Deloitte.

# Piano Spostamento Casa Lavoro (PSCL)

## Sede di Padova

2023

# Tabella dei contenuti

**Introduzione**

Il Network di Deloitte Italia ..... 3

Normativa vigente e PSCL ..... 4

**Parte informativa e di analisi**

Analisi delle condizioni strutturali aziendali ..... 6

Analisi dell'offerta del Trasporto Pubblico..... 8

Analisi degli spostamenti casa lavoro – Questionario ..... 10

**Parte progettuale**

Le iniziative di Deloitte ad oggi ..... 19

**Progettazione delle misure e programma di implementazione**

Misure e programma di implementazione ..... 22

**Benefici conseguibili**

Benefici individuati..... 24

**Programma di monitoraggio**

Metodologia di monitoraggio ..... 26

Azioni correttive ..... 26

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

Nel perseguire il nostro impegno verso una mobilità sostenibile, Marianna Benatti, Head of Corporate Sustainability di Deloitte Central Mediterranean, sottolinea: "*Siamo guidati da una visione in cui la sostenibilità aziendale è al centro delle nostre operazioni, il Network di Deloitte in Italia ha adottato pratiche ambientali responsabili che rispecchiano i nostri valori e contribuiscono al benessere delle nostre persone, promuovendo così una migliore qualità della vita lavorativa e personale*."

In linea con questa prospettiva, Beatrice Biagioli, Mobility Manager, aggiunge: "*Attraverso soluzioni innovative, ci impegniamo a agevolare spostamenti efficienti, riducendo l'impatto ambientale e contribuendo a promuovere una cultura aziendale responsabile*."

Questi principi fondamentali guidano il seguente Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL), riflettendo l'impegno tangibile di Deloitte verso un futuro sostenibile e responsabile.

# Introduzione

## Il Network di Deloitte Italia

Deloitte opera in Italia dal 1923 e oggi rappresenta un punto di riferimento per le imprese nell'ambito dei servizi professionali, garantendo un'offerta di servizi con standard di elevata qualità e combinando la propria identità ed expertise internazionale con una profonda conoscenza del contesto locale e nazionale. Grazie alla collaborazione e alle prestazioni rese in favore di una grande varietà di aziende, differenti dal punto di vista della dimensione e del settore, il Network di Deloitte Italia conta al 31 maggio 2023 una forza lavoro di 12.670 persone, registrando un fatturato di oltre 1 miliardo di euro e una presenza capillare sul territorio nazionale in 23 città.

L'Organizzazione fornisce servizi di consulenza strategica, fiscale, finanziaria, tecnologica e altri servizi professionali a un'ampia varietà di clienti, tra cui aziende multinazionali, imprese locali, organizzazioni non profit e istituzioni pubbliche. La reputazione e l'esperienza di Deloitte nel campo della consulenza aziendale e dei servizi professionali le conferiscono una posizione di rilievo nell'industria e la rendono una scelta comune per le aziende che cercano assistenza per affrontare al meglio le loro sfide ed opportunità.

## La popolazione aziendale

| Totale forza lavoro | | |
|---|---|---|
| **Genere** | ***Uomo*** | ***Donna*** |
| **Totale** | 7.340 | 5.330 |

| Totale forza lavoro | | | |
|---|---|---|---|
| **Età** | ***<30*** | ***30-50*** | ***>50*** |
| **Totale** | 6.881 | 5.076 | 713 |

## Deloitte Italia a Padova

Tra le sedi attraverso cui Deloitte Italia offre i propri servizi professionali, una è ubicata nel territorio del Comune di Padova. Questa è oggetto del seguente Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL), redatto da Deloitte Italia in linea con la propria strategia di sostenibilità interna e nel rispetto delle normative italiane vigenti. Questa redazione si inserisce all'interno di un contesto più ampio di iniziative sviluppate dall'Organizzazione per promuovere la mobilità sostenibile e ridurne gli impatti ambientali, climatici e psico-fisici.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Normativa vigente e PSCL

In Italia, il contesto normativo relativo al concetto di mobilità sostenibile, alla figura del/della Mobility Manager e ai Piani di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) è stato oggetto di regolamentazione nel corso del tempo, acquisendo una crescente rilevanza negli ultimi anni.

La regolamentazione prende avvio con il decreto dell'ex Ministero dell'Ambiente del 27 marzo 1998 "Mobilità sostenibile nelle aree urbane" (Decreto Ronchi), che dispone che tutte le aziende e gli Enti Pubblici con oltre 300 dipendenti per unità locale, o complessivamente oltre 800 distribuiti su più unità locali, adottino un Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) e nominino un/una responsabile della mobilità aziendale definito/a Mobility Manager aziendale.

A partire dal 2020 e in risposta alle necessità dettate dal contenimento della pandemia da Covid-19 in tema di rilancio dell'economia, sono stati emanati diversi decreti finalizzati ad imprimere una forte accelerazione al cambiamento verso un sistema di mobilità sostenibile. Il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. "Decreto Rilancio" "Misure per incentivare la mobilità sostenibile"), convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n.77, prevede, all'art. 229 comma 4, l'obbligatorietà della predisposizione di un Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) del personale dipendente entro il 31 dicembre di ogni anno. Il decreto prevede inoltre la nomina del/della responsabile della mobilità aziendale, il/la Mobility Manager, da parte delle imprese (e le pubbliche amministrazioni

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165) "con singole unità locali con più di 100 dipendenti ubicate in un capoluogo di Regione, in una Città metropolitana, in un capoluogo di Provincia ovvero in un Comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti."

In sintesi, il Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) ha come principali obiettivi promuovere la mobilità sostenibile riducendo l'utilizzo dell'auto privata, migliorare la qualità dell'ambiente urbano, incrementare l'efficienza dei trasporti, ridurre i costi aziendali e individuali, incentivare uno stile di vita più attivo, migliorare la sicurezza stradale. Ciò deve tener conto dei vantaggi per i/le dipendenti coinvolti in termini di tempi di spostamento, costi di trasporto e comfort di trasporto, per l'impresa o la Pubblica Amministrazione che lo adotta in termini economici e di produttività e per la collettività, in termini ambientali, sociali ed economici.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

# Parte informativa e di analisi

## Analisi delle condizioni strutturali aziendali

### Localizzazione della sede

La sede di Deloitte Italia oggetto della successiva analisi sorge presso il territorio del Comune di Padova è ubicato presso il seguente indirizzo:

- **Via N. Tommaseo 78/C,** 35131 Padova

### Forza Lavoro

La seguente tabella indica la tipologia di occupazione delle persone che lavorano presso la sede di Padova.

| Sede | Full Time | Part Time | Totale forza lavoro |
|---|---|---|---|
| Padova | 130 | 3 | 133 |

### Orario di lavoro

La seguente tabella indica l'orario di apertura e chiusura della sede.

| Sede | Orario di apertura *(lunedì - venerdì)* | Orario di chiusura *(lunedì - venerdì)* |
|---|---|---|
| Padova | 09:00 | 18:00 |

L'analisi delle condizioni strutturali in cui operano le sedi appartenenti al Network di Deloitte Italia è stata condotta secondo una metodologia che ha preso in considerazione le "Linee guida per la redazione e l'implementazione dei Piani di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL)" emanate con il Decreto Interdirettoriale n.209 del 4 agosto 2021.
Le informazioni raccolte riguardano:

