

**Deloitte.**



**Deloitte Impact**

Memoria de Responsabilidad Corporativa 2018

# Contenido

Mensaje del presidente	5
Capital Negocio	6
Capital Talento	7
Capital Social-Relacional	8
Capital Tecnológico	9
Capital Natural	10

Mensaje del  
Presidente

Vivimos tiempos que suponen un reto sin precedentes y que debemos afrontar como una oportunidad para seguir creciendo e innovando. En este escenario complejo y fascinante, Deloitte tiene el firme compromiso de continuar siendo un referente en el sector, situándose en la vanguardia de la excelencia digital y el alto rendimiento que nuestra sociedad y el nuevo entorno económico requieren.

Para ello contamos con el principal motor de transformación, el talento. Deloitte ha desarrollado una potente política de atracción del talento, lo que contribuye a impulsar la diversidad dentro de la Firma. Durante el presente ejercicio, se han incorporado perfiles muy distintos con amplias capacidades en ámbitos como el de la transformación digital, el conocimiento o la ciberseguridad, lo que nos permite seguir aportando certidumbre a nuestros principales grupos de interés e impulsando la transformación e nuestros clientes y en la sociedad, mediante la prestación de servicios de la máxima calidad y de acciones sociales en las comunidades en las que estamos presentes.

El compromiso de Deloitte con sus Valores Compartidos y Principios Éticos queda reflejado en el quehacer de su más de 286 mil profesionales en más de 150 países, unidos por un objetivo común: prestar un servicio de calidad uniforme en cualquier parte del mundo, entorno a unos estándares específicos de comportamiento comprometidos con la integridad, el valor excepcional, el compromiso mutuo y la fortaleza.

Me siento muy orgullo de liderar una organización que apuesta por las personas y que durante el presente año ha consolidado como una de las mejores prácticas el trabajo en equipo a la hora de abordar los proyectos y diferenciarnos en el mercado. Nuestros profesionales han destinado cerca de 2.300 horas en servicios pro bono y han participado activamente en las acciones de voluntariado y prácticas medioambientales que ha impulsado la Firma.

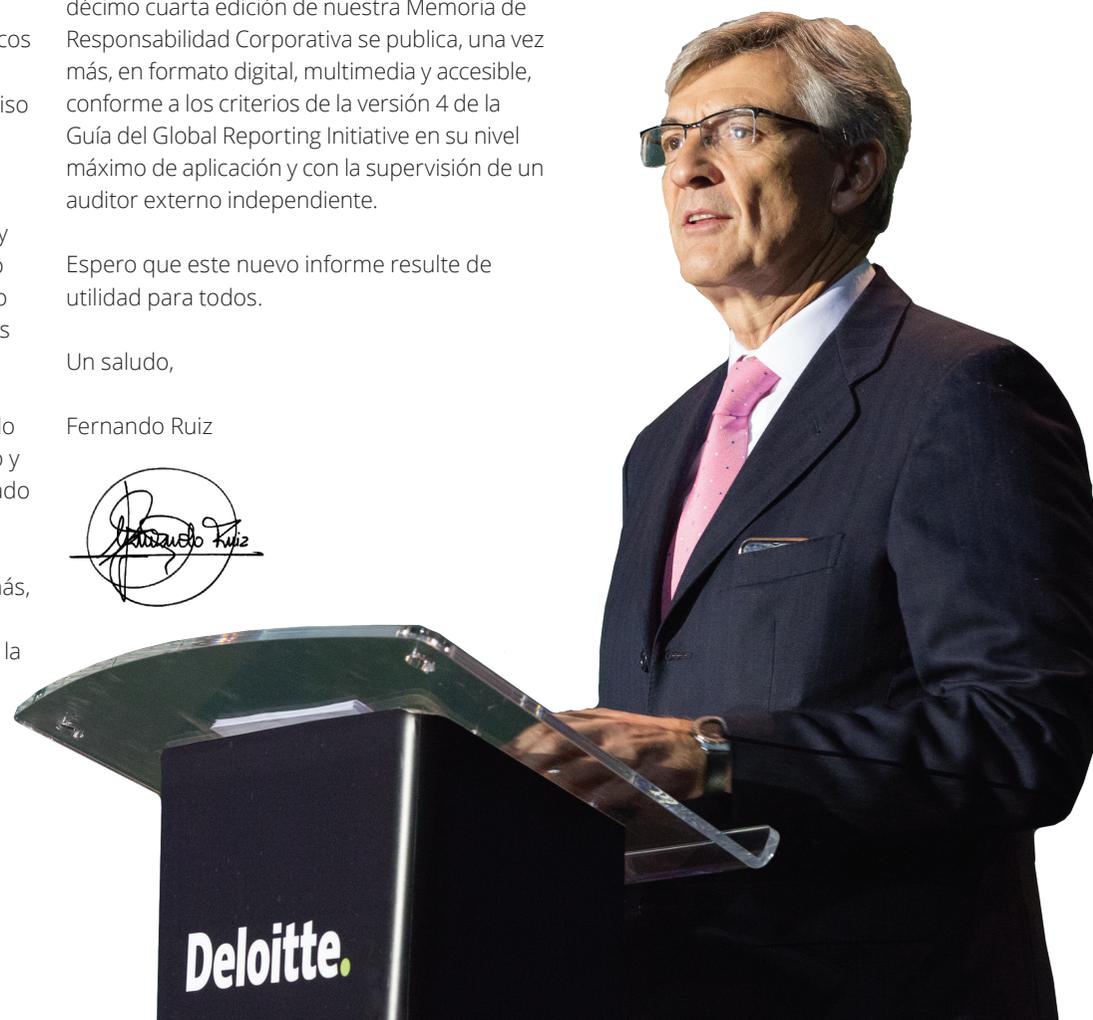
Desde aquí, quiero dar las gracias, un año más, a nuestros grupos de interés y a la sociedad en general por confiar en nosotros y darnos la oportunidad de contribuir a transformar el presente en un futuro mejor.

