



Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL)

Sedi di Milano

Tabella dei contenuti

Introduzione

Il Network di Deloitte Italia 3

Normativa vigente e PSCL 4

Parte informativa e di analisi

Analisi delle condizioni strutturali aziendali 6

Analisi dell’offerta del Trasporto Pubblico..... 8

Analisi degli spostamenti casa lavoro – Questionario 10

Parte progettuale

Le iniziative di Deloitte ad oggi 22

Progettazione delle misure e programma di implementazione

Misure e programma di implementazione 25

Benefici conseguibili

Benefici individuati..... 27

Programma di monitoraggio

Metodologia di monitoraggio 29

Azioni correttive 29

Introduzione

Il Network di Deloitte Italia

Deloitte opera in Italia dal 1923 e oggi rappresenta un punto di riferimento per le imprese nell'ambito dei servizi professionali, garantendo un'offerta di servizi con standard di elevata qualità e combinando la propria identità ed expertise internazionale con una profonda conoscenza del contesto locale e nazionale. Grazie alla collaborazione e alle prestazioni rese in favore di una grande varietà di aziende, differenti dal punto di vista della dimensione e del settore, il Network di Deloitte Italia conta al 31 maggio 2023 una forza lavoro di 12.670 persone, registrando un fatturato di oltre 1 miliardo di euro e una presenza capillare sul territorio nazionale in 23 città.

L'Organizzazione fornisce servizi di consulenza strategica, fiscale, finanziaria, tecnologica e altri servizi professionali a un'ampia varietà di clienti, tra cui aziende multinazionali, imprese locali, organizzazioni non profit e istituzioni pubbliche. La reputazione e l'esperienza di Deloitte nel campo della consulenza aziendale e dei servizi professionali le conferiscono una posizione di rilievo nell'industria e la rendono una scelta comune per le aziende che cercano assistenza per affrontare al meglio le loro sfide ed opportunità.

La popolazione aziendale

Totale forza lavoro		
Genere	Uomo	Donna
Totale	7.340	5.330

Totale forza lavoro			
Età	<30	30-50	>50
Totale	6.881	5.076	713

Deloitte Italia a Milano

Tra le sedi attraverso cui Deloitte Italia offre i propri servizi professionali, due sono ubicate nel territorio del Comune di Milano. Queste sono oggetto del seguente Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL), redatto da Deloitte Italia in linea con la propria strategia di sostenibilità interna e nel rispetto delle normative italiane vigenti. Questa redazione si inserisce all'interno di un contesto più ampio di iniziative sviluppate dall'Organizzazione per promuovere la mobilità sostenibile e ridurre gli impatti ambientali, climatici e psico-fisici.



Normativa vigente e PSCL

In Italia, il contesto normativo relativo al concetto di mobilità sostenibile, alla figura del/della Mobility Manager e ai Piani di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) è stato oggetto di regolamentazione nel corso del tempo, acquisendo una crescente rilevanza negli ultimi anni.

La regolamentazione prende avvio con il decreto dell'ex Ministero dell'Ambiente del 27 marzo 1998 "Mobilità sostenibile nelle aree urbane" (Decreto Ronchi), che dispone che tutte le aziende e gli Enti Pubblici con oltre 300 dipendenti per unità locale, o complessivamente oltre 800 distribuiti su più unità locali, adottino un Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) e nominino un/una responsabile della mobilità aziendale definito/a Mobility Manager aziendale.

A partire dal 2020 e in risposta alle necessità dettate dal contenimento della pandemia da Covid-19 in tema di rilancio dell'economia, sono stati emanati diversi decreti finalizzati ad imprimere una forte accelerazione al cambiamento verso un sistema di mobilità sostenibile. Il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. "Decreto Rilancio" "Misure per incentivare la mobilità sostenibile"), convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n.77, prevede, all'art. 229 comma 4, l'obbligatorietà della predisposizione di un Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) del personale dipendente entro il 31 dicembre di ogni anno. Il decreto prevede inoltre la nomina del/della responsabile della mobilità aziendale, il/la Mobility Manager, da parte delle imprese (e le pubbliche amministrazioni

di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165) "con singole unità locali con più di 100 dipendenti ubicate in un capoluogo di Regione, in una Città metropolitana, in un capoluogo di Provincia ovvero in un Comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti."

In sintesi, il Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) ha come principali obiettivi promuovere la mobilità sostenibile riducendo l'utilizzo dell'auto privata, migliorare la qualità dell'ambiente urbano, incrementare l'efficienza dei trasporti, ridurre i costi aziendali e individuali, incentivare uno stile di vita più attivo, migliorare la sicurezza stradale. Ciò deve tener conto dei vantaggi per i/le dipendenti coinvolti in termini di tempi di spostamento, costi di trasporto e comfort di trasporto, per l'impresa o la Pubblica Amministrazione che lo adotta in termini economici e di produttività e per la collettività, in termini ambientali, sociali ed economici.



Parte informativa e di analisi

Analisi delle condizioni strutturali aziendali

Localizzazione delle sedi

Le sedi di Deloitte Italia oggetto della successiva analisi sorgono presso il territorio del Comune di Milano e sono ubicate presso i seguenti indirizzi:

- **Via Tortona 25**, 20144, Milano, di seguito Tortona 25
- **Via Tortona 33**, 20144, Milano, di seguito Tortona 33

Si rende noto che a partire dal prossimo anno, gli uffici di Deloitte a Milano verranno trasferiti in un nuovo edificio, sito al seguente indirizzo: Corso Italia 23, 20122, Milano.

Forza Lavoro

La seguente tabella indica la tipologia di occupazione delle persone che lavorano presso le due sedi di Milano.

Sede	Full Time	Part Time	Totale forza lavoro
Tortona 25	5.135	67	5.202
Tortona 33	1.433	35	1.468

Sede	Impiegati/e	Quadri/Dirigenti	Collaboratori/trici esterni/e
Tortona 25	3.545	837	820
Tortona 33	999	243	226

Orario di lavoro

La seguente tabella indica l'orario di apertura e chiusura delle sedi.

Sede	Orario di apertura (lunedì - venerdì)	Orario di chiusura (lunedì - venerdì)
Tortona 25	08:00	19:00
Tortona 33	08:00	19:00

L'orario di apertura si riferisce all'orario in cui le sedi risultano formalmente aperte; tuttavia, queste sono accessibili al personale in qualsiasi momento della giornata.

L'analisi delle condizioni strutturali in cui operano le sedi appartenenti al Network di Deloitte Italia è stata condotta secondo una metodologia che ha preso in considerazione le "Linee guida per la redazione e l'implementazione dei Piani di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL)" emanate con il Decreto Interdirezionale n.209 del 4 agosto 2021.

Le informazioni raccolte riguardano:

- Localizzazione delle sedi
- Forza Lavoro
- Orario di lavoro
- Risorse, servizi e dotazioni aziendali

Risorse, servizi e dotazioni aziendali

Risorse per la gestione della mobilità del personale	
Budget annuale dedicato	<i>Da definire</i>
Risorse umane dedicate	Diversi team e diverse funzioni interne di Deloitte Italia sono impegnati nella gestione della mobilità del personale
Servizi di trasporto per il personale	
Navetta aziendale	No
Auto aziendali	Un furgone elettrico in leasing utilizzato per la posta interna. Alle persone del Network eligible di auto, vengono fornite delle auto in leasing per uso promiscuo
Motocicli /biciclette/monopattini aziendali	No
Car sharing aziendale	No
Piattaforma di car pooling aziendale	No
Incentivi per la mobilità per il personale	
Incentivi per l'acquisto di abbonamenti al Trasporto Pubblico	Sì
Incentivi per l'acquisto di servizi di Sharing Mobility	Sì
Incentivi all'uso della bicicletta	No
Spogliatoi con presenza di docce	- Tortona 25: n.2/3 docce riservate alle singole società e quindi non accessibili a tutto il personale - Tortona 33: n.1 doccia al piano terra accessibile a tutto il personale
Mensa aziendale	No
Strumenti di comunicazione aziendale	Sì

Aree di sosta riservate al personale

Aree di sosta riservate al personale Tortona 25	
Numero posti auto	84
Numero posti auto elettriche (con possibilità di ricarica)	2
Numero posti motocicli	12
Numero posti biciclette	0, sono tuttavia presenti rastrelliere nei pressi della sede
Zona deposito monopattini	0

Aree di sosta riservate al personale a Tortona 33	
Numero posti auto	123
Numero posti auto elettriche (con possibilità di ricarica)	0
Numero posti motocicli	0
Numero posti biciclette	0, sono tuttavia presenti rastrelliere nei pressi della sede
Zona deposito monopattini	0

Analisi dell'offerta del Trasporto Pubblico

L'analisi dell'offerta di trasporto in cui operano le sedi appartenenti al Network di Deloitte Italia è stata condotta secondo una metodologia che ha preso in considerazione le "Linee guida per la redazione e l'implementazione dei Piani di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL)" emanate con il Decreto Interdirettoriale n.209 del 4 agosto 2021. In particolare, sono state prese in considerazione le condizioni strutturali nei pressi delle sedi aziendali e con una distanza massima da esse pari a 500 metri.



