Deloitte.

IMPACT REPORT

2025
Israel

הייעוד שלנו

TO MAKE AN IMPACT THAT MATTERS

אנו ב-Deloitte מונעים מייעוד ברור וארוך טווח: To make an impact that matters. ייעוד זה הוא המצפן שמכוון את כל פעולותינו ואת קבלת ההחלטות שלנו. הוא מרחיב את המשמעות של הצלחה ארגונית הרבה מעבר למדדים עסקיים, וממקם במרכז את האנשים, הלקוחות והחברה הישראלית.

אנו מאמינים שהאימפקט שאנו יוצרים נבנה לאורך זמן, מתוך עקביות, התמדה ופיתוח מתמשך, ולא מתוך פעולות נקודתיות בלבד.

ערכים אלו משולבים בתרבות הארגונית שלנו ומנחים את הדרך שבה אנחנו פועלים, מתוך מחויבות עמוקה, תיעדוף אסטרטגי והתכווננות ארגונית מתמשכת.

כדי לתרגם חזון זה לעשייה בעלת משמעות, הקמנו את ה-Purpose Office הפועל בהתאם למודל הגלובלי, ונועד לסייע בהפיכת ערכי הליבה שלנו לפעולות קונקרטיות, מדידות ומתמשכות. תפקידו המרכזי הוא לגשר בין חזון לעשייה ולהפוך את הייעוד שלנו לערך ממשי עבור אנשינו, לקוחותינו והקהילות שאנו פועלים לצידן.

תמונת מצב והתחייבות

השנה האחרונה הציבה בפני החברה הישראלית מראה צלולה. ראינו את השבריריות, אך גם את תעצומות הנפש. ב-Deloitte ישראל, הבנו כי נדרש מאיתנו יותר: להמשיך לשמש יועצים עסקיים, ולהיות עוגן של יציבות, גורם מאחד ומנוע משמעותי לצמיחה מחודשת. רתמנו את ה-DNA של הפירמה - היכולת לנתח, לתכנן ולבצע, לטובת המשימות מרכזיות ורחבות היקף.

בתחלך שנה של טלטלות ושינויים, בחרנו ב-Deloitte ישראל לראות באתגרים מנוע צמיחה ולהפוך את המורכבות לפעולה. מתוך כך, גיבשנו את החזון שלנו לשנת 2025 הנשען על ארבע התחייבויות ליבה (Core Commitments):

קיימות ואקלים

לחזק את החיבור והמודעות של אנשינו ולקוחותינו לסביבה הטבעית והאנושית שלנו ויחסי הגומלין ביניהן, תוך קידום תפיסות והתנהגויות המבססות שגשוג ארוך-טווח ודו-קיום - של אדם וטבע.

חוסן

להעמיק את החוסן הארגוני של הפירמה, באמצעות תשתית של תמיכה, כלים ויכולת הסתגלות עבור העובדים, הלקוחות והקהילות במציאות הישראלית המורכבת והמשתנה.

Deloitte.

גיוון, שוויון והכללה

לטפח תרבות ארגונית וחווית עבודה שבה כל עובד.ת מרגיש.ה במקום, תוך קידום תחושת שייכות, וחיבור בין אנשים, שיח פנים ארגוני מכבד והסרת חסמים חברתיים בתוך הארגון ומחוצה לו.

מוכנות לעולם העבודה החדש

לקדם ולפתח מוכנות מקצועית של הון האנושי, לקראת השתנות מתמדת של הסביבה הטכנולוגית, העסקית, הביטחונית והגיאופוליטית - בפירמה, בשוק ובחברה הישראלית. תוך העצמת עובדים וקהילות להסתגלות, צמיחה והובלה בעולם משתנה וקידום שוויון הזדמנויות.

Trustworthy Organization

ממשיך לשמש עקרון מנחה המסייע לחיזוק האמון ולקידום עשייה מבוססת ערכים.

☆☆☆☆☆

אילן בירנפלד
יו"ר ומנהל עסקים ראשי

> **ב-Deloitte, אנו מאמינים שהצלחה נמדדת בערך הממשי שאנו מייצרים ללקוחותינו, לאנשינו ולחברה כולה, מתוך שאיפה מרכזית אחת: To make an impact that matters.**
>
> כמנהל מרכזי של הכללה והקהילה העסקית בישראל, אנו מחויבים לשמירה על חוסנה הכלכלי והחברתי של המדינה. זה בא לידי ביטוי בתרומתנו לבניית חברה ישראלית חזקה מושגשגת, וליצירת דור חדש של מנהיגות העובדות במפגש עם משבר - בין אם היא ה-DNA שלנו: שילוב בין מקצועיות מוחלטת לבין אמון והתמדה בהובלת עמולות הנשענת חברתית רחבה.
>
> מתוך תחושת ייעוד עמוקה זו, אנו פועלים מדי יום כדי לתרגם את הערכים שלנו למציאות טובה יותר עבור כולנו.