El ejercicio al que hace referencia esta Memoria (FY2018) ha supuesto un nuevo refuerzo del compromiso que los máximos responsables de Deloitte mantienen con la transparencia y el crecimiento sostenible. Esta décimo cuarta edición de nuestra Memoria de Responsabilidad Corporativa se publica, una vez más, en formato digital, multimedia y accesible, conforme a los criterios de la versión 4 de la Guía del Global Reporting Initiative en su nivel máximo de aplicación y con la supervisión de un auditor externo independiente.

Espero que este nuevo informe resulte de utilidad para todos.

Un saludo,

Fernando Ruiz



# Capital Negocio

Año 2018

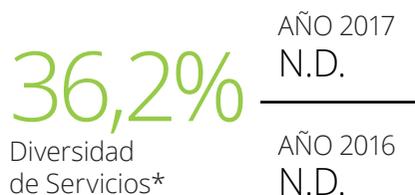
El Net Promoter Score (NPS) es un índice que mide la disposición de los clientes a recomendar Deloitte como firma de servicios profesionales.



Con el objetivo de prestar el mejor servicio posible al cliente y ayudarle a hacer frente al complejo panorama empresarial actual a través de ofertas integrales, Deloitte ha aumentado en un 50% la contratación de perfiles diversos que no pertenecen a las licenciaturas de Derecho y ADE.



La Firma mantiene un crecimiento sostenible gracias a un modelo de negocio basado en la multidisciplinariedad y en la diversificación de servicios.



El negocio de Deloitte crece cada año y con él el número de profesionales de la Firma que ya superan los 8.000 expertos repartidos en las 20 oficinas con las que cuenta la organización en España.



\* Porcentaje de crecimiento de los servicios distintos a auditoría en los últimos 5 ejercicios.



# Capital Talento

Año 2018

Una prioridad de Deloitte es proporcionar a sus profesionales oportunidades de formación profesional continua. Por ese motivo las horas de formación por empleados aumentan progresivamente cada año y son especialmente relevantes en los primeros años de carrera.

