

Dieser Webcast wird aufgezeichnet.

Sie haben während der Präsentation die Möglichkeit, (anonym) über die Q&A Funktion Fragen zu stellen.

Wir sammeln die Fragen und beantworten diese am Ende des Webcasts.



## Banking Trend Radar Webcast

Episode XIII: KI im Bankensektor - Mit umfassender KI-Integration Potenziale entfalten und Profitabilität steigern

# Unsere heutigen Referenten

Wir freuen uns auf Webcast & Diskussion!



**Andreas Reuß**

*Partner  
Engineering, AI & Data*

[areuss@deloitte.de](mailto:areuss@deloitte.de)



**Jessica Pietsch**

*Managerin  
Engineering, AI & Data*

[jpietsch@deloitte.de](mailto:jpietsch@deloitte.de)

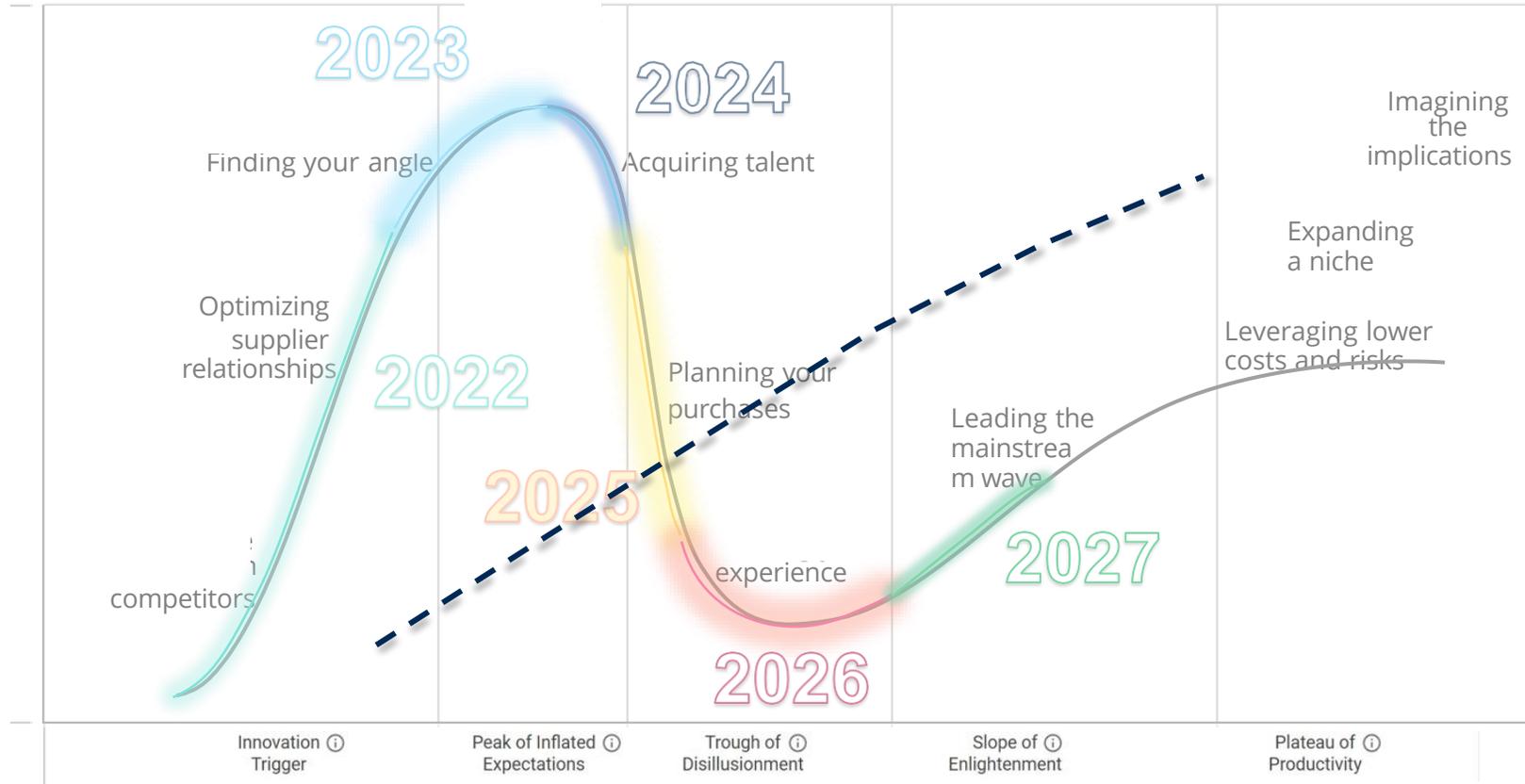


**Tilmann Bolze**

*Direktor  
Engineering, AI & Data*

[tbolze@deloitte.de](mailto:tbolze@deloitte.de)

# Warum jetzt der richtige Zeitpunkt ist, über den KI-Reifegrad im Banking zu sprechen?



Studienthese: Nach dem Hype kommt Ernüchterung – das Milliardenpotenzial bleibt unerschlossen, doch die Basis steht!