- Localizzazione delle sedi
- Forza Lavoro
- Orario di lavoro
- Risorse, servizi e dotazioni aziendali

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Risorse, servizi e dotazioni aziendali

| **Risorse per la gestione della mobilità del personale** | |
|---|---|
| Budget annuale dedicato | *Da definire* |
| Risorse umane dedicate | Diversi team e diverse funzioni interne di Deloitte Italia sono impegnati nella gestione della mobilità del personale |
| **Servizi di trasporto per il personale** | |
| Navetta aziendale | No |
| Auto aziendali | Alle persone del Network eligible di auto, vengono fornite delle auto in leasing per uso promiscuo |
| Motocicli /biciclette/monopattini aziendali | No |
| Car sharing aziendale | No |
| Piattaforma di car pooling aziendale | No |
| **Incentivi per la mobilità per il personale** | |
| Incentivi per l'acquisto di abbonamenti al Trasporto Pubblico | Sì |
| Incentivi per l'acquisto di servizi di sharing mobility | Sì |
| Incentivi all'uso della bicicletta | No |
| Spogliatoi con presenza di docce | No |
| Mensa aziendale | No |
| Strumenti di comunicazione aziendale | Sì |

## Aree di sosta riservate al personale

| **Aree di sosta riservate al personale** | |
|---|---|
| Numero posti auto | 8 |
| Numero posti auto elettriche (con possibilità di ricarica) | 0 |
| Numero posti motocicli | 0 |
| Numero posti biciclette | 9 (1 rastrelliera) |
| Zona deposito monopattini | 0 |

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Analisi dell'offerta del Trasporto Pubblico

L'analisi dell'offerta di trasporto in cui operano le sedi appartenenti al Network di Deloitte Italia è stata condotta secondo una metodologia che ha preso in considerazione le "Linee guida per la redazione e l'implementazione dei Piani di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL)" emanate con il Decreto Interdirettoriale n.209 del 4 agosto 2021.
In particolare, sono state prese in considerazione le condizioni strutturali nei pressi delle sedi aziendali e con una distanza massima da esse pari a 500 metri.

- Nodi di interscambio
- Stazioni ferroviarie
- Stazioni metro
- Fermate autobus/filobus/tram
- Zona servita da car sharing
- Zona servita da scooter sharing
- Zona servita da bike sharing
- Zona servita da monopattini in sharing
- Piste ciclabili/ciclopedonali
- Aree di sosta
- Area pedonale/ZTL

### Mobilità condivisa

Il Comune di Padova mette a disposizione dei propri cittadini e delle proprie cittadine un'ampia gamma di mezzi di spostamento, sia pubblici che gestiti da operatori privati. Le due tipologie esistenti per usufruire di tali veicoli sono il sistema *station based*, in cui il noleggio inizia e termina presso postazioni fisse, e il *free floating*, che consente di noleggiare un mezzo da qualsiasi punto all'interno dell'area di copertura e restituirla in qualsiasi altro punto sempre all'interno della stessa area della città. I servizi di sharing mobility includono opzioni basate su auto, motocicli, biciclette e monopattini (o mezzi simili). Nello specifico:

- **Car sharing:** Car Sharing Padova, Volvero
- **Scooter sharing:** Volvero
- **Bike sharing:** Bit Mobility, Ridemovi, Dott, Forever Bike, GoodBike Padova
- **Monopattini:** Bit Mobility, Ridemovi, Dott

### Sistema di sosta

In merito al sistema di parcheggio presente nel Comune di Padova, vi sono sia parcheggi a pagamento su strada che parcheggi gratuiti con limiti di tempo. La sosta nelle zone contrassegnate dalle strisce blu richiede il pagamento di una tariffa oraria, ma sono disponibili tariffe agevolate. Alcune categorie, come i residenti, i veicoli elettrici o ibridi, i veicoli delle persone con disabilità e altri, sono esentati dal pagamento. Inoltre, i velocipedi, i ciclomotori e i motocicli possono parcheggiare gratuitamente nei loro spazi dedicati.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Accesso alla sede di Padova

La sede di Deloitte Italia situata in Via N. Tommaseo 78/C, 35131, Padova è ubicata di fronte alla Fiera di Padova.

Complessivamente il territorio del Comune di Padova dispone di 162 km di piste ciclabili, ed i percorsi ciclabili prossimi alla sede sono la ciclabile in Via Ugo Bassi, Via Francesco Rismondo, Via Venezia e una piccola parte di Via N. Tommaseo.

Le persone che si recano nella sede di Padova possono parcheggiare il proprio veicolo oltre che nelle postazioni presenti nella strada, anche nei parcheggi a pagamento nei pressi della sede. Questi sono:

- Pace Park | Parcheggio Stazione Padova, Viale della Pace, 30
- Parcheggio in Via Nancy, 2
- Park Mantegna, Via Francesco Rismondo
- Padova Centro Park in via Trieste, 50

Inoltre, i parcheggi con tariffa agevolata nei pressi della tangenziale sono:

- Parcheggio di via Piovese con tariffa agevolata, Corso Esperanto
- Parcheggio di via Bembo con tariffa agevolata, Corso Primo Maggio

Infine, il Comune di Padova si sta dotando di un'importante rete di infrastrutture di ricarica per facilitare l'utilizzo dei veicoli elettrici, sempre più in continua espansione. Nelle vicinanze della sede sono infatti presenti varie colonnine di ricarica elettrica. Nello specifico queste sono situate in:

- Piazza Sandro Pertini
- Via Antonio Grassi, 65
- Via Pietro Maroncelli, 23
- Via Gaspare Gozzi
- Piazzale Della Stazione
- Via Carlo Goldoni

Infine, si segnala che la zona non è oggetto di ZTL.

La sede è raggiungibile con il Trasporto Pubblico attraverso:

- **Treno:** Stazione Padova FS
- **Autobus:** Fermata Tommaseo fr. Fiera, fermata Gozzi

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Analisi degli spostamenti casa lavoro – Questionario

Nel mese di giugno 2023 è stata diffusa al personale del Network di Deloitte Italia un'indagine online relativa alle loro abitudini di mobilità, al fine di conoscerne le tendenze necessarie per la stesura del seguente Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) nonché per lo sviluppo di un più ampio framework di mobilità sostenibile.

Il questionario è stato strutturato prendendo in considerazione quattro differenti aree tematiche:

- **Anagrafica:** informazioni sul personale e analisi delle zone di residenza e domicilio
- **Fasce orarie:** orari di apertura e chiusura delle sedi
- **Spostamento Casa-Lavoro**[1]: esplorazione e analisi delle abitudini di mobilità
- **Propensione al cambiamento**: valutazione e analisi delle preferenze alternative rispetto ai mezzi di trasporto utilizzati abitualmente e spunti di riflessione per iniziative di mobilità sostenibile.

In base ai dati forniti dalle persone che hanno risposto al questionario e che lavorano presso le sedi oggetto del Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) vengono ora riportati i principali risultati divisi nelle quattro aree tematiche sopra citate.

