



Deloitte.



Δελτίο Τύπου

Η Τεχνητή Νοημοσύνη θα έχει σημαντικό αντίκτυπο και στη Διαμεσολάβηση

Deloitte & ICC Hellas διοργάνωσαν ημερίδα με θέμα Διαμεσολάβηση, Οικονομική Ανάπτυξη και Επιχειρηματικότητα στην Εποχή της Τεχνητής Νοημοσύνης

Αθήνα, 27 Φεβρουαρίου 2025 - Η Deloitte Ελλάδας και η Εθνική Ελληνική Επιτροπή του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου (ICC Hellas) – Επιτροπή Διαμεσολάβησης & ADR (Alternative Dispute Resolution) διοργάνωσαν με επιτυχία την ημερίδα με τίτλο «**Διαμεσολάβηση, Οικονομική Ανάπτυξη και Επιχειρηματικότητα στην Εποχή της Τεχνητής Νοημοσύνης**», την Παρασκευή 21 Φεβρουαρίου 2025, στα κεντρικά γραφεία της Deloitte.

Η εκδήλωση συγκέντρωσε εξέχοντες ομιλητές από τον χώρο της δικαιοσύνης, της οικονομίας, των επιχειρήσεων και της τεχνολογίας, αναδεικνύοντας τον καθοριστικό ρόλο της διαμεσολάβησης και της διαιτησίας στην επίλυση διαφορών, ιδιαίτερα σε κρίσιμους τομείς όπως η ενέργεια, η ναυτιλία και ο τραπεζικός κλάδος.

Ο **Δημήτρης Κουτσόπουλος, CEO της Deloitte Ελλάδος**, κατά την έναρξη της ημερίδας, τόνισε τη σημασία της τεχνολογίας στις σύγχρονες διαδικασίες επίλυσης διαφορών, επισημαίνοντας ότι «η *Τεχνητή Νοημοσύνη και η ανάλυση δεδομένων μπορούν να επιταχύνουν και να βελτιώσουν τη λήψη αποφάσεων στη διαμεσολάβηση*».

Ο **Πέτρος Δούκας, Πρόεδρος του ICC Hellas**, ανέφερε ότι «το *ICC Ελλάς προωθεί τη διαιτησία και τη διαμεσολάβηση στην Ελλάδα, παρέχοντας λύσεις για ναυτιλιακά και επιχειρηματικά ζητήματα, συμβάλλοντας στην ταχύτερη και πιο αποδοτική απονομή δικαιοσύνης*».

Στην παρέμβασή της, η **Ιωάννα Κλάπα - Χριστοδουλέα, Πρόεδρος του Αρείου Πάγου**, υπογράμμισε ότι «η *εναλλακτική επίλυση διαφορών (ADR) είναι διεθνώς αναγνωρισμένη ως μέθοδος απονομής δικαιοσύνης σε εύλογο χρόνο. Στην Ελλάδα, η εφαρμογή της είναι ακόμη περιορισμένη, ωστόσο δρομολογούνται θεσμικές πρωτοβουλίες για την ενίσχυσή της*». Πρόσθεσε, επίσης, ότι «η *τεχνητή νοημοσύνη θα αποτελέσει σημαντικό εργαλείο διευκόλυνσης του έργου των διαμεσολαβητών και διαιτητών*».

Από την πλευρά της, η **Χαρούλα Απαλαγάκη, Γενική Διευθύντρια της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών**, στάθηκε στη χαμηλή διεύθυνση της τραπεζικής διαμεσολάβησης στην Ελλάδα, κάνοντας παράλληλα την πρόβλεψη ότι οι νέες ευρωπαϊκές κατευθύνσεις για την τεχνητή νοημοσύνη θα αλλάξουν ριζικά τον τρόπο επίλυσης διαφορών, ιδίως σε περίπλοκους τραπεζικούς και χρηματοπιστωτικούς τομείς.

Στο πλαίσιο της ημερίδας, η **Γενική Γραμματέας Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης, Ολυμπία Αναστασοπούλου**, ανακοίνωσε ότι επίκειται η σύσταση Ειδικής Γραμματείας για την ADR, η οποία θα αναλάβει την κωδικοποίηση του θεσμικού πλαισίου και θα ενισχύσει τις υπάρχουσες δομές.

Ο **Γιάννης Δρακούλης, Deloitte Partner, Forensic & Financial Crime**, σχολίασε ότι «η τεχνητή νοημοσύνη και το blockchain δεν είναι πλέον τεχνολογίες του μέλλοντος – είναι εργαλεία του παρόντος που δύναται να επαναπροσδιορίσουν την απονομή της δικαιοσύνης και τη διαμεσολάβηση» και πρόσθεσε ότι «η παραγωγική τεχνητή νοημοσύνη (GenAI) απελευθερώνει νέες δυνατότητες στην ανάλυση δεδομένων, την αυτοματοποίηση και τη λήψη αποφάσεων, επιταχύνοντας τις νομικές διαδικασίες και ενισχύοντας τη διαφάνεια. Η ενσωμάτωση αυτών των τεχνολογιών ανοίγει τον δρόμο για έναν πιο αποδοτικό και καινοτόμο νομικό κλάδο».

Η ημερίδα περιείχε ειδικές θεματικές για την **Τεχνητή Νοημοσύνη και τη Διαμεσολάβηση**, όπου ειδικοί ανέλυσαν τη χρήση **blockchain, παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης (GenAI)** και **e-discovery** στις νομικές διαδικασίες, αναδεικνύοντας τις τεχνολογικές προοπτικές του κλάδου.