- Nodi di interscambio
- Stazioni ferroviarie
- Stazioni metro
- Fermate autobus/filobus/tram
- Zona servita da car sharing
- Zona servita da scooter sharing
- Zona servita da bike sharing
- Zona servita da monopattini in sharing
- Piste ciclabili/ciclopeditoni
- Aree di sosta
- Area pedonale/ZTL

Mobilità condivisa

Il Comune di Milano mette a disposizione dei propri cittadini e delle proprie cittadine un'ampia gamma di mezzi di spostamento, sia pubblici che gestiti da operatori privati. Le due tipologie esistenti per usufruire di tali veicoli sono il sistema *station based*, in cui il noleggio inizia e termina presso postazioni fisse, e il *free floating*, che consente di noleggiare un mezzo da qualsiasi punto all'interno dell'area di copertura e restituirlo in qualsiasi altro punto sempre all'interno della stessa area della città. I servizi di Sharing Mobility includono opzioni basate su auto, motocicli, biciclette e monopattini, tra cui:

- **Car sharing:** Milano dispone del più ampio servizio di Car sharing d'Italia, presente sul territorio con cinque operatori, quali Enjoy, E-Go, ShareNow, Zity (*free floating*) e E-Vai (*station based*)
- **Scooter sharing:** nella città di Milano è attivo il servizio di Scooter sharing a flusso libero con una flotta 100% elettrica. Tra gli operatori si trovano eCooltra, GoVolt, CityScoot, Zig Zag
- **Bike sharing:** Milano offre 22.000 biciclette di diverse tipologie, fra cui 11.800 a pedalata assistita. I principali operatori di Bike sharing sono: RideMovi, Link, Voi, Tier/Wind, Lime, Dott, Voi (*free floating*) e BikeMi (*station based*)
- **Monopattini:** come descritto dal Comune di Milano, il servizio di micromobilità è stato introdotto a febbraio 2020 a conclusione di un iter normativo che ne ha definito gli ambiti di sperimentazione e che ha portato alla liberalizzazione della micromobilità elettrica equiparando le regole di uso a quelle della bicicletta. I principali operatori del settore sono: Lime, Dott, RideMovi, Link, Voi, Tier/Wind, Helbiz, Bolt, Bird

- **Car pooling:** il Comune di Milano promuove l'utilizzo del Car pooling per la condivisione di viaggi di auto, con l'obiettivo di ridurre la congestione stradale. Nello specifico, è promosso l'uso di BePooler, app attraverso la quale trovare compagne e compagni di viaggio e ottenere agevolazioni per parcheggiare le auto presso i silos ATM.

Sistema di sosta

Il sistema di sosta presso il Comune di Milano è gestito da diverse regolamentazioni a seconda del colore che contrassegna gli spazi di sosta, nello specifico:

- Strisce gialle: per residenti ed equiparati che espongono il contrassegno rilasciato dall'Amministrazione comunale e per carico e scarico.
- Strisce blu: per la sosta soggetta a pagamento di tariffa oraria.
- Strisce bianche: per parcheggi gratuiti.

I veicoli a completa trazione elettrica o ibrida con emissione di CO₂ ≤ 50 g/km possono richiedere un permesso per sostare gratuitamente negli spazi gialli e negli spazi blu che si trovano sul territorio del Comune di Milano.

Accesso a Via Tortona

Le sedi di Deloitte Italia situate in Via Tortona, ai civici 25 e 33, sono ubicate nel quartiere di Zona Tortona, nella parte sud-ovest della città.

Si segnala che la zona è oggetto di ZTL – Area B - dove vige il divieto di circolazione per auto per trasporto di persone Euro 0, 1 e 2 (benzina, diesel e doppia alimentazione gasolio-GPL e gasolio-metano), Euro 3 e 4 (diesel e doppia alimentazione gasolio-GPL e gasolio-metano) ed Euro 5 (diesel). Vige inoltre il divieto per ciclomotori e motoveicoli a due tempi Euro 0 e 1 e a gasolio Euro 0 e 1. La ZTL è attiva dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 19:30, festivi esclusi.

Complessivamente il Comune di Milano dispone di 300 Km di piste ciclabili e ciclopedonali. I percorsi ciclabili prossimi alle sedi sono Via Tortona, P. le Napoli - Parco Solari, Via Stendhal Enrico, Solari – S. Ambrogio, Ponte delle Milizie – Viale Cassala, Alzaia Naviglio Pavese e Piazza XXIV Maggio.

Infine, il Comune di Milano si sta dotando di un'importante rete di infrastrutture di ricarica per facilitare l'utilizzo dei veicoli elettrici, sempre più in continua espansione.

Nelle vicinanze delle sedi sono infatti presenti varie colonnine di ricarica elettrica. Nello specifico, alcune di queste sono situate in:

- Via Bergognone, 47
- Via Stendhal Enrico, 30
- Via Savona, 50
- Corso Colombo Cristoforo, 17
- Via Montevideo, 15
- Piazzale Cantore Antonio, 12.

Le sedi sono raggiungibili con il Trasporto Pubblico attraverso:

- **Treno:** stazione di Milano Porta Genova
- **Metropolitana:** stazione di Milano Porta Genova
- **Autobus:** via Bergognone, P.za Del Rosario, stazione di Milano Porta Genova, via Solari/via Stendhal, Piazzale delle Milizie/viale Troya
- **Tram:** stazione di Milano Porta Genova

Analisi degli spostamenti casa lavoro – Questionario

Nel mese di giugno 2023 è stata diffusa al personale del Network di Deloitte Italia un’indagine online relativa alle loro abitudini di mobilità, al fine di conoscerne le tendenze necessarie per la stesura del seguente Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) nonché per lo sviluppo di un più ampio framework di mobilità sostenibile.

Il questionario è stato strutturato prendendo in considerazione quattro differenti aree tematiche:

- **Anagrafica:** informazioni sul personale e analisi delle zone di residenza e domicilio
- **Fasce orarie:** orari di apertura e chiusura delle sedi
- **Spostamento Casa-Lavoro**¹: esplorazione e analisi delle abitudini di mobilità
- **Propensione al cambiamento:** valutazione e analisi delle preferenze alternative rispetto ai mezzi di trasporto utilizzati abitualmente e spunti di riflessione per iniziative di mobilità sostenibile.

In base ai dati forniti dalle persone che hanno risposto al questionario e che lavorano presso le sedi oggetto del Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) vengono ora riportati i principali risultati divisi nelle quattro aree tematiche sopra citate.