## Anagrafica

**Il 53% delle rispondenti e dei rispondenti che lavora nella sede ha domicilio o è residente nel Comune o nella provincia di Padova**, precisamente nei CAP contenuti nella tabella sottostante:

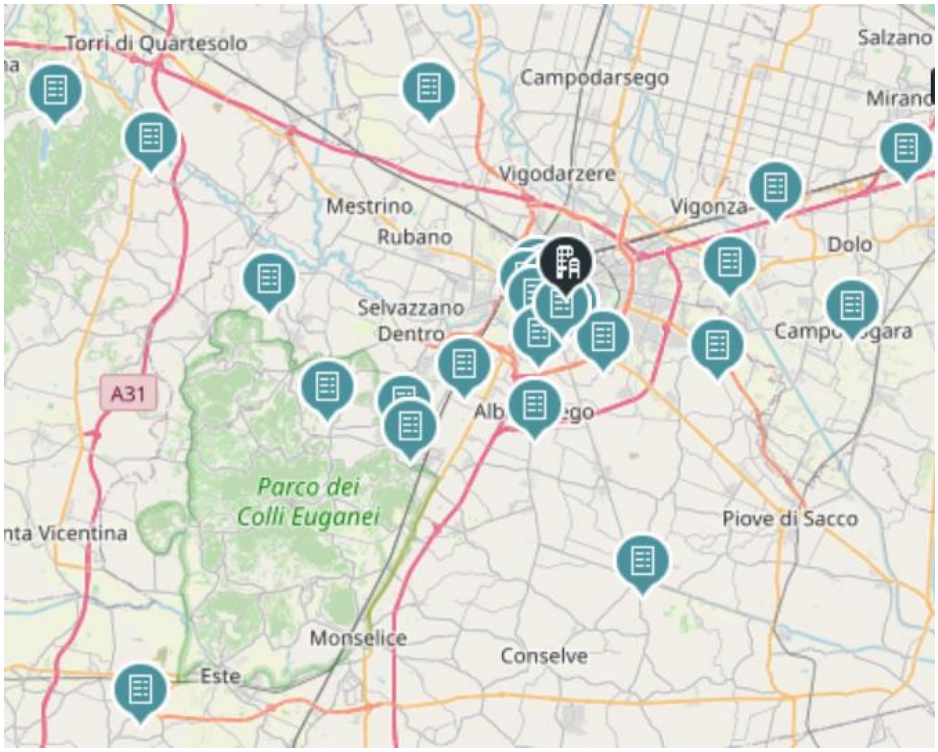
| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 35010 | 35024 | 35036 | 35123 | 35141 |
| 35013 | 35027 | 35045 | 35126 | |
| 35016 | 35030 | 35121 | 35137 | |
| 35020 | 35031 | 35122 | 35139 | |

Le rimanenti persone risiedono principalmente in altre province quali Vicenza (21%), Venezia (13%) e Treviso (6%).

L'immagine di seguito riportata illustra la provenienza del personale domiciliato o residente nel Comune e nella provincia di Padova.

[1] Quando si parla di Spostamento Casa-Lavoro si fa riferimento sia allo spostamento domicilio/residenza – sede, sia allo spostamento sede – domicilio/residenza.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.




Le rispondenti e i rispondenti al questionario che lavorano nella sede di Padova (47) sono per il 47% uomini e per il **51% donne**. Il restante 2% ha preferito non dichiarare il proprio genere.

**Il 53% delle rispondenti e dei rispondenti ha un'età inferiore ai 30 anni,** il 41% un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e il 6% un'età superiore ai 50 anni.

## Fasce orarie

Posto che Deloitte non traccia le informazioni relative agli orari di ingresso e uscita del personale e considerando che questo non ha flessibilità di ingresso e uscita (se non per casi marginali), **gli orari di ingresso e uscita coincidono tendenzialmente con gli orari di lavoro contrattuali** (full time - dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00), salva la possibilità residuale che il personale arrivi presso la sede prima dell'orario contrattuale o che si trattengano oltre l'orario, anche per svolgere straordinari.

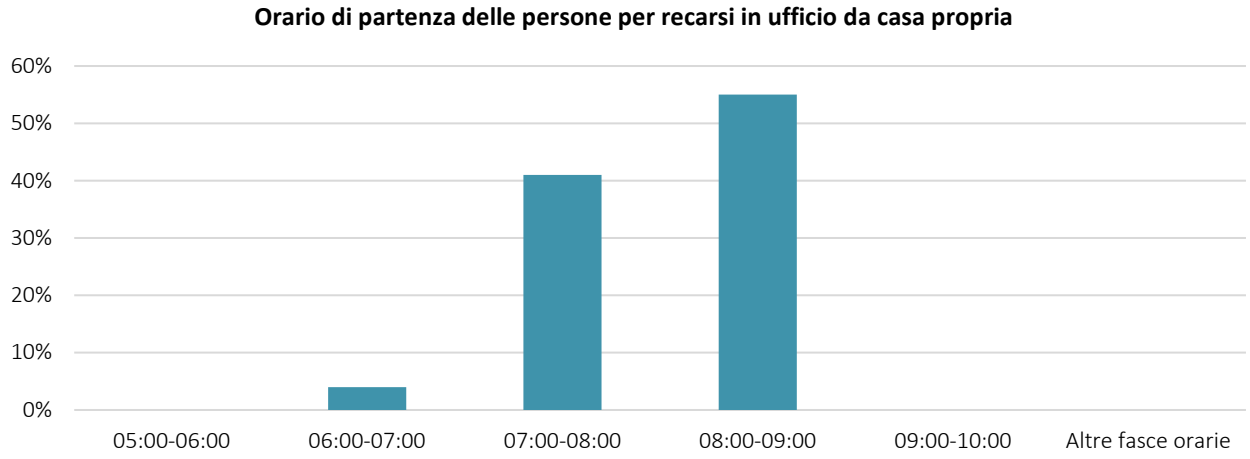
## Spostamento Casa-Lavoro

Attraverso il questionario, sono state analizzate le preferenze e le abitudini di spostamento delle persone in merito al loro Spostamento Casa-Lavoro. Di seguito vengono presentati i risultati ritenuti maggiormente rilevanti ai fini della rendicontazione.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Orario di partenza

Il grafico sottostante illustra i principali orari di partenza delle rispondenti e dei rispondenti per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.