> **לעשות אימפקט זו לא משימה – זו דרך חיים. לעשות אימפקט כארגון זה לא עניין של מה בכך – זה דורש המון חינוך פנים ארגוני. ב-Deloitte האימפקט הוא דרך חיים.**
>
> השנה מיקדנו את עבודת ה-Purpose Office וחיברנו אותה ישירות לצמיחה העסקית, מתוך הבנה עמוקה שהערך המוסף שיצרנו כמו שלנו יכולה להביא לקהילה, לעובדים ולקוחות.
>
> נמשיך להתמקד ולפעול באופן האימפקט המירבי תוך צמיחה משותפת עם לקוחותינו והחברה הישראלית.

אירנה בן יקר
שותפה, מובילת תחום הקיימות
Chief Purpose Office-ו

01 /4 חוסן לאומי ושיקום

התנייסות למען המשרתים והקהילות שנפגעו עמדה בלב העשייה שלנו, במעבר מסיוע חירום לבנייה ושיקום ארוך טווח ובניית מערכות חוסן.

המסע המשותף עם קיבוץ חולית

זו השנה השלישית שבה אנחנו מלווים את קיבוץ חולית בתהליך השיקום וההתחדשות מאירועי 7 באוקטובר. השנה, המיקוד התרחב משיקום פיזי לבניית חוסן קהילתי והגיאולי. צוותי הייעוץ שלנו ליוו את הנהגת הקיבוץ בבניית תוכנית אסטרטגית, בתכנון פיננסי ארוך טווח, ובפיתוח מנועי צמיחה כלכליים. חזקן משמעותי בתהליך היה פיתוח תוכנית ייעודית להכשרת מנהלים להובלה המקומית, מתוך הבנה שמנהיגות מחוזקת ומקצועית תורמת ליצירת קהילה יציבה, עצמאית ומסוגלת לצמוח.

> **התנדבות היא העוגן ששומר על השפיות שלי, מחזק אותי ומזכיר לי מה באמת חשוב.**
>
> דווקא עכשיו אני מרגישה באופן מוחשי את החיבור בין העשייה העסקית לאימפקט חברתי, ואיך היכולות המקצועיות שלנו יכולות לתמוך בקהילות. דרך ההתנדבות שווה לכולם את החוסן שנבנה בתפקידם כישורים ובהתמודדות שווה לכולם ואת החוסן שנבנה בתפקידם עם קהילות כמו חולית. זה הדרך שלי להיטען מחדש, בייחוד בתקופה המאתגרת שאנחנו עוברים לאחרונה.

אורה וקנין
מנהלת בכירה, הטמעת חוסן Purpose Office-ו

ליווי פרו-בונו של מטה משפחות החטופים

מאז הקמת **מטה משפחות החטופים** בנובמבר 2023 – עמותה שהוקמה בתוך מציאות של חירום מתמשך – אנו מלווים את פעילותה בליווי פרו-בונו מקצועי. צוותי ביקורת מס של הפירמה מעניקים שירותי ביקורת דוחות כספיים, ייעוץ וליווי מס שוטף, בחטרה לתמוך בהתנהלות תקינה ושקיפות. יזיבה כבר מראשית דרכו. בשנת 2025, השקענו למעלה מ-600 שעות פרו-בונו כאשר אפשרו למטה למקד את משאביו בשימות המרכזית – ליווי ותמיכה במשפחות וסיוע למאמצים להשבת החטופים הביתה.

המלחמה יצרה מציאות מורכבת עבור אלפי משרתי ומשרתות מילואים

המתמודדים עם מעבר חד מחזית לשגרה אזרחית. זיהינו צורך משמעותי בגשר מקצועי ורגשי שיתמוך בחזרה לשגרה.

מנטורינג לחזרה לשגרה בשיתוף עמותת Frontlife

כ-40 שותפים ומנהלים בכירים בפירמה התנדבו להעניק ליווי אישי למשרתי ומשרתות מילואים שחזרו לעבודה אזרחית. התוכנית כללה ליווי מקצועי ואישי, מרחב לעיבוד חוויות השירות, ובניית כלים לקריירה לאחר מכן. מעבר לחזרת פוקוס בניית פוטנציאל לקריירה מותאם למציאות משתנה. מנטורים הביאו את ניסיונם הניהולי, שסייע למשרתי המילואים לתרגם מיומנויות פיקוד ומנהיגות שנרכשו בשטח לכישורים בשוק העבודה.