Anagrafica

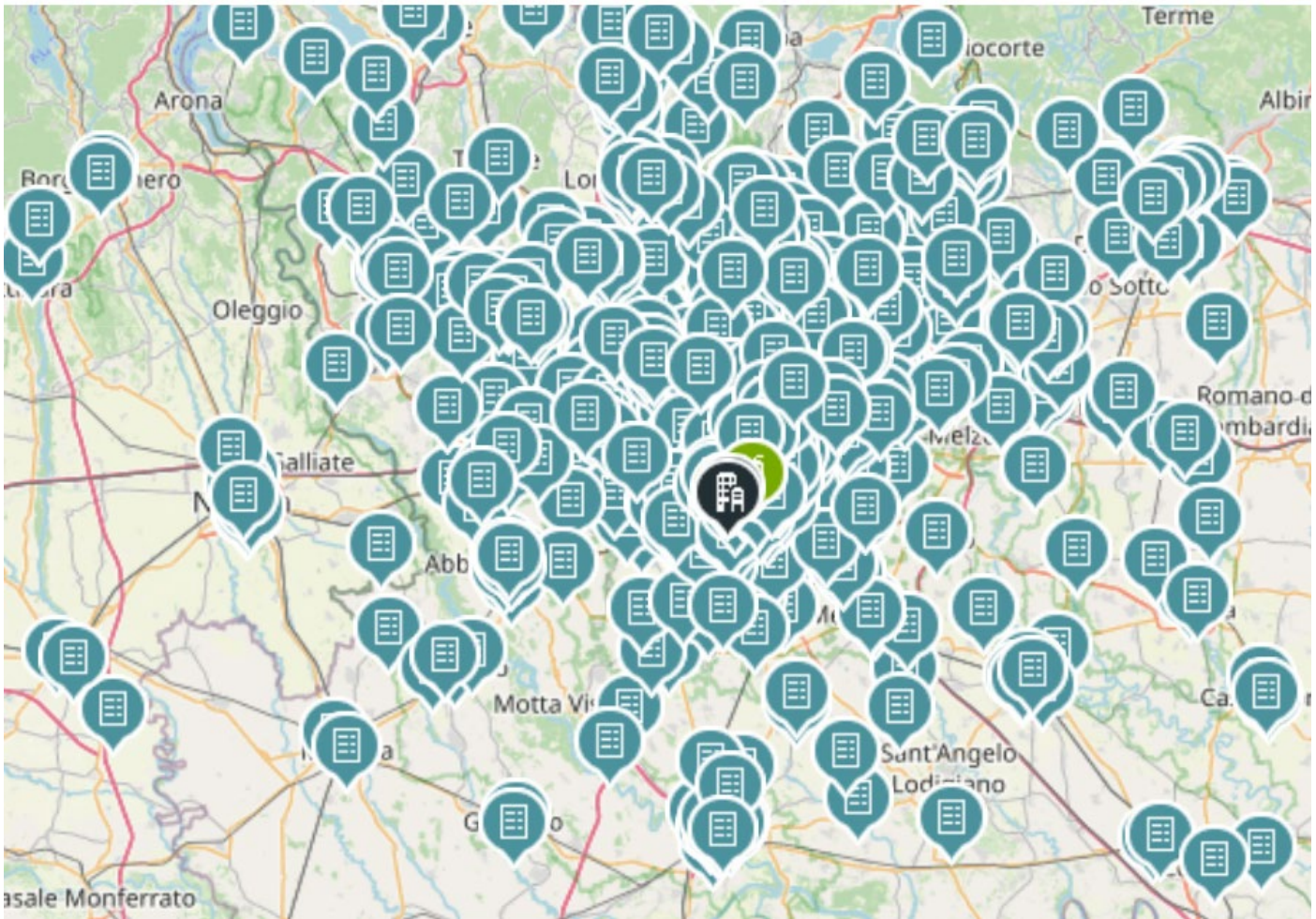
Il 70% delle rispondenti e dei rispondenti che lavora nelle due sedi ha domicilio o è residente nel Comune o nella provincia di Milano, precisamente nei CAP contenuti nella tabella sottostante:

20001	20013	20024	20036	20055	20068	20085	20096	20126	20136	20146	20156
20003	20015	20025	20037	20057	20069	20087	20097	20127	20137	20147	20157
20005	20016	20026	20044	20058	20072	20089	20098	20128	20138	20148	20158
20006	20017	20027	20045	20060	20073	20090	20099	20129	20139	20149	20159
20007	20018	20028	20046	20061	20077	20091	20121	20131	20141	20151	20161
20008	20019	20030	20047	20062	20079	20092	20122	20132	20142	20152	20162
20009	20020	20031	20051	20063	20080	20093	20123	20133	20143	20153	
20010	20021	20032	20053	20064	20081	20094	20124	20134	20144	20154	
20011	20023	20033	20054	20067	20082	20095	20125	20135	20145	20155	

Le rimanenti persone risiedono in altre provincie limitrofe quali Monza Brianza (6%) e Varese (3%). Un altro 3% risiede invece a Torino mentre il restante 18% risiede in altre provincie.

L’immagine sottostante illustra la provenienza del personale domiciliato o residente nel Comune e nella provincia di Milano.

¹ Quando si parla di Spostamento Casa-Lavoro si fa riferimento sia allo spostamento domicilio/residenza – sede, sia allo spostamento sede – domicilio/residenza.



Tortona 25

Le rispondenti e i rispondenti al questionario che lavorano nella sede di Tortona 25 (1220) sono per il **59% uomini** e per il 40% donne. Il restante 1% ha preferito non dichiarare il proprio genere.

Il 54% delle rispondenti e dei rispondenti ha un'età inferiore ai 30 anni, il 40% un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e il 6% un'età superiore ai 50 anni.

Tortona 33

Le rispondenti e i rispondenti al questionario che lavorano nella sede di Tortona 33 (533) sono per il **56% uomini** e per il 44% donne.

Il 42% delle rispondenti e dei rispondenti ha un'età inferiore ai 30 anni, il 47% un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e l'11% un'età superiore ai 50 anni.

Fasce orarie

Posto che Deloitte non traccia le informazioni relative agli orari di ingresso e uscita del personale e considerando che questo non ha flessibilità di ingresso e uscita (se non per casi marginali), **gli orari di ingresso e uscita coincidono tendenzialmente con gli orari di lavoro contrattuali** (full time - dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00), salva la

possibilità residuale che il personale arrivi presso la sede prima dell'orario contrattuale o che si trattengano oltre l'orario, anche per svolgere straordinari.

Smart working

La seguente tabella riassume i giorni a disposizione delle rispondenti e dei rispondenti assunte/i sulle due sedi di Milano secondo il loro contratto di lavoro.

	Tortona 25	Tortona 33
Fino a 5 giorni alla settimana	74%	58%
Fino a 3 giorni alla settimana	7%	28%
Fino a 2 giorni alla settimana	6%	4%
Non sono previsti giorni di smart working	5%	4%
Altro	8%	6%

La seguente tabella riassume i giorni di smart working effettuati in media dalle rispondenti e dai rispondenti assunte/i sulle due sedi di Milano su base mensile.

	Tortona 25	Tortona 33
da 1 a 6 giorni al mese	21%	14%
da 7 a 12 giorni al mese	22%	22%
da 13 a 18 giorni al mese	34%	41%
da 19 a 24 giorni al mese	14%	16%
da 25 a 30 giorni al mese	9%	7%

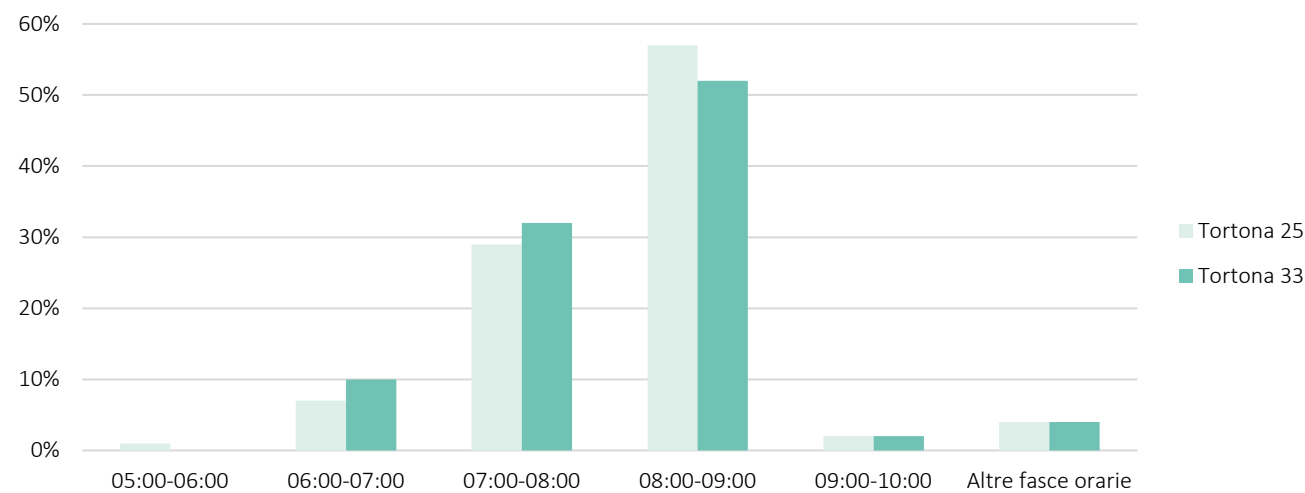
Spostamento Casa-lavoro

Attraverso il questionario, sono state analizzate le preferenze e le abitudini di spostamento delle persone in merito al loro Spostamento Casa-Lavoro. Di seguito vengono presentati i risultati ritenuti maggiormente rilevanti ai fini della rendicontazione.

