

IT с разширен обхват

Нарастващата роля на AI в корпоративните технологии

**Прочетете повече в доклада на Deloitte
„Технологични Тенденции 2025“**

През годините докладите на Deloitte за технологичните тенденции подчертават променящата се роля на IT – от осигуряване на дигитална трансформация до насърчаване на новаторството, задвижвано от изкуствен интелект. Предишни издания акцентираха върху модернизацията чрез облачни технологии, интелигентна автоматизация и прехода към автономни IT операции, създавайки основа за тазгодишния фокус – дълбоката интеграция на изкуствения интелект в IT функциите. Главата „IT с разширен обхват“ (англ. IT, Amplified) от доклада Технологични Тенденции за 2025 г. показва как AI не само оптимизира, но и разширява влиянието на IT, превръщайки го в ключов фактор за изграждането на AI-ориентирани организации.

Ролята на IT претърпява значителна трансформация – изкуственият интелект я превръща от поддържаща структура в централен елемент на иновациите и бизнес стратегията. Според Deloitte, AI преосмисля IT в пет ключови направления: софтуерно инженерство, управление на таланти, финансови операции (FinOps), инфраструктура и киберсигурност. Това дава възможност на организациите по-добре да се ориентират в сложността на AI ерата.

AI революционизира софтуерното инженерство чрез автоматизация на програмиране, тестване и отстраняване на грешки. Това повишава ефективността и позволява на екипите да се фокусират върху иновации и създаване на стойност. Google съобщава, че 25% от новия им код вече се генерира от AI, което значително ускорява разработката. Ролята на инженерите се измества към стратегическо координиране на функционалности с помощта на AI инструменти.

„AI може да направи работата на инженерните екипи по-ефективна, като освободи капацитет за креативност и създаване на повече стойност“, казва András Szathmáry, Директор Технологии Стратегии и Трансформации в Deloitte Централна Европа.

Управлението на талантите е друга ключова област. Ускореното внедряване на AI повиши търсенето на кадри с умения в машинно обучение, киберсигурност и архитектура на системи, което доведе до недостиг. AI адресира този недостиг не само чрез автоматизиране на рутинни дейности, но и чрез подпомагане на процеса на надграждане на умения. Например, AI генерира персонализирани обучителни пътеки и виртуални обучители, които позволяват на служителите бързо да се адаптират към нововъзникващи технологии. Организации като Байер вече използват генеративен AI за създаване на обучителни материали, улеснявайки преквалификацията.

Във финансов аспект прилагането на AI във финансовите операции (FinOps) може да помогне за обосноваване на инвестиции и управление на бързо нарастващите разходи в ерата на облачните технологии. Тъй като изследванията предвиждат значителен ръст на разходите за IT през следващите години, инструментите с AI функционалности предлагат анализ на разходите в реално време и оптимизация на ресурсите, които подпомагат организацията в ефективното управление на бюджети при разширяване на дейностите. Тези иновации гарантират, че увеличеното търсене на ресурси няма да доведе до неустойчиви финансови практики.

В областта на инфраструктурата, AI дава възможност за създаване на „автономни“ системи, които функционират по подобие на автономната нервна система на човека. Тези системи се самонаблюдават, откриват аномалии и предприемат коригиращи действия без човешка намеса. Превантивната поддръжка и автоматизацията водят до намаляване на прекъсванията и по-висока ефективност. Компании като eBay вече използват генеративен AI за подобряване на своята IT инфраструктура, подчертавайки потенциала на AI да трансформира операциите.

Въпреки това, докато AI подобрява IT възможностите, той също така въвежда нови рискове, свързани с киберсигурност. Генеративният AI разширява възможностите за атаки, позволявайки заплахи като „deepfake“ съдържание и атаки чрез злонамерени команди „prompt injection“. В отговор на това организацията се обръща към инструменти за киберсигурност, управлявани от AI, за откриване на заплахи в реално време и автоматизирани реакции при инциденти. Решения, базирани на блокчейн за проверка на автентичността на данни, също набират популярност, осигурявайки надеждна защита във все по-дигитализираните екосистеми.

Развиващият се IT пейзаж изисква визионерско лидерство. Сега IT директорите трябва да съгласуват IT приоритетите с по-широките бизнес цели, като насърчават сътрудничеството и стимулират етичното внедряване на AI. По данни на Deloitte над 60% от IT директорите вече докладват директно на своите главни изпълнителни директори, което отразява нарастващото стратегическо значение на IT. Лидерите трябва да се съсредоточат върху разработването на ръководни принципи за интегриране на AI, като същевременно насърчават култура на иновации и адаптивност.

С навлизането на AI във всяка част на организацията, IT се превръща от разходен център в стратегическо конкурентно предимство. Ролята на IT се измества от изграждане и поддръжка към координиране и иновации. Чрез приеждането на тази трансформация, IT лидерите могат да отключат безпрецедентни възможности за ефективност, гъвкавост и растеж, позиционирайки своите организации за успех в бъдещето, задвижвано от AI.

„Все по-важно става технологичните лидери да следят тенденциите, да подбират правилните приоритети и да прилагат добри практики – и темпото едва ли ще се забави в идните десетилетия“ добавя András Szathmáry.

Можете да разгледате 16-тия годишен доклад на Deloitte и да се запознаете с най-новите тенденции тук [Tech Trends 2025 | Deloitte Insights](#)

Делойт се отнася към едно или повече дружества - членове на Делойт Туш Томацу Лимитид („ДТТЛ“), както и към глобалната мрежа от дружества – членове и свързаните с тях дружества (заедно наричани „организацията на Делойт“). ДТТЛ (наричано също „Делойт Глобъл“) и всяко дружество-член и неговите свързани дружества са юридически самостоятелни и независими лица, които не могат да поемат задължения или да се обвързват взаимно по отношение на трети страни. ДТТЛ и всяко дружество-член на ДТТЛ и свързаните с него дружества са отговорни единствено и само за своите собствени действия и бездействия, но не и за тези на останалите. ДТТЛ не предоставя услуги на клиенти. Моля, посетете www.deloitte.com/about, за да научите повече.

Настоящата комуникация съдържа единствено обща информация и не следва да се разбира, че чрез нея Делойт Туш Томацу Лимитид („ДТТЛ“) или някое от дружества – членове на глобалната мрежа или свързани с тях дружества (заедно наричани „организацията на Делойт“), предоставят професионални консултации или услуги. Преди да вземете каквото и да е било решение или да предприемете действия, които биха имали отражение върху вашите финанси или бизнес, следва да се консултирате с квалифициран професионален консултант. Не се дават декларации, гаранции или ангажименти (изрични или подразбиращи се) по отношение на точността или пълнотата на информацията в това съобщение и никой от ДТТЛ, неговите дружества-членове, свързани лица, служители или агенти не носи отговорност за загуба или вреда, която възниква пряко или косвено във връзка с което и да е лице, разчитащо на това съобщение. ДТТЛ и всяко от неговите дружества-членове и свързаните с тях дружества са отделни и независими дружества.