



## Changemanagement

### Gemeinsam einen effizienten und nachhaltigen Wandel gestalten

Zwei Drittel aller strategischen Veränderungen verfehlen ihre angestrebten Ziele. Dies resultiert oft aus Widerstand gegen Veränderungen, Kommunikationsdefiziten, mangelnder Führung und Unterstützung sowie unkonkreter Zielsetzungen. Kirchliche Organisationen stehen in Transformationsprozessen vor der Herausforderung, den richtigen Ansatz zur Förderung von Beteiligung zu wählen.

Unser Kirchenteam entwickelt einen maßgeschneiderten Changemanagement-Ansatz, der eine gezielte Einbindung aller Mitarbeitenden in den Transformationsprozess sicherstellt. So wird langfristiges Vertrauen und Akzeptanz für die Veränderung gestärkt. Für uns hat die „individuelle Seite des Wandels“ höchste Priorität. Die Mitarbeitenden sind der Schlüssel zum Erfolg.

## Unsere Changemanagement-Expertise

Changemanagement ermöglicht es, die gesetzten Projektziele zu erreichen, indem die Beteiligten auf die Veränderung vorbereitet, dafür ausgerüstet und durch sie hindurch begleitet werden. Durch das Schaffen von Akzeptanz bei den Mitarbeitenden wird die Erfolgsquote der gesamten Transformation signifikant gesteigert.

Mit unserem dreistufigen Vorgehen können Potentiale, Ziele sowie Prioritäten identifiziert werden, um einen nachhaltigen und dauerhaften Wandel sicherzustellen:

01. Unser Changemanagement Ansatz verfolgt transparente Kommunikation, eine aktive Partizipation der Mitarbeitenden sowie gezielte Schulungen, um Widerstände frühzeitig zu erkennen und aufzulösen.
02. Mithilfe von individuellem Stakeholdermanagement sowie umfassenden Risikobewertungen fördern wir realistische Erwartungshaltungen und schaffen ein klares Zielbild für alle Beteiligten. Somit können Risiken von Anfang an vermieden oder gemildert werden.
03. Wir begleiten Sie mit unserer Expertise dabei, einen fundierten Kommunikations- und Changemanagementplan aufzusetzen, um von



Anfang an eine klare Struktur für das Veränderungsvorhaben mit einer Vielfalt an Beteiligungsmöglichkeiten zu bieten.

Häufig können wir beobachten, dass die Verunsicherung durch Veränderungen ein zentrales Hindernis darstellt und den Wandel verlangsamt. Mithilfe bewährter Methoden und Erfahrungen ist es unser Ziel, diesen Ängsten zu begegnen und Möglichkeiten des Austauschs zu bieten.

Manchmal bedeutet Wandel auch die Schließungen von kirchlichen Einrichtungen und Organisationen. Auch hier begleiten

wir den Prozess professionell mit sensiblen Formaten.

### Bewährte Vorgehensweise

Durch das Einrichten eines „Raums des Wandels“ wird ein strukturierter Rahmen geboten, um kirchliche Organisationen von ihrem aktuellen Zustand zu einem angestrebten Zielzustand zu führen. Verschiedene Möglichkeiten der Partizipation unterstützen den Veränderungsprozess, um alle Mitarbeitenden und ihren Bedürfnissen Raum zu geben. Nur gemeinsam kann Veränderung nachhaltig gestaltet werden

## Veränderung nicht als Gefahr, sondern als Chance verstehen.

### Ihre Ansprechpersonen für kirchliche Organisationen

**Hannah Valère**  
Team Lead Kirche  
+49 151 1268 3235  
hvalere@deloitte.de

**Julia Brugger**  
Kontakt Österreich  
+43 1 53700 5467  
jbrugger@deloitte.at



[www.deloitte.de](http://www.deloitte.de)  
[www.deloitte.at](http://www.deloitte.at)

**Unser Team** kennt die **kirchlichen Strukturen** durch **langjährige Erfahrung** in der Beratung öffentlicher Institutionen wie auch durch vorhergehende Tätigkeiten im kirchlichen Sektor. Dank **unterschiedlicher fachlicher Hintergründe** (von Theologie bis Betriebswirtschaft) entwickeln wir innovative und belastbare Lösungen. **Integrität** steht an oberster Stelle und wir haben Erfahrung im Umgang mit sensiblen Themen.

### Weitere themenspezifische Dienstleistungen



Personal



Wirtschaftlichkeitsanalyse



Immobilien



Reorganisation & Strategie

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), ihr weltweites Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und ihre verbundenen Unternehmen (zusammen die „Deloitte-Organisation“). DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sowie ihre verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL-Mitgliedsunternehmen und verbundene Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen und nicht für die der anderen. DTTL erbringt selbst keine Leistungen gegenüber Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.deloitte.com/de/ueberUns](http://www.deloitte.com/de/ueberUns).