# Deloitte AI Banking Studie zur Erhebung des Reifegrades im Bankensektor!

## Zielgruppe



**40**

**Studienteilnehmende:**  
Führungskräfte wie CEO,  
COO, KI Leitung etc.



Zentral-  
institute



Sparkassen- und  
Genossenschaftsbanken



Spezial- und Förderbanken



Öffentlich-/rechtliche Institute



Privatbanken

## Durchführung

### Partner:

**Deloitte.**

**hhu** Heinrich Heine  
Universität  
Düsseldorf

**KI  
PARK**

### Methoden:



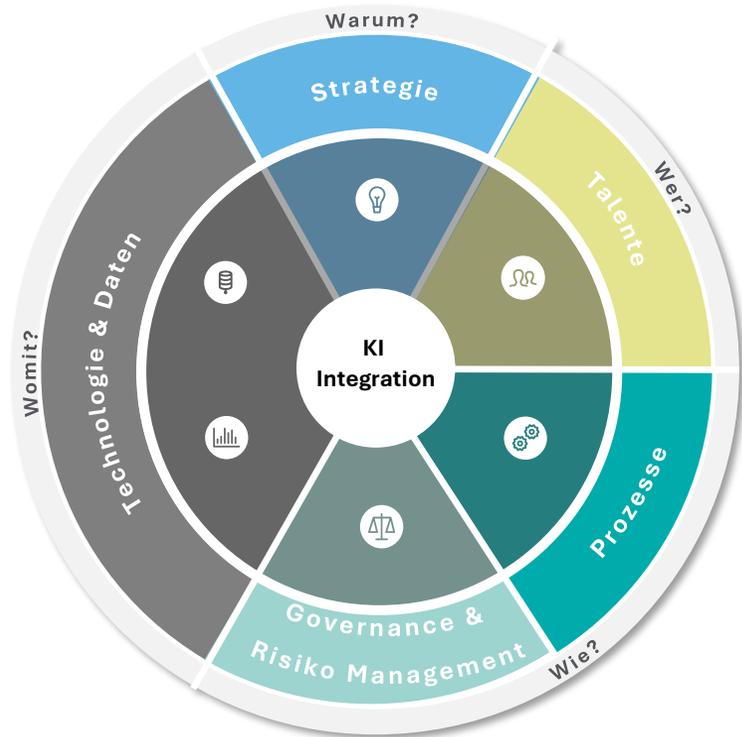
Interviews



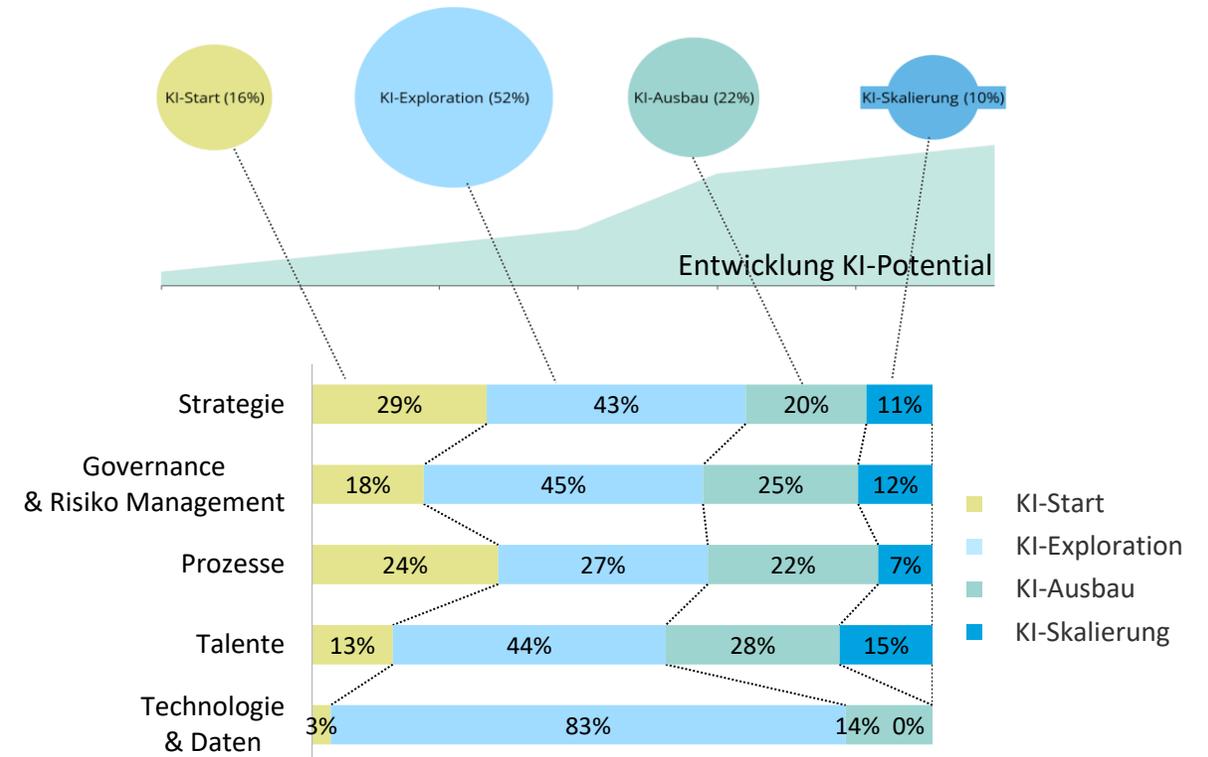
Fragenkatalog

