



**Deloitte.**

## Δελτίο Τύπου

### Η 16η ετήσια έκθεση “Tech Trends” της Deloitte αποκαλύπτει πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) μεταμορφώνει τις σύγχρονες επιχειρήσεις

*Έξι τάσεις που διαμορφώνουν τις λειτουργίες, την ανάπτυξη και τον μετασχηματισμό των  
επιχειρήσεων με τη δύναμη του AI*

**Αθήνα, 7 Απριλίου 2025** - Η νέα έκθεση “Tech Trends 2025” της Deloitte αναδεικνύει τον κεντρικό ρόλο της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στις επιχειρήσεις, καταγράφοντας τις έξι κορυφαίες τάσεις που επαναπροσδιορίζουν τη στρατηγική, την τεχνολογία και τη λειτουργία τους.

Κύρια συμπεράσματα της έκθεσης:

- Το AI είναι παντού – από τα κέντρα δεδομένων μέχρι τις αίθουσες διοίκησης. Έχει εξελιχθεί σε αναπόσπαστο μέρος των επιχειρήσεων και ισχυρό εργαλείο για τη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Για να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις δυνατότητές του, οι οργανισμοί πρέπει να συνδέσουν αποτελεσματικά τη στρατηγική τους, το ανθρώπινο δυναμικό, την τεχνολογική υποδομή και, κυρίως, τα δεδομένα τους.
- Οι επιχειρήσεις συνδυάζουν υφιστάμενες και νέες τεχνολογίες σε μια ολιστική προσέγγιση, με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη και την πλήρη αξιοποίηση των τεχνολογικών δυνατοτήτων.
- Οι μεμονωμένες τεχνολογίες δίνουν τη θέση τους σε ολοκληρωμένες λύσεις που προσαρμόζονται στις ανάγκες κάθε κλάδου. Και ενώ το AI κυριαρχεί στις συζητήσεις, υπάρχουν μεγάλες ευκαιρίες σε συναφείς τεχνολογίες, όπως οι χωρικές διεπαφές (spatial interfaces), οι επεξεργαστές νέας γενιάς (next-gen chipsets) και η κβαντική τεχνολογία. Ωστόσο, για να αξιοποιηθούν πλήρως, πρέπει να ξεπεραστούν προκλήσεις όπως η ανάπτυξή τους σε μεγάλη κλίμακα (scaling), η ποιότητα των δεδομένων και η κατανάλωση ενέργειας.

#### Η Σημασία της Τεχνητής Νοημοσύνης

Το AI ενσωματώνεται σε κάθε επιχειρησιακή διαδικασία, θέτοντας τις τεχνολογικές βάσεις για το μέλλον των εταιρειών. Για να πετύχει αυτό, χρειάζεται μια σύγχρονη τεχνολογική υποδομή που μπορεί να υποστηρίξει εργαζομένους, διαδικασίες και συστήματα σε μεγάλη κλίμακα. Η έκθεση “**Tech Trends**” της Deloitte αναδεικνύει τις ακόλουθες τάσεις, οι οποίες αναμένεται να εξελιχθούν από καινοτόμες σε απαραίτητες μέσα στους επόμενους 18-24 μήνες.

## **Οι τεχνολογικές εξελίξεις που καθορίζουν το μέλλον**

### **Χωρική αλληλεπίδραση σε έναν τρισδιάστατο κόσμο**

Η μετάβαση από τις απλές οθόνες σε τεχνολογίες που απεικονίζουν ιδέες και αντικείμενα στον χώρο, χρησιμοποιώντας φωνή και κινήσεις, δεν είναι απλώς μια τεχνολογική βελτίωση—είναι μια ταχέως αναπτυσσόμενη τάση. Το spatial computing (χωρική υπολογιστική) επιτρέπει στους ανθρώπους να κατανοούν και να αλληλεπιδρούν με τα δεδομένα με πιο φυσικό και ενδιαφέροντα τρόπο.

Για να προσαρμοστεί αυτή η τεχνολογία στις σύγχρονες ανάγκες, θα χρειαστεί νέο υλικό (hardware), εξειδικευμένο λογισμικό, νέες δεξιότητες και διαφορετικός τρόπος σκέψης. Με τη βοήθεια του AI, το spatial computing δεν είναι πλέον μόνο ένα εργαλείο για εκπαίδευση. Γίνεται ένα σημαντικό επιχειρηματικό εργαλείο, που προσφέρει ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και αυτόματες προσαρμογές για μεγαλύτερη κερδοφορία.