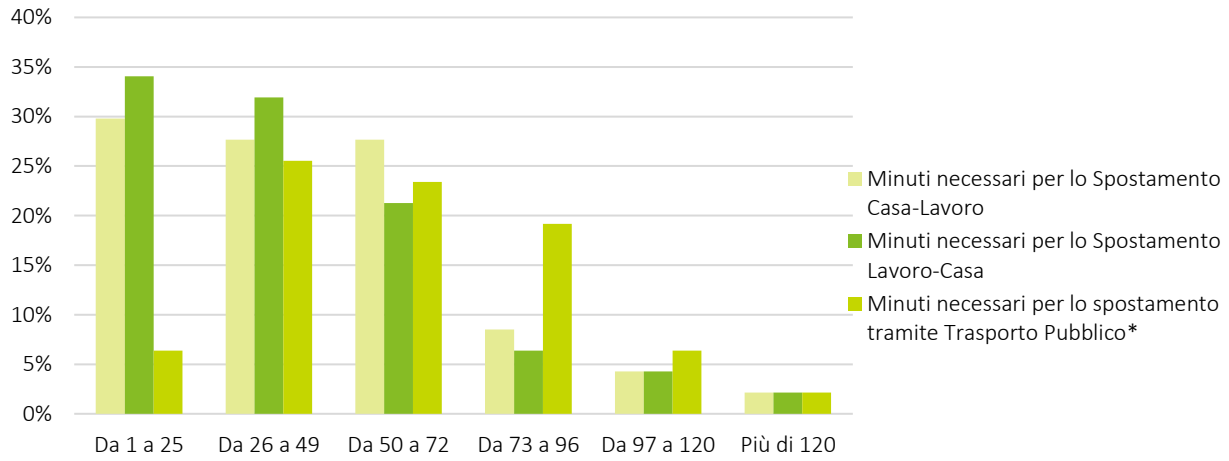



## Distanza percorsa

Calcolando la media tra viaggio di andata e di ritorno, **la distanza percorsa per lo Spostamento Casa-Lavoro è pari a 25 Km.**

## Tempistiche

Il grafico sottostante illustra le tempistiche necessarie alle rispondenti e ai rispondenti per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro, espresse in minuti.




**È stato chiesto alle rispondenti e ai rispondenti di indicare le tempistiche necessarie a svolgere tale spostamento qualora si utilizzasse il Trasporto Pubblico per compierlo. La domanda è stata posta come facoltativa.*

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

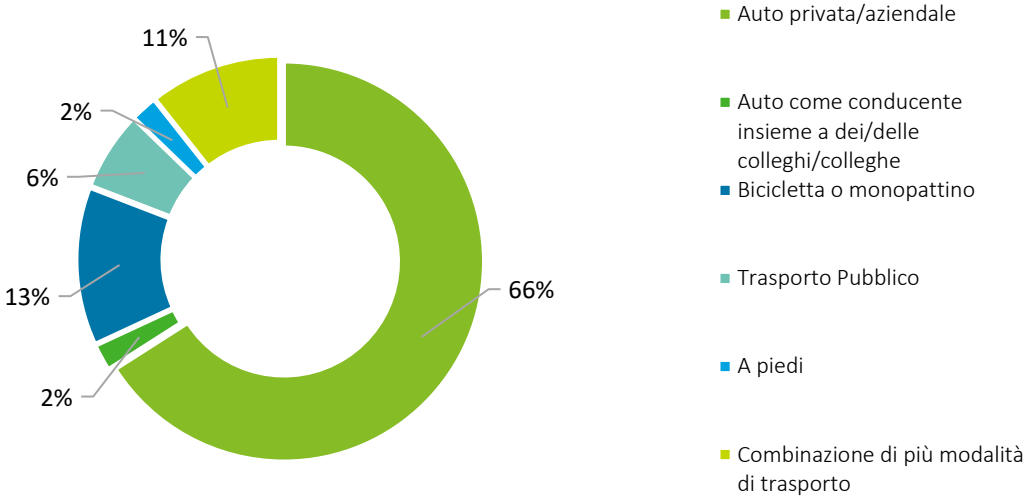
## Offerta di trasporto disponibile

La tabella sottostante illustra i mezzi di trasporto di proprietà delle rispondenti e dei rispondenti a disposizione per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.

| | |
|---|---|
| **Auto privata** | **62%** |
| Auto aziendale | 23% |
| Scooter a benzina/diesel | 1% |
| Bicicletta tradizionale | 9% |
| Bicicletta elettrica/ monopattino elettrico | 3% |
| Nessun mezzo di trasporto proprio | 2% |

## Mezzo di trasporto utilizzato

Il grafico sottostante illustra i mezzi di trasporto utilizzati dalle rispondenti e dai rispondenti per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.




© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

Delle rispondenti e dei rispondenti al questionario, **l'89% utilizza una sola modalità di trasporto**, mentre il rimanente **11% utilizza una combinazione di una o più modalità di trasporto**.

**Le rispondenti e i rispondenti, prendendo in considerazione una scala da 1 a 4, hanno indicato un livello di soddisfazione del mezzo di trasporto che utilizzano abitualmente per il proprio Spostamento Casa-Lavoro pari a** 2 (poco soddisfatto) per il 10%, a 3 (abbastanza soddisfatto) per il 32% e a **4 (estremamente soddisfatto) per il 68% del totale**.

## Scelta del mezzo utilizzato

**Le principali motivazioni associate alla scelta di tale mezzo di trasporto considerano il tempo di viaggio (15%), l'autonomia di movimento (15%), il fatto che il mezzo scelto sia l'alternativa meno stressante (15%),** la mancanza di alternative valide (13%) o l'economicità della scelta del mezzo (11%). Il restante 31% riporta altre motivazioni per la scelta del mezzo di trasporto utilizzato.

**15%**
tempo di viaggio

**15%**
autonomia di movimento

## Disponibilità di abbonamenti

**L'83% delle persone non possiede alcun tipo di abbonamento.** Le rispondenti e i rispondenti rimanenti possiedono: un abbonamento annuale o mensile al Trasporto Pubblico locale (10%), un carnet (6%), oppure un abbonamento monopattino sharing (1%).

**83%**
non possiede alcun tipo di abbonamento

## Trasporto Pubblico

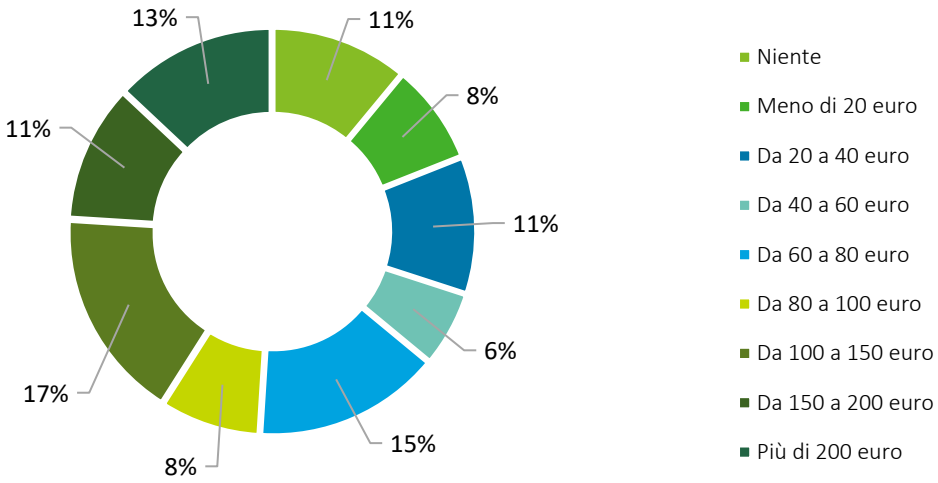
**Il mezzo di Trasporto Pubblico principalmente utilizzato è il treno (94%),** seguito dalla metropolitana (6%).