Orario di partenza

Il grafico sottostante illustra i principali orari di partenza delle rispondenti e dei rispondenti per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.

Orario di partenza delle persone per recarsi in ufficio da casa propria



Distanza percorsa

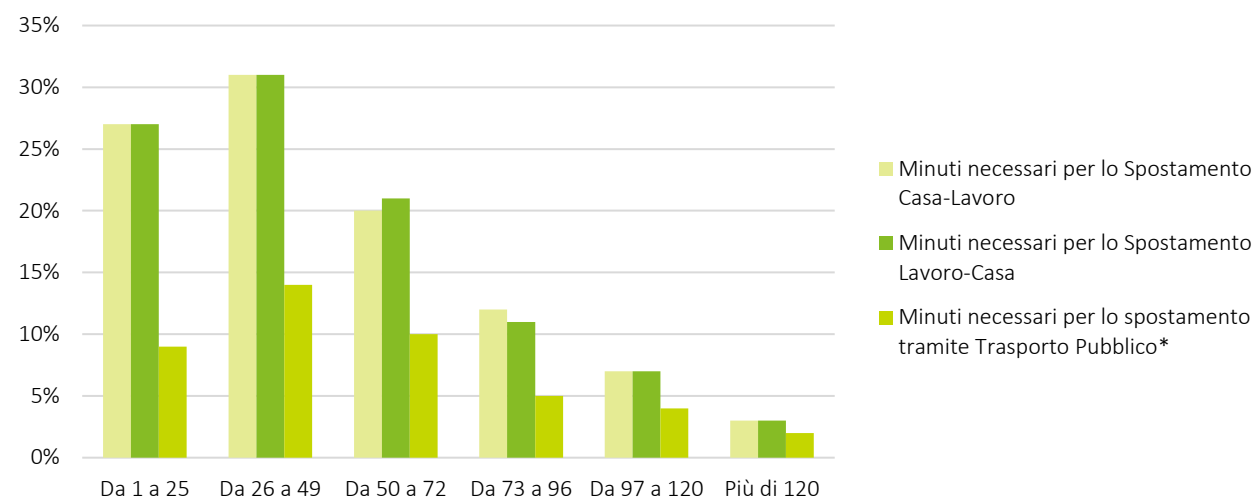
Calcolando la media tra viaggio di andata e di ritorno, la distanza percorsa per lo Spostamento Casa-Lavoro è pari a:

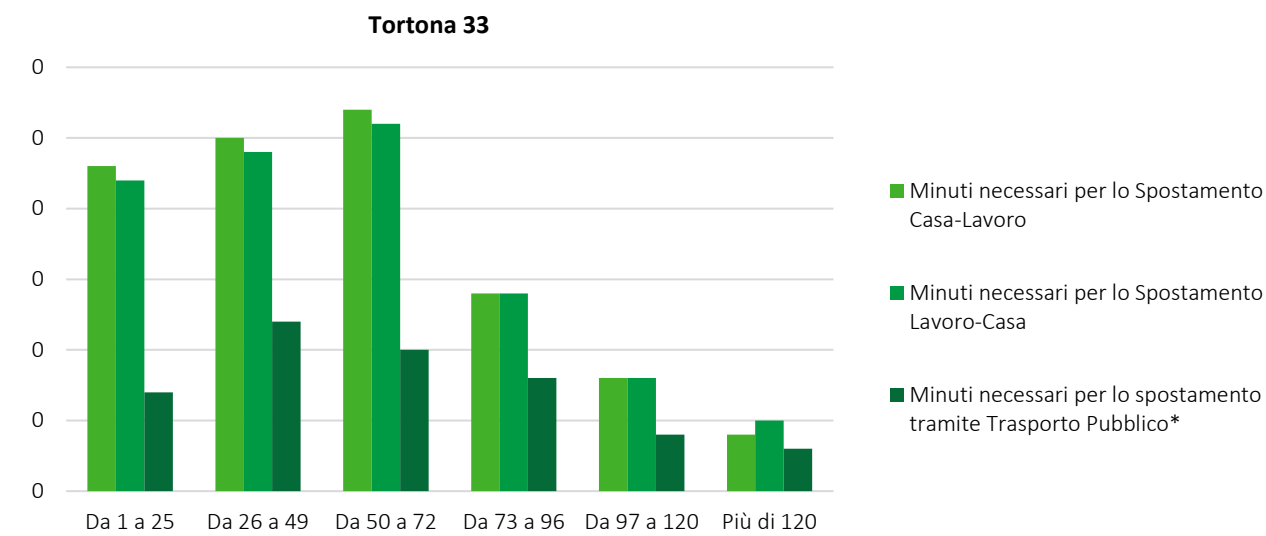
- 25 km per la sede di Tortona 25
- 22 km per quella di Tortona 33

Tempistiche

I grafici sottostanti illustrano le tempistiche necessarie alle rispondenti e ai rispondenti per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro, espresse in minuti.

Tortona 25





**È stato chiesto alle rispondenti e ai rispondenti di indicare le tempistiche necessarie a svolgere tale spostamento qualora si utilizzasse il Trasporto Pubblico per compierlo. La domanda è stata posta come facoltativa.*

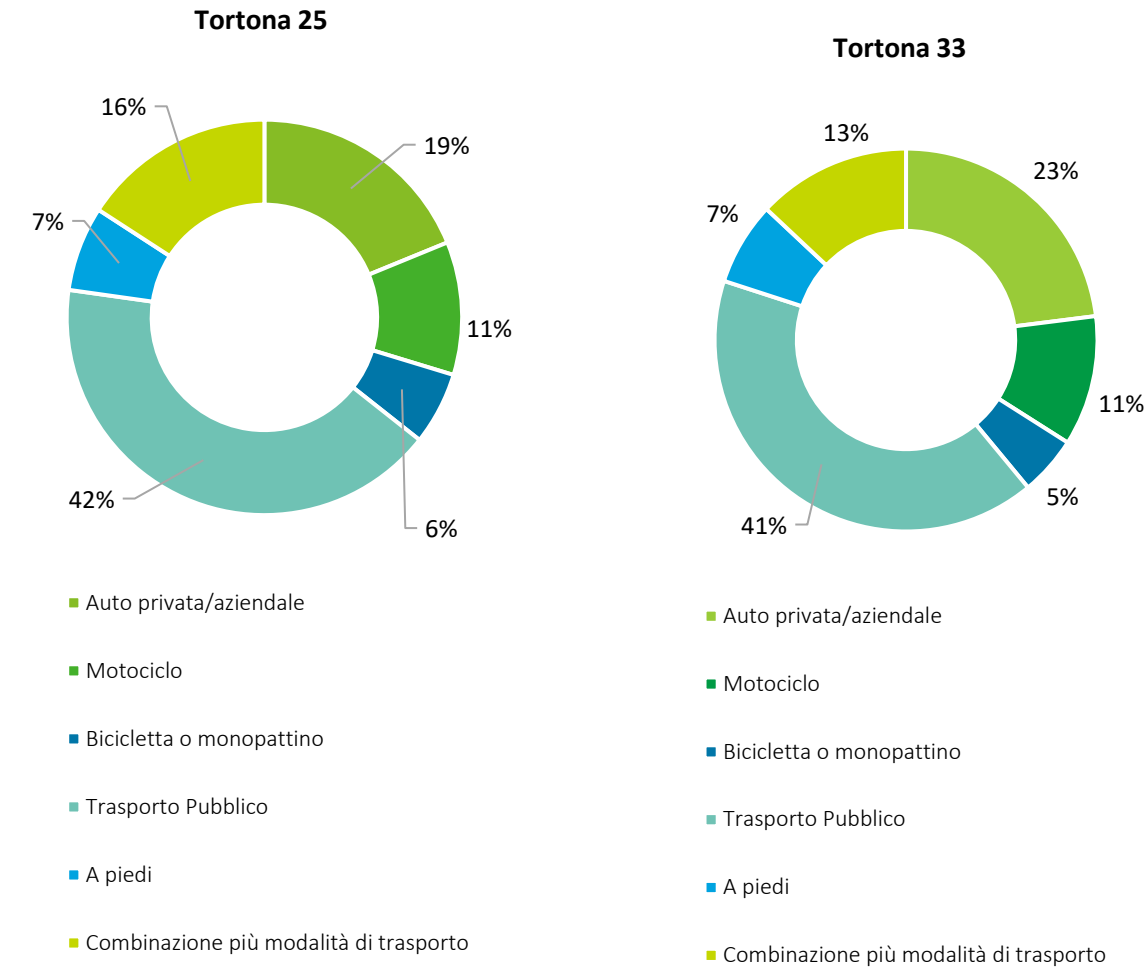
Offerta di trasporto disponibile

La tabella sottostante illustra i mezzi di trasporto di proprietà delle rispondenti e dei rispondenti a disposizione per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.