### **Τα μικρότερα γλωσσικά μοντέλα κάνουν το AI πιο ισχυρό**

Πολλές επιχειρήσεις χρησιμοποιούν μεγάλα γλωσσικά μοντέλα (LLMs) από μεγάλους παρόχους (hyperscalers) αντί να τα αναπτύξουν από την αρχή, κάτι που τις βοηθά να υιοθετήσουν το AI πιο γρήγορα. Όμως, το μέγεθος δεν είναι πάντα η καλύτερη λύση—μερικές φορές τα μεγάλα μοντέλα δυσκολεύονται να προσαρμοστούν σε εξειδικευμένες ανάγκες.

Γι' αυτό, κάποιες εταιρείες επιλέγουν μικρότερα και πιο στοχευμένα μοντέλα, που προσφέρουν καλύτερη ασφάλεια, χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας και πιο αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ AI συστημάτων. Αντί για ένα μεγάλο μοντέλο, πολλές μικρές AI μονάδες μπορούν να συνεργάζονται για να εκτελούν διακριτές εργασίες, να τρέχουν προσομοιώσεις και να υποστηρίζουν χρήστες με πολλαπλούς εικονικούς βοηθούς. Με τα μικρά και ανοιχτού κώδικα μοντέλα, το σημερινό "υπάρχει ένα app γι' αυτό" μπορεί να εξελιχθεί στο αυριανό "υπάρχει ένας AI agent γι' αυτό".

### **Το AI γίνεται φυσικό μέρος των υπολογιστών και του IoT**

Το AI δεν είναι μόνο λογισμικό – το hardware επιστρέφει. Οι κατασκευαστές δημιουργούν μια νέα γενιά chip που ενσωματώνουν AI απευθείας σε υπολογιστές και συσκευές, επιτρέποντας τη χρήση τους ακόμα και χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο. Αυτό δεν βοηθά μόνο τους χρήστες να κάνουν περισσότερα, αλλά και προστατεύει το τεχνολογικό οικοσύστημα. Το ενσωματωμένο AI κάνει επίσης τις έξυπνες συσκευές (IoT) πιο ανθεκτικές, ειδικά σε τομείς όπως η ιατρική τεχνολογία και η ρομποτική. Τα νέα chips δεν είναι μόνο πιο ισχυρά, αλλά και πιο αποδοτικά ενεργειακά, κάτι κρίσιμο καθώς η ανάγκη για υπολογιστική ισχύ συνεχώς αυξάνεται.

Επιχειρήσεις που είχαν επικεντρωθεί αποκλειστικά στο cloud και απομακρύνθηκαν από το hardware, ίσως χρειαστεί να επενδύσουν ξανά σε edge συσκευές και AI-ενισχυμένο hardware, ώστε να παραμείνουν ανταγωνιστικές στη νέα εποχή της υπολογιστικής ισχύος, αλλά πάντα με σαφή στρατηγική και επιχειρηματική προοπτική.

### **Η Πληροφορική επανέρχεται στην Επιχείρηση ως "thin IT"**

Οι νέες δυνατότητες του AI για συγγραφή κώδικα, δοκιμές λογισμικού και ενίσχυση των ανθρώπινων ικανοτήτων αρχίζουν να αλλάζουν τις τεχνολογικές ομάδες και τις λειτουργίες IT στις επιχειρήσεις. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αλλαγή του παραδοσιακού μοντέλου "thin IT", που

βασίζεται σε λύσεις "ως υπηρεσία", (as-a-service), όπου οι επιχειρήσεις εξαρτώνται από εξωτερικούς παρόχους για τις υποδομές, τα δεδομένα και τις εφαρμογές τους. Καθώς οι νέες δυνατότητες ενσωματώνονται στις επιχειρήσεις, η μηχανική λογισμικού γίνεται στρατηγικής σημασίας για όλους τους τομείς, προσφέροντας αυξημένη ευελιξία και ταχύτητα στην προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς.

Ωστόσο, μπορεί να εμφανιστεί μια νέα μορφή "thin IT", καθώς το AI κάνει την ανάπτυξη λογισμικού πιο προσβάσιμη και αυτοματοποιεί πολλές διαδικασίες. Στο μέλλον, το AI ίσως μεταμορφώσει το IT σε ένα νέο μοντέλο "outcome-as-a-service", που θα προσφέρεται ως αυτόνομη υπηρεσία.