סיפור מעשה

בניית חוסן קהילתי

חיזוק מערך התמיכה בפוסט-טראומה עם עמותת Rising Heroes

עם חזרתם של אלפי משרתי ומשרתות מילואים, עלה צורך לאומי במענה לפוסט-טראומה וקשיי השתלבות. מעבר למחסור במשאבים, התמודדות עם סטיגמה וחסמים תרבותיים הקשתה על פנייה לעזרה. עמותת Rising Heroes זיהתה את הפער ונזקקה לתשתית אסטרטגית ומותנית כדי להגיע לקהל היעד באופן אפקטיבי במסגרת שיתוף הפעולה ביניהם בנו:

אסטרטגיה ומיתוג

צוותי הקריאייטיב והאסטרטגיה שלנו (Awesome) פיתחו שפה חזותית חדשה המשדרת אלמנטים מוכרים מעולם השירות הצבאי עם מסרים שמאפשרים פנייה בטוחה וגבישה לתמיכה נפשית. השפה המתקדמת החדשה מסייעת לעמותה לגייס את השיח על בריאות הנפש ולעודד פניה לסיוע.

ליווי ניהולי בכיר

ייעוץ ומנטורינג שוטף להנהלת העמותה, המסייע בביסוס תשתית ארגונית יציבה וכלים לניהול המשך הצמיחה.

לפי נתוני המשוב של המשתתפים בתוכניות העמותה:

93%	85%	80%	75%
דיווחו על הרחבת והבנה מעמיקה של חוויות הלחימה	הציגו שיפור במיומנויות תקשורת עם המשפחה והסביבה	רכשו כלים פרקטיים לניהול מתחים	דיווחו על ירידה משמעותית בתחושת הבידוד והחשרה

שותפות אסטרטגית עם ארגונים הפועלים בתחום בריאות הנפש

השנה בחרנו להתמקד באחת הפציעות השקטות והנפוצות - פוסט-טראומה. בזמנים אלה, יותר ויותר אנשים סביבנו מתמודדים עם פגיעות שלא רואים כלפי חוץ, אבל הבנתנות מורגשות היטב בחיים עצמם. הפירמה העמיקה את שיתוף הפעולה עם ארגונים כמו עמותת נט"ל, המעניקה סיוע נפשי לנפגעי טראומה על רקע לאומי, ועם עמותת "החוזר אחרי" חברה". אנו רואים חשיבות בקידום יוזמות המחזקות חוסן לאומי, ובהבעת סולידריות עם משפחות השכול באמצעות תרומות והתנדבות.

מסע של שינוי והתחדשות: שדרוג מערך השיקום הנפשי במערכת הבריאות

במענה לאתגר הלאומי של בריאות הנפש, חברנו למינהל בריאות הנפש במשרד הבריאות לתהליך אסטרטגי עמוק: הגדרה מחודשת של סל השיקום עבור מתמודדי נפש בקהילה. הבנה שמערך השיקום חייב להתאים את עצמו למציאות המשתנה, אנו מובילים תהליך מקיף שכלל הקשבה לאנשי קולות מהשטח – מתמודדים ובני משפחות ואנשי מקצוע. התוצאה תהיה מודל הפעלה חדשני וגמיש, ששם את האדם במרכז ומעניק לו כלים מעשיים ושיקום אמיתי. יחד עם עמיתנו במשרד הבריאות, אנו יוצרים תשתית המסייעת לבניית מערכת ציבורית מתקדמת שתתמוך בעשרות אלפי אנשים הזקוקים לה.

תמיכה בנכי צה"ל: בית הלוחם אשדוד

כחלק מהתחברות ארגון נכי צה"ל, ליווינו את תכנון ובניית מודל הפעלה לבית הלוחם החדש באשדוד, המתוכנן לצרכים הייחודיים של מתמודדים עם פוסט טראומה. הפרויקט התמקד ביצירת תשתית ארגונית ותפעולית חזקה, המותאמת לאתגרים הייחודיים של האוכלוסייה. הצוות שלנו בנה תפיסת הפעלה המשלבת מציגות הפעולה עם עקרונות טיפול מתקדמים ומניח את היסודות לסטנדרט התומך בשיקום ובחוסן קהילתי.