	Tortona 25	Tortona 33
Auto privata	28%	33%
Auto aziendale	25%	24%
Motociclo a benzina/diesel	8%	8%
Motociclo elettrico	1%	0%
Bicicletta tradizionale	11%	10%
Bicicletta elettrica/ monopattino elettrico	2%	1%
Nessun mezzo di trasporto proprio	25%	24%

Mezzo di trasporto utilizzato

I grafici sottostanti illustrano i mezzi di trasporto utilizzati dalle rispondenti e dai rispondenti per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.



Tortona 25

Delle rispondenti e dei rispondenti al questionario di Tortona 25, **l'84% utilizza una sola modalità di trasporto**, mentre il rimanente **16% utilizza una combinazione di una o più modalità di trasporto**.



Le rispondenti e i rispondenti al questionario di Tortona 25, prendendo in considerazione una scala da 1 a 4, hanno indicato un **livello di soddisfazione del mezzo di trasporto che utilizzano abitualmente per il proprio Spostamento Casa-Lavoro pari a 2 (poco soddisfatto) per il 9%, a 3 (abbastanza soddisfatto) per il 29% e a 4 (estremamente soddisfatto) per il 62% del totale.**

Tortona 33

Per quanto riguarda Tortona 33, **l'86% utilizza una sola modalità di trasporto**, mentre il rimanente **14% utilizza una combinazione di una o più modalità di trasporto**.



Le rispondenti e i rispondenti di Tortona 33 hanno **indicato un livello di soddisfazione del mezzo di trasporto che utilizzano abitualmente per il proprio Spostamento Casa-Lavoro pari a 2 (poco soddisfatto) per il 11%, a 3 (abbastanza soddisfatto) per il 28% e a 4 (estremamente soddisfatto) per il 61% delle e dei rispondenti totali.**

Scelta del mezzo utilizzato

Tortona 25

Le principali motivazioni associate alla scelta di tale mezzo di trasporto considerano il **tempo di viaggio (17%)**, **l'economicità (17%)**, la difficoltà a trovare parcheggio (16%), il fatto che il mezzo scelto sia un'alternativa meno stressante (12%) o che non ci siano alternative altrettanto valide (11%). Il restante 27% riporta altre motivazioni.

17%
tempo di
viaggio

17%
economicità

Tortona 33

Le principali motivazioni associate alla scelta di tale mezzo di trasporto considerano il

17%
tempo di
viaggio

17%
difficoltà
a trovare
parcheggio

tempo di viaggio (17%), la difficoltà a trovare parcheggio (17%), l'economicità (16%), il fatto che il mezzo scelto sia un'alternativa meno stressante (13%) o che non ci siano alternative altrettanto valide (10%). Il restante 27% riporta altre motivazioni.

Disponibilità di abbonamenti

Tortona 25

Il **32%** delle persone possiede un **abbonamento** annuale o mensile **al Trasporto Pubblico** locale mentre il 17% utilizza un carnet, il 3% un abbonamento bike sharing. Il 4% ha un abbonamento sharing tra scooter, auto e monopattino. **Il 44% non dispone invece di alcun abbonamento.**

Tortona 33

Il **31%** delle persone possiede un **abbonamento** annuale o mensile **al Trasporto Pubblico** locale mentre il 17% utilizza un carnet, il 3% un abbonamento bike sharing. Il 3% ha un abbonamento sharing tra scooter, auto e monopattino. **Il 46% non dispone invece di alcun abbonamento.**

Trasporto Pubblico

Tortona 25

Il mezzo di Trasporto Pubblico principalmente utilizzato è la **metropolitana (55%)**, seguito da treno (18%), tram (14%), autobus urbano (12%) e, in ultimo, autobus extraurbano (1%).

55%

mezzo di Trasporto Pubblico più utilizzato
è la **metropolitana**

Tortona 33

Il mezzo di Trasporto Pubblico principalmente utilizzato alla **metropolitana (51%)**, seguito da treno (20%), tram (13%), autobus urbano (15%) e, in ultimo, autobus extraurbano (1%).

51%

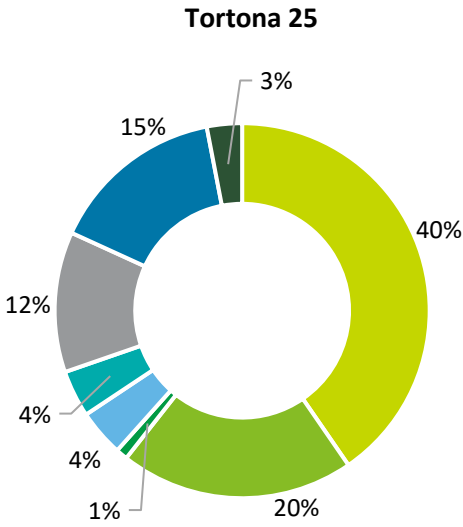
mezzo di Trasporto Pubblico più utilizzato
è la **metropolitana**

Propensione al cambiamento

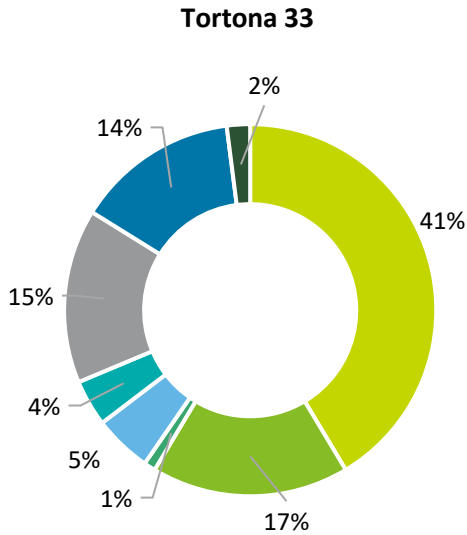
In conformità alle Linee guida ministeriali, è stata raccolta ed analizzata l'inclinazione che i partecipanti al questionario hanno nei confronti delle alternative ai mezzi di trasporto convenzionali. Nello specifico, sono state prese in considerazione, e di seguito riportate, le attitudini delle rispondenti e dei rispondenti a favore del Trasporto Pubblico, della bicicletta, della mobilità in sharing (scooter, auto, bicicletta, monopattino), della mobilità elettrica (auto, bicicletta) e del car pooling.

Predisposizione all'utilizzo del Trasporto Pubblico

I grafici sottostanti illustrano la predisposizione delle rispondenti e dei rispondenti a compiere lo Spostamento Casa-Lavoro utilizzando il Trasporto Pubblico.