---

141	AÑO 2017
	135 horas
Horas de formación por empleado	AÑO 2016
	136 horas

Para defender la integridad y la calidad de sus profesionales, Deloitte adopta medidas que sirven para garantizar la igualdad de oportunidades de todos, tanto desde el punto de vista laboral como en cuanto al desarrollo personal.

---

80,6%	AÑO 2017
	82%
Personal de línea promocionado	AÑO 2016
	N.D.

Para defender la integridad y la calidad de sus profesionales, Deloitte adopta medidas que sirven para garantizar la igualdad de oportunidades de todos, tanto desde el punto de vista laboral como en cuanto al desarrollo personal.

---

27,3%	AÑO 2017
	32,20%
Puestos de gerencia ocupados por mujeres	AÑO 2016
	33%

Cada año, Deloitte refuerza su equipo de profesionales con el mejor talento del mercado, compuesto en su mayoría por recién licenciados de diversos perfiles.

---

2.166	AÑO 2017
	1.933 incorporaciones
Nuevos profesionales	AÑO 2016
	2.186 Incorporaciones



# Capital Social-Relacional

Año 2018

Durante el FY18 la inversión destinada a Acción Social se ha incrementado en 20.000 euros con respecto al ejercicio anterior.

1.423.525	AÑO 2017
	1.402.392 euros
Inversión total en Acción Social	AÑO 2016
	1.097.116 euros

Los profesionales de Deloitte participan activamente de las acciones y proyectos propuestos por la Firma o por ellos mismos.

504.916	AÑO 2017
	407.813 euros
Valoración en euros del tiempo dedicado a voluntariado	AÑO 2016
	347.967 euros

Los profesionales de la Firma están comprometidos con los proyectos emprendidos por esta y por ellos mismos en materia de Acción Social, habiendo participado en ellos casi un 80% de la plantilla.

6.415	AÑO 2017
	5.243
profesionales involucrados en Acción Social	AÑO 2016
	4.998

Deloitte vincula su actividad a iniciativas de Acción Social que están especialmente orientadas a la formación y la educación.

78	AÑO 2017
	97 proyectos
Proyectos solidarios destinados a educación	AÑO 2016
	80 proyectos



# Capital Tecnológico

Año 2018

Deloitte ha continuado centrando sus esfuerzos en dotar a sus profesionales de los medios necesarios para dar una respuesta inmediata a sus clientes y acceder a las principales fuentes de información en tiempo real.

---

<b>5.600</b>	AÑO 2017
	5.229 Dispositivos
Dispositivos de conectividad remota	AÑO 2016
	4.123 Dispositivos

La confidencialidad de la documentación manejada, de las metodologías y herramientas utilizadas para la realización del trabajo, así como el conocimiento que existe en los sistemas de Deloitte, hace que sea vital salvaguardar multitud de información. La seguridad es uno de los ejes fundamentales de la filosofía de la Firma.

---

<b>810</b>	AÑO 2017
	N.D.
Amenazas interceptadas	AÑO 2016
	N.D.

Este año han distribuido hasta el momento 4.300 puestos de usuario móviles que permiten al empleado prestar el mejor servicio al cliente desde cualquier lugar del mundo.

---

<b>4.300</b>	AÑO 2017
	N.D.
Nuevos equipos proporcionados a empleados	AÑO 2016
	N.D.

Poder disponer de sistemas de información de manera continuada, supone una ventaja competitiva y facilita la comunicación y la conectividad entre la Firma y todos sus grupos de interés.

---

<b>99,94%</b>	AÑO 2017
	99,94%
Disponibilidad de sistemas	AÑO 2016
	99,94%



# Capital Natural

Año 2018

Las emisiones de CO2 derivan de los gases emitidos como consecuencia de los desplazamientos de los profesionales para realizar su trabajo. La Firma dispone de políticas de reducción de emisión de gases que le permiten minimizar el impacto medioambiental que produce su propia actividad.



Con el objetivo de prestar un asesoramiento eficaz y adaptado a las necesidades de cada cliente, los expertos de la Firma se desplazan allá a dónde se les requiere, ya sean las sedes de las empresas o las áreas geográficas en las que el cliente vaya a desarrollar su actividad.