> **אני שמח על הזכות לעבוד במקום שבו אני מרגיש שאני תורם בצורה משמעותית לחברה שבה אני חי.**
>
> לדעת שאני חלק מצוות שלוא קול חיובי בתקופות כל כך מורכבות מחזק אותי ונותן את הכוח להמשיך קדימה.

הלל דה-שליט
Monitor Deloitte-מנהל ב
Purpose Office-ו חבר

שקיפות מבוססת נתונים: מפת מדידה במשרד הבריאות

יחד עם משרד הבריאות, אנו מובילים מהלך אסטרטגי רוחבי למעבר לניהול מבוסס תוצאות של מערכת הבריאות הלאומית. התהליך כלל הגדרה מחודשת של יעדי המערכת ופיתוח מפת מדדים (KPIs) מקיפה, אחידה ושקופה, המאפשרת לקבעני המדיניות תמונת מצב מדויקת. לכלי הניהול הפנימי, הפרויקט שם דגש על חיזוק אמון הציבור: הנתונים יונגשו לכלל האזרחים באמצעות פלטפורמה דיגיטלית בהירה ושקופה. יוזמה זו תומכת בקידום אחריותיות ושקיפות במגזר הציבורי ומאפשרת שיח ציבורי מבוסס נתונים.

סיפור מעשה

מתגובת חירום לקידום מדיניות ארוכת טווח

פורום נשות המילואימניקים

בנובמבר 2023, על רקע גיוס חירום רחב היקף של עשרות אלפי משרתי ומשרתות מילואים, קם "פורום נשות המילואימניקים" כדי לתת ביטוי קול הייחודי של משפחות משרתי המילואים. הארגון מונה כיום מעל 15,000 חברות. התרחבות והתמסדות של הפורום יצרו צורך בתהליך מותאם ורגיש של מעבר מפעילות חירום למודל אסטרטגי יציב וארוך טווח. במסגרת פרויקט פרו-בונו, ליווינו את הפורום בהגדרת חזון, בגיבוש מטרות אסטרטגיות ובחידוד תחומי הפעולה של הארגון, לצד זקוק הייחודיות שלו בתוך האקוסיסטם האזרחי – ציבורי כגו הפועל לקידום מדיניות לטובת משפחות משרתי ומשרתות המילואים. כמו כן, סייענו בפיתוח מנגנוני ניהול, שגרות עבודה ומבנה ארגוני, בחטרה לחזק את יכולתו להמשיך ולייצג "משפחות מגויסות" ברחבי הארץ - קהילה המונה למעלה מ-100,000 משפחות.

אקדמיה לעובדים חדשים פצועי מלחמת חרבות ברזל

השנה הושם דגש על שילוב עובדים שנפצעו במהלך מבצע "חרבות ברזל" בשוק העבודה. במסגרת זו הוקמה אקדמיה לסיוע לפצועים Success Factors, הפונה לעובדים חדשים שנפצעו במהלך המלחמה ומטרתה לסייע בתהליך השתלבות מיטבי. האקדמיה מספקת כלים מקצועיים וליווי ותמיכה אישית, במטרה לתמוך בקליטה מוצלחת ובפיתוח אישי ומקצועי של המשתתפים.

> במציאות שמשתנה בקצב מסחרר ומשפיעה על כל החלקים בחיינו - חברתית, ביטחונית, טכנולוגית וגיאו-פוליטית, היכולת שלנו לתרום, לעשות טוב ולסייע ליצירת חוסן ברחבי החברה הישראלית, בקרב לקוחותינו ועבור אנשינו, בזכות המקצועיות והאנושיות של אנשינו בפירמה היא priceless.
>
> **אלה רגעים ששווים במארג של החברה מתוק כוונה ככה לייצר מציאות טובה יותר עבור כולנו.**

שירה פרנלדס קרני
Human Capital-מנהלת בכירה ב
Purpose Office-ו חברת צוות

02 /4 גיוון שוויון והכללה

אנו פועלים ליצירת תרבות ארגונית וחווית עבודה שבה כל עובד.ת מרגיש.ה במקום. זאת באמצעות לקידום תחושת שייכות, וחיבור בין אנשים, שיח פנים ארגוני מכבד והסרת חסמים חברתיים בתוך הפירמה ומחוצה לה. השנה התמקדנו בהסרת חסמים וביצירת הזדמנויות שוות ומשמעותיות עבור כולם.

המחויבות שלנו לגיוון, שוויון והכללה

Deloitte ישראל שואפת לשקף את הרבגוניות של החברה הישראלית ופועלת לקידום הזדמנויות עבור אוכלוסיות שהודרו משוק העבודה. אנו מתייחסים לצרכים הייחודיים של קבוצות שונות – בשלבי הגיוס, ההשמה והפיתוח המקצועי.