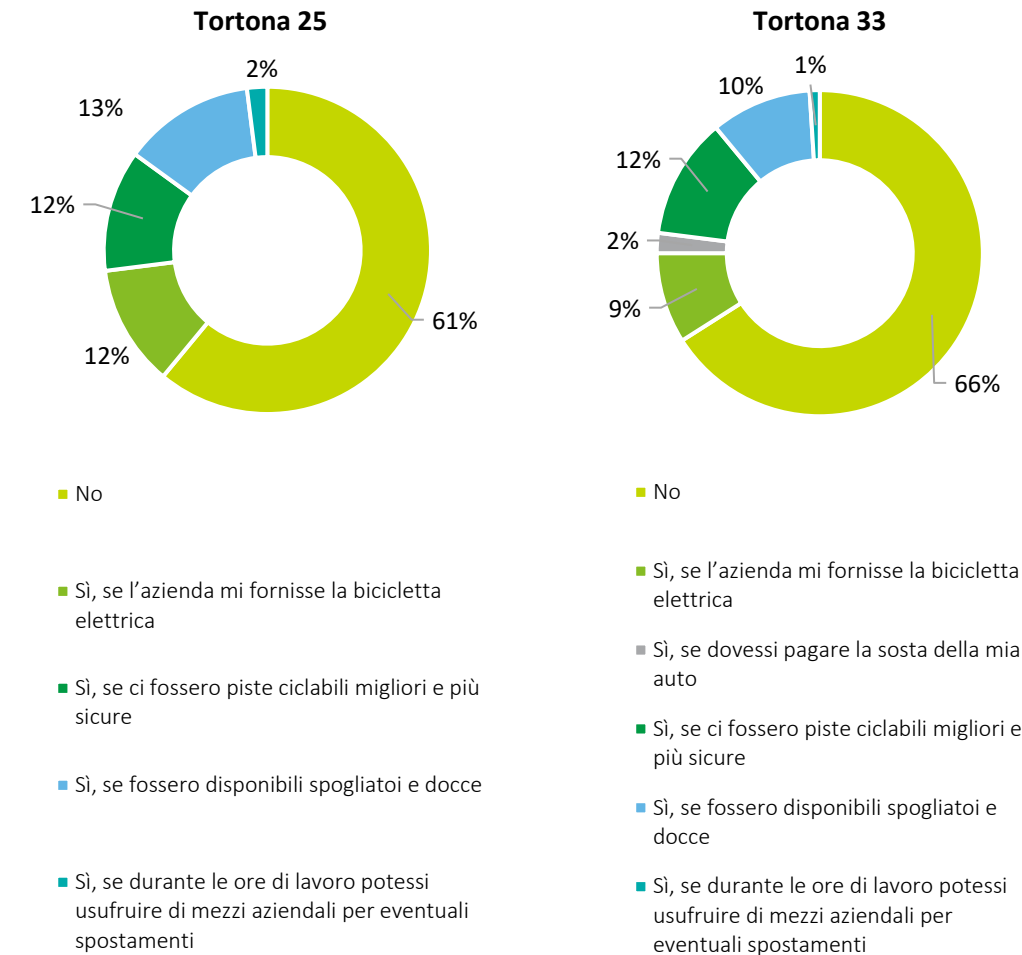
- No
- Sì, se fosse fornito l'abbonamento dall'azienda
- Sì, se il costo dell'abbonamento fosse rateizzato in busta paga
- Sì, in presenza di parcheggi di scambio lungo il percorso
- Sì, in presenza di mezzi aziendali di collegamento con le principali fermate del Trasporto Pubblico
- Sì, se le fermate del Trasporto Pubblico fossero più vicine alla sede di lavoro
- Sì, se ci fosse maggiore affidabilità del Trasporto Pubblico
- Sì, se durante le ore di lavoro potessi usufruire di mezzi aziendali per eventuali spostamenti



- No
- Sì, se fosse fornito l'abbonamento dall'azienda
- Sì, se il costo dell'abbonamento fosse rateizzato in busta paga
- Sì, in presenza di parcheggi di scambio lungo il percorso
- Sì, in presenza di mezzi aziendali di collegamento con le principali fermate del Trasporto Pubblico
- Sì, se le fermate del Trasporto Pubblico fossero più vicine alla sede di lavoro
- Sì, se ci fosse maggiore affidabilità del Trasporto Pubblico
- Sì, se durante le ore di lavoro potessi usufruire di mezzi aziendali per eventuali spostamenti

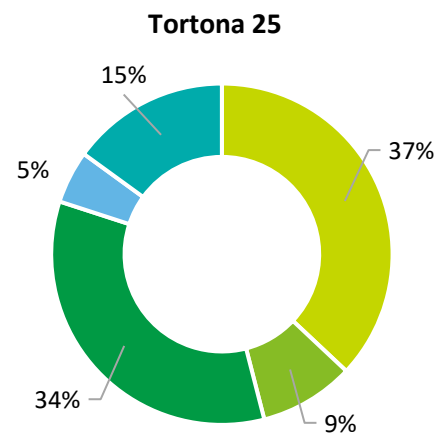
Predisposizione all'utilizzo della bicicletta

I grafici sottostanti illustrano la predisposizione delle rispondenti e dei rispondenti a compiere lo Spostamento Casa-Lavoro utilizzando la bicicletta.

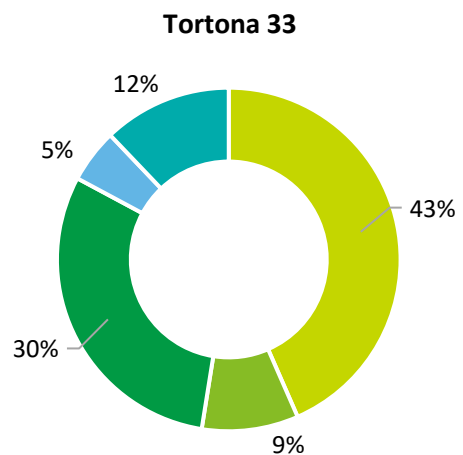


Predisposizione all'utilizzo di servizi di Sharing Mobility

I grafici sottostanti illustrano la predisposizione delle rispondenti e dei rispondenti a compiere lo Spostamento Casa-Lavoro utilizzando servizi di Sharing Mobility.



- No
- Sì, se fossero costantemente igienizzati e forniti di disinfettante
- Sì, se potessi usufruire di scontistiche
- Sì, se potessi rateizzare il costo in busta paga
- Sì, se potessi prenotare il mezzo in anticipo



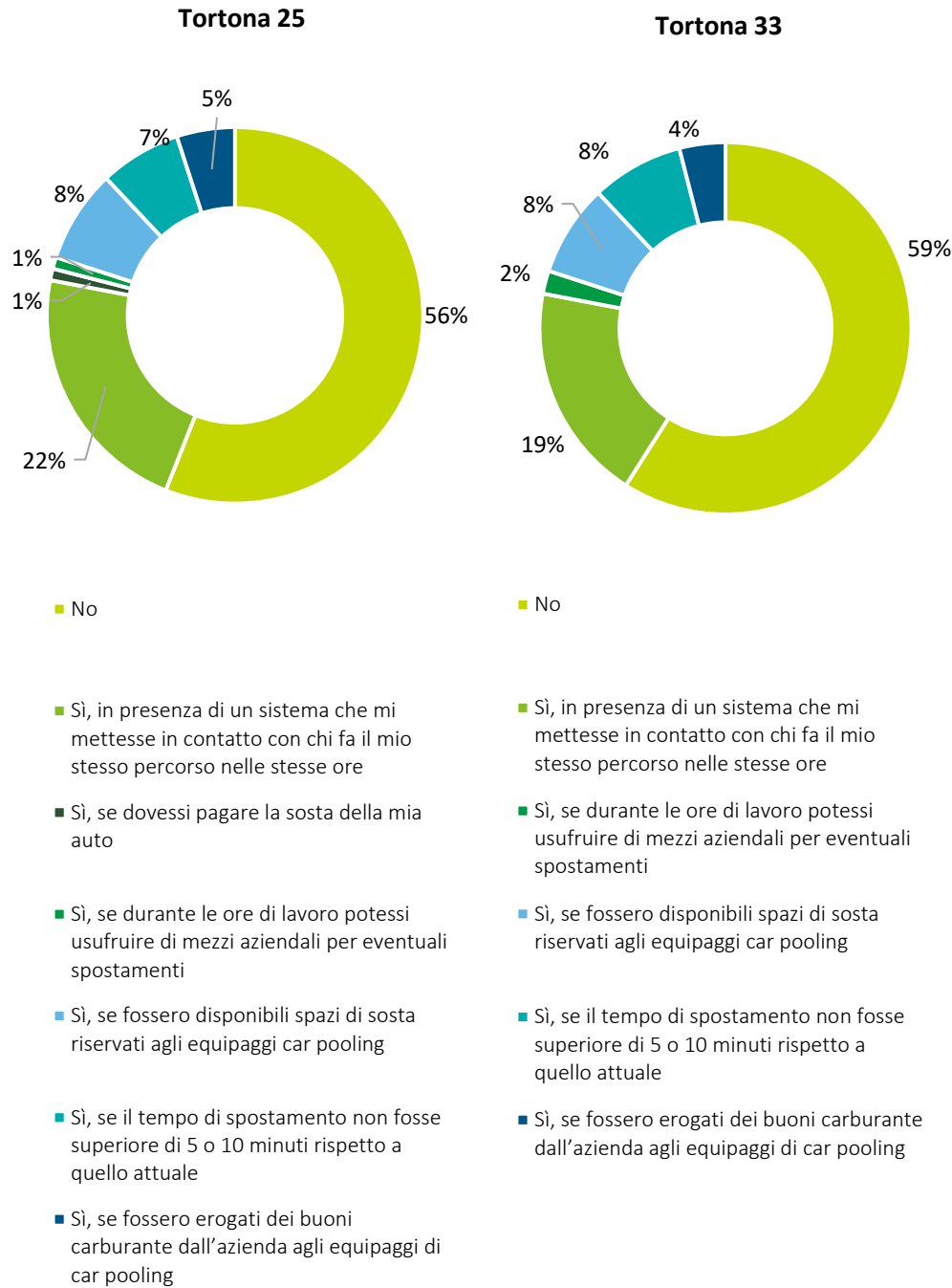
- No
- Sì, se fossero costantemente igienizzati e forniti di disinfettante
- Sì, se potessi usufruire di scontistiche
- Sì, se potessi rateizzare il costo in busta paga
- Sì, se potessi prenotare il mezzo in anticipo

La tabella sottostante illustra i mezzi di Sharing Mobility preferiti dalle rispondenti e dai rispondenti per compiere lo Spostamento Casa-Lavoro.

