

Какво предстои за AI?

Персонализиран. Надежден. Функционален.
Бъдещето на AI идва с фокус, бързина и
готовност за реално въздействие.

Прочетете повече в доклада на Deloitte
“Технологични Тенденции 2025”

Фокусът на изкуствения интелект се измества от масивни модели с общо предназначение към по-малки, специализирани системи, пригодени за конкретни задачи. Тази промяна се обуславя от необходимостта от ефективност, рентабилност и практическа приложимост. Вместо да разчитат на един-единствен AI модел, организацията възприемат стратегии с множество модели, за да повишат точността, да намалят изчислителните разходи и да интегрират AI в оперативна среда, където надеждността е от най-голямо значение.

Възходът на специализирания AI

Една от най- забележителните тенденции е все по-широкото внедряване на по-малки, прецизно обучени модели, оптимизирани за бързина, ефективност и релевантност в конкретна област. Тези модели намират приложение в сектори като здравеопазване, финанси, управление на веригата за доставки и обслужване на клиенти, където точността и работата в реално време са критични.

Основните тенденции включват:

- **Специфичен за даден сектор AI модели** – обучени върху специфични за индустрията данни за по-висока точност и бизнес стойност.
 - **Мултимодален AI** – системи, които интегрират текст, изображения, звук и структурирани данни за предоставяне на по-изчерпателни и съобразени с определен контекст резултати.
 - **Възможности на AI за вземане на решения** – Освен генериране на анализи, AI все по-често автоматизира работни потоци и процеси по вземане на решения.
-

Тази промяна бележи прехода от статични източници на информация към динамични системи, изпълняващи задачи.

“Виждаме, че организациите преминават от масивни, универсални модели към персонализирани AI модели, които могат да предоставят по-бързи и по-точни резултати в области като диагностиката в здравеопазването или анализа на финансовия риск. Специализираните модели не само разбират специфичните за индустрията данни, но и могат да автоматизират критични работни процеси, спестявайки време и оперативни разходи”, казва Мила Горанова, мениджър в AI & Data, Deloitte Централна Европа.

Качество на данните: Основа за успеха на AI

Без значение колко напреднали са AI моделите, техният успех зависи от качеството на данните, които обработват. Лошите данни могат да доведат до ненадеждни резултати, нарушения в работни процеси, рискове за репутацията или съответствието. За да избегнат тези проблеми, организациите все по-често се фокусират върху:

- **Интегритет и валидация на данните** – осигуряване на чисти, структурирани и консистентни данни.
- **Непрекъснат мониторинг** – проследяване ефективността на AI и адаптиране на моделите въз основа на обратна връзка в реално време.
- **Достъпност на данни** – въвеждане на рамки, които да гарантират, че моделите имат ефикасен достъп до висококачествени данни.

Тези практики са от съществено значение за организациите, които искат да използват AI като отговорен и надежден инструмент за вземане на решения.

“Дори и най-интелигентните AI модели се провалят без висококачествени данни - чистите и валидирани данни са фундаментът за надеждна автоматизация и вземането на решения. С навлизането на AI като инструмент за изпълнение, точността и целостта на данните не са просто добра практика – те са гарант за доверие и съответствие”, споделя Георги Чонков, мениджър в Data Governance & Architecture, Deloitte Централна Европа.

AI като двигател за изпълнение

AI се превръща от инструмент за анализ в активен двигател за изпълнение, който задвижва:

- **Автоматизирано генериране на съдържание** – от бизнес доклади до маркетинг съдържание с минимална човешка намеса.
- **AI-базирано вземане на решения** – системите вече вземат решения на база предварително дефинирани бизнес правила въз основа на данни в реално време.
- **Автоматизация на процеси** – оптимизация на работни потоци в графици, оптимизация на веригите на доставки и ангажирането на клиентите.

Докато тези функционалности обещаваат повишена ефективност, те също така изискват добро управление, което да гарантира, че решенията на AI са в съответствие с бизнес целите и етичните стандарти. Следващият етап от развитието на AI е ясен: системи, които не просто информират, а действат – отговорно, ефективно и в мащаб.

Можете да разгледате 16-тия годишен доклад на Deloitte и да се запознаете с най-новите тенденции тук: [Tech Trends 2025 | Deloitte Insights](#).

Делойт се отнася към едно или повече дружества - членове на Делойт Туш Томацу Лимитид („ДТТЛ“), както и към глобалната мрежа от дружества – членове и свързаните с тях дружества (заедно наричани „организацията на Делойт“). ДТТЛ (наричано също „Делойт Глобъл“) и всяко дружество-член и неговите свързани дружества са юридически самостоятелни и независими лица, които не могат да поемат задължения или да се обвързват взаимно по отношение на трети страни. ДТТЛ и всяко дружество-член на ДТТЛ и свързаните с него дружества са отговорни единствено и само за своите собствени действия и бездействия, но не и за тези на останалите. ДТТЛ не предоставя услуги на клиенти. Моля, посетете www.deloitte.com/about, за да научите повече.

Настоящата комуникация съдържа единствено обща информация и не следва да се разбира, че чрез нея Делойт Туш Томацу Лимитид („ДТТЛ“) или някое от дружества – членове на глобалната мрежа или свързаните с тях дружества (заедно наричани „организацията на Делойт“), предоставят професионални консултации или услуги. Преди да вземете каквото и да е било решение или да предприемете действия, които биха имали отражение върху вашите финанси или бизнес, следва да се консултирате с квалифициран професионален консултант. Не се дават декларации, гаранции или ангажименти (изрични или подразбиращи се) по отношение на точността или пълнотата на информацията в това съобщение и никой от ДТТЛ, неговите дружества-членове, свързани лица, служители или агенти не носи отговорност за загуба или вреда, която възниква пряко или косвено във връзка с което и да е лице, разчитащо на това съобщение. ДТТЛ и всяко от неговите дружества-членове и свързаните с тях дружества са отделни и независими дружества.