בשנת 2025 כ-1/3 מאנשינו משתייכים לקבוצות מגוונות

ובהן: יוצאי אתיופיה, עובדים מבוגרים, החברה החרדית, החברה הערבית, עולים חדשים, חברי הקהילה הגאה ואנשים עם מוגבלות.

אנו פועלים ליצירת תשתית תומכת לגיוס ושימור, בין היתר באמצעות הכשרות למנהלים, תוכניות התמחות ייעודיות, שיתופי פעולה עם עמותות מקצועיות ותיווק שיח פנים-ארגוני פתוח ומאפשר. שילוב מועמדים מרקעים שונים נובע לא רק ממחויבות חברתית, אלא גם מהאמונה ביכולתיהם ובתרומתם להרחבת נקודת המבט, לחדשנות וליצירת צוותים מגוונים וחזקים.

המשכנו גם השנה, לקדם סביבת עבודה מכילה ובטוחה עבור גיוון:

- **חיזקנו את שכבת המנהלים מהחברה הערבית** בתוכניות פיתוח שונות, בדגש על חיזוק תקופת הכניסה לתפקידי ניהול.
- **הכפלנו את שיתוף הפעולה שלנו עם גרופת 199** לשילוב עובדים מהפריפריה הגיאוגרפית.
- **הגדלנו את מספר העובדים מחברה החרדית** והרחבנו את המשרד בבית שמש.
- **קיימנו אירועים לציון ימים מגוונים** כמו יום הגיוון, חודש הגאווה ויום שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות.

> **ב-Deloitte אנו רואים עצמנו חלק בלתי נפרד מהחברה ומהקהילות שבהן אנו פועלים, ופועלים לקידום השפעה חיובית סביבתית וחברתית לצד מצוינות מקצועית.**
>
> גישה זו יוצרת ערך רחב יותר עבור אנשינו ולקוחותינו, ומחזקת שייכות, חיבור לקהילה והוות משותפת.

דימה טביב
מנהלת בכירה בחטיבת הביקורת,
Purpose Office-ו חברת צוות

מוגבלויות שקופות – לראות את הבלתי נראה

ביום שוויון הזכויות לאנשים עם מוגבלויות, בחרנו להאיר זרקור על אחת המוגבלויות השקופות, "פגיעה שקופה" –פוסט טראומה. רבים מתמודדים עם פגיעות שאינן נראות כלפי חוץ, אך השפעתן מורגשת בחיי היום יום. קיימנו סדנאות עומק לעובדים ולמנהלים שנועדו להעלות מודעות ולהעניק כלים לשיח רגיש ומכיל יותר.

שותפות עם תנועת "נפגשים"

אנו מעניקים בית לפעילות של תנועת "נפגשים" הפועלת ליצירת חיבור, שותפות ואחריות משותפת בין חלקי החברה הישראלית והעם היהודי. השותפות מאפשרת יצירת מפגשים משמעותיים בין אוכלוסיות מגוונות, תוך קידום שיח משותף ועשייה משותפת סביב מטרות חברתיות. בשנת 2025, פעילות התנועה הגיעה למעל 100,000 משתתפים ומשתתפות, העניקה סיוע ישיר לכ-31,400 משפחות משרתי מילואים וכלל עשרות אלפי אנשים משתתפים בתוכניות חינוך, קהילה וחיבור בין מגזרים.

סיפור מעשה

Global Buddies חיבור גלובלי

בעולם עבודה היברידי, הקשר האישי הוא מרכיב משמעותי.

700+ עובדים

מישראל ומארה"ב משתתפים בתוכנית ה-Buddies - פלטפורמה אסטרטגית ליצירת רשת עמיתים בינלאומית, שיתוף ידע, חיבור בין-תרבותי ומנטורינג הדדי. התוכנית מחזקת את תחושת השייכות לרשת הגלובלית של Deloitte ומעשירה את החוויה המקצועית של אנשינו.

שוויון מגדרי

שמנו לעצמנו למטרה לקדם ייצוג שוויוני ולפעול להשגת איזון מגדרי בכל דרגי הניהול. במקביל, אנו פועלים למתן הזדמנויות שוות, ללא תלות במגדר - דרכם תהליכי קידום הוגנים, פיתוח מקצועי מותאם, ותמיכה באיזון בין חיי עבודה לחיים אישיים.