	Tortona 25	Tortona 33
Bicicletta	19%	17%
Monopattino	7%	7%
Scooter	15%	13%
Auto	30%	30%
Alcun tipo di servizio	29%	33%

Predisposizione all'utilizzo del car pooling

I grafici sottostanti illustrano la predisposizione delle rispondenti e dei rispondenti a compiere lo Spostamento Casa-Lavoro utilizzando il car pooling.



Parte progettuale

Le iniziative di Deloitte ad oggi

Data la natura delle attività e dei servizi del Network di Deloitte in Italia, i viaggi di lavoro costituiscono una parte significativa delle emissioni di gas ad effetto serra generate dall'Azienda.

Sebbene il lavoro da remoto abbia ridotto la frequenza di tali spostamenti, le persone di Deloitte hanno comunque la necessità di recarsi con regolarità dal cliente o in ufficio per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Consapevole del proprio ruolo nel guidare il cambiamento verso un futuro a basse emissioni di carbonio e le organizzazioni verso modi di operare più responsabili e sostenibili, a gennaio 2021 Deloitte ha lanciato *WorldClimate*, la strategia di sostenibilità globale per guidare scelte responsabili che abbiano un minor impatto sul cambiamento climatico, all'interno e all'esterno dell'organizzazione. La strategia definisce ambiziosi obiettivi in materia ambientale e climatica, e prevede una rendicontazione puntuale dei progressi raggiunti, in linea con le raccomandazioni dell'Accordo di Parigi e con l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. La strategia, validata dalla Science Based Targets Initiative, si prefigge di affrontare il cambiamento climatico attraverso quattro obiettivi fondamentali: diventare una organizzazione Net Zero con obiettivi al 2030, operare in modo sostenibile, responsabilizzare le persone, coinvolgere gli stakeholder.



Per ridurre le emissioni derivanti dalla mobilità, nel corso degli anni, sono state proposte varie iniziative, alcune delle quali promosse all'interno della strategia di sostenibilità ambientale e climatica *WorldClimate*.

Flotta aziendale

Con l'obiettivo di minimizzare l'impatto derivante dalla flotta auto aziendale, è stata adottata una Car List aziendale, periodicamente aggiornata e composta al 100% da veicoli mild-hybrid, plug-in ed elettrici nell'ottica di eliminare progressivamente le auto a benzina e a diesel dalla flotta aziendale.

Le emissioni generate dal consumo di energia elettrica delle auto elettriche e ibride presenti in flotta sono coperte da Garanzie d'Origine.

Inoltre, per incentivare la scelta di auto plug-in ed elettriche vengono fornite delle carte Enel X a tutte le persone di Deloitte che optano per queste tipologie di vetture elettriche, inserite nella Car List per ogni grade.

Sono in corso di sviluppo ulteriori iniziative per l'incentivazione delle auto elettriche, che verranno maggiormente dettagliate nel paragrafo "Progettazione delle misure e programma di implementazione".

Trasporto Pubblico e mobilità alternativa

Il Network di Deloitte in Italia sta avviando delle convenzioni aziendali per supportare le proprie persone durante i loro spostamenti, prevedendo ad esempio una scontistica sugli abbonamenti e sui viaggi prenotati con i principali fornitori della rete ferroviaria e con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo di mezzi di trasporto pubblici per tutte le persone.

Inoltre, è stato lanciato per una parte delle persone del Network un nuovo pacchetto di mobilità che offre benefici alternativi e l'accesso a servizi di mobilità sostenibile, come car sharing, mezzi pubblici, biciclette, scooter elettrici etc. per le persone che rinunciano all'auto aziendale.



Smart working

Nel contesto dell'evoluzione del panorama lavorativo, accelerato anche dalla comparsa della pandemia da COVID-19, Deloitte ha attivamente adottato la pratica dello smart working. Questa innovativa modalità di lavoro consente una maggiore conciliazione tra vita professionale e personale, offrendo un elevato grado di flessibilità nell'organizzazione delle proprie attività e tenendo in considerazione le esigenze personali e del cliente, i bisogni del team, le necessità aziendali e, non ultimo, la natura del lavoro della persona. In ambito mobilità, lo smart working contribuisce a ridurre l'impatto ambientale degli spostamenti del Network.

L'accordo in materia di smart working, stipulato da Deloitte con le organizzazioni sindacali competenti, si applica a tutto il personale delle società del Network di Deloitte e la sua adesione è volontaria, previa sottoscrizione individuale da parte del richiedente. Nel corso del 2023 sono stati rinnovati i contratti individuali di smart working che prevedono, a seconda del ruolo e del business aziendale, un numero di giornate da remote non cumulabili variabili e fino a un massimo di 5 giorni a settimana.

In aggiunta, il Network di Deloitte Italia porta avanti alcune attività complementari per facilitare il telelavoro, migliorando l'infrastruttura elettrica e tecnologica. Ad esempio, sono continuate le progettualità per facilitare il lavoro ibrido in tutte le sedi del Network. Nel nuovo headquarter di Milano, in Corso Italia 23, tutte le sale di videoconferenza saranno dotate di sistemi efficienti e innovativi per garantire un'esperienza inclusiva per utenti e clienti sia da remoto e in ufficio.

Infine, per supportare la gran parte della forza lavoro svolgente l'attività lavorativa da remoto, è stato migliorato l'accordo con il gestore della telefonia mobile così da garantire la possibilità di avere un utilizzo dei dati più ampio e in tutti i paesi dell'Unione Europea.

Riduzione degli spostamenti

Anche nel corso dell'ultimo anno fiscale 2022 il Network di Deloitte Italia ha sviluppato varie attività per minimizzare i volumi di viaggio e i relativi impatti ambientali.

È stato ad esempio sviluppato un pacchetto di risorse volto a responsabilizzare le persone a adottare modalità di lavoro sostenibili. Sono infatti stati forniti strumenti e linee guida per condurre in maniera sostenibile l'attività lavorativa, all'interno del proprio team e con i clienti, in ufficio e durante i viaggi di lavoro. Queste risorse permettono di ripensare alle modalità di lavoro fornendo spunti, strumenti e indicazioni in quest'ottica di sostenibilità, ad esempio riducendo i viaggi e collaborando da remoto quando possibile.

Well-being

L'attenzione al benessere delle persone è al centro della strategia del Network di Deloitte in Italia che si impegna a promuovere il Well-being delle proprie persone seguendo un approccio olistico, concepito come benessere fisico, mentale e sociale. In particolare, la strategia di Well-being si focalizza su tre pillar complementari: Body, Mind e Purpose. Una mente concentrata, un corpo energico e un senso di appartenenza alla comunità sono infatti gli elementi che, operando in modo sinergico, consentono ad un individuo di esprimere al meglio le proprie potenzialità, integrando la vita professionale e personale.



Progettazione delle misure e programma di implementazione

Con l'obiettivo di promuovere una gestione sostenibile degli spostamenti e contribuire attivamente alla riduzione delle emissioni, sono riportate di seguito ulteriori azioni e iniziative che il Network intende adottare per favorire una mobilità più responsabile, in linea con le Linee Guida fornite dal Ministero della Transizione Ecologica e in rispetto dei risultati dell'indagine di mobilità condotta.

