

**Deloitte.**



**Deloitte Impact**

Memoria de Responsabilidad Corporativa 2019

# Contenido

Mensaje del presidente	5
Capital Negocio	6
Capital Talento	7
Capital Social-Relacional	8
Capital Tecnológico	9
Capital Natural	10

Mensaje del  
Presidente

En un mundo volátil para las empresas es más necesario que nunca poder anticiparse y adaptarse a la incertidumbre. Somos una firma de servicios profesionales comprometida con aportar valor a través de soluciones de negocio y de valores éticos intrínsecos en nuestra cultura. Contribuimos a entender, anticipar y abordar la transformación de las empresas y de los principales sectores donde asesoramos.

Deloitte lleva 14 años publicando su Memoria de Responsabilidad Corporativa y aquellos aspectos materiales que recogíamos desde el comienzo, han sido la esencia que nos permiten ser hoy una firma más completa, más diversificada y con un compromiso social reforzado. Una firma comprometida con un entorno en el que todos, y en concreto las empresas, tenemos una función relevante que desempeñar.

El propósito corporativo de Deloitte: "*Making an Impact that matters*", nos ha permitido llegar hasta aquí y tener el convencimiento compartido con más de 300.000 personas

de que nuestra contribución va más allá del beneficio económico. Clientes, sociedad y personas son los grupos de interés donde queremos seguir generando un impacto relevante, ayudando a resolver sus retos de negocio más complejos; a configurar una sociedad más preparada y a desarrollar a los líderes del futuro.

En esta nueva Memoria de Responsabilidad Corporativa, recogemos los principales indicadores de nuestra gestión y compartimos información sobre las políticas que guían nuestra actividad en materia de talento, clientes y en nuestra relación con la sociedad. Información que mantenemos y renovamos año a año.

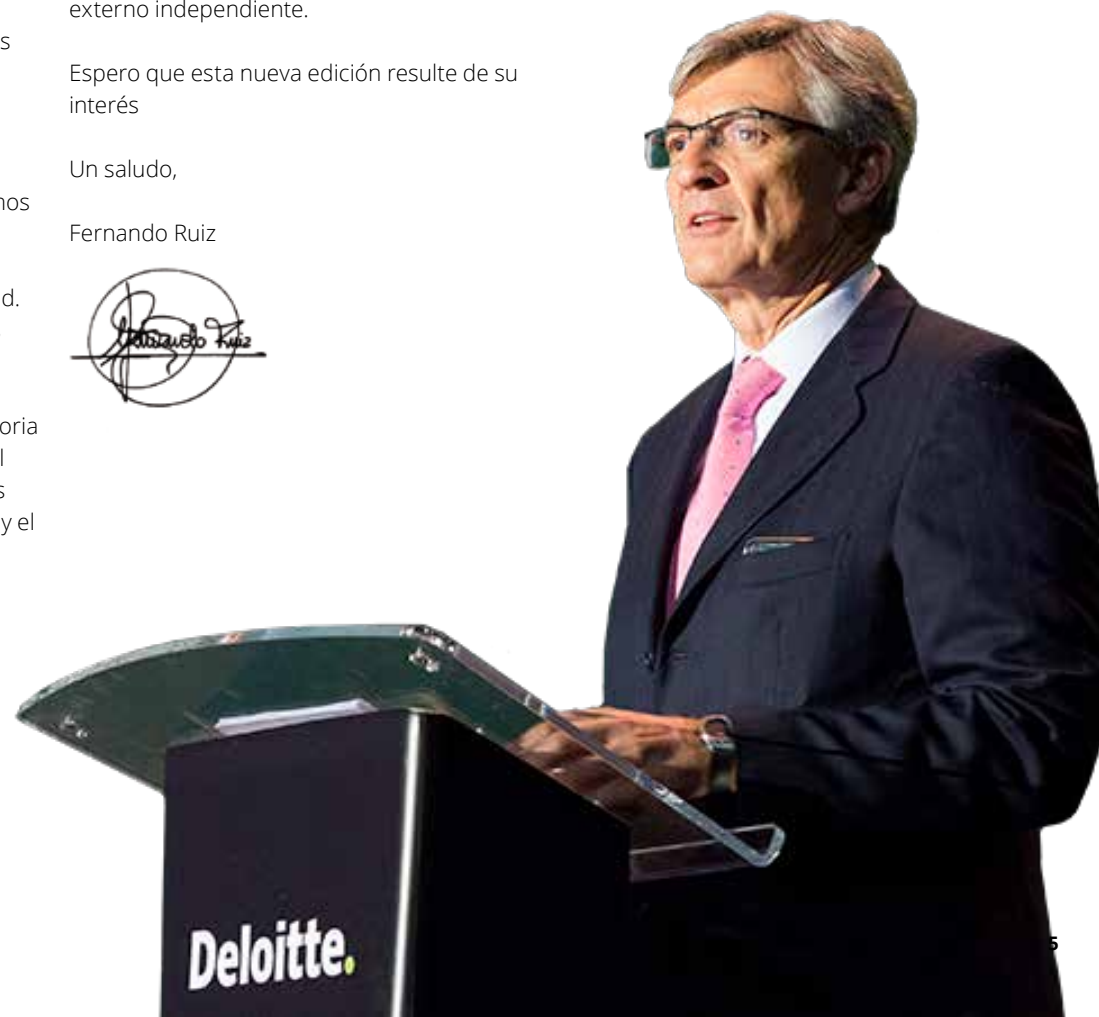
El ejercicio al que hace referencia esta Memoria (FY2019) ha supuesto un nuevo refuerzo del compromiso que los máximos responsables de Deloitte mantienen con la transparencia y el crecimiento sostenible.