Στα ειδικά panels που διοργανώθηκαν, εξειδικευμένα στελέχη παρουσίασαν σημαντικές εξελίξεις και παραμέτρους στον τομέα της διαμεσολάβησης. Πιο συγκεκριμένα:

Διαιτησία και διαμεσολάβηση ως τρόποι επίλυσης διαφορών

Όπως αναλύθηκε, η διαιτησία, σε αντίθεση με τη διαμεσολάβηση, οδηγεί σε δικαιοδοτική κρίση. Παρόλα αυτά, οι δύο μέθοδοι μπορούν να λειτουργήσουν είτε παράλληλα είτε διαδοχικά. Η διαιτησία προτιμάται από ιδιώτες και το δημόσιο για σοβαρές διαφορές, ενώ η τεχνητή νοημοσύνη συμβάλλει στη διαμόρφωση δικανικής κρίσης και στην επιτάχυνση της διαδικασίας απόφασης. Παράλληλα, η υποχρεωτική διαμεσολάβηση αντιμετωπίζει προκλήσεις, όπως το υψηλό κόστος και οι πρόσθετες διαδικασίες, γεγονός που μειώνει την αποτελεσματικότητά της. Προτάθηκε η ενσωμάτωση της διαμεσολάβησης στον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, η ενίσχυση του ρόλου των διαμεσολαβητών και η ενθάρρυνση της χρήσης τεχνητής νοημοσύνης για την αξιολόγηση κόστους και αποτελεσματικότητας της διαδικασίας.

Νομικοί παραστάτες και διαμεσολάβηση

Οι διαμεσολαβητές, όπως προκύπτει από τη μέχρι σήμερα εμπειρία, λειτουργούν ως συλλειτουργοί της δικαιοσύνης και εμπλέκονται τόσο προληπτικά, από το στάδιο της σύναψης μιας σύμβασης, όσο και κατασταλτικά, στην επίλυση διαφορών. Οι νομικοί παραστάτες διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην ενημέρωση των πελατών τους για τις διαθέσιμες επιλογές, προκειμένου να επιτευχθεί η βέλτιστη λύση. Η ανάγκη για διατομεακή εξειδίκευση διαμεσολαβητών είναι κρίσιμη, ειδικά σε τομείς όπως η ενέργεια, η ναυτιλία και η τεχνολογία. Προτάθηκε η ενίσχυση του ρόλου των διαμεσολαβητών και η αλλαγή της νομοθεσίας για την προώθηση της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση του χρόνου και του κόστους απονομής δικαιοσύνης.

Εφαρμογή της διαμεσολάβησης στον κλάδο της ενέργειας

Όπως συζητήθηκε, ο τομέας της ενέργειας συγκεντρώνει υψηλό επενδυτικό ενδιαφέρον. Σε αυτό το πλαίσιο, οι επενδυτές εξετάζουν διάφορους παράγοντες όπως το φορολογικό

καθεστώς, τη διαφάνεια και την ανακτησιμότητα των επενδύσεων. Στην επίλυση διαφορών στον ενεργειακό κλάδο εφαρμόζονται όλο και περισσότερο συμφωνίες MED-ARB, οι οποίες συνδυάζουν διαμεσολάβηση και διαιτησία. Η χρήση τεχνητής νοημοσύνης στις προσομοιώσεις διαφορών αποδεικνύεται εξαιρετικά χρήσιμη, ενώ η ανάγκη για εξειδικευμένους διαμεσολαβητές και διαιτητές είναι επιτακτική. Παρά την καταλληλότητα της διαμεσολάβησης στον ενεργειακό τομέα, η διαιτησία εξακολουθεί να είναι πιο διαδεδομένη σε διεθνές επίπεδο. Τονίστηκε η ανάγκη ενσωμάτωσης ρητρών διαμεσολάβησης στις ενεργειακές συμβάσεις και η θεσμοθέτηση του ενεργειακού διαμεσολαβητή.

Εφαρμογή της διαμεσολάβησης στον κλάδο της ναυτιλίας

Κατά γενική παραδοχή στον ναυτιλιακό κλάδο, η διαμεσολάβηση αποτελεί ταχύτερη και οικονομικότερη λύση συγκριτικά με τη διαιτησία, με υψηλά ποσοστά επιτυχίας διεθνώς. Στην Αγγλία είναι εξαιρετικά διαδεδομένη στις ναυτικές διαφορές, ενώ στην Ελλάδα αξιοποιείται κυρίως στην ποντοπόρο ναυτιλία. Παρότι η ναυτιλιακή κοινότητα παραδοσιακά επιλέγει τη διαιτησία, η διαμεσολάβηση μπορεί να αποδειχθεί χρήσιμη για διαφορές που σχετίζονται με ναυλοσύμφωνα, ρύπανση περιβάλλοντος και ναυτικά ατυχήματα. Σημαντική πρόκληση παραμένει η εκτελεστικότητα των συμφωνιών διαμεσολάβησης, ενώ προτάθηκε η δημιουργία μηχανισμών που να διασφαλίζουν την εφαρμογή των συμφωνιών αυτών σε διεθνές επίπεδο.

Η Deloitte και το ICC Hellas ανανέωσαν το ραντεβού τους για αντίστοιχες πρωτοβουλίες στο μέλλον, με στόχο την προώθηση καινοτόμων λύσεων για τη δικαιοσύνη και την επιχειρηματική κοινότητα.

Για περισσότερες πληροφορίες

Deloitte, Κέλλυ Κουφοπούλου, Senior Manager, Brand & Communications
email: kkoufopoulou@deloitte.gr

This document has been prepared by Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants. Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 000665201000 and its registered office at Marousi Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25 and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 144724504000 and its registered office at Thessaloniki, Municipality of Pylaia - Chortiatis of Thessaloniki, Vepe Technopolis Thessaloniki (5th and 3rd street), are one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee. Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms. Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte's approximately 457,000 people make an impact that matters at www.deloitte.com