L'impegno verso la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale, infatti, spinge il Network a sviluppare e attuare un Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) che non solo risponda alle esigenze aziendali e normative, ma che vada oltre, creando un impatto positivo sul benessere delle persone e sull'ambiente circostante.

Misure e programma di implementazione

Estensione del pacchetto di mobilità alternativa

Al fine di incentivare ulteriormente una mobilità più sostenibile, nel corso dell'esercizio fiscale 2024 verrà proposta l'estensione dell'accesso al pacchetto di mobilità alternativa a tutti coloro che hanno già diritto al benefit dell'auto aziendale, ma non ne hanno fatto richiesta. Questo pacchetto offrirà l'opportunità di usufruire di servizi di mobilità sostenibile, come car sharing, mezzi pubblici, biciclette, motorini elettrici, etc.

Istituzione di uno sportello dedicato al commuting

Verrà implementato uno sportello telematico dedicato al commuting per le sedi soggette ai PSCL, e successivamente su scala più ampia nell'intero Network. Questo servizio fornirà indicazioni pratiche su come rendere gli spostamenti più sostenibili, dando priorità al Trasporto Pubblico.

Promozione del Trasporto Pubblico, della sharing mobility e della micromobilità

Verranno ulteriormente pubblicizzate le convenzioni esistenti e verrà valutata la possibilità di stipularne di nuove per l'acquisto di abbonamenti a prezzi agevolati con aziende di Trasporto Pubblico locale. Verrà inoltre intensificata la comunicazione delle convenzioni esistenti con aziende di sharing mobility e micromobilità.

Riduzione della domanda di mobilità

Continuerà il percorso di flessibilità del lavoro, rispettando le norme di legge e gli accordi collettivi. Inoltre, al fine di contribuire alla diminuzione degli spostamenti, è in valutazione l'attivazione di convenzioni con servizi a domicilio. Questa iniziativa mira a offrire soluzioni pratiche e convenienti per consentire alle persone di accedere a vari servizi senza dover necessariamente recarsi fisicamente in luoghi specifici, contribuendo così a una riduzione ulteriore della necessità di mobilità e favorendo al contempo la sicurezza e l'efficienza.

Ulteriori misure

Sarà attuata una campagna di sensibilizzazione sulle tematiche della mobilità sostenibile e si procederà alla rilevazione delle abitudini di mobilità. Inoltre, in linea con la strategia aziendale di Well-being, continueranno le attività di promozione di stili di vita sani e attivi, per contribuire al benessere psico-fisico delle persone. Tale impegno si estenderà anche al miglioramento della qualità e della sostenibilità degli spostamenti delle persone.



Benefici conseguibili

Dall'attuazione delle iniziative riportate precedentemente, sono attesi dei benefici per le persone, per Deloitte, per l'ambiente e per i vari stakeholder.

Benefici individuati

Per le persone

- **Riduzione dei costi di trasporto:** l'incentivazione del Trasporto Pubblico e di opzioni di mobilità alternativa contribuiranno a diminuire i costi individuali legati agli spostamenti in auto
- **Opzioni di mobilità proposte sulle esigenze del personale:** l'offerta di incentivi per l'utilizzo di alternative all'auto privata, come servizi di sharing mobility o agevolazioni per l'utilizzo di mezzi di Trasporto Pubblico, permetterà al personale di scegliere la soluzione più adatta alle proprie esigenze
- **Riduzione dei tempi di spostamento:** la facilitazione dell'accesso a mezzi di trasporto alternativi all'auto, permetterà di ridurre i tempi impiegati nelle percorrenze casa-lavoro e la congestione durante le ore di punta
- **Sostenibilità individuale:** l'adesione a modalità di trasporto più sostenibili potrà aumentare il senso di realizzazione personale e il coinvolgimento del personale nei valori aziendali legati alla sostenibilità
- **Miglioramento del benessere e della salute:** l'uso del Trasporto Pubblico, della bicicletta o della micromobilità potrà favorire uno stile di vita più attivo, contribuendo al miglioramento della salute fisica e mentale del personale. Inoltre, l'utilizzo di mezzi di trasporto alternativi all'auto potrà ridurre lo stress legato al traffico e ai disagi associati alla guida
- **Miglioramento della qualità della vita:** la riduzione degli impatti negativi legati alla mobilità permetterà di migliorare, in linea generale, la qualità della vita, impattando in modo trasversale, sulla vita delle persone.

Per Deloitte

- **Miglioramento della soddisfazione del personale e della attrattività aziendale:** le soluzioni e politiche di lavoro flessibile, come lo smart working, possono migliorare la work-life integration del personale e ridurre la necessità di spostamenti quotidiani. Inoltre, la promozione di alternative di mobilità sostenibili, crea un ambiente di lavoro che non solo valorizza il benessere del personale ma anche il rispetto per l'ambiente e le comunità, che consolida la posizione aziendale di attenzione alla sostenibilità, attraendo e trattenendo talenti sensibili alle questioni ambientali e sociali, contribuendo così a una costruzione di un Network di persone socialmente impegnate
- **Promozione della sostenibilità:** la creazione di programmi di incentivazione di modalità di trasporto sostenibili può accrescere la sensibilizzazione del personale e migliorare la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa
- **Riduzione dei costi e promozione della produttività:** la promozione di forme di mobilità sostenibili e alternative all'auto si traduce in un potenziale risparmio

per l'Azienda in termini economici e di promozione della produttività delle persone, strettamente legata al loro benessere psico-fisico

- **Riduzione di incidenti in itinere:** una mobilità più sostenibile, controllata e non auto-centrica permette di ridurre il tasso di incidenti stradali in cui può potenzialmente incorrere il personale
- **Formazione:** l'offerta di programmi di sensibilizzazione che illustrino i benefici individuali e aziendali dell'adozione di modalità di trasporto alternative può incoraggiare un cambiamento culturale positivo.

Per l'ambiente

- **Riduzione delle emissioni inquinanti:** la promozione di modalità di trasporto sostenibili contribuirà a ridurre le emissioni nocive nell'ambiente circostante
- **Riduzione della congestione da traffico veicolare:** l'incoraggiamento dell'uso del Trasporto Pubblico e della micromobilità, permetterà a Deloitte di contribuire a ridurre la congestione del traffico, migliorando la qualità della vita nelle aree circostanti.



Programma di monitoraggio

Il presente Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) è soggetto a una robusta procedura di monitoraggio al fine di assicurare la piena efficacia delle strategie adottate. La seguente sezione delinea le metodologie di monitoraggio, gli indicatori di prestazione (KPI) e le azioni correttive per mitigare deviazioni agli obiettivi prefissati.

Metodologia di monitoraggio

Il monitoraggio delle attività di Spostamento Casa-Lavoro sarà attuato mediante un approccio integrato di:

- **Analisi degli spostamenti:** gli spostamenti del personale verranno analizzati nel corso dell'anno discalare tramite software e tool adottati dall'Azienda, garantendo così una tracciabilità delle abitudini di commuting e del relativo impatto
- **Interviste e richieste di feedback:** periodicamente, verranno condotte interviste e focus group per valutare la soddisfazione rispetto alle politiche di spostamento e per raccogliere feedback qualitativi.

KPI di monitoraggio

I seguenti KPI saranno utilizzati per valutare l'efficacia del Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL):

- **Adesione percentuale:** misura la percentuale del personale che aderisce o usufruisce delle nuove misure proposte
- **Emissioni inquinanti:** verrà calcolata la variazione delle emissioni inquinanti relative al commuting delle persone, identificando aree di miglioramento e criticità
- **Feedback del personale:** valuta la soddisfazione dei collaboratori rispetto alle nuove misure proposte.

Azioni correttive

In caso di deviazioni significative rispetto agli obiettivi stabiliti, saranno implementate contromisure immediate. Queste potrebbero includere la revisione delle politiche esistenti, l'introduzione di nuovi incentivi o l'avvio di programmi di sensibilizzazione. Il programma di implementazione sarà condotto dal team di Mobility Management di Network, con la collaborazione di altre strutture aziendali.

Il Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL) sarà soggetto a revisione annuale per valutare i risultati e apportare eventuali modifiche necessarie.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, è possibile contattare:

- Beatrice Biagioli, Mobility Manager di Deloitte Italia, bbiagioli@deloitte.it
- Team di Mobility Management di Deloitte Italia, itmobility@deloitte.it



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.