Esta nueva edición se publica, una vez más, en formato digital y accesible, conforme a los criterios de la versión 4 de la Guía del Global Reporting Initiative en su nivel máximo de aplicación y con la supervisión de un auditor externo independiente.

Espero que esta nueva edición resulte de su interés

Un saludo,

Fernando Ruiz



# Capital Negocio

Año 2019

La Firma mantiene un modelo de crecimiento sostenible gracias a una estrategia de negocio multidisciplinar y una equilibrada y especializada oferta de servicios de alto valor

832M€

Facturación

AÑO 2018  
762M€  
Facturación

AÑO 2017  
696M€  
Facturación

La riqueza y la diversidad de los perfiles profesionales que se integran en Deloitte nos permite liderar un mercado cada vez más especializado, ofreciendo un portfolio de servicios en constante crecimiento.

51%

Candidatos incorporados procedentes de carreras diferentes a ADE y Derecho

AÑO 2018  
57%  
Candidatos

AÑO 2017  
38%  
Candidatos

Fomentar un pensamiento innovador es garantía para dar respuestas disruptivas ante un nuevo entorno en transformación con fuerte componente tecnológico.

87

Nuevas ideas de negocio

AÑO 2018  
21  
Nuevas ideas

AÑO 2017  
54  
Nuevas ideas



Deloitte continúa año tras año reforzando su especialización en servicios cada vez más diversificados para dar respuesta a las nuevas necesidades del entorno

# Capital Talento

Año 2019

Cada año, Deloitte refuerza su equipo de profesionales con el mejor talento, compuesto en su mayoría por recién licenciados de diversas titulaciones.

2.054

Nuevas incorporaciones

AÑO 2018  
2.166  
incorporaciones

AÑO 2017  
1.933  
incorporaciones

El crecimiento profesional es una seña de identidad de la Firma. Cada año los profesionales alcanzan una nueva categoría profesional como respuesta a sus méritos.

81,3%

Profesionales de línea promocionados

AÑO 2018  
80,6%  
profesionales

AÑO 2017  
82%  
profesionales

Deloitte está firmemente comprometido con la igualdad. Por ese motivo, la Firma potencia el mejor talento y lo pone al servicio de sus clientes, sin atender al género sino a la preparación y a las capacidades de cada profesional.

31,6%

Puestos directivos ocupados por mujeres

AÑO 2018  
30,7%  
puestos directivos

AÑO 2017  
32,2%  
puestos directivos



La creación de empleo es uno de los mayores compromisos de la Firma que se renuevan año a año

# Capital Social

Año 2019

Durante el FY19 la inversión destinada a Acción Social se ha incrementado en un 20% con respecto al ejercicio anterior. Deloitte mantiene el foco de su estrategia en la ayuda a los que más lo necesitan, en especial en los jóvenes.

**1,76M**  
euros  
Inversión realizada en Acción Social

AÑO 2018  
**1,42M**  
euros  
AÑO 2017  
**1,40M**  
euros

Los profesionales de Deloitte participan activamente en las iniciativas y proyectos de voluntariado. La Firma cuenta con diversas vías para canalizar sus inquietudes solidarias: voluntariado, pro-bono, donaciones, etc.

