

Deloitte.



Deloitte.

Deloitte er en førende global leverandør af revision og erklæringsopgaver, konsulenttydelser, finansiell rådgivning, risikostyring, skatterådgivning og dertil knyttede ydelser. Vores netværk af medlemsfirmaer og tilknyttede virksomheder findes i over 150 lande og territorier (samlet betegnet "Deloitte-organisationen") og servicerer fire ud af fem virksomheder fra listen over verdens største selskaber, Fortune Global 500®. Læs mere på www.deloitte.com om, hvordan Deloittes omkring 345.000 medarbejdere gør en forskel.

Deloitte er en betegnelse for et eller flere af Deloitte Touche Tohmatsu Limiteds ("DTTL") medlemsfirmaer, dets netværk af medlemsfirmaer og deres tilknyttede virksomheder (der samlet betegnes "Deloitte-organisationen"). DTTL (der også omtales som "Deloitte Global") og alle dets medlemsfirmaer og tilknyttede virksomheder udgør selvstændige og uafhængige juridiske enheder, som ikke kan forpligte hinanden over for tredjemand. DTTL og de enkelte DTTL-medlemsfirmaer og tilknyttede virksomheder er kun ansvarlige for egne handlinger og/eller udeladelser. DTTL leverer ikke ydelser til kunder. Vi henviser til www.deloitte.com/about for nærmere oplysninger.

© 2022 Kontakt Deloitte Global for yderligere oplysninger.

Accelerér din digitale udvikling gennem standardplatforme

Accelerér din digitale udvikling gennem standardplatforme

Forventningerne til den offentlige sektors evne til at levere hurtig digital udvikling stiger markant. Samtidig er det fortsat en udfordring at gennemføre digitalisering og implementere nye it-systemer inden for den oprindeligt forventede tidshorisont, kvalitet og økonomi.

En løsning på denne udfordring er at bruge standardplatforme som motor til at accelerere sin digitale udvikling. Disse platforme har over de seneste år undergået en markant modning, som giver mulighed for både hurtig og fleksibel digitalisering gennem konfiguration af standardkomponenter og åbne snitflader til andre systemer og services.

Standardplatformene er velegnede til at understøtte en bredere strategisk digitaliseringsambition, som ikke kun er afgrænset til et bestemt it-system eller isoleret it-projekt. I stedet er det muligt via standardplatforme løbende at udbygge digitaliseringsgraden af ens forretning.

Udvalgte standardplatforme, som Deloitte har valgt at arbejde med i den offentlige sektor:

WorkZone	Dette er KMD's platform til sagsbehandling og borgerkontakt. WorkZone tilbyder en stærk procesmotor (via DCR) og lettilgængelig low-code konfiguration. Deloitte har udviklet en række nye komponenter til platformen, både standardprocesflows som fx aktindsigt og vores integrationsløsning til Erhvervsstyrelsens Blanketmotor.
SalesForce	Den globalt førende CRM- og kundeserviceplatform, som tilbyder en konfigurerbar platform til at håndtere alle typer af borger- og virksomhedsservices på tværs af kanaler.
ServiceNow	Oprindeligt det mest kendte ITSM-system, som nu bruges langt bredere til understøttelse af både HR, økonomi, kontraktstyring og en række andre interne servicefunktioner.

Typiske gevinster ved brug af standardplatforme:

Understøtter generiske processer

Low-code værktøjer, som muliggør forretningsnær digitalisering

Åbne API'er, som muliggør effektivt samspil med andre systemer

Out-of-the-box funktionalitet baseret på best practice

Stabil løbende drift og regelmæssige nye versioner

Muligt løbende at sætte nye digitaliseringsinitiativer i drift

Lave marginalomkostninger ved yderligere digitalisering

Adgang til den nødvendige kapacitet og kompetence inden for platformen.

Vær dog opmærksom, når:

- Løsningen i høj grad skal understøtte unikke, fagspecifikke processer
- Forretningskravene er komplekse eller behæftet med stor usikkerhed
- Der er tale om beregningstunge opgaver med meget høj volumen.

Vi kan hjælpe med at udvikle jeres platforme

Deloitte har kompetencer inden for de førende standardplatforme i den offentlige sektor, både nationalt og internationalt. Vi kan hjælpe jer på hele rejsen fra afklaring og valg af platform og indkøb til implementering og idriftsættelse af løsningen.

For mere info om accelereret digital udvikling gennem standardplatforme kontakt:



Michael Theill

Partner

mtheill@deloitte.dk

+45 22 20 23 61