**94%**
mezzo di Trasporto Pubblico più utilizzato è **il treno**

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

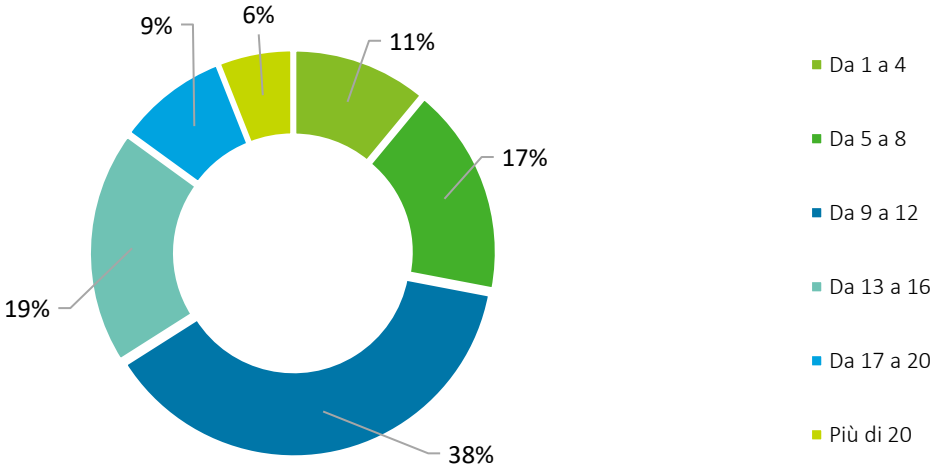
## Spesa mensile per recarsi in ufficio

Il grafico sottostante illustra quanto le persone spendono mensilmente per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.




## Frequenza dello spostamento

Il grafico sottostante illustra quanti giorni al mese le persone si recano alla sede di lavoro nella sede di Padova.



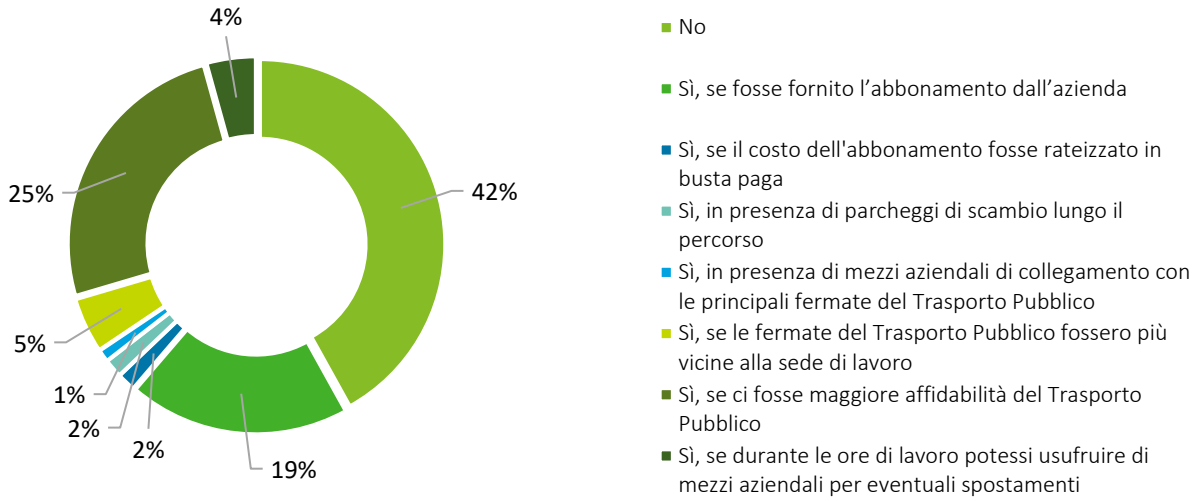

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Propensione al cambiamento

In conformità alle Linee guida ministeriali, è stata raccolta ed analizzata l'inclinazione che i partecipanti al questionario hanno nei confronti delle alternative ai mezzi di trasporto convenzionali. Nello specifico, sono state prese in considerazione, e di seguito riportate, le attitudini delle rispondenti e dei rispondenti a favore del Trasporto Pubblico, della bicicletta, della mobilità in sharing (scooter, auto, bicicletta, monopattino), della mobilità elettrica (auto, bicicletta) e del car pooling.

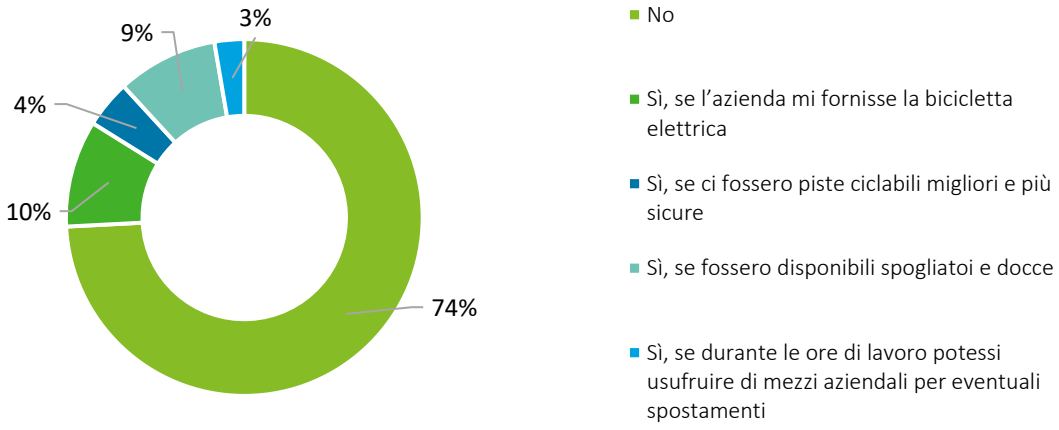
### Predisposizione all'utilizzo del Trasporto Pubblico

Il grafico sottostante illustra la predisposizione delle rispondenti e dei rispondenti a compiere lo Spostamento Casa-Lavoro utilizzando il Trasporto Pubblico.




### Predisposizione all'utilizzo della bicicletta

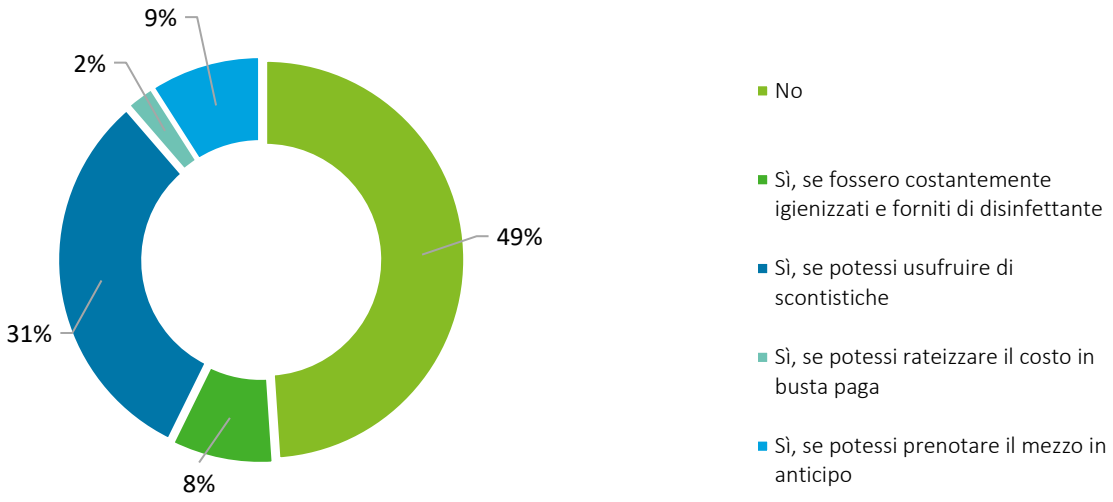
Il grafico sottostante illustra la predisposizione delle rispondenti e dei rispondenti a compiere lo Spostamento Casa-Lavoro utilizzando la bicicletta.




© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Predisposizione all'utilizzo di servizi di sharing mobility

Il grafico sottostante illustra la predisposizione delle rispondenti e dei rispondenti a compiere lo Spostamento Casa-Lavoro utilizzando servizi di sharing mobility.



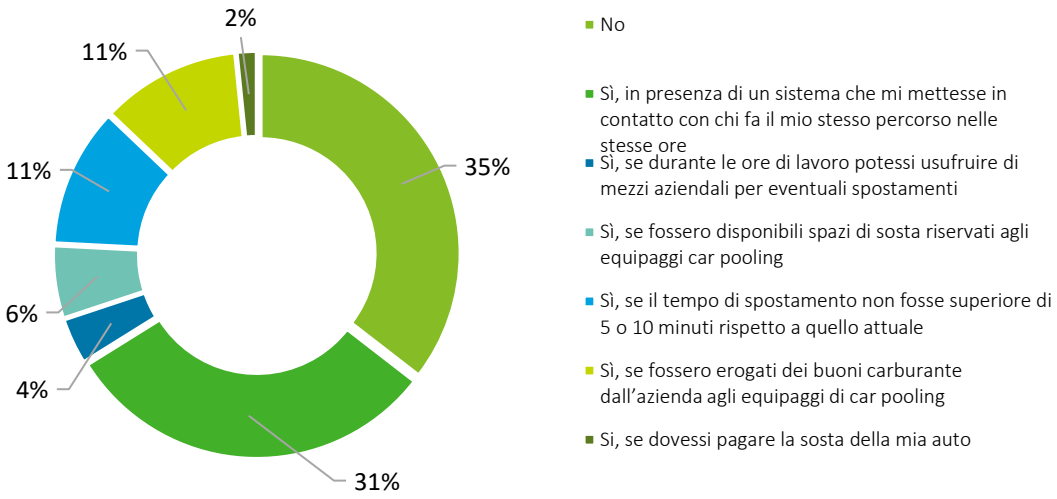

La tabella sottostante illustra i mezzi di sharing mobility preferiti dalle rispondenti e dai rispondenti per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.

| | |
|---|---|
| Bicicletta | 9% |
| Monopattino | 13% |
| Scooter | 3% |
| **Auto** | **30%** |
| **Alcun tipo di servizio** | **45%** |

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Predisposizione all'utilizzo del car pooling

Il grafico sottostante illustra la predisposizione delle rispondenti e dei rispondenti a compiere lo Spostamento Casa-Lavoro utilizzando il car pooling.



© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

# Parte progettuale

## Le iniziative di Deloitte ad oggi

Per ridurre le emissioni derivanti dalla mobilità, nel corso degli anni, sono state proposte varie iniziative, alcune delle quali promosse all'interno della strategia di sostenibilità ambientale e climatica World*Climate*.

Data la natura delle attività e dei servizi del Network di Deloitte in Italia, i viaggi di lavoro costituiscono una parte significativa delle emissioni di gas ad effetto serra generate dall'Azienda.

Sebbene il lavoro da remoto abbia ridotto la frequenza di tali spostamenti, le persone di Deloitte hanno comunque la necessità di recarsi con regolarità dal cliente o in ufficio per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Consapevole del proprio ruolo nel guidare il cambiamento verso un futuro a basse emissioni di carbonio e le organizzazioni verso modi di operare più responsabili e sostenibili, a gennaio 2021 Deloitte ha lanciato World*Climate*, la strategia di sostenibilità globale per guidare scelte responsabili che abbiano un minor impatto sul cambiamento climatico, all'interno e all'esterno dell'organizzazione. La strategia definisce ambiziosi obiettivi in materia ambientale e climatica, e prevede una rendicontazione puntuale dei progressi raggiunti, in linea con le raccomandazioni dell'Accordo di Parigi e con l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. La strategia, validata dalla Science Based Targets Initiative, si prefigge di affrontare il cambiamento climatico attraverso quattro obiettivi fondamentali: diventare una organizzazione Net Zero con obiettivi al 2030, operare in modo sostenibile, responsabilizzare le persone, coinvolgere gli stakeholder.

### Flotta aziendale

Con l'obiettivo di minimizzare l'impatto derivante dalla flotta auto aziendale, è stata adottata una Car List aziendale, periodicamente aggiornata e composta al 100% da veicoli mild-hybrid, plug-in ed elettrici nell'ottica di eliminare progressivamente le auto a benzina e a diesel dalla flotta aziendale.

Le emissioni generate dal consumo di energia elettrica delle auto elettriche e ibride presenti in flotta sono coperte da Garanzie d'Origine.

Inoltre, per incentivare la scelta di auto plug-in ed elettriche vengono fornite delle carte Enel X a tutte le persone di Deloitte che optano per queste tipologie di vetture elettriche, inserite nella Car List per ogni grade.

Sono in corso di sviluppo ulteriori iniziative per l'incentivazione delle auto elettriche, che verranno maggiormente dettagliate nel paragrafo "Progettazione delle misure e programma di implementazione".

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Trasporto Pubblico e mobilità alternativa

Il Network di Deloitte in Italia sta avviando delle convenzioni aziendali per supportare le proprie persone durante i loro spostamenti, prevedendo ad esempio una scontistica sugli abbonamenti e sui viaggi prenotati con i principali fornitori della rete ferroviaria e con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo di mezzi di trasporto pubblici per tutte le persone. Inoltre, è stato lanciato per una parte delle persone del Network un nuovo pacchetto di mobilità che offre benefici alternativi e l'accesso a servizi di mobilità sostenibile, come car sharing, mezzi pubblici, biciclette, scooter elettrici etc. per le persone che rinunciano all'auto aziendale.

## Smart working

Nel contesto dell'evoluzione del panorama lavorativo, accelerato anche dalla comparsa della pandemia da COVID-19, Deloitte ha attivamente adottato la pratica dello smart working. Questa innovativa modalità di lavoro consente una maggiore conciliazione tra vita professionale e personale, offrendo un elevato grado di flessibilità nell'organizzazione delle proprie attività e tenendo in considerazione le esigenze personali e del cliente, i bisogni del team, le necessità aziendali e, non ultimo, la natura del lavoro della persona. In ambito mobilità, lo smart working contribuisce a ridurre l'impatto ambientale degli spostamenti del Network.

L'accordo in materia di smart working, stipulato da Deloitte con le organizzazioni sindacali competenti, si applica a tutto il personale delle società del Network di Deloitte e la sua adesione è volontaria, previa sottoscrizione individuale da parte del richiedente. Nel corso del 2023 sono stati rinnovati i contratti individuali di smart working che prevedono, a seconda del ruolo e del business aziendale, un numero di giornate da remote non cumulabili variabili e fino a un massimo di 5 giorni a settimana.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

In aggiunta, il Network di Deloitte Italia porta avanti alcune attività complementari per facilitare il telelavoro, migliorando l'infrastruttura elettrica e tecnologica. Ad esempio, sono continuate le progettualità per facilitare il lavoro ibrido in tutte le sedi del Network.