Deloitte.
גיוון מגדרי במספרים לשנת 2025

סך הכל עובדים
2,000

נשים מסך העובדים	נשים בהנהלת הפירמה	נשים בדרג ניהולי
55%	61%	48%
1,100 עובדות	חברות הנהלה	תפקידים ניהוליים

מחויבות לשכר שווה

הבטחת תגמול הוגן ושקוף לעובדים היא מרכיב מרכזי בתפיסת השוויון שלנו. אנו פועלים לקביעת מבני שכר המבוססים על עקרונות של שקיפות, הוגנות וצמצום פערים. סקירות תקופתיות מאפשרות לנו לזהות פערים, לנתח את הגורמים להם ולטפל בהם באופן מעמיק – מה שתורם לשיפור מתמשך. לצד דרישות החוק והרגולציה, המענק הרציף הוא כלי משמעותי להבטחת סביבה שוויונית, ולעיגון מחויבותנו לשכר שווה ולתנאי העסקה הוגנים לכלל העובדים.

שוברות את תקרת הזכוכית הפיננסית

את יום האישה 2025 הקדשנו לנושא מהותי שלרוב אינו זוכה למספיק מקום: אוריינות פיננסית. קיימנו סדנאות לניהול משא ומתן, הפקנו ידע לעסקים בבעלות נשית ושיתופנו פעולה עם עמותת "משקיעות". מטרת היוזמה הייתה לספק לנשים כלים מעשיים לעצמאות כלכלית, לניהול השקעות ולפיתוח צמיחה פיננסית.

תמיכה בהורים עובדים - תוכנית Momming Back

פועלת זו השנה השלישית ומיועדת לנשים החוזרות מחופשת לידה. התוכנית כוללת מפגשים עם התינוקות, שבהם מתעדכנים בתחרויות בפירמה ומשתתפים בפעילויות התפתחות משותפות. זוהי יוזמה ארוכת טווח שנועדה לתמוך בהורים במהלך חופשת הלידה ובחזרה לשגרה.

03 /4 מוכנות לעולם העבודה החדש

אנו מחויבים לקדם ולפתח מוכנות מקצועית ומנטלית של הון האנושי, לקראת השתנות מתמדת של הסביבה הטכנולוגית, העסקית, הביטחונית והגיאופוליטית - בפירמה, בשוק ובחברה הישראלית. תוך העצמת אנשינו וקהילות ליכולת הסתגלות, צמיחה והובלה בעולם משתנה וקידום שוויון הזדמנויות בר-קיימה.

הגישה שלנו

אנו רואים באנשינו שילוב של יכולות מקצועיות והיבטים אישיים, ולכן בחרנו להשקיע במגוון יוזמות שמטרתן לחזק את הרווחה הנפשית, הפיזית וההתפתחותית. אנו מאמינים שסביבת עבודה תומכת תורמת לשיפור הביצועים ולחיזוק תחושת השייכות.

היוזמות המרכזיות

- **אירועי רווחה וגיבוש** כחלק מהעמקת הקשרים החברתיים והבין-אישיים בארגון, טיפוח התרבות הארגונית ותחושת השייכות.
- **תוכניות בריאות ואיכות חיים** שיעורי כושר, סדנאות לניהול מתחים ונגישה לשיעורי מיינדפולנס.
- **איזון בין עבודה לבין חיים אישיים** תמיכה באיזון בריא באמצעות שעות גמישות ומודל עבודה היברידי.
- **תמיכה רגשית** מתן פגישות מסובסדות עם פסיכולוגים ומטפלים מוסמכים.

פיתוח ארגוני בעידן ה-GenAI - GenAI Fluency העצמה טכנולוגית לעובדים

השנה הובלנו מהלך אסטרטגי להרחבת הידע והמיומנויות בעבודה עם כלי בינה מלאכותית (GenAI). מעבר לאימוץ טכנולוגיות חדשות והטמעת כלים, מדובר בשינוי תפיסתי שמטרתו להעצים כל עובד ועובדת. באמצעות הכשרות ייעודיות, נישה לכלים מתקדמים ופיתוח אוריינות דיגיטלית, אנו מאפשרים לאנשינו להתפתח ולהתמקד בעשייה יצירתית ובמתן ערך מקצועי – ללקוחות ולחברה.

השכלה ככלי לצמצום פערים

להשכלה תפקיד מרכזי בהכנת עובדים לשוק העבודה העתידי. מתוך מטרה זו, אנו מקדמים יוזמות חינוכיות חדשניות בשיתוף עמותות וארגונים חברתיים, כדי להבטיח נגישות שווה להזדמנויות כלכליות.