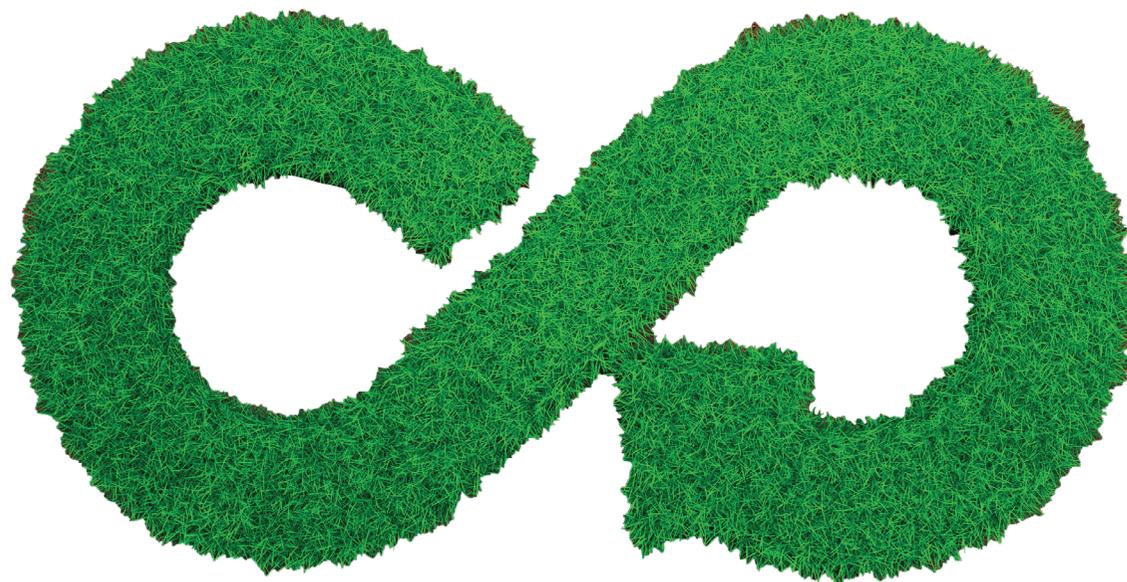


\* Los datos de intensidad de emisiones han sido calculados en base al número de empleados a cierre de FY18.

La Firma mantiene un consumo sostenible de agua en todas sus sedes gracias a la gestión automática de sus recursos y a los edificios inteligentes en los que desarrolla su actividad diaria.



Por la naturaleza de la actividad profesional de Deloitte, el papel es uno de los principales recursos que utiliza la Firma en su día a día. Cada año se envían a reciclar cerca de 200.000 kilos de papel.







Deloitte hace referencia, individual o conjuntamente, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") (private company limited by guarantee, de acuerdo con la legislación del Reino Unido), y a su red de firmas miembro y sus entidades asociadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades con personalidad jurídica propia e independiente. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Consulte la página <http://www.deloitte.com/about> si desea obtener una descripción detallada de DTTL y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, asesoramiento financiero, gestión del riesgo, tributación y otros servicios relacionados, a clientes públicos y privados en un amplio número de sectores. Con una red de firmas miembro interconectadas a escala global que se extiende por más de 150 países y territorios, Deloitte aporta las mejores capacidades y un servicio de máxima calidad a sus clientes, ofreciéndoles la ayuda que necesitan para abordar los complejos desafíos a los que se enfrentan. Los más de 244.000 profesionales de Deloitte han asumido el compromiso de crear un verdadero impacto.

Esta publicación contiene exclusivamente información de carácter general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o entidades asociadas (conjuntamente, la "Red Deloitte"), pretenden, por medio de esta publicación, prestar un servicio o asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su situación financiera o a su negocio, debe consultar con un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona que actúe basándose en esta publicación.

© 2018 Para más información, póngase en contacto con Deloitte, S.L.

Diseñado y producido por el Dpto. de Comunicación, Marca y Desarrollo de Negocio, Madrid.