# Aufbau der AI Banking Studie anhand des Deloitte KI Reifegrad-Modell!

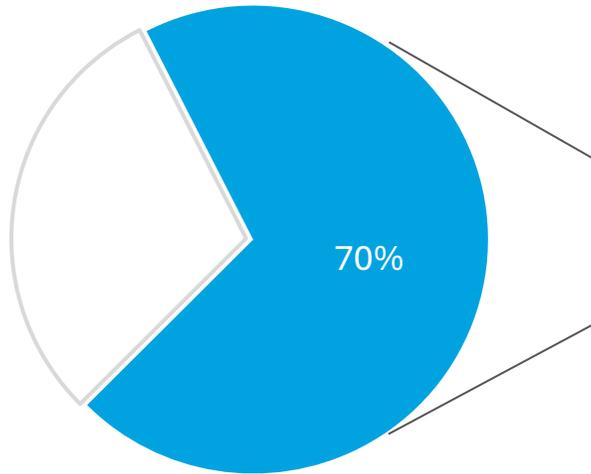
## Deloitte KI Reifegrad-Modell



## Überblick der Phasen & Dimensionen



# Wie lässt sich das Potenzial von KI in der Dimension Strategie aktivieren?

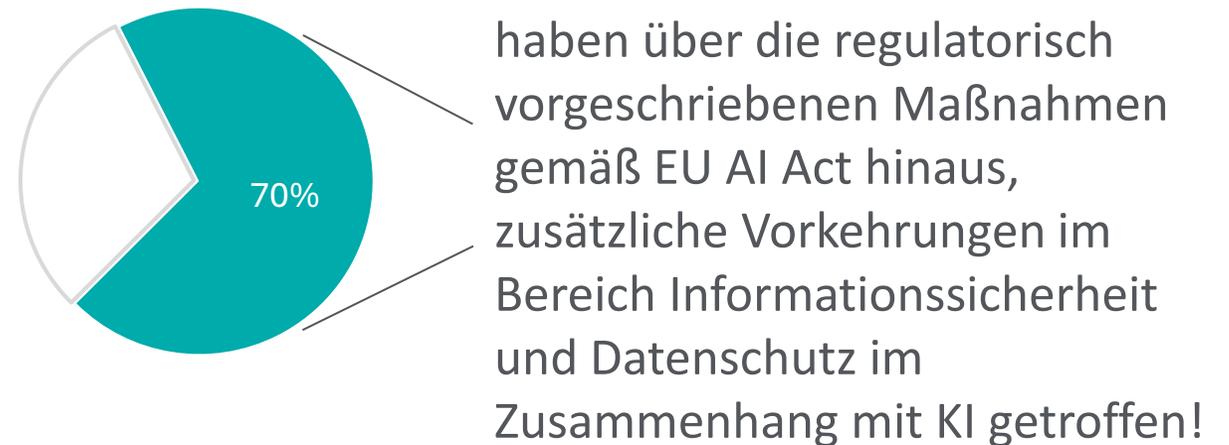
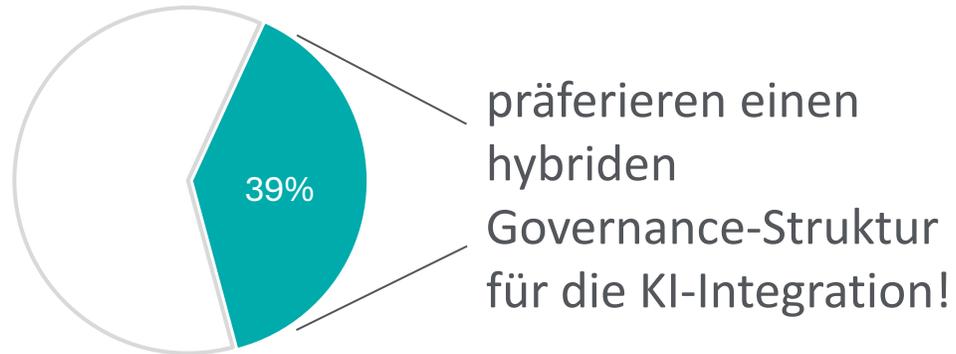


sehen KI strategisch im Bereich IT angesiedelt!

## Handlungsempfehlungen

- 1. KI als integralen Bestandteil der Geschäftsstrategie verankern** → Weg von IT-getriebenen Einzelinitiativen, hin zu einer klaren, businessorientierten KI-Strategie mit Top-Down-Mandat auf Vorstandsebene
