

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας της Deloitte και της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων

Αθήνα, 23 Απριλίου 2024 - Η Deloitte και η Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων (ΠΟΞ) υπέγραψαν μνημόνιο συνεργασίας προκειμένου να συμβάλλουν στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων και τον εμπλουτισμό των γνώσεων των μελών της ΠΟΞ. Μέσα από **διαδραστικά εκπαιδευτικά εργαστήρια** με θέμα την οργάνωση και την επαγγελματική διοίκηση ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, αλλά και από **εισηγήσεις** που θα αξιοποιούν καινοτόμα εργαλεία, όπως η χρήση σεναρίων (scenario-based learning) και μελετών περιπτώσεων (case studies), η παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών και επιτυχημένων παραδειγμάτων και οι ασκήσεις προσομοίωσης ρόλων, οι συμμετέχοντες - μέλη της ΠΟΞ θα εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους, σε σχέση με τις νέες τάσεις και ανάγκες της σύγχρονης τουριστικής αγοράς.

Οι **θεματικές ενότητες των εκπαιδευτικών εργαστηρίων** θα καλύπτουν καίρια θέματα και ανάγκες των επιχειρήσεων του ξενοδοχειακού κλάδου όπως είναι:

- η αποτελεσματικότερη χρηματοοικονομική και φορολογική διαχείριση των επιχειρήσεων
- η αξιοποίηση επενδυτικών κινήτρων και χρηματοδοτήσεων
- οι σύγχρονες τάσεις και εξελίξεις που επηρεάζουν τον τομέα της φιλοξενίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό, όπως για παράδειγμα η βιωσιμότητα και τα «πράσινα» ξενοδοχεία, η τεχνολογία και τα «έξυπνα» ξενοδοχεία, η ανάγκη για ολοκληρωμένη και προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και εμπειρία των επισκεπτών, κ.α..

Η Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων, αναγνωρίζοντας την πολυπλοκότητα του σύγχρονου περιβάλλοντος και την ανάγκη προσαρμογής των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες, επενδύει στην εκπαίδευση και την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των μελών της προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στις σύγχρονες προκλήσεις και να ενισχύσουν τη θέση και την ανταγωνιστικότητά τους στην αγορά.

Πιστεύοντας στη δυναμική του παραπάνω οράματος και με αποδεδειγμένο αίσθημα κοινωνικής ευθύνης, η Deloitte στηρίζει έμπρακτα τον ελληνικό τουρισμό και τις επιχειρήσεις του. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Deloitte ανέλαβε να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να υλοποιήσει σε συνεργασία με την ΠΟΞ τα εν λόγω εκπαιδευτικά εργαστήρια, αξιοποιώντας την εκτενή εμπειρία και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία της εταιρείας και των στελεχών της στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας.

Με την ευκαιρία της υπογραφής του μνημονίου συνεργασίας, ο **Πρόεδρος της ΠΟΞ, Γιάννης Χατζής**, σχολίασε: *«Είμαστε στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουμε την έναρξη μιας στρατηγικής συνεργασίας με την Deloitte και την ευχαριστούμε θερμά για τη συνεισφορά της. Η συμπίεση αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της δέσμευσης της ΠΟΞ για τη συνεχή επένδυση και αξιοποίηση του ταλέντου σε όλη την Ελλάδα και περιλαμβάνει πληθώρα σπουδαίων πρωτοβουλιών. Στόχος μας είναι η διαρκής αναβάθμιση των δεξιοτήτων και γνώσεων των μελών της ΠΟΞ, με έμφαση στα ξενοδοχεία των χαμηλότερων κατηγοριών, τα οποία έχουν ιδιαίτερη σημασία για τον κλάδο της Ελληνικής Φιλοξενίας, ώστε να μπορούν με επιτυχία να ανταποκριθούν στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της σύγχρονης τουριστικής αγοράς».*

Ο Βασίλης Καφάτος, Growth Leader, Transportation, Hospitality & Services Sector Leader της Deloitte, προσέθεσε: *«Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι για αυτή τη συνεργασία με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων καθώς θεωρούμε εξαιρετικά κρίσιμη τη συνεχή κατάρτιση και αναβάθμιση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού του κλάδου για τη βιώσιμη ανάπτυξη του τουρισμού στην Ελλάδα σε ένα δυναμικό και μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον. Η Deloitte στηρίζει τις ελληνικές επιχειρήσεις φιλοξενίας στην προσπάθεια συνεχούς εξέλιξης του ταλέντου τους, στην αναβάθμιση των υπηρεσιών και εμπειριών προς τους επισκέπτες και στην προσαρμογή της στρατηγικής και λειτουργίας τους με βάση τις νέες παγκόσμιες τάσεις και ανάγκες του κλάδου του τουρισμού».*

Για περισσότερες πληροφορίες

Deloitte, Κέλλυ Κουφοπούλου, Senior Manager, Brand & Communications
email: kkoufopoulou@deloitte.gr

This document has been prepared by Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants.

Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 000665201000 and its registered office at Marousi Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25 and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 144724504000 and its registered office at Thessaloniki, Municipality of Pylaia - Chortiatis of Thessaloniki, Vepe Technopolis Thessaloniki (5th and 3rd street), are one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited

by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee. Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member.