בין היוזמות

- **iSchool - למידה בצל מלחמה** עבור ילדים מפונים רבים, שנת הלימודים האחרונה לוותה בשיבושים רבים. עובדי הפירמה התנדבו להעניק שיעורים פרטיים באנגלית ובחשבון לתלמידים מקרית שמונה והצפון. היוזמה העניקה לתלמידים תמיכה לימודית לצד תחושת יציבות רגשית, דמות בוגרת ומכילה, ותחושת מסוגלות מחודשת.
- **יוניסטרים (Unistream) – מצמיחים את היזמים הבאים** יועצי Deloitte ישראל ליוו קבוצות נוער יזמיות מהפריפריה הגיאוגרפית והחברתית והעניקו מנטורינג עסקי-פיננסי. הליווי כלל בניית מודל עסקי, ניתוח שוק והכנה לפרזנטציה למשקיעים, ובכך תרם להכשרת הדור הבא של מנהיגות עסקית וחברתית בישראל.

> **הטכנולוגיה מתקדמת במהירות ומשנה את כללי המשחק, אבל בסוף הכוח מתחיל ונגמר באנשים.**
>
> כשאנחנו בונים מוכנות לעתיד ומחזקים חוסן - של עובדים, של מנהלים, של קהילות - אנחנו יוצרים יכולת אמיתית והזדמנות שווה לכולם לשגשג יחד בעולם עבודה שלא מפסיק להשתנות.

ערן לכברג שנקמן
MD, מוביל פרקטיקת לטכה ופיתוח ארגוני וחבר צוות ה-Purpose Office

04 /4 קיימות ואחריות סביבתית: מילים שהופכות למעשים

אנו פועלים לחיזוק החיבור והמודעות של אנשינו ולקוחותינו לסביבה הטבעית והאנושית שלנו ויחסי הגומלין ביניהן, תוך קידום תפיסות והתנהגויות תומכות שגשוג ארוך-טווח ודו-קיום - של טבע ואדם.

Green Office Design - משרד נושם

המעבר למשרדים החדשים היווה הזדמנות ליישם את ערכי הקיימות שלנו הלכה למעשה, תוך צמצום טביעת הרגל האקולוגית. הקומות החדשות תוכננו בחשיבה סביבתית הוליסטית המקדמת סביבת עבודה בריאה ומקיימת:

- **צמצום השפעה סביבתית** אנחנו פועלים להפחתת ההשפעה הסביבתית באמצעות בחירת חומרים טבעיים, כגון טיח מינרלי, צמצום השימוש בכלי פלסטיק חד-פעמי, שימוש חוזר בריהוט ובציוד, ותכנון מודולרי המאריך את חיי המרחב ומצמצם פסולת לאורך זמן.
- **חיסכון במשאבים ויעילות אנרגטית** אנחנו משפרים יעילות אנרגטית בעזרת שימוש באור טבעי, מערכות תאורה מתקדמות ומיזוג חכם המתאימים עצמם לתפוסה ולסביבה, במטרה לתמוך בחיסכון מתמשך בעלויות ובהפחתת פליטות מזהמים.

מעבר לתחבורה ירוקה

אנחנו ממשיכים לקדם מעבר לתחבורה בת-קיימה הן ברמת צי הרכב והן באמצעות יצירת תנאים תומכים לשימוש בתחבורה ציבורית.

צי הרכב צומצם ב-
16%

51%
מצי הרכב הוא היברידי או משולב חשמלי

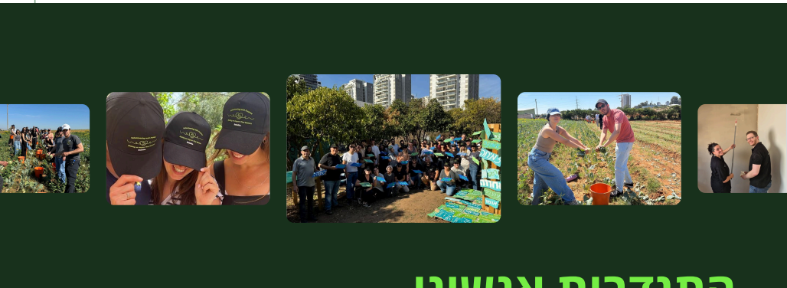
במהלך השנה החולפת צמצמנו את מספר הרכבים המונעים בבנזין ב-
25%

לפני
אחרי

משרדי הפירמה
ממוקמים סמוך לצירי תחבורה ציבורית מרכזיים וקווי תחבורה מהירה, כדי לאפשר לעובדים הגעה נוחה, זמינה וידידותית לסביבה.

