

## Δελτίο Τύπου

### Οκτώ παγκόσμιες τάσεις διαμορφώνουν τη «δημόσια διοίκηση του μέλλοντος»

*Η έκθεση της Deloitte "Government Trends 2024" αναδεικνύει τις οκτώ τάσεις που μετασχηματίζουν τη δημόσια διοίκηση παγκοσμίως, εστιάζοντας στην υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και στη σύναψη συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα, με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες καθώς και τη βελτίωση της καθημερινότητάς τους.*

**Αθήνα, 04 Οκτωβρίου 2024** - Σε όλον τον κόσμο παρατηρούμε τα πρώτα σημάδια μιας ουσιαστικής αναγέννησης του Δημόσιου Τομέα και ένα πρωτοφανές άλμα στην αποτελεσματικότητα των δημοσίων υπηρεσιών που μπορεί να αποφέρει εκθετική βελτίωση στις λειτουργίες και στην αποτελεσματικότητα του κράτους. Οι εξελίξεις αυτές οδηγούν στη διαμόρφωση της «δημόσιας διοίκησης του μέλλοντος» που αποτελεί το επίκεντρο της φετινής έκθεσης της Deloitte "Government Trends 2024".

Η «δημόσια διοίκηση του μέλλοντος» αφορά στη σύγκλιση και στην αρμονική αλληλεπίδραση τεχνολογίας, διαδικασιών, καινοτόμων πολιτικών, ανθρώπινου δυναμικού και ρυθμιστικών αλλαγών με στόχο την επίτευξη των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων.

Η ετήσια έκθεση της Deloitte αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο η σύγκλιση αυτή επιτρέπει στους δημόσιους φορείς και οργανισμούς να επιτύχουν δραστική βελτίωση σε τομείς όπως η παραγωγικότητα, η ανθεκτικότητα στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθώς και η εξυπηρέτηση των πολιτών. Μέσα από τη μελέτη περισσότερων από 200 περιπτώσεων παγκοσμίως, αναδεικνύονται οι μέθοδοι και οι πρακτικές με τις οποίες η δημόσια διοίκηση έχει καταφέρει να απλοποιήσει διαδικασίες και να μειώσει το κόστος και τον χρόνο διεκπεραίωσης των διαδικασιών, προσφέροντας παράλληλα υψηλότερης ποιότητας υπηρεσίες προς τους πολίτες.

**Σύμφωνα με την έκθεση της Deloitte "Government Trends 2024", οκτώ είναι οι σημαντικότερες τάσεις που διαμορφώνουν τη σύγχρονη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης:**

**Ταχύτητα παροχής υπηρεσιών:** Καθώς οι κυβερνητικοί φορείς συνειδητοποιούν τα οφέλη της ταχύτητας, υιοθετούν νέες τεχνολογίες, επανασχεδιάζουν διαδικασίες και επιτυγχάνουν ταχύτερη παροχή υπηρεσιών, διατηρώντας παράλληλα την ποιότητα σε υψηλά επίπεδα.

**Απελευθέρωση της παραγωγικότητας:** Η τεχνολογική πρόοδος δημιουργεί νέες ευκαιρίες στον δημόσιο τομέα. Με την αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης και των αναδυόμενων τεχνολογιών, καθώς και με την υποστήριξη αναβαθμισμένων ψηφιακών υποδομών, επιτυγχάνονται σημαντικές βελτιώσεις στην παραγωγικότητα, διασφαλίζοντας αποδοτικότερη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης.



**Ευελιξία:** Οι κυβερνητικοί φορείς υιοθετούν ολοένα και περισσότερο ευέλικτες μεθόδους στη χάραξη πολιτικών και στρατηγικών, τη χρηματοδότηση και τη λήψη αποφάσεων για να ανταποκριθούν στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και στις συνεχώς εξελισσόμενες προκλήσεις της εποχής.

**Δημιουργία οικοσυστημάτων & ενίσχυση καινοτομίας:** Στρατηγικές συνεργασίες του δημόσιου με τον ιδιωτικό τομέα, την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους φορείς δημιουργούν συνθήκες που προάγουν την καινοτομία, ενισχύοντας έτσι την ικανότητα της δημόσιας διοίκησης να αντεπεξέλθει σε ενδεχόμενες απειλές ή κρίσεις.

**Βελτίωση της αποτελεσματικότητας:** Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι δημόσιοι φορείς υπερβαίνουν συχνά το αντικείμενο και τις αρμοδιότητες μιας μεμονωμένης Υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, προχωρούν σε συνεργασίες με άλλους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς για να βελτιώσουν περαιτέρω την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

**Ανθεκτικότητα:** Ο δημόσιος τομέας ενισχύει την ικανότητά του να λειτουργεί υπό συνθήκες κρίσης, όπως οι κυβερνοεπιθέσεις, η κλιματική αλλαγή και οι γεωπολιτικές εντάσεις. Στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας του δημόσιου τομέα, κομβικής σημασίας φαίνεται ότι είναι και οι στρατηγικές συνεργασίες με τον ιδιωτικό τομέα.

**Πρώθηση και προβολή της ισότητας των πολιτών:** Η ισότητα των πολιτών βρίσκεται στον πυρήνα των προτεραιοτήτων της δημόσιας διοίκησης, με τους κυβερνητικούς φορείς να επικεντρώνονται στην υιοθέτηση πολιτικών και υπηρεσιών που προάγουν την ισότητα, τη διαφάνεια και την προσβασιμότητα σε όλους τους πολίτες χωρίς διακρίσεις, στοχεύοντας στη δημιουργία μιας πιο δίκαιης και ισότιμης κοινωνίας.

**Αναβάθμιση της ποιότητας της εξυπηρέτησης πολιτών:** Η αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας επιτρέπει στον δημόσιο τομέα να προσφέρει πιο αποδοτικές και προσωποποιημένες υπηρεσίες στους πολίτες.

*Όπως επισημαίνει ο Γιώργος Μορφούλης, Partner in Technology & Transformation, Government and Public Services Industry Leader, Deloitte Greece, «η δημόσια διοίκηση εισέρχεται σε μια νέα εποχή, με τους κυβερνητικούς φορείς να λαμβάνουν κρίσιμες αποφάσεις που θα καθορίσουν το μέλλον της. Η αξιοποίηση της τεχνολογίας, η έμφαση στην καινοτομία, ο επανασχεδιασμός διαδικασιών και οι συνεργασίες με τον ιδιωτικό τομέα μπορούν να βελτιώσουν δραστικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να αυξήσουν την εμπιστοσύνη των πολιτών στον δημόσιο τομέα».*

Δείτε την πλήρη ετήσια έκθεση της Deloitte **“Government Trends 2024”** [εδώ](#).

#### **Για περισσότερες πληροφορίες**

Deloitte, Κέλλυ Κουφοπούλου, Senior Manager, Brand & Communications



email: [kkoufopoulou@deloitte.gr](mailto:kkoufopoulou@deloitte.gr)

This document has been prepared by Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants. Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 000665201000 and its registered office at Marousi Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25 and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 144724504000 and its registered office at Thessaloniki, Municipality of Pylaia - Chortiatis of Thessaloniki, Vepe Technopolis Thessaloniki (5th and 3rd street), are one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee. Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more about our global network of member firms. Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte's approximately 415,000 people make an impact that matters at [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).