



## Case Finance Operate Services

### **Optimierung der Finanzabteilung eines weltweit führenden Energieversorgers durch Nearshoring**

#### **Anforderungen**

Der Kunde ist einer der größten Energiekonzerne der Welt und in mehr als 30 Ländern tätig.

Bisher hatte die Finanzabteilung wesentliche Back-Office-Prozesse in einem umfassenden Outsourcing-Vertrag an einen weltweiten Provider mit großem Offshore-Team vergeben. In diesem Fall führte die Lösung

zu wesentlichen Qualitäts- und Effizienzproblemen; geplante Verbesserungen konnten nicht wie vereinbart erreicht werden.

Der Kunde wünschte daher einen neuen Dienstleister, der die bisherige Offshore-Lösung durch einen Nearshore-Betrieb ersetzen kann. Hierdurch sollte die funktionale Transformation der Finanzprozesse wie geplant fortgesetzt werden. ➔

### Unsere Lösungen

Der Kunde entschied sich für eine unserer spezialisierten Nearshore-Lösungen in derselben Zeitzone und mit einfacher Erreichbarkeit seines Hauptsitzes. Nach Ablauf des vorangehenden Vertrags erfolgte ein detailliert geplanter Übergang.

Unsere Lösung für den Kunden umfasst die Einrichtung eines Projekt- und Transformationsoffices mit umfassenden Erfahrungen im Energiesektor und fundierten Kenntnissen der Systeme und Finanzprozesse des Kunden. Außerdem wurde ein flexibler Ressourcenpool von bis zu 150 Fachspezialisten

von Deloitte eingerichtet, aus dem der Kunde bei Bedarf für zusätzliche laufende Themen oder Sonderprojekte Verstärkung für seine Teams abrufen kann.

Unsere integrierten Operate Services umfassen auch eine laufende Qualitätssicherung im Finanz- und Rechnungswesen sowie die Unterstützung von Fehlerbehebungen in den Vertriebs- und Customer-Relationship-Management-Systemen des Kunden. Darüber hinaus erfolgt ein laufendes Monitoring, damit durch Automatisierung und Prozessoptimierung Qualität und Effizienz kontinuierlich gesteigert werden können.

Prozessautomatisierung mit mehr als **100** RPA-Lösungen.

## Messbare Ergebnisse



### Erfolgreicher Transformationsprozess

- Reibungslose und erfolgreiche Übernahme vom vorherigen Dienstleister – Verbesserung der Prozesse bei Minimierung der Auswirkung auf die laufenden Geschäftsabläufe.
- Einführung von Projektmanagement-Methoden und einer Governance-Struktur, die Innovationen in den gemeinsamen Prozessen fördern.
- In den 30 Monaten seit Beginn der Zusammenarbeit konnte die durchschnittliche Bearbeitungszeit auf Grundlage vergleichbarer Prozesse um fast 50% reduziert werden.



### Gesteigerte Effizienz in den Abläufen

- Kontinuierliche Umsetzung von Verbesserungen, durch Kombination unseres Fach- und IT-Wissens mit führender Technologie und Automatisierung.
- Bis heute haben wir über 100 Prozesse durch Robotic Process Automation (RPA) automatisiert.
- Die Projektteams von Deloitte im Bereich Operate bieten Branchenwissen und Erfahrung von den Head-of-Rollen bis hin zum laufenden Betrieb und sind der Schlüssel für die Effizienzverbesserung.



### Verbesserung des Cashflows und der Margen

- Wir haben uns als Teil des Projekts dazu verpflichtet, die Durchlauf- und Bearbeitungszeiten kontinuierlich zu reduzieren. Dies hat dazu geführt, dass der Kunde in den beauftragten Bereichen im Durchschnitt jährliche Einsparungen zwischen 8% und 12% erzielen konnte.

# Kontakte

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen.



**Dr. Alexander Oldenburg**

Partner  
Business Process Solutions  
aoldenburg@deloitte.de



**Dr. Christian Koropp**

Director  
Finance Transformation  
chkoropp@deloitte.de



**Erfahren Sie hier mehr.**

# Deloitte.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), ihr weltweites Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und ihre verbundenen Unternehmen (zusammen die „Deloitte-Organisation“). DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sowie ihre verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL-Mitgliedsunternehmen und verbundene Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen und nicht für die der anderen. DTTL erbringt selbst keine Leistungen gegenüber Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.deloitte.com/de/UeberUns](http://www.deloitte.com/de/UeberUns).

Deloitte bietet branchenführende Leistungen in den Bereichen Audit und Assurance, Steuerberatung, Consulting, Financial Advisory und Risk Advisory für nahezu 90% der Fortune Global 500®-Unternehmen und Tausende von privaten Unternehmen an. Rechtsberatung wird in Deutschland von Deloitte Legal erbracht. Unsere Mitarbeitenden liefern messbare und langfristig wirkende Ergebnisse, die dazu beitragen, das öffentliche Vertrauen in die Kapitalmärkte zu stärken, die unsere Kunden bei Wandel und Wachstum unterstützen und den Weg zu einer stärkeren Wirtschaft, einer gerechteren Gesellschaft und einer nachhaltigen Welt weisen. Deloitte baut auf eine über 175-jährige Geschichte auf und ist in mehr als 150 Ländern tätig. Erfahren Sie mehr darüber, wie die rund 457.000 Mitarbeitenden von Deloitte das Leitbild „making an impact that matters“ täglich leben: [www.deloitte.com/de](http://www.deloitte.com/de).

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen und weder die Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft noch Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), ihr weltweites Netzwerk von Mitgliedsunternehmen noch deren verbundene Unternehmen (zusammen die „Deloitte Organisation“) erbringen mit dieser Veröffentlichung eine professionelle Dienstleistung. Diese Veröffentlichung ist nicht geeignet, um geschäftliche oder finanzielle Entscheidungen zu treffen oder Handlungen vorzunehmen. Hierzu sollten Sie sich von einem qualifizierten Berater in Bezug auf den Einzelfall beraten lassen.

Es werden keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Aussagen, Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Veröffentlichung gemacht, und weder DTTL noch ihre Mitgliedsunternehmen, verbundene Unternehmen, Mitarbeiter oder Bevollmächtigten haften oder sind verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Personen entstehen, die sich auf diese Veröffentlichung verlassen. DTTL und jede ihrer Mitgliedsunternehmen sowie ihre verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen.