



## Engagement@Deloitte

Annika Liedtke, Natalie Trzebicki, Annika Eckert, Carolin van de Wint, Elena Grocholski und Sven Nicklisch über Serlo

April 2022

## **Wie seid ihr zu dem Pro-bono-Beratungsprojekt mit Serlo Education e.V. gekommen und wie sehen typische Aufgaben aus?**

Wir hatten schon seit längerem den Wunsch, uns sozial zu engagieren. Die Pro-bono-Beratung haben wir daher als ideale Möglichkeit gesehen, etwas Sinnstiftendes zu tun und einen wirkungsvollen Beitrag für die Gesellschaft zu leisten. Nicht zuletzt bedingt durch die Pandemie und deren Auswirkungen auf das Schulsystem in Deutschland hat die Lernplattform von [Serlo](#) im vergangenen Jahr große Aufmerksamkeit vom Bund und von Stiftungen erhalten.

Serlo besteht größtenteils aus ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen, sodass die Aufgabenlast ein kontinuierliches Thema ist und der Verein auf Unterstützung angewiesen ist. Das Pro-bono-Engagement unseres Teams konzentriert sich insbesondere auf zwei Bereiche: externe Kommunikation zum Ausbau der Markenbekanntheit und Reichweite sowie die gezielte Ansprache von (potenziellen) Spender:innen zur dauerhaften Erweiterung des Spender:innen-Netzwerks. Wir organisieren uns wie ein gewöhnliches Berater:innen-Projektteam, arbeiten intern in Workstreams und stimmen unsere Ergebnisse in zweiwöchentlichen Touchpoints mit Serlo ab.

## **Welche Besonderheiten bringt die Pro-bono-Beratung mit sich?**

Bei Pro-bono-Projekten kommt der Kunde oftmals aus einem sozialen Kontext, wodurch sich Sprache, Denkweise sowie Vorgehen im Projekt stark unterscheiden können. Daher muss zunächst eine gemeinsame Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit geschaffen werden. Ebenso spielt das Thema Ressourcenknappheit eine Rolle, wodurch es manchmal nicht ganz

einfach ist, gemeinsam mit dem Kunden dessen volles Potenzial auszuschöpfen.

Immer wieder motivierend ist jedoch die von Wertschätzung geprägte Zusammenarbeit. Gleichzeitig bietet das Engagement Chancen, einen großen Impact beim Kunden zu leisten und dessen Weiterentwicklung hautnah mitzerleben.

### **Welche neuen Perspektiven und Blickwinkel haben sich bei der Zusammenarbeit mit Serlo Education e.V. ergeben?**

In der Zusammenarbeit mit Serlo haben wir gelernt umzudenken und neue Herangehensweisen zu testen. Bei der Pro-bono-Beratung war es essenziell, mit Ruhe und Zeit die Entscheidungen zu treffen, welche für den Verein realistisch und mit eigenen Ressourcen umsetzbar sind. Außerdem ist uns erneut bewusst geworden, dass es in Deutschland sehr viele gemeinnützige Vereine gibt, die einen positiven Einfluss auf unsere Gesellschaft nehmen. Dahinter stehen sehr gute Ideen und Visionen, die man am liebsten alle unterstützen würde, die aber oftmals aufgrund von fehlenden Kapazitäten nur schwer umzusetzen sind.

### **Welche Wirkung verspricht ihr euch von eurem Engagement?**

Zum einen wollen wir Serlo dabei unterstützen, ihre Spender:innen-Community weiter auszubauen sowie ihre Bekanntheit mithilfe eines angepassten Kommunikationskonzepts zu verbessern. Gleichzeitig hat unser Engagement bei Serlo das Potenzial, sich positiv auf die Bildungsgerechtigkeit in Deutschland auszuwirken. Darüber hinaus wollen wir andere Kolleg:innen inspirieren und dazu ermutigen, sich ebenfalls sozial zu engagieren und somit auch einen Impact für die Gesellschaft zu leisten. Wenn wir es möglich machen, das Wissen aus unserem Projektalltag auf neue

Kontexte anzuwenden, Synergien zu schaffen und zusätzlich unseren persönlichen Horizont zu erweitern, dann haben wir einen großen Schritt in die richtige Richtung getan.



Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), ihr weltweites Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und ihre verbundenen Unternehmen (zusammen die „Deloitte-Organisation“). DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sowie ihre verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL-Mitgliedsunternehmen und verbundene Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen und nicht für die der anderen. DTTL erbringt selbst keine Leistungen gegenüber Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.deloitte.com/de/UeberUns](http://www.deloitte.com/de/UeberUns).

Deloitte bietet branchenführende Leistungen in den Bereichen Audit und Assurance, Steuerberatung, Consulting, Financial Advisory und Risk Advisory für nahezu 90% der Fortune Global 500®-Unternehmen und Tausende von privaten Unternehmen an. Rechtsberatung wird in Deutschland von Deloitte Legal erbracht. Unsere Mitarbeitenden liefern messbare und langfristig wirkende Ergebnisse, die dazu beitragen, das öffentliche Vertrauen in die Kapitalmärkte zu stärken, die unsere Kunden bei Wandel und Wachstum unterstützen und den Weg zu einer stärkeren Wirtschaft, einer gerechteren Gesellschaft und einer nachhaltigen Welt weisen. Deloitte baut auf eine über 175-jährige Geschichte auf und ist in mehr als 150 Ländern tätig. Erfahren Sie mehr darüber, wie die rund 457.000 Mitarbeitenden von Deloitte das Leitbild „making an impact that matters“ täglich leben: [www.deloitte.com/de](http://www.deloitte.com/de).

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen und weder die Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft noch Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), ihr weltweites Netzwerk von Mitgliedsunternehmen noch deren verbundene Unternehmen (zusammen die „Deloitte-Organisation“) erbringen mit dieser Veröffentlichung eine professionelle Dienstleistung. Diese Veröffentlichung ist nicht geeignet, um geschäftliche oder finanzielle Entscheidungen zu treffen oder Handlungen vorzunehmen. Hierzu sollten Sie sich von einem qualifizierten Berater in Bezug auf den Einzelfall beraten lassen.

Es werden keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Aussagen, Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Veröffentlichung gemacht, und weder DTTL noch ihre Mitgliedsunternehmen, verbundene Unternehmen, Mitarbeiter oder Bevollmächtigten haften oder sind verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Personen entstehen, die sich auf diese Veröffentlichung verlassen. DTTL und jede ihrer Mitgliedsunternehmen sowie ihre verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen.