

Die beispielhafte Agenda vermittelt eine Einsicht in einen möglichen Workshop-Tag, den wir entweder in unserer innovativen Digitalisierungs-Factory in Düsseldorf oder bei Ihnen, aber auch remote, via Konferenzschaltung kostenfrei anbieten könnten.

Thema	Inhalt	Referent	Zeit
Willkommen und Einführung	<ul style="list-style-type: none"> Vorstellung des Tagesablaufs sowie gemeinsames Verständnis der Zielsetzung 	Mario Schmitz	08:30-09:00
Digital Factory Tour	<ul style="list-style-type: none"> Geführte Tour durch die Digital Factory Digitale End-to-End-Wertschöpfungsprozesse durch State-of-the-Art-Technologien erleben 	Yvonne von Ostrowski	09:00-09:45
Kaffeepause			
STW: Digitale Transformation	<ul style="list-style-type: none"> Weiterentwicklung der zukünftigen IT-Architektur „in a digital world“ – Praxisbeispiel einer digitalen Transformation eines Stadtwerkes 	Mario Schmitz	10:00-10:30
S/4HANA	<ul style="list-style-type: none"> Ausgewählte S/4-Module, wie Rechnungswesen, Controlling u.a. Integrierte End-to-End-Prozesse 	Ulrich Gottschlich	10:30-11:15
STW: Innovative Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> Stadtwerke: Planung, Reporting und Analyse durch fest definierte Ursache-Wirkungs-Beziehungen/Werttreiber-Reporting und -Simulation; SAP Analytics Cloud 	Björn Mertins	11:15-12:15
Mittagspause			
STW: Innovativer Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> Innovative Vertriebsprozesse und agile Vertriebsorganisation Praxisbeispiel: Reorganisation des STW-Vertriebes inkl. digitaler Optimierungen 	Hilmar Franke	13:00-14:00
STW: Innovative Beschaffung	<ul style="list-style-type: none"> Innovative Beschaffungsprozesse; Energiehandel und Controlling 	Christian Grapat	14:00-15:00
STW: Kundenservice	<ul style="list-style-type: none"> Service Desk Transformation: Automatisierung im Kundenservice mit Conversational AI 	Stephan Schuessler	15:00-15:30
Kaffeepause			
Zielarchitektur 2025	<ul style="list-style-type: none"> Der Digital Core eines STW – und seine Implikationen, Roadmap, Chancen und Risiken 	Mario Schmitz	15:45-16:00
Virtueller Controller	<ul style="list-style-type: none"> Innovative KI-basierte Möglichkeiten des Controllings/ Reportings 	Stephan Schuessler	16:00-16:30
Zusammenfassung	<ul style="list-style-type: none"> Zusammenfassung der Workshop-Ergebnisse und ggfs. nächste Schritte 	Alle	16:30-17:00

Wir freuen uns auf Sie

Unser Energiesektor-Team steht bereit, mit Ihnen einen wertstiftenden Tag zu verbringen.

Mario Schmitz
Leiter Stadtwerke-Initiative

Christian Grapat
Energiehandel & Vertrieb

Dr. Thomas Schlaak
Leiter Energiewirtschaft

Ralph Behrendt
IT Strategie, Abrechnung, CRM

Volker Linde
Treasury

Stephan Schuessler
Digitalisierung in der Administration

Hilmar Franke
Strategische Neuausrichtung im Vertrieb

Rene Siegert
HR Cloud Transformation

Dr. Astrid Bregenhorn-Kuhs
Steuern

Björn Mertins
Rechnungswesen & Controlling, insb. S/4, SAC

Deloitte.

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen, die nicht geeignet sind, den besonderen Umständen des Einzelfalls gerecht zu werden, und ist nicht dazu bestimmt, Grundlage für wirtschaftliche oder sonstige Entscheidungen zu sein. Weder die Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft noch Deloitte Touche Tohmatsu Limited, noch ihre Mitgliedsunternehmen oder deren verbundene Unternehmen (insgesamt das „Deloitte Netzwerk“) erbringen mittels dieser Veröffentlichung professionelle Beratungs- oder Dienstleistungen. Keines der Mitgliedsunternehmen des Deloitte Netzwerks ist verantwortlich für Verluste jedweder Art, die irgendjemand im Vertrauen auf diese Veröffentlichung erlitten hat.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), eine „private company limited by guarantee“ (Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach britischem Recht), ihr Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und ihre verbundenen Unternehmen. DTTL und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sind rechtlich selbstständig und unabhängig. DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) erbringt selbst keine Leistungen gegenüber Mandanten. Eine detailliertere Beschreibung von DTTL und ihren Mitgliedsunternehmen finden Sie auf www.deloitte.com/de/ueberUns.