- 2. Anwendungsfälle nach Wertbeitrag priorisieren** → Use Cases konsequent nach Business Impact (Kosten, Erträge, Kundenzufriedenheit) auswählen und über ein zentrales Portfoliomanagement steuern
- 3. Strategische Steuerung und Ressourcenallokation sicherstellen** → Klare Verantwortlichkeiten, regelmäßige Erfolgsmessung (KPIs) und organisationsweite Akzeptanz aufbauen

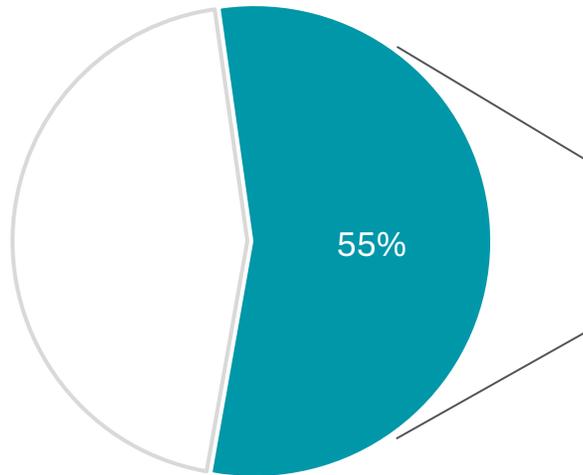
# Wie lässt sich das Potenzial von KI in der Dimension Governance & Risiko Management aktivieren?