### **Κυβερνοασφάλεια: Η Σημερινή Προστασία Έχει Ημερομηνία Λήξης**

Η εξέλιξη της κβαντικής πληροφορικής αποτελεί ευκαιρία, αλλά ταυτόχρονα είναι και πρόκληση. Η τεράστια δύναμη της κβαντικής υπολογιστικής δύναται να κάνει τις υπάρχουσες μεθόδους κυβερνοασφάλειας λιγότερο ασφαλείς, ίσως περισσότερο από το πρόβλημα του 2000 (Y2K) στα τέλη του 1999. Το Εθνικό Ινστιτούτο Προτύπων και Τεχνολογίας των ΗΠΑ εργάζεται πάνω σε νέες μεθόδους κρυπτογράφησης, και κάθε οργανισμός θα πρέπει να επανεξετάσει τη στρατηγική του στον τομέα της κυβερνοασφάλειας. Τι κινδυνεύει; Οι ταυτότητες, τα οικονομικά δεδομένα, οι επικοινωνίες – δηλαδή ό,τι εμπιστεύεστε στους υπολογιστές σήμερα ή στο μέλλον.

### **Στον Πυρήνα του Εκσυγχρονισμού: Η Πολυπλοκότητα της Απλότητας**

Η ενσωμάτωση του AI στα βασικά συστήματα της επιχείρησης φέρνει μεγάλες αλλαγές στις διαδικασίες και τα συστήματα. Σκοπός είναι να προσφέρουν μια πιο σύγχρονη εμπειρία στους χρήστες, αλλά για να γίνει αυτό, απαιτούνται πολύπλοκες κινήσεις και συντονισμένες ενέργειες. Παράλληλα, οι επιχειρήσεις συνεχίζουν να βασίζονται και να επενδύουν σε παλαιά συστήματα, όπως τα κεντρικά συστήματα, τα ERP και τις εξατομικευμένες λύσεις cloud. Το AI μπορεί να ενσωματωθεί σε αυτά τα συστήματα, αλλά μπορεί και να προκαλέσει αλλαγές στα δεδομένα, τις συναλλαγές και τη δομή των συστημάτων, καθώς εκπαιδεύεται με δεδομένα από όλο τον οργανισμό, και ίσως και από εξωτερικές πηγές.

Ο **Mike Bechtel, Chief Futurist, Deloitte Consulting LLP**, προσθέτει: «Η τεχνολογία υπήρξε επιταχυντής δυνατοτήτων σε κάθε εποχή, αλλά ειδικά στην επερχόμενη εποχή της πανταχού παρουσίας της τεχνητής νοημοσύνης, θα είναι εργαλείο ενδυνάμωσης του ανθρώπου. Καθώς η τεχνητή νοημοσύνη ενσωματώνεται στον πυρήνα των λειτουργιών, ανοίγει ξαφνικά τον δρόμο για κλιμάκωση, όχι απλώς για εκκίνηση, απελευθερώνοντας τους ηγέτες από τη φρενίτιδα της αναζήτησης του επόμενου βήματος και δίνοντάς τους την ευκαιρία να επικεντρωθούν στην ανάπτυξη. Οι επιχειρήσεις και οι άνθρωποι θα επωφεληθούν καθώς οι τεχνολογίες συγκλίνουν για να ξεκλειδώσουν νέους τρόπους εργασίας».

Ο **Νίκος Χριστοδούλου, Deloitte Partner, Technology & Transformation Leader** δήλωσε: «Η εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης αλλάζει ουσιαστικά τον τρόπο που θα λειτουργούν οι επιχειρήσεις στο μέλλον. Πολλά από όσα θεωρούμε σήμερα αυτονόητα θα αλλάξουν ριζικά, απαιτώντας έναν νέο τρόπο σκέψης και προσαρμογής, τόσο σε επίπεδο στρατηγικής όσο και επιχειρησιακής λειτουργίας. Οι οργανισμοί που θα επενδύσουν έγκαιρα στην AI όχι μόνο θα βελτιστοποιήσουν την αποδοτικότητά τους, αλλά θα επαναπροσδιορίσουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν και θα διαμορφώσουν νέα επιχειρηματικά μοντέλα που θα ανταποκρίνονται στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της ψηφιακής εποχής, αποκτώντας έτσι ένα ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα».

Για να διαβάσετε ολόκληρη την έκθεση, επισκεφθείτε το [Deloitte Tech Trends 2025](#).

**Για περισσότερες πληροφορίες**

Deloitte, Κέλλυ Κουφοπούλου, Senior Manager, Brand & Communications

email: [kkoufopoulou@deloitte.gr](mailto:kkoufopoulou@deloitte.gr)

This document has been prepared by Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants. Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 000665201000 and its registered office at Marousi Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25 and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 144724504000 and its registered office at Thessaloniki, Municipality of Pylaia - Chortiatis of Thessaloniki, Vepe Technopolis Thessaloniki (5th and 3rd street), are one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. (“DCM”) countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee. Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more about our global network of member firms. Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte’s approximately 457,000 people make an impact that matters at [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)