Deloitte erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Risk Advisory, Steuerberatung, Financial Advisory und Consulting für Unternehmen und Institutionen aus allen Wirtschaftszweigen; Rechtsberatung wird in Deutschland von Deloitte Legal erbracht. Mit einem weltweiten Netzwerk von Mitgliedsgesellschaften in mehr als 150 Ländern verbindet Deloitte herausragende Kompetenz mit erstklassigen Leistungen und unterstützt Kunden bei der Lösung ihrer komplexen unternehmerischen Herausforderungen. Making an impact that matters – für die rund 312.000 Mitarbeiter von Deloitte ist dies gemeinsames Leitbild und individueller Anspruch zugleich.

Stand 09/2020

Deloitte.



Das Stadtwerk der Zukunft
Strategische, konzeptionelle
und IT-technische Empfehlungen

Deloitte hat in den letzten drei Jahren eine Vielzahl erfolgreicher Projekte in Stadtwerken durchgeführt, deren fachlicher, prozessualer, Mitarbeiterbezogener und Digitalisierungs-Hintergrund die folgenden sechs strategischen Fragen für die Unternehmen in der Energiewirtschaft aufwirft:

- Wie können sich Stadtwerke in der zukünftigen dezentralen, dekarbonisierten und digitalisierten Energiewirtschaft erfolgreich positionieren?
- Wie bereite ich meine Organisation/ERP-Landschaft auf künftige Anforderungen vor (u.a. Kundenzentrierung)?
- Welche Zusammenarbeitsmodelle sind bereits heute innovative Plattformen für künftige Entwicklungen (u.a. alternde Belegschaft und zunehmende IT-Workforce)?
- Wie werde ich der schnell fortschreitenden Digitalisierung, Mobilität und Cloud-Orientierung gerecht?
- Wie können Kundenzentrierung und -service weiter gestärkt werden, ohne dass die Kosten aus dem Ruder laufen?
- Wie steuere und manage ich mein Unternehmen mit weniger Menschen?

Die Vielzahl unserer Erfahrungen, deren Ergebnismuster, Systemrealisierungen und die Road-Maps zu Zielerreichungen haben wir in ein von uns sogenanntes Stadtwerke-Haus gegossen, was sich wie folgt darstellt.

Das Stadtwerke-Haus der Zukunft für innovatives Management und Zusammenarbeit basiert auf einer ebenso innovativen ERP & Analytics Architektur.

Abb. 1 – Das Stadtwerke-Haus der Zukunft

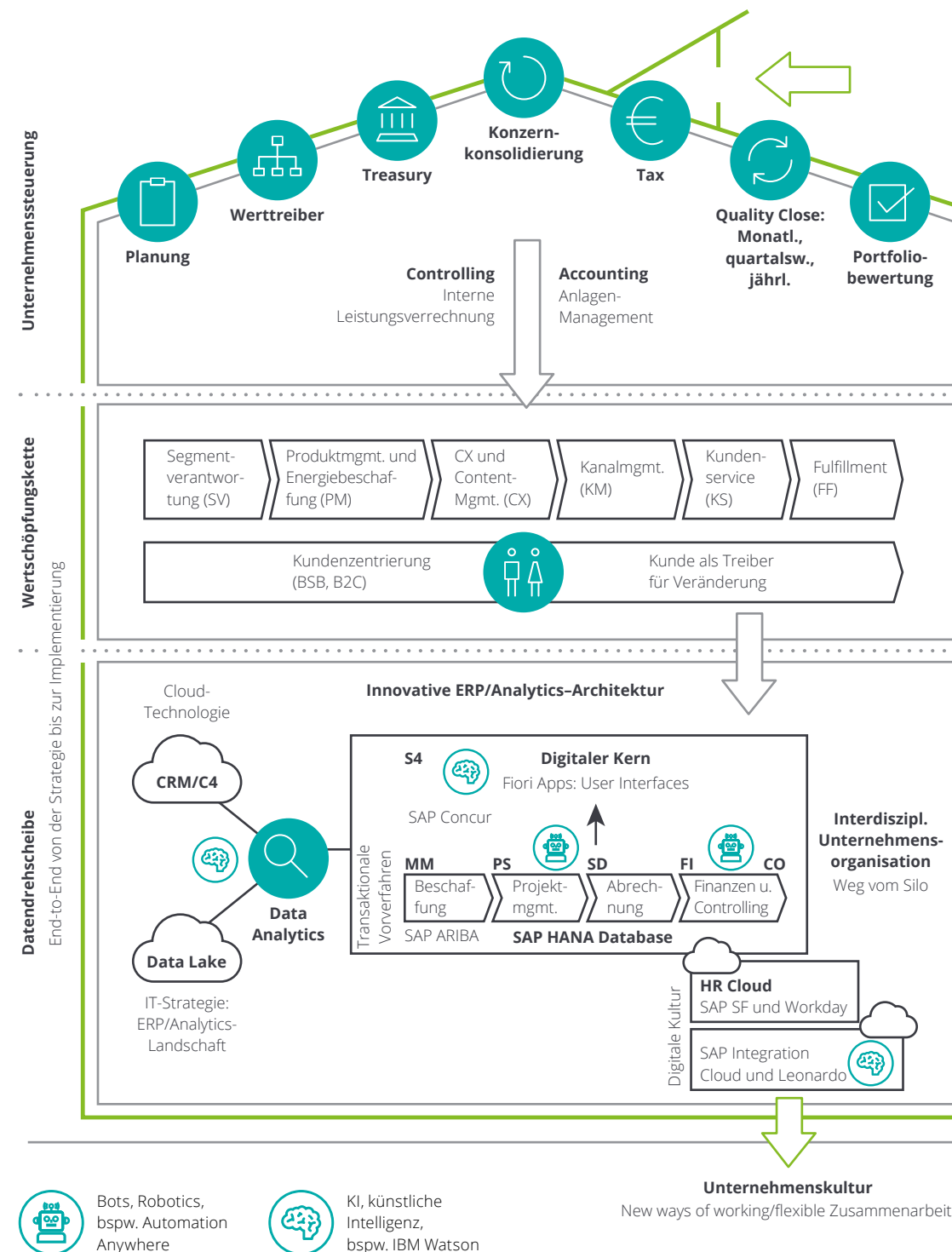
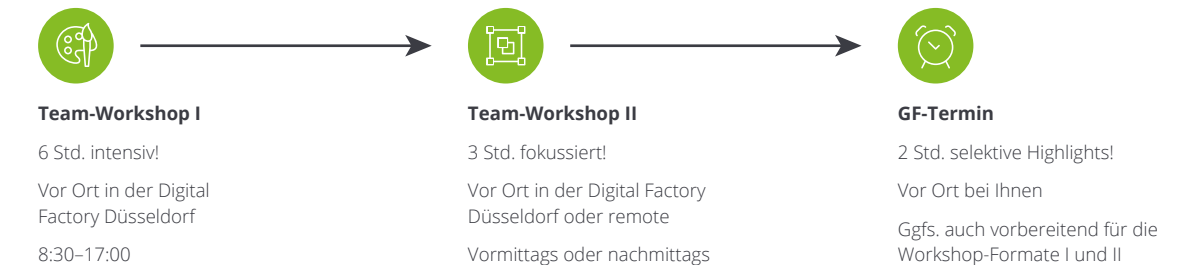


Abb. 2 – Deloitte hat drei Workshop-Typen für Sie vorbereitet



Wir bieten Ihnen einen Erfahrungstag rund um dieses Stadtwerke-Haus und haben hierzu für alle Ebenen dieses Hauses Impulsvorträge und systemische Live-Vorführungen vorbereitet, um mit Ihnen die Entwicklungssituation Ihres Hauses zu besprechen.

Impulsvorträge zur Themen-Fixierung

01. Innovative Steuerung – Werttreiberbäume und Simulation
02. Liquiditätsmanagement und Finanzen – Optimierung der Zahlungsmittel
03. Integrative Steuerrechnung – Mehrwert der Steuerfunktion im Zusammenspiel mit SAP S/4
04. Innovative Vertriebsorganisation – Agilität und Digitalisierung ermöglichen kundenzentrierteres Handeln
05. Innovative Energiebeschaffung – Erfahrungen aus dem Aufbau eines Trading-Floors
06. Service Desk Transformation – Automatisierung im Kundenservice bei gleichzeitiger Erhöhung der Kundenzufriedenheit
07. Digitale Transformation mittels innovativer Architektur – cloudbasierte Ansätze eingebettet in organisatorische Governance-Leitlinien
08. Erneuerung des ERP – digitaler Kern mit SAP S/4: Erfahrungen aus erfolgreichen S/4-Realisierungen in der Energiewirtschaft
09. Innovative Robotics und künstliche Intelligenz innerhalb der STW-Prozesslandschaft – praxisbewährte Systeme, Chancen und Risiken
10. Innovative KI-basierte Möglichkeiten des Controllings/Reportings
11. Steuerabteilung auf dem Weg zum Profit Center
12. HR Cloud Transformation – Digitalisierung der HR-Prozesse, skillbasiertes HR-Management, langjährige Implementierungserfahrungen in der HR Cloud