**564.912**  
euros  
Valoración del tiempo dedicado a voluntariado

AÑO 2018  
**505.000**  
euros  
AÑO 2017  
**408.000**  
euros

La involucración del equipo en iniciativas solidarias permite canalizar muchas de las inquietudes sociales de nuestros profesionales y aumentan nuestro impacto social.

**6.431**  
profesionales involucrados en Acción Social

AÑO 2018  
**6.415**  
profesionales  
AÑO 2017  
**5.243**  
profesionales



Deloitte está firmemente comprometido con una educación inclusiva y equitativa, que dote a los colectivos más desfavorecidos de las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida



# Capital Tecnológico

Año 2019

Deloitte ha continuado centrando sus esfuerzos en dotar a sus profesionales de los medios necesarios para dar una respuesta inmediata a sus clientes y acceder a las principales fuentes de información en tiempo real.

7.093

Dispositivos de conectividad remota

AÑO 2018  
5.600  
dispositivos

AÑO 2017  
5.229  
dispositivos

La seguridad de la información es una de las prioridades de la Firma. La confidencialidad de la documentación manejada, de las metodologías y herramientas utilizadas para la realización del trabajo, así como el conocimiento que existe en los sistemas de Deloitte, hace que sea vital salvaguardar multitud de información.

840

Amenazas interceptadas

AÑO 2018  
810  
amenazas

AÑO 2017  
N.D.  
amenazas

Este año se han distribuido 3.500 puestos de usuario móviles que permiten a los profesionales prestar el mejor servicio al cliente desde cualquier lugar. Asimismo, se facilita el trabajo remoto y se promueve la flexibilidad en la organización del trabajo gracias a la tecnología.

3.500

Nuevos equipos proporcionados a los profesionales

AÑO 2018  
4.300  
nuevos equipos

AÑO 2017  
N.D.  
nuevos equipos



La tecnología es una ventaja competitiva que facilita el desarrollo de las personas

# Capital Natural

Año 2019

La Firma dispone de políticas de reducción de emisión de gases que le permiten minimizar el impacto medioambiental que produce su actividad. Su impacto está principalmente asociado al desplazamiento de sus profesionales.

2.006

Kg CO<sub>2</sub> por profesional\*

AÑO 2018  
1.800  
Kg CO<sub>2</sub>/empleado

AÑO 2017  
1.600  
Kg CO<sub>2</sub>/empleado

Con el objetivo de prestar un asesoramiento eficaz y cercano, los profesionales de la Firma se desplazan allá a dónde se les requiere, ya sea en las sedes de las empresas o en ciudades en las que el cliente vaya a desarrollar su actividad.

81M

Km de desplazamientos realizados por los profesionales

AÑO 2018  
63M  
Km

AÑO 2017  
57M  
Km

Por la naturaleza de la actividad profesional de Deloitte, el papel es uno de los principales recursos que utiliza la Firma. Deloitte cuenta con procesos para reducir de forma sostenible su uso.

106.958

Kg de papel consumidos

AÑO 2018  
126.054  
Kg de papel

AÑO 2017  
165.433  
Kg de papel



Nuestro modelo de negocio busca la sostenibilidad del entorno en el que impacta y con el que se relaciona

\* Durante el presente ejercicio se ha producido un aumento en el consumo de electricidad debido al aumento del número de profesionales de la Firma y del número de oficinas en las que prestamos nuestro servicios.





Deloitte hace referencia, individual o conjuntamente, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") (private company limited by guarantee, de acuerdo con la legislación del Reino Unido), y a su red de firmas miembro y sus entidades asociadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades con personalidad jurídica propia e independiente. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Consulte la página <http://www.deloitte.com/about> si desea obtener una descripción detallada de DTTL y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, asesoramiento financiero, gestión del riesgo, tributación y otros servicios relacionados, a clientes públicos y privados en un amplio número de sectores. Con una red de firmas miembro interconectadas a escala global que se extiende por más de 150 países y territorios, Deloitte aporta las mejores capacidades y un servicio de máxima calidad a sus clientes, ofreciéndoles la ayuda que necesitan para abordar los complejos desafíos a los que se enfrentan. Los más de 244.000 profesionales de Deloitte han asumido el compromiso de crear un verdadero impacto.

Esta publicación contiene exclusivamente información de carácter general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o entidades asociadas (conjuntamente, la "Red Deloitte"), pretenden, por medio de esta publicación, prestar un servicio o asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su situación financiera o a su negocio, debe consultar con un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona que actúe basándose en esta publicación.

© 2020 Para más información, póngase en contacto con Deloitte, S.L.

Diseñado y producido por el Dpto. de Marketing & Brand, Madrid.