## Handlungsempfehlungen

- 1. Hybride Governance-Strukturen verankern** → Kombination aus zentralem AI-Office (Standards, Ethik, Risiko, Roadmap) und dezentraler Umsetzung in Fachbereichen; klare Rollen und Verantwortlichkeiten für eine konsistente Steuerung sichern
- 2. KI-spezifische Risiken systematisch integrieren** → Modellrisiken, Bias, Daten- und Ethikrisiken fest in bestehende Risiko-Taxonomien und das 3-Lines-of-Defense-Modell aufnehmen; standardisierte Klassifizierung nach EU AI Act umsetzen
- 3. Governance & Compliance als Enabler begreifen** → Nicht nur als Kontrollinstanz, sondern als Faktor für Vertrauen, Skalierung und Differenzierung nutzen; Einhaltung regulatorischer und ethischer Standards aktiv als Wettbewerbsvorteil positionieren

# Wie lässt sich das Potenzial von KI in der Dimension Prozesse aktivieren?

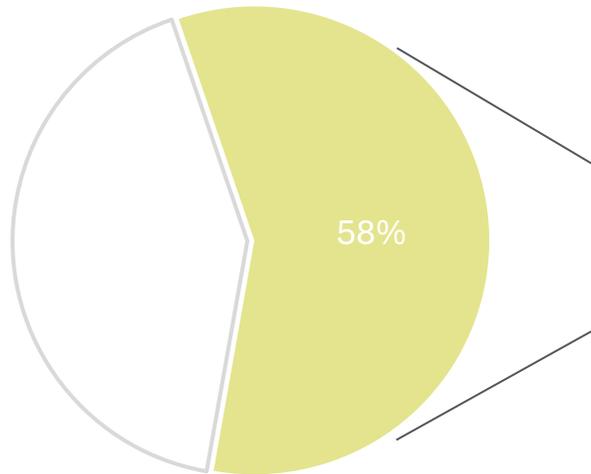


sehen das größte Potenzial von KI in der Automatisierung und Effizienzsteigerung interner Prozesse, insbesondere zur Entlastung von Mitarbeitenden und Kompensation des demographischen Wandels!

## Handlungsempfehlungen

- 1. Prozesse KI-ready designen** → KI von Anfang an ins Prozessdesign integrieren, statt sie nachträglich in bestehende Abläufe einzubauen
- 2. End-to-End statt Stückwerk** → Von punktueller Automatisierung zu durchgängiger End-to-End-Automatisierung übergehen, um Effizienz- und Qualitätsgewinne voll auszuschöpfen
- 3. Transparenz und Kontrolle sichern** → Automatisierte Entscheidungen müssen nachvollziehbar und steuerbar bleiben – Human-in-the-Loop und klare Eskalationspfade sind dafür entscheidend

# Wie lässt sich das Potenzial von KI in der Dimension Talente aktivieren?

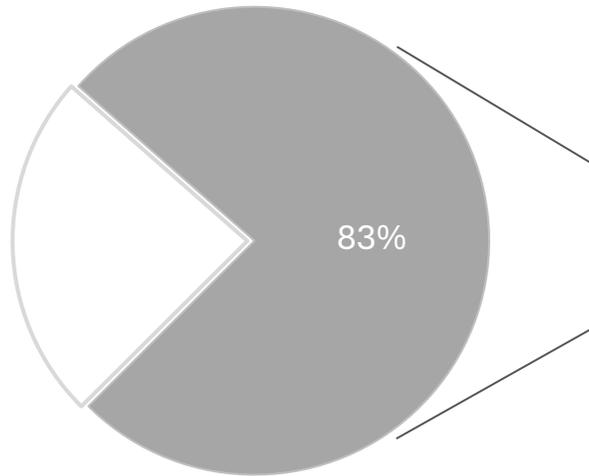


befinden sich noch in frühen Entwicklungsstufen (Exploration/Start). Der Kompetenzaufbau läuft bislang fragmentiert und ist nicht systematisch verankert!