Infine, per supportare la gran parte della forza lavoro svolgente l'attività lavorativa da remoto, è stato migliorato l'accordo con il gestore della telefonia mobile così da garantire la possibilità di avere un utilizzo dei dati più ampio e in tutti i paesi dell'Unione Europea.

## Riduzione degli spostamenti

Anche nel corso dell'ultimo anno fiscale 2022 il Network di Deloitte Italia ha sviluppato varie attività per minimizzare i volumi di viaggio e i relativi impatti ambientali.

È stato ad esempio sviluppato un pacchetto di risorse volto a responsabilizzare le persone a adottare modalità di lavoro sostenibili. Sono infatti stati forniti strumenti e linee guida per condurre in maniera sostenibile l'attività lavorativa, all'interno del proprio team e con i clienti, in ufficio e durante i viaggi di lavoro. Queste risorse permettono di ripensare alle modalità di lavoro fornendo spunti, strumenti e indicazioni in quest'ottica di sostenibilità, ad esempio riducendo i viaggi e collaborando da remoto quando possibile.

## Well-being

L'attenzione al benessere delle persone è al centro della strategia del Network di Deloitte in Italia che si impegna a promuovere il Well-being delle proprie persone seguendo un approccio olistico, concepito come benessere fisico, mentale e sociale. In particolare, la strategia di Well-being si focalizza su tre pillar complementari: Body, Mind e Purpose. Una mente concentrata, un corpo energico e un senso di appartenenza alla comunità sono infatti gli elementi che, operando in modo sinergico, consentono ad un individuo di esprimere al meglio le proprie potenzialità, integrando la vita professionale e personale.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

# Progettazione delle misure e programma di implementazione

Con l'obiettivo di promuovere una gestione sostenibile degli spostamenti e contribuire attivamente alla riduzione delle emissioni, sono riportate di seguito ulteriori azioni e iniziative che il Network intende adottare per favorire una mobilità più responsabile, in linea con le Linee Guida fornite dal Ministero della Transizione Ecologica e in rispetto dei risultati dell'indagine di mobilità condotta.

L'impegno verso la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale, infatti, spinge il Network a sviluppare e attuare un Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) che non solo risponda alle esigenze aziendali e normative, ma che vada oltre, creando un impatto positivo sul benessere delle persone e sull'ambiente circostante.

## Misure e programma di implementazione

### Estensione del pacchetto di mobilità alternativa

Al fine di incentivare ulteriormente una mobilità più sostenibile, nel corso dell'esercizio fiscale 2024 verrà proposta l'estensione dell'accesso al pacchetto di mobilità alternativa a tutti coloro che hanno già diritto al benefit dell'auto aziendale, ma non ne hanno fatto richiesta. Questo pacchetto offrirà l'opportunità di usufruire di servizi di mobilità sostenibile, come car sharing, mezzi pubblici, biciclette, motorini elettrici, etc.

### Istituzione di uno sportello dedicato al commuting

Verrà implementato uno sportello telematico dedicato al commuting per le sedi soggette ai PSCL, e successivamente su scala più ampia nell'intero Network. Questo servizio fornirà indicazioni pratiche su come rendere gli spostamenti più sostenibili, dando priorità al Trasporto Pubblico.

### Promozione del Trasporto Pubblico, della sharing mobility e della micromobilità

Verranno ulteriormente pubblicizzate le convenzioni esistenti e verrà valutata la possibilità di stipularne di nuove per l'acquisto di abbonamenti a prezzi agevolati con aziende di Trasporto Pubblico locale. Verrà inoltre intensificata la comunicazione delle convenzioni esistenti con aziende di sharing mobility e micromobilità.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

## Riduzione della domanda di mobilità

Continuerà il percorso di flessibilità del lavoro, rispettando le norme di legge e gli accordi collettivi. Inoltre, al fine di contribuire alla diminuzione degli spostamenti, è in valutazione l'attivazione di convenzioni con servizi a domicilio. Questa iniziativa mira a offrire soluzioni pratiche e convenienti per consentire alle persone di accedere a vari servizi senza dover necessariamente recarsi fisicamente in luoghi specifici, contribuendo così a una riduzione ulteriore della necessità di mobilità e favorendo al contempo la sicurezza e l'efficienza.

## Ulteriori misure

Sarà attuata una campagna di sensibilizzazione sulle tematiche della mobilità sostenibile e si procederà alla rilevazione delle abitudini di mobilità. Inoltre, in linea con la strategia aziendale di Well-being, continueranno le attività di promozione di stili di vita sani e attivi, per contribuire al benessere psico-fisico delle persone. Tale impegno si estenderà anche al miglioramento della qualità e della sostenibilità degli spostamenti delle persone.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

# Benefici conseguibili

Dall'attuazione delle iniziative riportate precedentemente, sono attesi dei benefici per le persone, per Deloitte, per l'ambiente e per i vari stakeholder.

## Benefici individuati

### Per le persone

- **Riduzione dei costi di trasporto:** l'incentivazione del Trasporto Pubblico e di opzioni di mobilità alternativa contribuiranno a diminuire i costi individuali legati agli spostamenti in auto
- **Opzioni di mobilità proposte sulle esigenze del personale:** l'offerta di incentivi per l'utilizzo di alternative all'auto privata, come servizi di sharing mobility o agevolazioni per l'utilizzo di mezzi di Trasporto Pubblico, permetterà al personale di scegliere la soluzione più adatta alle proprie esigenze
- **Riduzione dei tempi di spostamento:** la facilitazione dell'accesso a mezzi di trasporto alternativi all'auto, permetterà di ridurre i tempi impiegati nelle percorrenze casa-lavoro e la congestione durante le ore di punta
- **Sostenibilità individuale:** l'adesione a modalità di trasporto più sostenibili potrà aumentare il senso di realizzazione personale e il coinvolgimento del personale nei valori aziendali legati alla sostenibilità
- **Miglioramento del benessere e della salute:** l'uso del Trasporto Pubblico, della bicicletta o della micromobilità potrà favorire uno stile di vita più attivo, contribuendo al miglioramento della salute fisica e mentale del personale. Inoltre, l'utilizzo di mezzi di trasporto alternativi all'auto potrà ridurre lo stress legato al traffico e ai disagi associati alla guida
- **Miglioramento della qualità della vita:** la riduzione degli impatti negativi legati alla mobilità permetterà di migliorare, in linea generale, la qualità della vita, impattando in modo trasversale, sulla vita delle persone.

