

Революцията на изкуствения интелект в корпоративните системи

Как AI променя основните бизнес операции за по-висока ефективност и растеж

**Прочетете повече в Доклада
“Технологични Тенденции 2025” на Deloitte**

Докладът на Делойт “Технологични тенденции 2025” разкрива до каква степен изкуственият интелект (AI) вече се вплита в ежедневието ни. AI фундаментално променя и надгражда традиционната роля на основните системи и ERP платформите като централен източник на информация в компаниите. Чрез интегриране на AI в основните си бизнес процеси, организацията могат да повишат ефективността си, да взимат по-интелигентни решения, да предвиждат бъдещи предизвикателства и да откриват нови възможности за растеж.

„Изкуственият интелект вече не е просто допълнение към корпоративните системи, а се превръща в основа за бизнес трансформация. Организацията, които избират модернизация на основните си системи, базирана на изкуствен интелект, не само ще повишат ефективността си, но и ще постигнат конкурентно предимство, вземайки решения в реално време и използвайки данни по начини, които преди бяха невъзможни.“ – коментира Александър Ганчев, директор Технологии, Стратегия и Трансформация в Делойт Централна Европа.

Системи, управлявани от AI: Ново начало за модернизацията на основните бизнес системи

Традиционно основните бизнес системи се фокусираха основно върху актуализирането на съществуващата (наследена) инфраструктура. „Интелигентното ядро“ надгражда тази концепция, като използва изкуствен интелект за интегриране на интелигентни и адаптивни решения, които постоянно се учат и развиват. Това води до:

- **По-интелигентни решения:** AI обработва данни в реално време и осигурява незабавни прозрения, позволяващи по-бързи и информирани управленски решения.
 - **Интелигентна автоматизация:** AI не само автоматизира дейности, но също така непрекъснато се учи, оптимизира процеси и прогнозира тенденции, като повишава ефективността и намалява грешките.
-

Повишаване на ефективността, гъвкавостта и възможностите за прогнозиране

С AI в центъра на бизнес системите, организациите могат да:

- **Автоматизират рутинни задачи:** освобождавайки човешки ресурси от повтарящи се задачи, могат да ги фокусират върху стратегически дейности с добавена стойност.
- **Повишат оперативната ефективност:** да подобрят точността, намалят грешките и осигурят съответствие с регулаторни изисквания.
- **Подобряват целевата си адаптивност:** бързо се приспособяват към пазарни промени, засилвайки както краткосрочната гъвкавост, така и дългосрочната устойчивост в развитието.
- **Предвиждат проблеми и възможности:** проактивно идентифицират системни сривове или заплахи, както и идентифициране на възможности за растеж преди конкурентите.

Внедряване на „Интелигентното Ядро“: Стратегически подход

Въвеждането на изкуствен интелект в основните бизнес системи изисква не само подходящи технологии, но и внимателно стратегическо планиране:

- **Оркестрация:** Организациите могат да интегрират AI чрез модули, предоставени от конкретен доставчик, инструменти на трети страни или чрез специално разработени модели. Всеки подход има своите предимства и недостатъци.
- **Управление на рисковете и предизвикателствата:** Интеграцията включва управлението на сложни архитектури, осигуряване на надеждно администриране на данните и справяне с доверието в системите с изкуствен интелект.
- **Инвестиции в инфраструктура:** Облачни платформи, високопроизводителни изчисления и инструменти за анализ на данни са от решаващо значение за успеха на AI.
- **Синхронизирането на AI с бизнес целите:** AI трябва да бъде интегриран в рамките на цялостната бизнес стратегия, а не просто в отделни оперативни процеси.

Ролята на AI в „Интелигентното Ядро“

AI се разви от инструмент с общо предназначение до специализирано решение, вградено в основните системи, което оказва влияние върху всичко – от управление на веригите за доставки до обслужването на клиенти. Например, AI може да прогнозира поведението на клиентите и да адаптира маркетинговите стратегии или да идентифицира неефективността на веригите за доставки и да предлага оптимизации. Способността на AI да направлява вземането на решения в реално време е ключова характеристика на „Интелигентното Ядро“. В сектори като финансови услуги и здравеопазването, AI може да анализира потоци от данни, за да прави незабавни корекции, независимо дали управлява наличности, оптимизира графици на производство или персонализира взаимодействието с клиенти.

Заклучение: Възприемане на „Интелигентното Ядро“

„Интелигентното Ядро“ означава промяна в бизнес процесите в посока на повишена интелигентност и устойчивост на развитието. Системите, задвижвани от Изкуствен Интелект, дават възможност за по-интелигентни решения, прогнозиране на тенденции и по-добра реакция към промените, целейки автономно вземане на решения. Внедряването на „Интелигентното Ядро“ помага на организациите да останат конкурентноспособни и да заемат водещи позиции на пазара.

Можете да разгледате 16-тото издание на доклада “Технологични тенденции” на Делойт и да се запознаете с най-актуалните трендове тук: [Tech Trends 2025 | Deloitte Insights](#).

Делойт се отнася към едно или повече дружества - членове на Делойт Туш Томасу Лимитид („ДТТЛ“), както и към глобалната мрежа от дружества – членове и свързаните с тях дружества (заедно наричани „организацията на Делойт“), ДТТЛ (наричано също „Делойт Глобъл“) и всяко дружество – член и неговите свързани дружества са юридически самостоятелни и независими лица, които не могат да поемат задължения или да се обвързват взаимно по отношение на трети страни. ДТТЛ и всяко дружество член на ДТТЛ и свързаните с него дружества са отговорни единствено и само за своите собствени действия и бездействия, но не и за тези на останалите. ДТТЛ не предоставя услуги на клиенти. Моля, посетете www.deloitte.com/about, за да научите повече.

Настоящата комуникация съдържа единствено обща информация и не следва да се разбира, че чрез нея Делойт Туш Томасу Лимитид („ДТТЛ“) или някое от дружества – членове на глобалната мрежа или свързани с тях дружества (заедно наричани „организацията на Делойт“), предоставят професионални консултации или услуги. Преди да вземете каквото и да е било решение или да предприемете действия, които биха имали отражение върху вашите финанси или бизнес, следва да се консултирате с квалифициран професионален консултант. Не се дават декларации, гаранции или ангажименти (изрични или подразбиращи се) по отношение на точността или пълнотата на информацията в това съобщение и никой от ДТТЛ, неговите дружества-членове, свързани лица, служители или агенти не носи отговорност за загуба или вреда, която възниква пряко или косвено във връзка с което и да е лице, разчитащо на това съобщение. ДТТЛ и всяко от неговите дружества-членове и свързаните с тях дружества са отделни и независими дружества.