צרכנות אחראית

שינוי מדיניות הרווחה כך שתתמוך בבחירה במתנות בעלות השפעה סביבתית מופחתת ובאפשרות לתרומות משמעותיות בחגים, כחלק מעידוד צרכנות נבונה ואחראית בקרב עובדי הפירמה.



התנדבות אנשינו – נדבך מרכזי באחריות החברתית

התנדבות העובדים מהווה אבן יסוד באחריות החברתית של הפירמה, ומשקפת את המחויבות שלנו ליצירת אימפקט חיובי בקהילה שבה אנו חיים. מעורבות העובדים בתהליכי ההתנדבות תורמת להעצמת תחושת המשמעות, הגאווה והשייכות של אנשינו, ומחזקת את החיבור בין הפירמה לבין מרקם החיים המקומי.

במסגרת שיתופי פעולה עם עמותות מגוונות, אנו מקדמים חיזוק הקהילה באמצעות מגוון רחב של פעילויות התנדבות – החל מהתנדבויות קבועות, דרך התנדבויות חד-פעמיות, ועד לפעילויות יחידניות וקבוצתיות. בנוסף, אנו מרחיבים את ההשפעה החברתית שלנו, באמצעות פרויקטי פרו-בונו ושיתופי פעולה עם עמותות, כחלק ממחויבותנו להעמקת האימפקט החברתי ולתמיכה באתגרים החברתיים שעל סדר היום.

מינוף הכישרון והמומחיות שלנו

הערך המשמעותי ביותר שלנו נובע מהכישרון והמומחיות של אנשינו. השנה המשכנו לחזק את היכולת לחבר בין הפוטנציאל האנושי לבין הצרכים בשטח, ועברנו ממודל התנדבות מסורתי למודל של התנדבות מבוססת כישורים. כך, כל אחת ואחד יכולים להביא לידי ביטוי יכולות מקצועיות ייחודיות בדיוק במקום שבו הן נדרשות ויוצרות ערך ממשי.

נתוני 2025

100%	1,565	1,520
התאמה אישית בין צורך לכישור	שעות התנדבות עובדים	שעות פרו-בונו

Deloitte. Got Talent (DGT)

הקמנו פלטפורמה דיגיטלית למיפוי כישורים, המייצרת התאמה (Match) מדויקת בין המומחיות המקצועית של אנשינו לבין הצרכים הספציפיים של העמותות. כך אנו מבטיחים שימוש אפקטיבי ביכולות והעצמת האימפקט בכל שעת התנדבות.

> לארגונים רבים יש משאבים ויכולות שמייצרים ערך בעולם העסקי – זה ברור.
>
> **אבל כשהיכולות אלה פוגשות את רוח ההתנדבות של אנשינו ואת הצרכים האמיתיים של הקהילה, שם נוצר האימפקט שמאפשר לחולל שינוי אמיתי.**

שני בן ישראל
מובילת CSR וחברת צוות
Purpose Office-ה

מחויבותנו להמשך הדרך

דוח האימפקט הנוכחי מסכם את פעילות השנה החולפת, אך הוא גם מהווה תזכורת ברורה להמשך העשייה הנדרשת. למדנו כי הכוח האמיתי שלנו טמון בעקביות, בהתמדה ובעשייה מתמשכת – ערכים שמובילים אותנו בכל תחום בו אנו פועלים.

בשנה הקרובה נמשיך לחבר בין הידע, הניסיון והיכולות של אנשי Deloitte ישראל לבין הצרכים העולים מהשטח. נמשיך להוביל יוזמות, להתגבר וללוות את הקהילות והגופים השונים עמם אנו עובדים בשיתוף פעולה, לא כאירוע חד-פעמי, אלא מתוך מחויבות עמוקה וערכית, שהיא חלק בלתי נפרד מהזהות הארגונית שלנו.

אנו גאים בהישגים ובדרך שעשינו עד כה, וממשיכים לבנות, צעד אחר צעד, עתיד טוב יותר לחברה הישראלית. המחויבות שלנו מלווה כל פעולה שאנו עושים, מתוך רצון להשפיע לטובה לאורך זמן.

נמשיך לפעול למען אנשים, לקוחות וקהילות.
זה האימפקט שלנו.

Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte Israel & Co. is a firm in Deloitte Global Network. Deloitte Israel Group a leading professional services firms, providing a wide range of world-class audit, tax, consulting, financial advisory and trust services. The firm serves domestic and international clients, public institutions and promising fast-growth companies whose shares are traded on the Israeli, US, European and foreign capital markets.

© 2026 Deloitte Israel & Co.