### Per Deloitte

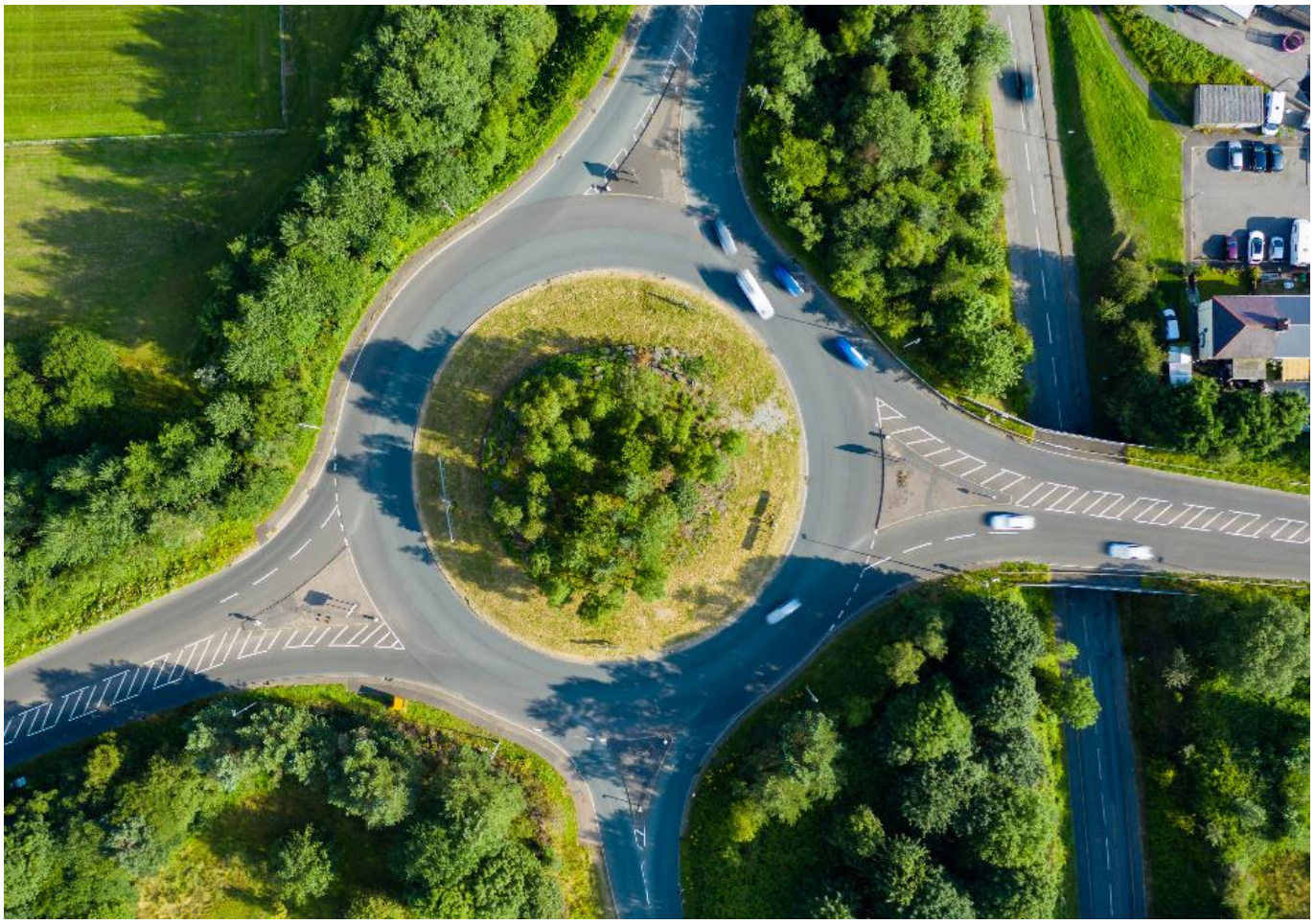
- **Miglioramento della soddisfazione del personale e della attrattività aziendale:** le soluzioni e politiche di lavoro flessibile, come lo smart working, possono migliorare la work-life integration del personale e ridurre la necessità di spostamenti quotidiani. Inoltre, la promozione di alternative di mobilità sostenibili, crea un ambiente di lavoro che non solo valorizza il benessere del personale ma anche il rispetto per l'ambiente e le comunità, che consolida la posizione aziendale di attenzione alla sostenibilità, attraendo e trattenendo talenti sensibili alle questioni ambientali e sociali, contribuendo così a una costruzione di un Network di persone socialmente impegnate
- **Promozione della sostenibilità:** la creazione di programmi di incentivazione di modalità di trasporto sostenibili può accrescere la sensibilizzazione del personale e migliorare la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa
- **Riduzione dei costi e promozione della produttività:** la promozione di forme di mobilità sostenibili e alternative all'auto si traduce in un potenziale risparmio

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

per l'Azienda in termini economici e di promozione della produttività delle persone, strettamente legata al loro benessere psico-fisico
- **Riduzione di incidenti in itinere:** una mobilità più sostenibile, controllata e non auto-centrica permette di ridurre il tasso di incidenti stradali in cui può potenzialmente incorrere il personale
- **Formazione:** l'offerta di programmi di sensibilizzazione che illustrino i benefici individuali e aziendali dell'adozione di modalità di trasporto alternative può incoraggiare un cambiamento culturale positivo.

## Per l'ambiente

- **Riduzione delle emissioni inquinanti:** la promozione di modalità di trasporto sostenibili contribuirà a ridurre le emissioni nocive nell'ambiente circostante
- **Riduzione della congestione da traffico veicolare:** l'incoraggiamento dell'uso del Trasporto Pubblico e della micromobilità, permetterà a Deloitte di contribuire a ridurre la congestione del traffico, migliorando la qualità della vita nelle aree circostanti.



© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

# Programma di monitoraggio

Il presente Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) è soggetto a una robusta procedura di monitoraggio al fine di assicurare la piena efficacia delle strategie adottate. La seguente sezione delinea le metodologie di monitoraggio, gli indicatori di prestazione (KPI) e le azioni correttive per mitigare deviazioni agli obiettivi prefissati.

## Metodologia di monitoraggio

Il monitoraggio delle attività di Spostamento Casa-Lavoro sarà attuato mediante un approccio integrato di:

- **Analisi degli spostamenti:** gli spostamenti del personale verranno analizzati nel corso dell'anno discale tramite software e tool adottati dall'Azienda, garantendo così una tracciabilità delle abitudini di commuting e del relativo impatto
- **Interviste e richieste di feedback:** periodicamente, verranno condotte interviste e focus group per valutare la soddisfazione rispetto alle politiche di spostamento e per raccogliere feedback qualitativi.

## KPI di monitoraggio

I seguenti KPI saranno utilizzati per valutare l'efficacia del Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL):

- **Adesione percentuale:** misura la percentuale del personale che aderisce o usufruisce delle nuove misure proposte
- **Emissioni inquinanti:** verrà calcolata la variazione delle emissioni inquinanti relative al commuting delle persone, identificando aree di miglioramento e criticità
- **Feedback del personale:** valuta la soddisfazione dei collaboratori rispetto alle nuove misure proposte.

## Azioni correttive

In caso di deviazioni significative rispetto agli obiettivi stabiliti, saranno implementate contromisure immediate. Queste potrebbero includere la revisione delle politiche esistenti, l'introduzione di nuovi incentivi o l'avvio di programmi di sensibilizzazione. Il programma di implementazione sarà condotto dal team di Mobility Management di Network, con la collaborazione di altre strutture aziendali.

Il Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) sarà soggetto a revisione annuale per valutare i risultati e apportare eventuali modifiche necessarie.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, è possibile contattare:

- Beatrice Biagioli, Mobility Manager di Deloitte Italia, bbiagioli@deloitte.it
- Team di Mobility Management di Deloitte Italia, itmobility@deloitte.it

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.

Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

© 2023 Deloitte Italy S.p.A S.B.