## Handlungsempfehlungen

- 1. Change-Management und Kulturwandel aktiv steuern** → Offenes, konstruktives Mindset gegenüber KI fördern; Ängste abbauen, KI als Werkzeug statt Bedrohung positionieren
- 2. Rollenspezifische Kompetenzprogramme etablieren** → Über allgemeine „AI Literacy“ hinaus gezielt Fach- und IT-Mitarbeitende durch Trainings befähigen; Brückenbauer („KI-Champions“) in den Fachbereichen aufbauen
- 3. Kompetenzen systematisch und flächendeckend verankern** → Weg von punktuellen Maßnahmen hin zu einem strukturierten, unternehmensweiten Kompetenzaufbau; Integration in die strategische Personalentwicklung und Recruiting-Strategie

# Wie lässt sich das Potenzial von KI in der Dimension Technologie & Daten aktivieren?



der Banken befinden sich noch in der „Exploration“-Phase –Technologie- und Datenarchitekturen sind meist projektbezogen, nicht strategisch, aufgebaut!

## Handlungsempfehlungen

- 1. KI-bereite Daten und Plattformdenken** → Von der reinen Bereitstellung technischer Plattformen hin zu einer ganzheitlichen Daten und Plattformstrategie mit klarer Data Governance und Zugriff auf KI-bereite Daten
- 2. Skalierbare Architekturen aufbauen** → Flexible, zukunftssichere Infrastrukturen (z. B. Multi-Cloud, Multi-Agenten-Systeme) etablieren, um Skalierbarkeit, Sicherheit und regulatorische Anforderungen zu gewährleisten
- 3. Wertschöpfung durch Daten erschließen** → End-to-End-Use Cases datenbasiert umsetzen, Silos aufbrechen und Partner-Ökosysteme nutzen, um Innovation und Profitabilität zu steigern

