management (VBM) qui se décompose en 3 étapes