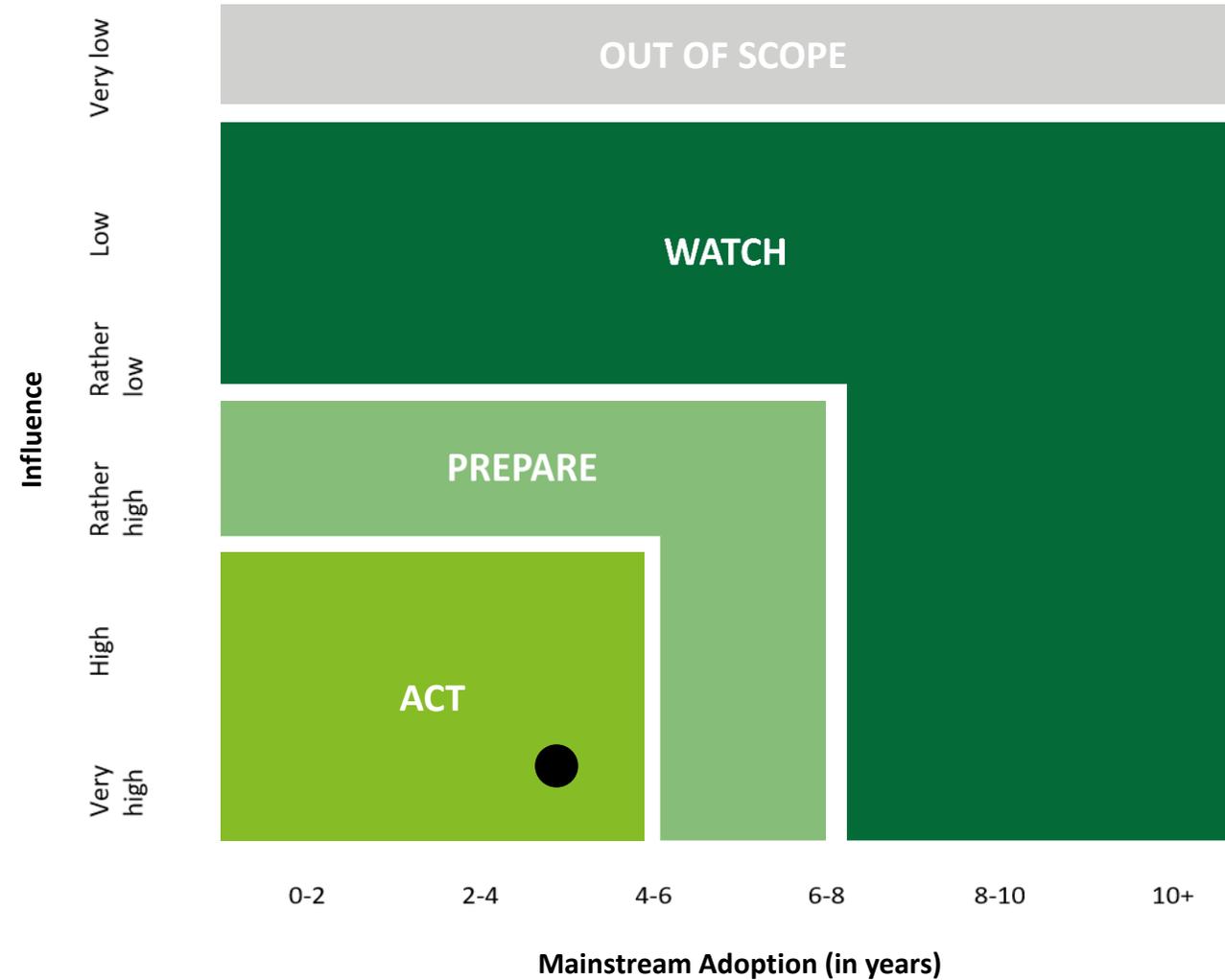
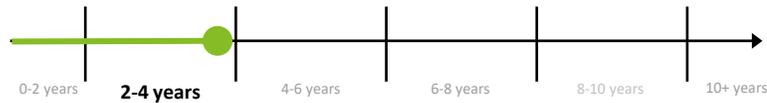
# Trend Assessment

KI im Bankensektor - Mit umfassender KI-Integration Potenziale entfalten und Profitabilität steigern

## Influence



## Time of Mainstream Adoption



Lasst uns sprechen!

Die Studie erscheint im Oktober. Bei Interesse an einer Vertiefung sprechen Sie uns gerne an!



**Andreas Reuß**

*Partner  
Engineering, AI & Data*

[areuss@deloitte.de](mailto:areuss@deloitte.de)



**Jessica Pietsch**

*Managerin  
Engineering, AI & Data*

[jpietsch@deloitte.de](mailto:jpietsch@deloitte.de)

# Upcoming Webcast

## Episode XIV: Kreditrisiken im Aufwind – Alternativen zum klassischen Forderungsmanagement sind gefragt

**Datum: 23. Oktober 2025 | 14:00 Uhr**

*Aufgrund steigender NPL-Quoten und überlasteter Workout-Abteilungen nimmt der Druck auf Banken und das Risikomanagement weiter zu. Während viele Institute weiterhin stark auf interne Ressourcen setzen, erweisen sich Kreditportfolio-Transaktionen, die Professionalisierung des Forderungsmanagements sowie der Einsatz von KI und Automatisierung zunehmend als wirkungsvolle Hebel zur Entlastung des operativen Drucks.*



**Bianca Santillana**

*Partnerin*

*Technology & Transformation*

*Engineering, AI & Data | Banking*

[bsantillana@deloitte.de](mailto:bsantillana@deloitte.de)



**Christoph Roessle**

*Partner*

*Strategy, Risk & Transactions*

*Transactions, Financial Services*

[croessle@deloitte.de](mailto:croessle@deloitte.de)